CONTRATO DE CONCESIÓN No. 285 DE 2018 PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ D.C. ASE No. 3

INFORME No. 028

EMPRESA CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. E.S.P.

Período: DICIEMBRE 2022

Versión 2.0

Bogotá D.C.

CONTENIDO

1 INTRODUCCIÓN 9

2 OBJETIVO 9

2.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL INFORME 9

3 INFORME OPERATIVO 10

3.1 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE 10
3.1.1 ZONA URBANA 10
3.1.2 ZONA RURAL (EN EL CASO QUE APLIQUE) 12
3.1.3 RECOLECCIÓN DE RCD – RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN DOMICILIARIOS 12
3.1.4 RELACIÓN SE MICRORRUTAS CON INCUMPLIMIENTOS SE FRECUENCIA Y/O HORARIO 13
3.1.5 CONTENERIZACIÓN 14
3.1.6 ACTIVIDAD DE SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE CESTAS 19
3.1.7 ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA 20
3.1.8 ACTIVIDAD DE PODA DE ÁRBOLES 21
3.1.8.3 Manejo de Avifaunas 23
3.1.9 ACTIVIDAD DE CORTE DE CÉSPED 24
3.1.10 ACTIVIDAD DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS 26

3.2 MANTENIMIENTO Y ESTADO DEL PARQUE AUTOMOTOR 27
3.2.1 INVENTARIO DE PARQUE AUTOMOTOR 27
3.2.2 EJECUCIÓN DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS 27
3.2.3 HISTÓRICO INVENTARIO DEL PARQUE AUTOMOTOR 28

3.3 REPORTE COMPONENTES TRANSVERSALES: SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL, AMBIENTAL Y PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA 28
3.3.1 SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL 28
3.3.2 AMBIENTAL 32
3.3.3 PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA 48

4 REPORTE DE INFORMACIÓN AL SUI 49

5 COMPONENTE DE GESTIÓN SOCIAL 51

5.1. CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL 51
5.1.1 POBLACIÓN BENEFICIADA POR LOCALIDAD 52
5.1.2 DESCRIPCIÓN ACTIVIDADES POR LOCALIDAD / PROYECTO 53
5.1.3. INDICADORES PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL ASE 3 54

5.2 ACTIVIDADES ANEXO 2 - APROVECHAMIENTO 56
5.2.1. POBLACIÓN BENEFICIADA POR LOCALIDAD 57
5.2.2. INDICADORES PLAN DE CAMPAÑAS 57
5.2.3 REPORTE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN 58

5.3 ACTIVIDADES ANEXO 11 - CONTENERIZACIÓN 59
5.3.1 AVANCE EN EL PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL - CONTENERIZACIÓN . 59
5.3.2 POBLACIÓN BENEFICIADA POR LOCALIDAD / PROYECTO 60

5.4 RELACIÓN ACTIVIDADES PROGRAMAS, EJECUTADAS Y NO EJECUTADAS. . 60

5.5 PQRS ATENDIDOS EN 2022..... 60
5.6 GESTIÓN INFRACCIONES AMBIENTALES..... 61
5.7 ESTADO COMPROMISOS ADQUIRIDOS POR EL ÁREA DE GESTIÓN SOCIAL. 62
5.8 PLAN DE COMUNICACIONES..... 62
5.9 PODA..... 69
5.10 CONCLUSIONES..... 70
6. COMPONENTE COMERCIAL Y FINANCIERA.....**¡Error! Marcador no definido.**
6.1 REPORTE DE LAS ACTIVIDADES DERIVADAS DEL REGLAMENTO COMERCIAL Y FINANCIERO Y SUS RESULTADOS POR COMPONENTE DEL SERVICIO.....**¡Error! Marcador no definido.**
6.1.1 ADMINISTRACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL CATASTRO DE SUSCRIPTORES .....**¡Error! Marcador no definido.**
6.1.2 COMPOSICIÓN GENERAL DEL CATASTRO DE SUSCRIPTORES ..... **¡Error! Marcador no definido.**
6.1.3 COMPOSICIÓN GENERAL DE NUEVOS SUSCRIPTORES**¡Error! Marcador no definido.**
6.1.4 DISTRIBUCIÓN SUSCRIPTORES POR CICLO**¡Error! Marcador no definido.**
6.1.5 NÚMERO DE SUSCRIPTORES EN PREDIOS DESOCUPADOS..... **¡Error! Marcador no definido.**
6.1.6 NOVEDADES DE CATASTRO .....**¡Error! Marcador no definido.**
6.1.7 VIGENCIA DE LOS AFOROS DE GRANDES PRODUCTORES..... **¡Error! Marcador no definido.**
6.1.8 VINCULACIÓN AL CATASTRO DE LAS ORGANIZACIONES DE LA ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO EN EL ASE .....**¡Error! Marcador no definido.**
6.1.9 SUSCRIPTORES CON USOS ESPECIALES O MARCACIÓN VIP Y DE CONSERVACIÓN ARQUITECTÓNICA.....**¡Error! Marcador no definido.**
6.1.10 GEORREFERENCIACIÓN DEL CATASTRO ....**¡Error! Marcador no definido.**
6.1.11 INCLUSIÓN DE PARÁMETROS OPERATIVOS**¡Error! Marcador no definido.**
6.1.12 IDENTIFICACIÓN DE CUENTAS CON DESCUENTO POR LA NO RECOLECCIÓN PUERTA A PUERTA .....**¡Error! Marcador no definido.**
6.1.13 INCLUSIÓN DE CÓDIGO CHIP.....**¡Error! Marcador no definido.**
6.2 FACTURACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO**¡Error! Marcador no definido.**
6.2.1 FACTURACIÓN CONSOLIDADA .....**¡Error! Marcador no definido.**
6.2.2 FACTURACIÓN NUEVOS SUSCRIPTORES ....**¡Error! Marcador no definido.**
6.2.3 DESCUENTOS ASOCIADOS A LA CALIDAD DEL SERVICIO SEGÚN LA RESOLUCIÓN CRA 720 DE 2015.....**¡Error! Marcador no definido.**
6.2.4 FACTURACIÓN POR COMPONENTES.....**¡Error! Marcador no definido.**
6.2.5 TARIFAS APLICADAS EN LA VIGENCIA.....**¡Error! Marcador no definido.**
6.2.6 BALANCE DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES**¡Error! Marcador no definido.**
6.2.7 PRODUCCIÓN DE RESIDUOS DEL ÁREA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO FACTURADOS.....**¡Error! Marcador no definido.**
6.2.8 INFORME DE FACTURACIÓN LIQUIDADA VS EMITIDA**¡Error! Marcador no definido.**
6.2.9 NÚMERO Y TIPIFICACIÓN DE RECLAMACIONES Y/O SOLICITUDES POR FACTURACIÓN.....**¡Error! Marcador no definido.**

6.2.10 VALOR DE LA CARTERA .....**¡Error! Marcador no definido.**
6.2.11 CONVENIO DE FACTURACIÓN CONJUNTA ...**¡Error! Marcador no definido.**
6.2.12 OTRA INFORMACIÓN DEL PLANO DE FACTURACIÓN DEL MES EN REVISIÓN .....**¡Error! Marcador no definido.**

6.3 INFORME GESTIÓN DE LA CARTERA .....**¡Error! Marcador no definido.**
6.3.1 MANUAL DE GESTIÓN DE CARTERA .....**¡Error! Marcador no definido.**
6.3.2 PROGRAMA ANUAL DE DEPURACIÓN Y RECUPERACIÓN DE CARTERA CORRIENTE Y VENCIDA .....**¡Error! Marcador no definido.**
6.3.3 ESTADO DE CARTERA VENCIDA EN TRÁMITE DE COBRO PREJURÍDICO **¡Error! Marcador no definido.**
6.3.4 ESTADO DE CARTERA VENCIDA EN TRÁMITE DE COBRO JURÍDICO **¡Error! Marcador no definido.**
6.3.5 EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DE LA CARTERA**¡Error! Marcador no definido.**

6.4 ATENCIÓN AL USUARIO .....**¡Error! Marcador no definido.**
6.4.1 GESTIÓN DE PQR EN EL PERIODO.....**¡Error! Marcador no definido.**
6.4.2 TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN DE PQR RESUELTAS EN EL PERIODO **¡Error! Marcador no definido.**
6.4.3 NÚMERO DE SILENCIOS ADMINISTRATIVOS POSITIVOS CONFIGURADOS EN EL PERIODO, VALOR DEL AJUSTE Y VALOR DE LA SANCIÓN SSPD ..... **¡Error! Marcador no definido.**
6.4.4 NÚMERO DE PQR QUE FUERON A RECURSO DE APELACIÓN..... **¡Error! Marcador no definido.**
6.4.5 NÚMERO RECURSOS RESUELTOS POR LA SSPD (RESULTADO) ... **¡Error! Marcador no definido.**
6.4.6 NÚMERO DE TUTELAS, ACCIONES POPULARES Y DE CUMPLIMIENTO **¡Error! Marcador no definido.**
6.4.7 ESTADÍSTICAS DE ATENCIÓN AL USUARIO .**¡Error! Marcador no definido.**
6.4.8 PQR RURALIDAD .....**¡Error! Marcador no definido.**
6.4.9 PQR APROVECHAMIENTO.....**¡Error! Marcador no definido.**
6.4.10 COMPORTAMIENTO DE LAS PQR .....**¡Error! Marcador no definido.**
6.4.11 PQR TRASLADADAS POR LA UAESP AL CONCESIONARIO..... **¡Error! Marcador no definido.**
6.4.12 REQUERIMIENTOS SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES – SDQS **¡Error! Marcador no definido.**

6.5 GESTIÓN DE RECAUDO .....**¡Error! Marcador no definido.**
6.5.1 VALOR DEL RECAUDO Y NÚMERO DE SUSCRIPTORES RECAUDADOS **¡Error! Marcador no definido.**
6.5.2 INFORME DE CONCILIACIÓN DE RECAUDOS**¡Error! Marcador no definido.**
6.5.3 INFORME DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS RECAUDADORAS ..... **¡Error! Marcador no definido.**
6.5.4 INFORME DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS DE CADA UNA DE LAS SUBBOLSAS DEL ESQUEMA .....**¡Error! Marcador no definido.**

6.6 INFORME DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS DE CADA UNA DE LAS SUBBOLSAS DEL ESQUEMA.....**¡Error! Marcador no definido.**

6.7 INFORME MENSUALES DE PAGOS .....**¡Error! Marcador no definido.**

6.8 COMITÉ DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS DE APROVECHAMIENTO .... **¡Error! Marcador no definido.**

6.9 PAGOS A PROVEEDORES Y/O TERCEROS.....**¡Error! Marcador no definido.**

7 COMPONENTE DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN..... 165

7.1 REPORTE Y ANÁLISIS DE ENTREGAS DE INFORMACIÓN AL SIGAB..... 165
7.1.1 Entrega de Servicios de Información mediante Servicios Web 165
7.1.2 Entrega de Servicios de Información mediante ETL..... 168
7.1.3 Entrega de cartografía 199

7.2 REPORTE DE LA CALIDAD DE LOS DATOS ENTREGADOS AL SIGAB Y ALMACENADA EN LOS SISTEMAS TRANSACCIONALES 200
7.2.1 Avance de la Implementación del plan de calidad.. 200
7.2.2 Actualizaciones del plan de calidad. 204
7.2.3 Entrega de evidencias de la ejecución de los procesos de calidad. 204

7.3 REPORTE DE AVANCE DE LA ARQUITECTURA Y DEL DISEÑO, DESARROLLO Y PRUEBAS DE LAS APLICACIONES DE LOS SERVICIOS DE PUBLICACIÓN DEL SIGAB, LA PLATAFORMA DE INTEROPERABILIDAD Y LA PLATAFORMA DE CONSOLIDACIÓN. 228
7.3.1 Funcionalidades habilitadas en el SIGAB. 229
7.3.2 Pruebas realizadas al SIGAB..... 229
5.1.1 Muestra 1:..... 229
7.3.3 Funcionalidades de los sistemas transaccionales..... 230

7.4 REPORTE DE LA INFRAESTRUCTURA QUE SOPORTA LOS SISTEMAS TRANSACCIONALES Y EL SIGAB..... 232
7.4.1 Monitoreo de la Disponibilidad 232
7.4.2 Reportes a la Interventoría del entorno, los eventos, la capacidad, la seguridad y la utilización de los recursos, para verificar que se cumple con el servicio contratado. 240
7.4.3 Disponibilidad de Ambientes de Desarrollo y pruebas. 241
7.4.4 Infraestructura de Apoyo..... 242

7.5 REPORTE DE GESTIÓN DE INCIDENCIAS PRESENTADAS EN LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN TRANSACCIONALES Y EL SIGAB..... 243
7.5.1 Reporte del estado de los incidentes reportados al SIGAB. 243
7.5.2 Apoyo técnico orientado a la UAESP 267

7.6 REPORTE DE LA EJECUCIÓN DE CAPACITACIONES DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN TRANSACCIONALES Y EL SIGAB..... 269
7.6.1 Reporte de capacitaciones ejecutadas en el periodo. 269

LISTADO DE TABLAS

Tabla 1 Resumen plan operativo 10
Tabla 2 Resultados del mes..... 11
Tabla 3 Resultados del mes..... 11
Tabla 4 Histórico del Componente de recolección y transporte..... 11
Tabla 5 Resultados del mes..... 12
Tabla 6 Histórico de recolección de RCD..... 13
Tabla 7 Microrrutas con incumplimiento de frecuencias y/o horarios 13
Tabla 8 Contenedores instalados por localidad..... 14
Tabla 9 Contenedores reubicados por localidad 15
Tabla 10 Contenedores vandalizados..... 15
Tabla 11 Contenedores reemplazados 15
Tabla 12 Ejecución del plan de mantenimiento por localidad..... 16
Tabla 13 Ejecución de mantenimientos correctivos localidad y tipo de contenedor..... 16
Tabla 14 Ejecución del plan de lavado por localidad y tipo de contenedor..... 17
Tabla 15 Histórico de novedades en contenedores 18
Tabla 16 Inventario de instalación de cestas 19
Tabla 17 Ejecución del plan de mantenimientos de cestas existentes y nuevas 19
Tabla 18 Histórico de vandalizadas y mantenimientos..... 20
Tabla 19 Resúmen plan operativo vigente..... 21
Tabla 20 Resultados del mes..... 21
Tabla 21 Histórico de barrido por localidad..... 21
Tabla 22 Resúmen resultados de atención del mes..... 22
Tabla 23 Histórico de iindividuos atendidos por mes y por ciclo..... 23
Tabla 24 Cantidad de Intervenidos según modelo de SDA..... 23
Tabla 25 Localidad Intervenidos para la liberación de luminarias 23
Tabla 26 Inventario De Áreas Verdes 24
Tabla 27 Resúmen Resultados de Atención del Mes..... 25
Tabla 28 Histórico de áreas verdes intervenidas por semestre..... 25
Tabla 29 Inventario de áreas públicas 26
Tabla 30 Resúmen resultados de atención del mes..... 26
Tabla 31 Histórico de áreas públicas lavadas..... 27
Tabla 32 Inventario del parque automotor..... 27
Tabla 33 Ejecución de mantenimientos 28
Tabla 34 Histórico iinventarío parque automotor..... 28
Tabla 35 Resumen capital humano..... 29
Tabla 36 Histórico de capital humano..... 31

Tabla 37 Histórico de accidentes de trabajo 32
Tabla 38 Permisos ambientales base de operaciones 33
Tabla 39 Registros ambientales base de operaciones 41
Tabla 40 Licencias aambientales base de ooperaciones 41
Tabla 41 Trámites ambientales base de operaciones 44
Tabla 42 Manejo de residuos sólidos 46
Tabla 43 Impactos materializados 47
Tabla 44 Equipo de sonometría 47
Tabla 45 Inspecciones de ruido 47
Tabla 46 Estado de reportes en el SUI 49
Tabla 47 Porcentaje de cumplimiento mensual 49
Tabla 48 Cantidad de actividades en área urbana por localidad en diciembre de 2022 ... 52
Tabla 49 Cantidad de asistentes en área urbana por localidad en diciembre de 2022 53
Tabla 50 Tabla de indicadores Gestión Social 2022 - Anexo 3 56
Tabla 51 Cantidad de actividades en área urbana por localidad en diciembre de 2022 ... 57
Tabla 52 Cantidad de asistentes en área urbana por localidad en diciembre de 2022 57
Tabla 53 Tabla de indicadores Programa de Campañas de Cultura Ciudadana diciembre de 2022 - Anexo 2 58
Tabla 54 Cantidad de actividades en área urbana por localidad en diciembre de 2022 ... 59
Tabla 55 de indicadores Gestión Social diciembre 2022 - Anexo 11 60
Tabla 56 Cantidad de asistentes en área urbana por localidad en diciembre de 2022 60
Tabla 57 Actividades programadas y no ejecutadas en diciembre de 2022 60
Tabla 58 Relación PQR de diciembre 2022 61
Tabla 59 Relación estado compromisos diciembre de 2022 62
Tabla 60. Histórico de la Composición Catastro.....**¡Error! Marcador no definido.**
Tabla 61. Cantidad de usuarios y suscriptores por localidad y tipo población mes diciembre 2022 .....**¡Error! Marcador no definido.**
Tabla 62. Cantidad de usuarios y suscriptores nuevos por localidad y tipo población mes diciembre 2022 .....**¡Error! Marcador no definido.**
Tabla 63. Asociaciones de la actividad de aprovechamiento**¡Error! Marcador no definido.**
Tabla 64. Sistema de coordenadas.....**¡Error! Marcador no definido.**
Tabla 65. Parámetros operativos (Recolección y Barrido) ...**¡Error! Marcador no definido.**
Tabla 66. Descuento puerta a puerta.....**¡Error! Marcador no definido.**
Tabla 67. Inclusión de CHIP .....**¡Error! Marcador no definido.**
Tabla 68. Histórico de la composición catastro .....**¡Error! Marcador no definido.**
Tabla 69. Facturación vigencia por localidad y por tipo población**¡Error! Marcador no definido.**
Tabla 70. Descuentos asociados a la calidad de servicio por localidad**¡Error! Marcador no definido.**
Tabla 71 Número de reclamos de facturación y su gestión..**¡Error! Marcador no definido.**
Tabla 72. Valor Cartera por localidad.....**¡Error! Marcador no definido.**
Tabla 73. Valor de cartera en cobro prejuridico por tipo de productor**¡Error! Marcador no definido.**
Tabla 74. Valor de cartera en cobro prejuridico por localidad**¡Error! Marcador no definido.**
Tabla 75. Valor de cartera en cobro jurídico por tipo de productor**¡Error! Marcador no definido.**
Tabla 76. Valor de cartera en cobro jurídico por localidad ...**¡Error! Marcador no definido.**
Tabla 77. Gestión de PQR en el periodo.....**¡Error! Marcador no definido.**
Tabla 78. PQR por canal de recepción .....**¡Error! Marcador no definido.**
Tabla 79. Participación por tipología - Columna SRVS9 .....**¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 80. Participación por tipología - Columna Estadísticas**¡Error! Marcador no definido.**
Tabla 81. Silencios administrativos positivos presentados en diciembre de 2022..... **¡Error! Marcador no definido.**
Tabla 82. Recursos de apelación que fueron a la SSPD en diciembre de 2022..... **¡Error! Marcador no definido.**
Tabla 83. Recursos de apelación resueltos por la SSPD en diciembre de 2022..... **¡Error! Marcador no definido.**
Tabla 84. Tutelas, Acciones Populares y de Cumplimiento en diciembre de 2022.... **¡Error! Marcador no definido.**
Tabla 85. PQR Rurales.....**¡Error! Marcador no definido.**
Tabla 86. PQR Aprovechamiento.....**¡Error! Marcador no definido.**
Tabla 87. PQR trasladadas por la UAESP al Concesionario**¡Error! Marcador no definido.**
Tabla 88. Requerimientos SDQS.....**¡Error! Marcador no definido.**
Tabla 89. Histórico del valor recaudo.....**¡Error! Marcador no definido.**
Tabla 90. Facturación vigencia por localidad y por tipo población**¡Error! Marcador no definido.**
Tabla 91. Saldo Recaudo de las Subbolsas después de Reciprocidad**¡Error! Marcador no definido.**
Tabla 92. Saldos Subbolsas en Extractos Bancarios .....**¡Error! Marcador no definido.**
Tabla 93 Entregas de servicios de información por ETL 198
Tabla 94Resumen LOGS ETL 199
Tabla 95 Reporte de capas espaciales cargadas en el periodo 199
Tabla 96 Reporte de capas espaciales vigentes..... 199
Tabla 97 Avance en el plan de calidad 200
Tabla 98 Actualizaciones del plan de calidad..... 204
Tabla 99 VALIDACION CUMPLIMIENTO DE CAMPOS 223
Tabla 100 DATOS GPS REPORTADOS POR DIA..... 223
Tabla 101 CLIENTE WS 226
Tabla 102 DISPONIBILIDAD DEL AMBIENTE DE DESARROLLO..... 242
Tabla 103 DISPONIBILIDAD del ambiente de pruebas SIGAB Y CIUDAD LIMPIA 242
Tabla 104 Autores casos GLPI- Proceraseo 267
Tabla 105 ENTREGAS DISPONIBILIDAD Y LATENCIAS 269

1 INTRODUCCIÓN

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. de acuerdo con el Contrato No 285 de 2018, celebrado con la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos atiende las Localidades de Kennedy y Fontibón ASE 3 y teniendo en cuenta lo establecido en el Reglamento Técnico Operativo, Reglamento comercial y financiero y Anexos que hacen parte del contrato se permite enviar el informe mensual en atención a los requerimientos presentados por la interventoría Consorcio Proyección Capital.

2 OBJETIVO

2.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL INFORME

General:

- Dar Cumplimiento a los requerimientos definidos en el Contrato 285 de 2018, sobre la entrega mensual de la información establecida contractualmente.

- Dejar evidencia de los resultados obtenidos en el mes de diciembre de 2022, de las actividades desarrolladas en cada uno de los componentes de aseo en el territorio de la ASE3.

Específicos:

- Presentar los datos Operativos incluyendo los componentes de Recolección y transporte, barrido y limpieza y el componente CLUS de las labores desarrolladas, en cuanto a la planeación, ejecución y resultados de la prestación del servicio de aseo para las localidades de Kennedy y Fontibón, así como el mantenimiento e inventario del parque automotor.

- Reportar la información cargada al SUI, la relación y el cumplimiento de los reportes y y el respectivo cargue de información.

- Indicar el cumplimiento del programa del componente de gestión social, actividades de aprovechamiento, de contenerización, y planeadas versus las ejecutadas, evidenciar el seguimiento al Plan de comunicaciones.

- Presentar el reporte de cumplimento de las actividades definidas en el reglamento comercial y financiero, facturación del servicio público de aseo, gestión de cartera, atención al usuario, gestión de recaudo, entre otros.

- Reportar y elaborar el análisis de entregas de información al SIGAB y la gestionada en dicha plataforma.

3 INFORME OPERATIVO

REPORTE DE LA EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DERIVADAS DEL REGLAMENTO TÉCNICO OPERATIVO, Y SUS RESULTADOS POR COMPONENTE DEL SERVICIO

3.1 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

El Plan Operativo vigente corresponde a los enviados mediante oficios G.O 1147-2022 con alcance en el comunicado G.O 1158 – 2022 con vigencia desde el 2 de noviembre 2022 al 11 de diciembre 2022 y G.O 1270 – 2022 con fecha de vigencia desde el 12 de diciembre 2022 en adelante.

Adicionalmente se radicó el G.O 1277-2022 la cual aplicaba para los ajustes del Plan Operativo en las fechas decembrinas por cierre de PIDJ en horas de la noche, que generaron cambios en la ejecución de las microrrutas del 24 y 31 de diciembre de 2022 ejecutando estas rutas los días siguientes 25 de diciembre 2022 y 01 de enero 2023.

El plan operativo vigente se encuentra también en la Plataforma SIGAB donde puede ser validado. Este conteo incluye el código de descargue de barrido mecanico 17020. Se recuerda que la microrruta 30101 no ha sido eliminada del plan operativo y por tanto debe ser tenida en cuenta en los análisis a realizar al recibir frecuentemente observaciones donde esta ruta no es tenida en cuenta.

Versión del P.O	Fechas de vigencia	Cantidad de Macrorrutas	Cantidad de Microrrutas	Cantidad de Frecuencias
G.O 1147 – 2022 con alcance en el comunicado G.O 1158 - 2022	Del 2 de noviembre 2022 al 11 de diciembre 2022	16	425	21
G.O 1270 - 2022	Del 12 de diciembre 2022 en adelante	16	424	21
G.O. 1277 – 2022	24-25 de diciembre y 31 diciembre, 01 enero Ejecución temporada decembrina	16	424	21

Tabla 1 Resumen plan operativo

3.1.1 ZONA URBANA

Para el mes de diciembre del año en curso, se efectuaron mayor parte de microrrutas en la localidad de Kennedy, por ser esta una localidad geográficamente más amplia y con un número mayor de usuarios a atender.

LOCALIDAD	TOTAL TONELADAS	TOTAL MICRORRUTAS EJECUTADAS
Kennedy	26027.42	223
Fontibon	11834.37	90
Totales	37861.79	313

Tabla 2 Resultados del mes

Localidad con mayor producción de residuos y por tipo

TONELADAS POR TIPO DE RESIDUOS Y LOCALIDAD	Recolección Domiciliaria	Grandes Generadores	Barrido de Calles	Corte de Césped	Poda de Arboles	Recolección Arrojo Clandestino	Residuos Domiciliarios Especiales
Kennedy	21,105.57	282.71	1,196.09	674.11	76.48	2,537.59	154.87
Fontibón	7,091.22	2,307.34	872.79	319.81	29.95	1,213.26	0.00
Totales	28196.79	2590.05	2068.88	993.92	106.43	3750.85	154.87

Tabla 3 Resultados del mes

Nota: Aclarar cómo se atienden los servicios relacionados con: plazas de mercado, mataderos, cementerios, eventos masivos y rechazo de las ECAs.

Se informa que los sitios antes mencionados se habilitan mediante las microrutas de recolección domiciliaria del sector en su respectiva frecuencia.

SEMESTRE	TOTAL ACUMULADO DE TONELADAS
Julio-Diciembre 2022	219665.83

Tabla 4 Histórico del Componente de recolección y transporte

El Histórico con la información por mes se diligenciará en el anexo.

Observaciones:

Dada la dinámica evidenciada en el mes de diciembre, las festividades que en este se presentan y la temporada vacacional, son situaciones que ocasionan mayor número de residuos generados por parte de usuarios y comerciantes, por ende, aumentan notoriamente la cantidad y el volumen en especial de Domiciliarios Especial, escombros y la presentación de residuos de las plazas de mercado.

3.1.2 ZONA RURAL (EN EL CASO QUE APLIQUE)

En la ASE 3 no hay presencia de zona rural que amerite atención.

3.1.3 RECOLECCIÓN DE RCD – RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN DOMICILIARIOS

MES	LOCALIDAD	TOTAL SOLICITUDES RECIBIDAS	TOTAL SOLICITUDES ATENDIDAS	VOLUMEN (m^3)
12	Kennedy	153	67	152.9
12	Fontibón	116	43	264.8

Tabla 5 Resultados del mes

Tomando la información del plano interventoría mensual, para el periodo de análisis se registraron en total 269 solicitudes de recolección de escombros domiciliarios, distribuidas en 153 solicitudes para la localidad de Kennedy que corresponde al 56.88% del total de radicaciones del mes, y 116 solicitudes para la localidad de Fontibón con una participación del 43.12% del total de radicaciones del periodo. Para cada uno de los radicados se realizó el respectivo proceso de atención. Con corte al 31 de diciembre de 2022, para los consecutivos que se encuentran en estado cerrado o solucionado, se generó recolección

de escombros a 110 solicitudes con un total de 417.70 metros cúbicos habilitados; y se encontraban en trámite 5 solicitudes, que corresponde a los siguientes consecutivos 1221811, 1225622, 1225624, 1225713, y 1221720.

Para las solicitudes habilitadas con estado pqrs cerrado, se presentan las siguientes cantidades de metros cúbicos de acuerdo con el sitio de disposición final:

Sitios de Disposición	Cantidad m3
Escombrera	159
Relleno	258.7
Total	417.7

Para los 154 radicados restantes, corresponden a solicitudes canceladas por el usuario o por el concesionario

Se debe tener en cuenta que la diferencia entre las solicitudes recibidas y las atendidas se debe a la cancelación que realizan los usuarios por:

- Por solicitud del usuario al no estar de acuerdo con el valor del servicio.
- No es atendida la visita técnica de aforo.
- En la visita técnica de aforo, algunos residuos no pueden ser dispuestos por Ciudad Limpia, en RSDJ por su caracterización.
- No presentación de los residuos cuando se van habilitar.

La disposición final se realiza en la escombrera GRECO.

SEMESTRE	TOTAL DE SOLICITUDES ATENDIDAS	TOTAL ACUMULADO DE SOLICITUDES RECIBIDAS (T)	VOLUMEN (m^3)
Julio-Diciembre 2022	643	1797	682

Tabla 6 Histórico de recolección de RCD

El valor del volumen en m3 de la tabla 6 se complementará cuando se reciba la certificación del mes.
El Histórico con la información por mes se diligenciará en el anexo.

NOTA: Se informa que las escombreras CEMEX y GRECO entregan las certificaciones extemporáneamente motivo por el cual no se adjunta la del presente informe.
Se adjunta certificacion GRECO por el mes de noviembre 2022.

3.1.4 RELACIÓN SE MICRORRUTAS CON INCUMPLIMIENTOS SE FRECUENCIA Y/O HORARIO

TIPO DE SERVICIO DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE	CANTIDAD DE MICRORRUTAS CON INCUMPLIMIENTO DE	
	FRECUENCIA	HORARIO
Recolección Domiciliaria	0	1
Grandes Generadores	0	0
Barrido de Calles	0	0
Corte de Césped	0	0
Poda de Arboles	0	0
Recolección Arrojo clandestino	0	0
Residuos Domiciliarios Especiales	0	0

Tabla 7 Microrrutas con incumplimiento de frecuencias y/o horarios

Nota: Aclarar cómo se atienden los servicios relacionados con: plazas de mercado, mataderos, cementerios, eventos masivos y rechazo de las ECAs
Se informa que los sitios antes mencionados Ciudad Limpia los habilita mediante las microrrutas de recolección domiciliaria en su respectiva frecuencia.

En el anexo, se debe relacionar el detalle de las microrrutas contempladas en el cuadro anterior, con fecha (día, mes y año).

3.1.5 CONTENERIZACIÓN

3.1.5.1 Ubicación de Contenedores

LOCALIDAD	Cantidad contenedores Aprovechables - Entregado a Terceros	Cantidad Contenedores No Aprovechables – Espacio público	Contenedor No Aprovechable - Retirado por Prueba Piloto	
			Base de Operaciones ASE 03	EN ESPERA DE LINEAMIENTOS DE APROBACIÓN DE PRUEBA PILOTO POR PARTE DE UAESP
Fontibón	375	213	17	167
Kennedy	621	599		
Totales	996	812	184	

Tabla 8 Contenedores instalados por localidad

En el anexo se podrá evidenciar el listado de la totalidad de Contenedores con la ubicación actual por localidad para el mes de diciembre 2022. Así mismo en el anexo x se relacionan las placas de los contenedores No Aprovechables que fueron retiradosde campo dentro de la ejecución del Plan Piloto de reducción de contenedores en espacio público identificados con el nombre “Contenedor No Aprovechable - Retirado Prueba Piloto”. También se encuentran lo contenedores aprovechables entregados a terceros en espacio privado

3.1.5.2 Contenedores Reubicados

De los contenedores instalados, durante el mes de diciembre 2022, se procedió con la reubicación de 0 contenedores No Aprovechables y 0 aprovechables en predio privado. Lo anterior debido a diferentes causas: solicitud de la comunidad, uso, etc.

A continuación, se presenta por localidad la cantidad de contenedores reubicados en el periodo

LOCALIDAD AL FINAL DEL PERIODO	CANTIDAD CONTENEDORES NO APROVECHABLES	CANTIDAD CONTENEDORES APROVECHABLES
Localidad Fontibón	0	0
Localidad Kennedy	0	0
Totales	0	0

Tabla 9 Contenedores reubicados por localidad

En el anexo Invent. Contenedores Terceros (Excel) se encuentra el detallado de las reubicaciones realizadas durante el mes. En el listado se debe detallar la dirección donde se encontraba inicialmente el contenedor, el lugar de reubicación y la justificación del movimiento (por ejemplo, en respuesta a PQR o solicitudes de la comunidad, Análisis de capacidad, otros).

3.1.5.3 Contenedores Vandalizados

Durante el mes de diciembre 2022 se presentaron 18 casos de vandalismo. A continuación, se detallan los casos identificados (en esta parte deben describir lo ocurrido con el contenedor y especificar si requirió reemplazo o arreglo):

LOCALIDAD	CANTIDAD CONTENEDORES NO APROVECHABLES (2400 litros)	CANTIDAD CONTENEDORES APROVECHABLES (1100 litros)
Localidad Fontibon	10	0 reemplazos
Localidad Kennedy	8	0 reemplazos
Totales	18	0

Tabla 10 Contenedores vandalizados

Los contenedores de 2400 litros algunos no se reemplazaron y otros se reemplazaron con contenedores de la misma ruta, todo esto de acuerdo al plan piloto de reducción de contenedores en espacio público y los de 1100 litros se reubicaron en su totalidad en predios privados

De acuerdo con lo anterior, durante el mes diciembre 2022 no se reemplazaron los contenedores vandalizados de acuerdo al plan de reducción de contenedores en cuanto se refiere a los de 1100 litros se reubicaron todos en predio privado. A continuación, un reporte de los contenedores reemplazados.

LOCALIDAD AL FINAL DEL PERIODO	CANTIDAD CONTENEDORES NO APROVECHABLES	CANTIDAD CONTENEDORES APROVECHABLES
Localidad Fontibon	0 reubicados	0 reubicados
Localidad Kennedy	0 reubicados	0 reubicados
Totales	0 reubicados	0 reubicados

Tabla 11 Contenedores reemplazados

En el anexo se podrá evidenciar el listado de la totalidad de Contenedores vandalizados.

3.1.5.4 Ejecución del Plan de Mantenimiento de Contenedores

I. Mantenimiento Preventivo

A continuación, se presenta el resultado de la ejecución del Plan de Mantenimiento por Localidad, durante el mes diciembre 2022 se atendió un total 812 contenedores

LOCALIDAD	CANTIDAD CONTENEDORES NO APROVECHABLES ATENDIDOS	CANTIDAD CONTENEDORES APROVECHABLES ATENDIDOS
Localidad Kennedy	600	0
Localidad Fontibón	212	0
Totales	**812**	**0**

Tabla 12 Ejecución del plan de mantenimiento por localidad

En el anexo Mtto.y Novedades contenedores detalla por código y por fecha la actividad desarrollada para cada contenedor.

II. Mantenimiento Correctivo

Durante el mes de diciembre 2022, incluyendo los reportados por vandalismo, se tienen un total de 65 mantenimientos correctivos, como se detalla a continuación:

LOCALIDAD	CANTIDAD CONTENEDORES NO APROVECHABLES ATENDIDOS	CANTIDAD CONTENEDORES APROVECHABLES
Localidad Kennedy	36	0

LOCALIDAD	CANTIDAD CONTENEDORES NO APROVECHABLES ATENDIDOS	CANTIDAD CONTENEDORES APROVECHABLES
Localidad Fontibón	25	4
Totales	61	4

Tabla 13 Ejecución de mantenimientos correctivos localidad y tipo de contenedor

En el anexo Mtto.y Novedades contenedores detalla por código y por fecha la actividad desarrollada para cada contenedor.

3.1.5.5 Ejecución del Plan de Lavado de Contenedores

A continuación, el resultado de la ejecución de la actividad del lavado del interior de los contenedores. Durante el mes diciembre 2022 se atendieron un total de 828 contenedores:

LOCALIDAD	CANTIDAD CONTENEDORES NO APROVECHABLES ATENDIDOS	CANTIDAD CONTENEDORES APROVECHABLES ATENDIDOS
Localidad Fontibon	213	0
Localidad Kennedy	599	0
Totales	812	0

Tabla 14 Ejecución del plan de lavado por localidad y tipo de contenedor

En el anexo Lavado Contenedores (Excel) se detalla por placa, por tipo de contenedor y por fecha la actividad.

3.1.5.6 Históricos de Novedades Reportadas

PERIODO	TOTAL DE CONTENEDORES VANDALIZADOS		TOTAL DE CONTENEDORES REEMPLAZADOS		TOTAL ENTREGADO A TERCEROS
	APROVECHABLE	NO APROVECHABLE	APROVECHABLE	NO APROVECHABLE	APROVECHABLE
may-20	6	1	Esta información no se llevaba historicamente , solo los vandalizados que se empezaron a reportar desde el informe de mayo como lo pueden corroborar en las entregas		
jun-20	7	3			
jul-20	14	4			
ago-20	28	12			
sep-20	14	18	14	18	27
oct-20	12	4	12	4	38
nov-20	6	2	6	2	22
dic-20	20	5	20	5	22
ene-21	15	10	15	10	22
PERIODO	TOTAL DE CONTENEDORES VANDALIZADOS		TOTAL DE CONTENEDORES REEMPLAZADOS		TOTAL ENTREGADO A TERCEROS
	APROVECHABLE	NO APROVECHABLE	APROVECHABLE	NO APROVECHABLE	APROVECHABLE
feb-21	22	8	22	8	30
mar-21	8	5	8	5	13
abr-21	6	6	6	6	0
may-21	18	24	18	24	22
jun-21	22	11	22	11	31
jul-21	8	3	34	0	34
ago-21	7	11	7	11	32
sep-21	22	8	22	8	39
oct-21	7	26	7	26	12
nov-21	21	9	21	9	51
dic-21	6	8	6	0	26
ene-22	10	7	11	0	11
feb-22	10	7	11	0	11
mar-22	21	11	54	0	54
abr-22	15	8	71	0	71
may-22	2	0	0	0	0
jun-22	0	8	0	0	0
jul-22	0	9	0	0	0
ago-22	0	10	0	0	0
sep-22	0	12	0	0	0
oct-22	0	4	0	0	0
nov-22	0	6	0	0	0
dic-22	0	18	0	0	0

Tabla 15 Histórico de novedades en contenedores

El Histórico con la información por mes se diligenciará en el anexo.

3.1.6 ACTIVIDAD DE SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE CESTAS

3.1.6.1 Ubicación de Cestas

A continuación, se presenta el resumen de la cantidad de las cestas por localidad

LOCALIDAD	EXITENTES	TIPO M-121	TIPO M-123	TIPO M-124
KENNEDY	2398	3240	1623	587
FONTIBON	1619	1628	0	1036
Totales	4017	4868	1623	1623

Tabla 16 Inventario de instalación de cestas

En el anexo RyT - ByL encontrara el detalle de la ubicación de las cestas, el cual se presenta por ID de identificación, ubicación, fecha de instalación, entre otros.

3.1.6.2 Mantenimiento de Cestas

A continuación, se presenta el resumen de la cantidad de mantenimientos realizados a cestas existentes y nuevas (Tipo M-121, Tipo M-123, Tipo M-124):

LOCALIDAD	EXITENTES	TIPO M-121	TIPO M-123	TIPO M-124
KENNEDY	2112	2651	497	184
FONTIBON	1454	1430		547
Totales	3566	4081	497	694

Tabla 17 Ejecución del plan de mantenimientos de cestas existentes y nuevas

En el anexo RyT - ByL encontrará el detalle del mantenimiento de cestas, el cual se presenta por ID de identificación, ubicación, actividades realizadas, entre otras.

PERIODO	TOTAL DE CESTAS VANDALIZADAS				TOTAL MANTENIMIENTO			
	EXISTENTES	M-121	M-123	M-124	EXISTENTES	M-121	M-123	M-124
SEP - 20	17	95	220	147	3849	4751	1417	1477
OCT - 20	0	18	53	4	3849	4728	1331	1472

PERIODO	TOTAL DE CESTAS VANDALIZADAS				TOTAL MANTENIMIENTO			
	EXISTENTES	M-121	M-123	M-124	EXISTENTES	M-121	M-123	M-124
NOV - 20	2	11	39	16	3845	4744	1292	1456
DIC - 20	0	12	151	20	3836	4732	1142	1436
ENE - 21	0	14	32	5	3781	4700	1113	1426
FEB - 21	0	10	34	5	3775	4707	1076	1427
MAR - 21	12	7	8	20	3755	4700	1070	1406
ABR - 21	43	22	31	41	3704	4678	1039	1365
MAY - 21	4	37	14	14	3656	4641	1027	1351
JUN - 21	12	38	2	173	3644	4603	1026	1178
JUL - 21	5	68	45	80	3638	4519	981	1098
AGO - 21	7	9	13	58	3631	4525	968	1040
SEP - 21	2	20	20	74	3627	4505	948	966
OCT - 21	0	17	14	4	3623	4488	936	962
NOV - 21	5	77	14	16	3617	4411	923	948
DIC - 21	2	6	57	24	3612	4405	865	922
ENE - 22	2	10	34	12	3610	4392	830	910
FEB - 22	0	45	7	10	3610	4342	823	900
MAR - 22	6	8	57	22	3596	4333	766	878
ABR - 22	2	11	83	25	3593	4324	679	853
MAY - 22	3	21	11	52	3587	4305	670	801
JUN - 22	1	57	13	14	3586	4250	657	787
JUL – 22	0	47	32	6	3585	4203	625	781
AGO - 22	0	29	12	15	3584	4174	613	766
SEP - 22	0	23	29	7	3579	4151	584	759
OCT - 22	0	33	15	10	3578	4118	569	749
NOV - 22	0	22	17	18	3578	4096	552	731
DIC - 22	12	15	55	37	3566	4081	497	694
TOTALES	137	782	1112	929	102494	124606	25019	29539

Tabla 18 Histórico de vandalizadas y mantenimientos

El Histórico con la información por mes se diligenciará en el anexo.

NOTA: La diferencia entre el mes de diciembre y el periodo anterior se debe a: Durante el mes se hurtaron 107 tamden de cestas instaladas por el operador y 12 cestas existentes.

AUSENCIA hace referencia a las cestas retiradas por deterioro, retiradas por obras y vandalizadas las cuales son denominadas AUSENTES en el inventario por no encontrarse instaladas y/o funcionales en la zona. El Vandalismo sobre cada punto de cestas instaladas por el Concesionario hace referencia al daño generado por terceros a la totalidad del tándem de cestas.

Las cestas vandalizadas reportadas en cada periodo se convierten en ausentes, así mismo, las cestas retiradas por deterioro ó retiradas por obras no son funcionales y también hacen parte del grupo de cestas ausentes en el inventario al no encontrarse instaladas y/o funcionales en la zona.

3.1.7 ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA

Para el servicio de barrido manual el Plan Operativo vigente corresponde al oficio G.O. 1255-2022 con fecha de vigencia del 1 de diciembre 2022 hasta el 14 de diciembre 2022 y el G.O 1302 – 2022 a partir del 15 de diciembre 2022 en adelante. Para el servicio de barrido mecánico el Plan operativo vigente corresponde al G.O 1255-2022 con fecha de vigencia del 1 de diciembre 2022 en adelante.

El plan operativo vigente también se encuentra actualizado en la Plataforma SIGAB donde puede ser validado.

Versión del P.O	BARRIDO MECANICO		BARRIDO MANUAL		CANTIDAD DE VEHÍCULOS
	Cantidad de Macrorrutas	Cantidad de Microrrutas	Cantidad de Macrorrutas	Cantidad de Microrrutas	
GO 1255-2022	1	6	10	935	5
GO 1302-2022			10	935	5

Tabla 19 Resúmen plan operativo vigente

LOCALIDAD	BARRIDO MECANICO TOTAL DE KM ATENDIDOS	BARRIDO MANUAL TOTAL DE KM ATENDIDOS
KENNEDY	8365,5112	33679,1724
FONTIBON	4678,0240	19752,0776
Totales	13043,5352	53431,2500

Tabla 20 Resultados del mes

SEMESTRE	TIPO DE BARRIDO	KENNEDY	FONTIBON	TOTALES
SEMESTRE JULIO 2022 – DICIEMBRE 2022	Manual	198130,538	116198,5390	314329,0728
	Mecánico	46247,2746	30798,2110	77045,4856
	Total	244377,8084	146996,7500	391374,5584

Tabla 21 Histórico de barrido por localidad

3.1.8 ACTIVIDAD DE PODA DE ÁRBOLES

Durante el mes de diciembre se intervinieron 1950 individuos vegetales en la ASE 3, de los cuales el 94.95% se encuentra emplazado en la localidad de Kennedy, especialmente en el sector Reserva de San Agustín, Nueva Castilla y Ciudad Tintal. Tan solo se intervino un individuo vegetal en la localidad de Fontibón en ambos casos se debe a la a la ejecución de conceptos técnicos de la Secretaria de Ambiente (SDA) y del Plan de Podas.

LOCALIDAD	CANTIDAD INTERVENIDOS (DE LA PROGRAMACIÓN)	CANTIDAD INTERVENIDOS (SIRE) Y OTROS	TOTAL, INTERVENIDOS
KENNEDY	1949	0	1949
FONTIBON	0	1	1
Totales	**1949**	**1**	**1950**

Tabla 22 Resúmen resultados de atención del mes

Se atendieron un total de diez solicitudes de poda allegadas por conceptos técnicos de la SDA o por del sistema de emergencias SIRE. Adicionalmente por este último sistema se atendieron 31 eventos en los cuales se colaboró con el repique, trozado y recolección de residuos vegetales de árboles o arbustos que presentaron perdida de verticalidad, así como se habilitaron residuos de talas de emergencia ejecutadas por otras entidades del distrito, todos estos allegados a través de la UAESP.

MES - AÑO	CANTIDAD INTERVENIDOS (DE LA PROGRAMACIÓN)	CANTIDAD INTERVENIDOS (SIRE)	TOTAL INTERVENIDOS
ene-20	2251	2	2253
feb-20	2250	2	2252
mar-20	2251	3	2254
abr-20	2160	0	2160
may-20	2161	0	2161
jun-20	2070	0	2070
jul-20	2340	0	2340
ago-20	2160	0	2160
sep-20	2340	0	2340
oct-20	2340	0	2340
nov-20	2069	1	2070
dic-20	2250	0	2250
ene-21	2148	12	2160
feb-21	2160	12	2172
mar-21	2340	12	2352
abr-21	2160	12	2172
may-21	2160	21	2181
jun-21	2037	0	2037
jul-21	1877	3	1880
ago-21	1630	2	1632
sep-21	1559	1	1560
oct-21	1430	0	1430
nov-21	1439	2	1441
dic-21	1497	3	1500
ene-22	1500	30	1530

feb-22	1475	67	1542
mar-22	1532	45	1577
abr-22	1549	36	1585
may-22	1357	398	1755
jun-22	1402	398	1800
jul-22	1227	573	1800
ago-22	1171	780	1951
sep-22	1834	116	1950
oct-22	1461	414	1875
nov-22	1466	334	1800
dic-22	1949	1	1950
Totales	67002	3280	70282

Tabla 23 Histórico de iindividuos atendidos por mes y por ciclo

3.1.8.1 Intervenciones bajo modelo del riesgo SDA

Para el mes de diciembre el sistema reporto una atención de un (1) árbol en riesgo medio, incluidos en el Modelo de Riesgo de Volcamiento de la Secretaria de Ambiente

	CANTIDAD INTERVENIDOS SEGÚN MODELO DE RIESGO (SDA)				
LOCALIDAD	**ALTO**	**MEDIO**	**BAJO**	**NO APLICA**	**TOTAL**
KENNEDY	0	0	0	1949	1949
FONTIBON	0	1	0	0	1
Totales	**0**	**1**	**0**	**1949**	**1950**

Tabla 24 Cantidad de Intervenidos según modelo de SDA

3.1.8.2 Información Luminaria.

La atención de árboles durante este periodo implico la liberación de seis luminarias, en los otros casos de interferencia, la cercanía del individuo vegetal con la luminaria no permitió hacer un cambio en la arquitectura de la copa que no fuese drástico para mantener el cono lumínico.

LOCALIDAD	**CANTIDAD INTERVENIDOS PARA LIBERACIÓN LUMINARIAS**
KENNEDY	6
FONTIBON	0

Totales	**6**

Tabla 25 Localidad Intervenidos para la liberación de luminarias

3.1.8.3 Manejo de Avifaunas

Para el mes de diciembre no se intervinieron ramas de árboles con presencia activa de nidos o algún tipo de fauna asociada.

Nota: la ruta 18101 no se ejecuto en las siguientes fechas:
1, 2, 3, 5, 6, 7, 8, 10, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 19, 20, 24, 26, 27, 30, 31

3.1.9 ACTIVIDAD DE CORTE DE CÉSPED

3.1.9.1 Inventario de Áreas Verdes

LOCALIDAD	TIPO DE AREA	CANTIDAD
FONTIBON	ANDEN	532662,742
	GLORIETA	9586,063297
	OREJA	154069,5967
	PARQUE	1300341,865
	RONDA RIO	49458,92613
	SEPARADOR VIAL	577841,3629
	VIA PEATONAL	35303,89532
KENNEDY	ANDEN	409698,3676
	CICLORRUTA	83290,11633
	GLORIETA	37841,9701
	OREJA	38133,72
	PARQUE	2250850,496
	RONDA RIO	105275,2366
	SEPARADOR VIAL	441747,9587
	VIA PEATONAL	171487,5289
TOTAL		**6197589,846**

Tabla 26 Inventario De Áreas Verdes

El servicio de corte de césped para las localidades de Kennedy y Fontibón, presentó una reducción significativa en las lluvias, las cuales dieron paso a días soleados y bajo crecimiento del césped. Se continuará trabajando de forma diaria dando prelación a los separadores viales debido a la reducción de vehículos en esta época decembrina.

LOCALIDAD	TIPO DE AREA ()	CANTIDAD DE ÁREAS VERDES INTERVENIDAS	METROS CUADRADOS INTERVENIDOS (m²)
KENNEDY	Anden	1.211	287205,4483
	Ciclo Ruta	5	25812,34466
	Glorieta	4	37841,9701
	Oreja	6	38133,72
	Parque	440	1637401,024
	Ronda Hídrica	10	40932,70525
	Separador Vial	50	385100,532
	Vía Peatonal	313	108491,3191
FONTIBON	Anden	1.339	524421,6222
	Ciclo Ruta	0	0
	Glorieta	3	9586,063297
	Oreja	22	154069,5967
	Parque	290	1297700,695
	Ronda Hídrica	3	49458,92613
	Separador Vial	82	561825,2992
	Vía Peatonal	79	35026,4639
TOTAL		3.857	5193007,73

Tabla 27 Resúmen Resultados de Atención del Mes

SEMESTRE	TOTAL METROS CUADRADOS INTERVENIDOS	TOTAL DE ÁREAS VERDES INTERVENIDAS
Enero-Junio 2022	38274688.45	25976

Tabla 28 Histórico de áreas verdes intervenidas por semestre

En el Anexo se relaciona el histórico por cada uno de los meses.

NOTA:

Se informa a la interventoría que las siguientes rutas no se ejecutaron en las fechas:
19101: 24, 26, y 31 RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE
19102: 4, 11, 18, 25 DOMINGO O FESTIVO NO SE LABORO

19103: 1, 2, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 27, 28, 29, 30, 31 RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE
19104: 4, 11, 18, 25. DOMINGO O FESTIVO NO SE LABORO
19201: 6, 8, 10, 12, 13, 14,20, 24, 29, 30, 31. RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE
19202: 11, 18, 25. DOMINGO O FESTIVO NO SE LABORO
19203: 8. DOMINGO O FESTIVO NO SE LABORO
19204: 25. DOMINGO O FESTIVO NO SE LABORO

3.1.10 ACTIVIDAD DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS

3.1.10.1 Inventario de Áreas Públicas

LOCALIDAD	TIPO DE ÁREA	CANTIDAD DE ÁREAS
Kennedy	Puentes peatonales	47
	Plazas	0
	Puntos sanitarios	0
Fontibón	Puentes peatonales	32
	Plazas	0
	Puntos sanitarios	0
TOTAL		79

Tabla 29 Inventario de áreas públicas

Es de recordar que el puente con código 24124784 (46) es un puente privado de Transmilenio por tanto aunque se reporta en el inventario no se ejecuta ni cuenta con área.

LOCALIDAD	TIPO DE ÁREA	CANTIDAD DE ÁREAS INTERVENIDAS	ÁREA INTERVENIDA (m^2)
Kennedy	Puentes peatonales	5	615.37
	Plazas	0	0
	Puntos sanitarios	0	0

LOCALIDAD	TIPO DE ÁREA	CANTIDAD DE ÁREAS INTERVENIDAS	ÁREA INTERVENIDA (m²)
Fontibon	Puentes peatonales	8	4659.12
	Plazas	0	0
	Puntos sanitarios	0	0
TOTAL		13	5274.49

Tabla 30 Resúmen resultados de atención del mes

HISTORICOS SEMESTRALES CALENDARIO EN TABLA	TOTAL METROS CUADRADOS INTERVENIDOS	TOTAL DE ÁREAS INTERVENIDAS
Julio-Diciembre 2022	47138.82	73

Tabla 31 Histórico de áreas públicas lavadas

En el Anexo se relaciona el histórico por cada uno de los meses.

3.2 MANTENIMIENTO Y ESTADO DEL PARQUE AUTOMOTOR

3.2.1 INVENTARIO DE PARQUE AUTOMOTOR

A continuación, se presenta el resumen del inventario del parque automotor a la fecha de corte del presente informe (En este aparte se debe precisar con un párrafo si en el periodo del informe ingresó un nuevo vehículo al inventario o se dio de baja un vehículo o si se mantuvo el inventario del mes pasado)

Inventario parque automotor diciembre de 2022				
TIPO DE VEHÍCULO	CANTIDAD DE VEHICULOS CON RESERVA	OPERATIVOS	MANTENIMIENTO	RESERVA
Compactadores	41	37		4
Amplirroles	8	8		0
Barredoras	5	4		1
Camión estacas o furgón	8	8		0
Carro tanques	2	2		0
Lavacontenedor	2	1		1
Minicargador	3	3		0
Utilitarios	45	43		2
Volqueta dobre troque	5	5		0
Volqueta sencilla	5	5		0
TOTAL	**124**	**116**	**0**	**8**

Tabla 32 Inventario del parque automotor

3.2.2 EJECUCIÓN DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS

Resumen diciembre 2022						
TIPO DE VEHÍCULO	PREVENTIVO		CORRECTIVO PROGRAMADO		CORRECTIVO	
	PROGRAMADO	EJECUTADO	PROGRAMADO	EJECUTADO	PROGRAMADO	EJECUTADO
Compactadores	224	203	119	140	57	57
Amplirroles	35	33	16	18	7	7
Barredoras	40	28	5	17	8	8
Camión estacas o furgón	11	11	1	1	0	0
Carro tanques	2	2	2	2	1	1
Lavacontenedor	7	6	2	3	1	1
Minicargador	14	14	1	1	3	3
Utilitarios	93	90	21	23	6	6
Volqueta doble troque	17	16	5	6	2	2
Volqueta sencilla	10	10	1	1	4	4

Tabla 33 Ejecución de mantenimientos

Explicar lo que se evidencia en las tablas y si hay alguna situación especial que valga la pena detallar.

3.2.3 HISTÓRICO INVENTARIO DEL PARQUE AUTOMOTOR

HISTÓRICO INVENTARIO DE VEHÍCULOS						
Tipo de vehículo	jul-22	ago-22	sep-22	oct-22	nov-22	dic-22
AMPLIRROL DOBLE	7	7	7	7	7	7
AMPLIRROL SENCILLO	1	1	1	1	1	1
BARREDORA	5	5	5	5	5	5
CAMION ESTACAS Y /O FURGON	8	8	8	8	8	8
CARROTANQUES	2	2	2	2	2	2
COMPACTADOR DOBLETROQUE 25 yd3	29	29	29	29	29	29
COMPACTADOR DOBLETROQUE 28 yd3	8	8	8	8	8	8
COMPACTADOR SENCILLO 16 o 17 yd3	4	4	4	4	4	4
LAVACONTENEDORES	2	2	2	2	2	2
MINICARGADOR	3	3	3	3	3	3
UTILITARIO	45	45	45	45	45	45
VOLQUETA DOBLETROQUE	5	5	5	5	5	5
VOLQUETA SENCILLA	5	5	5	5	5	5

Tabla 34 Histórico iinventarío parque automotor

En el Anexo se debe relacionar la información de Histórico por cada uno de los meses.

3.3 REPORTE COMPONENTES TRANSVERSALES: SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL, AMBIENTAL Y PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA

3.3.1 SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL

3.3.1.1 Capital Humano

Al corte del presente informe el personal con el que se ejecutan las actividades para la prestación del servicio de aseo es (Precisar en el periodo del informe, las novedades que se hayan presentado (Salientes o entrantes):

COMPONENTE	CANTIDAD DE PERSONAL ADMINISTRATIVO	CANTIDAD DE PERSONAL OPERATIVO	CANTIDAD DE PERSONAL SUPERVISOR
Barrido y limpieza		423	10
Corte de césped		33	2
Lavado		7	0
Mantenimiento vehícular	5	36	1
Poda de árboles		16	1
Recolección y transporte		299	8
Transversales	135	10	3

Tabla 35 Resumen capital humano

Indicar en el periodo del informe (al finalizar), las novedades que se hayan presentado (personal saliente o entrante).

3.3.1.1 Actividades de Seguridad y Salud en el Trabajo

Describir las actividades realizadas durante el mes: seguimiento al Plan anual de actividades, Capacitaciones, inspecciones, promoción y prevención, entre otros.

3.3.1.2 Caracterización de Accidentalidad

- Incluir la cantidad de accidentes de trabajo durante el periodo

- Días perdidos
- Indicadores

3.3.1.3 Estadísticas de Seguridad y Salud en el Trabajo

MES - AÑO	TOTAL DE INGRESOS	TOTAL DE RETIROS	TOTAL PERSONAL ACTIVO
ene-20	24	35	1044
feb-20	30	33	1041
mar-20	34	21	1054
abr-20	22	4	1072
may-20	3	13	1062
jun-20	23	17	1068
jul-20	17	15	1070
ago-20	27	8	1089
sep-20	3	11	1081
oct-20	5	6	1077
nov-20	8	5	1077
dic-20	11	5	1077
ene-21	12	16	1067
feb-21	20	25	1062
mar-21	24	22	1067
abr-21	19	29	1094
may-21	32	19	1070
jun-21	39	15	1094
jul-21	21	21	1094
ago-21	16	27	1083
sep-21	21	15	1089
oct-21	10	17	1082
nov-21	10	28	1064
MES - AÑO	**TOTAL DE INGRESOS**	**TOTAL DE RETIROS**	**TOTAL PERSONAL ACTIVO**
dic-21	15	45	1034
ene-22	21	18	1037
feb-22	27	32	1032
mar-22	38	28	1042
abr-22	29	21	1050
may-22	25	24	1051
jun-22	38	20	1069
jul-22	24	23	1070
ago-22	29	33	1066
sep-22	33	30	1069
oct-22	14	22	1061
nov-22	19	18	1062
dic-22	17	32	1047
Totales	**760**	**753**	

Tabla 36 Histórico de capital humano

Total Activo: Se incluyen los ingresos del mes y se excluyen los retiros del mes.

MES - AÑO	TOTAL ACCIDENTES	DÍAS PERDIDOS
ene-20	19	120
feb-20	19	138
mar-20	9	64
abr-20	16	91
may-20	16	130
jun-20	18	106
jul-20	13	171
ago-20	20	271
sep-20	20	325
oct-20	13	206
nov-20	23	205
dic-20	15	103
ene-21	17	176
feb-21	14	135
mar-21	16	104
abr-21	16	140
may-21	11	88
jun-21	21	160
jul-21	17	121
MES - AÑO	TOTAL ACCIDENTES	DÍAS PERDIDOS
ago-21	22	143
sep-21	18	159
oct-21	12	170
nov-21	17	198
dic-21	15	137
ene-22	12	144
feb-22	26	228
mar-22	18	176
abr-22	17	142
may-22	19	137
jun-22	16	149
jul-22	14	89
ago-22	26	113
sep-22	20	105
oct-22	20	114

nov-22	11	144
dic-22	21	135
Totales	617	5337

Tabla 37 Histórico de accidentes de trabajo

NOTA: En caso de presentarse cambios en los datos relacionados en los informes de meses anteriores se debe incluir la justificación del cambio en este espacio.
Como anexos al informe se presentan:
Incluir el listado de los anexos

3.3.2 AMBIENTAL

3.3.2.1 Base de Operaciones

I. Planta Física y Edificaciones

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. tiene sus instalaciones en la Calle 59c Sur No. 51-50, Barrio Atlanta, Localidad Ciudad Bolívar en la Ciudad de Bogotá D.C. La clasificación de usos de suelo establecida en el Decreto 190 de 2004, la base de operaciones se encuentra ubicada en un área de actividad urbana integral de zona múltiple, lo que indica que el uso industrial es permitido.

En este sitio se realizan las labores de: control, parqueo, lavado de los vehículos recolectores de residuos, labores de mantenimiento, depósito de insumos, funcionan algunas dependencias administrativas y cuenta con los vestidores e instalaciones sanitarias.

La base de operaciones cuenta con: Pavimento de asfalto, servicios públicos de energía, acueducto y alcantarillado, planta de tratamiento de aguas residuales en la estación de lavado, planta eléctrica de 150 KVA, luminarias tipo led.

La base de operaciones está dotada con: Kit de derrames, extintores, satélites, alarma y botiquines, una brigada de emergencias formada y señalización de acuerdo con el Plan Estratégico de Seguridad Vial.

Durante el mes de diciembre no se realizó ninguna modificación o mantenimiento en la infraestructura que afecte las características requeridas en la base de operaciones, Permisos, Registros, Licencia y Trámites Ambientales.

La base de operaciones cuenta con un Plan de Manejo Ambiental que ha sido actualizado el 16 de agosto de 2022.

II. Permisos, Registros, Licencia y Trámites Ambientales

- Permisos Ambientales

TIPO DE PERMISO	AUTORIDAD AMBIENTAL	RESOLUCIÓN O ACTO ADMINISTRATIVO	FECHA DE EXPEDICIÓN	FECHA DE EXPIRACIÓN
Vertimientos	Secretaría Distrital de Ambiente	Resolución 02647	23/08/2018	28/08/2023

Notas aclaratorias:

- El artículo 13 de la Ley 1955 – Plan Nacional de Desarrollo- establece que “Requerimiento de permiso de vertimientos. Solo requiere permiso de vertimiento la descarga de aguas residuales a las aguas superficiales, a las aguas marinas o al suelo”.
- La Resolución 3182 de 2019 declara la pérdida de fuerza ejecutoria del acto administrativo que otorgó el Permiso de vertimientos al alcantarillado a través de la Resolución 02647 de 2018.

Tabla 38 Permisos ambientales base de operaciones

- Registros Ambientales

TIPO DE REGISTRO	AUTORIDAD AMBIENTAL	NÚMERO DE REGISTRO	FECHA DE EXPEDICIÓN	FECHA DE EXPIRACIÓN
Generador de Residuos Peligrosos	Secretaría Distrital de Ambiente	Radicado 2009EE2394	22/01/2009	No vence
Registro de vertimientos	Secretaría Distrital de Ambiente	00746	20/12/2016	Ninguna, ya que no han cambiado las condiciones mediante los cuales se presentó la solicitud
Acopiador de llantas	Secretaría Distrital de Ambiente	Número de PIN: 11508	22/10/2018	No vence
Registro de aviso de Publicidad Exterior Visual en Valla de Base de Operaciones	Secretaría Distrital de Ambiente	SCAAV-02121	17/12/2018	18/01/2023
Registro de aviso de Publicidad Exterior Visual en Fachada de Base de Operaciones	Secretaría Distrital de Ambiente	SCAAV-00023	27/10/2020	27/10/2024
Registro Publicidad	Secretaria Distrital de Ambiente	SCAAV-00890	06/05/2021	06/05/2023

TIPO DE REGISTRO	AUTORIDAD AMBIENTAL	NÚMERO DE REGISTRO	FECHA DE EXPEDICIÓN	FECHA DE EXPIRACIÓN
Exterior Visual en Vehículo ESN442				
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN344	Secretaria Distrital de Ambiente	SCAAV-00535	06/05/2021	06/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESM317	Secretaria Distrital de Ambiente	SCAAV-01292	06/05/2021	06/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN457	Secretaria Distrital de Ambiente	SCAAV-00485	06/05/2021	06/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN454	Secretaria Distrital de Ambiente	SCAAV-01890	06/05/2021	06/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN977	Secretaria Distrital de Ambiente	SCAAV-02251	06/05/2021	06/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN694	Secretaria Distrital de Ambiente	SCAAV-02252	06/05/2021	06/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN976	Secretaria Distrital de Ambiente	SCAAV-00082	06/05/2021	06/05/2023
Registro Publicidad	Secretaria Distrital de Ambiente	SCAAV-02636	06/05/2021	06/05/2023

TIPO DE REGISTRO	AUTORIDAD AMBIENTAL	NÚMERO DE REGISTRO	FECHA DE EXPEDICIÓN	FECHA DE EXPIRACIÓN
Exterior Visual en Vehículo ESN690				
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN347	Secretaria Distrital de Ambiente	SCAAV-00086	06/05/2021	06/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN506	Secretaria Distrital de Ambiente	SCAAV-00085	06/05/2021	06/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN542	Secretaria Distrital de Ambiente	SCAAV-00084	06/05/2021	06/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN505	Secretaria Distrital de Ambiente	SCAAV-00083	06/05/2021	06/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN508	Secretaria Distrital de Ambiente	SCAAV-00087	06/05/2021	06/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo EMT076	Secretaria Distrital de Ambiente	SCAAV-00128	06/05/2021	06/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo EMT083	Secretaria Distrital de Ambiente	SCAAV-01009	06/05/2021	06/05/2023
Registro Publicidad	Secretaria Distrital de Ambiente	SCAAV-00088	06/05/2021	06/05/2023

TIPO DE REGISTRO	AUTORIDAD AMBIENTAL	NÚMERO DE REGISTRO	FECHA DE EXPEDICIÓN	FECHA DE EXPIRACIÓN
Exterior Visual en Vehículo EMT097				
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN548	Secretaria Distrital de Ambiente	SCAAV-00096	06/05/2021	06/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN543	Secretaria Distrital de Ambiente	SCAAV-00211	18/04/2022	18/04/2024
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN565	Secretaria Distrital de Ambiente	SCAAV-00095	06/05/2021	06/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN564	Secretaria Distrital de Ambiente	SCAAV-01293	06/05/2021	06/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN563	Secretaria Distrital de Ambiente	SCAAV-00129	06/05/2021	06/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN562	Secretaria Distrital de Ambiente	SCAAV-00536	06/05/2021	06/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN561	Secretaria Distrital de Ambiente	SCAAV-00094	06/05/2021	06/05/2023
Registro Publicidad	Secretaria Distrital de Ambiente	SCAAV-00091	06/05/2021	06/05/2023

TIPO DE REGISTRO	AUTORIDAD AMBIENTAL	NÚMERO DE REGISTRO	FECHA DE EXPEDICIÓN	FECHA DE EXPIRACIÓN
Exterior Visual en Vehículo ESN559				
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN560	Secretaria Distrital de Ambiente	SCAAV-00210	19/04/2022	19/04/2024
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN558	Secretaria Distrital de Ambiente	SCAAV-00093	06/05/2021	06/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN557	Secretaria Distrital de Ambiente	SCAAV-00090	06/05/2021	06/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN555	Secretaria Distrital de Ambiente	SCAAV-00209	03/05/2021	03/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN554	Secretaria Distrital de Ambiente	SCAAV-00089	06/05/2021	06/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN553	Secretaria Distrital de Ambiente	SCAAV-00092	06/05/2021	06/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN550	Secretaria Distrital de Ambiente	SCAAV-00208	03/05/2021	03/05/2023
Registro Publicidad	Secretaria Distrital de Ambiente	SCAAV-00097	06/05/2021	06/05/2023

TIPO DE REGISTRO	AUTORIDAD AMBIENTAL	NÚMERO DE REGISTRO	FECHA DE EXPEDICIÓN	FECHA DE EXPIRACIÓN
Exterior Visual en Vehículo ESN544				
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN552	Secretaria Distrital de Ambiente	SCAAV-00106	06/05/2021	06/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN547	Secretaria Distrital de Ambiente	SCAAV-00126	06/05/2021	06/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN546	Secretaria Distrital de Ambiente	SCAAV-00111	06/05/2021	06/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN545	Secretaria Distrital de Ambiente	SCAAV-00112	06/05/2021	06/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN551	Secretaria Distrital de Ambiente	SCAAV-00114	06/05/2021	06/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN689	Secretaria Distrital de Ambiente	SCAAV-00116	06/05/2021	06/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN688	Secretaria Distrital de Ambiente	SCAAV-00123	06/05/2021	06/05/2023
Registro Publicidad	Secretaria Distrital de Ambiente	SCAAV-00124	06/05/2021	06/05/2023

TIPO DE REGISTRO	AUTORIDAD AMBIENTAL	NÚMERO DE REGISTRO	FECHA DE EXPEDICIÓN	FECHA DE EXPIRACIÓN
Exterior Visual en Vehículo ESN459				
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN461	Secretaria Distrital de Ambiente	SCAAV-00119	06/05/2021	06/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN449	Secretaria Distrital de Ambiente	SCAAV-00127	06/05/2021	06/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN451	Secretaria Distrital de Ambiente	SCAAV-00117	06/05/2021	06/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN460	Secretaria Distrital de Ambiente	SCAAV-00120	06/05/2021	06/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN695	Secretaria Distrital de Ambiente	SCAAV-00122	06/05/2021	06/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN450	Secretaria Distrital de Ambiente	SCAAV-00125	06/05/2021	06/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESO321	Secretaria Distrital de Ambiente	SCAAV-00110	06/05/2021	06/05/2023
Registro Publicidad	Secretaria Distrital de Ambiente	SCAAV-00108	06/05/2021	06/05/2023

TIPO DE REGISTRO	AUTORIDAD AMBIENTAL	NÚMERO DE REGISTRO	FECHA DE EXPEDICIÓN	FECHA DE EXPIRACIÓN
Exterior Visual en Vehículo ESO322				
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESO323	Secretaria Distrital de Ambiente	SCAAV-00107	06/05/2021	06/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESO324	Secretaria Distrital de Ambiente	SCAAV-00118	06/05/2021	06/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESO320	Secretaria Distrital de Ambiente	SCAAV-00109	06/05/2021	06/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESO326	Secretaria Distrital de Ambiente	SCAAV-00121	06/05/2021	06/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESL326	Secretaria Distrital de Ambiente	SCAAV-00213	18/04/2022	18/04/2024
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESO325	Secretaria Distrital de Ambiente	SCAAV-00529	14/06/2022	14/06/2024
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN446	Secretaria Distrital de Ambiente	SCAAV-01033	13/09/2022	13/09/2024
Registro Publicidad	Secretaria Distrital de Ambiente	SCAAV-01895	13/09/2022	13/09/2024

TIPO DE REGISTRO	AUTORIDAD AMBIENTAL	NÚMERO DE REGISTRO	FECHA DE EXPEDICIÓN	FECHA DE EXPIRACIÓN
Exterior Visual en Vehículo ESN549				

Tabla 39 Registros ambientales base de operaciones

- Licencias Ambientales

TIPO DE LICENCIA	AUTORIDAD AMBIENTAL	RESOLUCIÓN O ACTO ADMINISTRATIVO	FECHA DE EXPEDICIÓN	FECHA DE EXPIRACIÓN
Ninguna	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
Nota aclaratoria: CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A E.S. P, de acuerdo a la actividad económica, no requiere la expedición de una licencia ambiental por parte de la Autoridad Ambiental competente.				

Tabla 40 Licencias aambientales base de ooperaciones

- Trámites Ambientales

TIPO DE TRÁMITE O SOLICITUD	AUTORIDAD AMBIENTAL	NÚMERO DE RADICADO O EXPEDIENTE	FECHA DE RADICACIÓN
Registro Publicidad Exterior Visual (Fachada)	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER207774	20/09/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER246040	22/10/2018
Registro de Publicidad Exterior Visual en vehículo ESN686	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER31864	28/02/2022
Registro de Publicidad Exterior Visual en vehículo ESN453	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER234109	03/10/2020
Registro de Publicidad Exterior Visual en vehículo ESN350	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER288433	11/06/2022

TIPO DE TRÁMITE O SOLICITUD	AUTORIDAD AMBIENTAL	NÚMERO DE RADICADO O EXPEDIENTE	FECHA DE RADICACIÓN
Registro de Publicidad Exterior Visual en vehículo ESN352	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER288438	11/06/2022
Registro de Publicidad Exterior Visual en vehículo ESN456	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER288439	11/06/2022
Registro de Publicidad Exterior Visual en vehículo ESN455	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER288444	11/06/2022
Registro de Publicidad Exterior Visual en vehículo ESN345	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER288465	11/06/2022
Registro de Publicidad Exterior Visual en vehículo ESN351	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER302043	21/12/2022
Registro de Publicidad Exterior Visual en vehículo ESN443	Secretaría Distrital de Ambiente	2018ER17509	21/12/2022
Registro de Publicidad Exterior Visual en vehículo ESN444	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328211	21/12/2022
Registro de Publicidad Exterior Visual en vehículo ESN353	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328233	21/12/2022
Registro de Publicidad Exterior Visual en vehículo ESN348	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328230	21/12/2022
Registro de Publicidad Exterior Visual en vehículo ESN349	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328228	21/12/2022

TIPO DE TRÁMITE O SOLICITUD	AUTORIDAD AMBIENTAL	NÚMERO DE RADICADO O EXPEDIENTE	FECHA DE RADICACIÓN
Registro de Publicidad Exterior Visual en vehículo ESN448	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328222	21/12/2022
Registro de Publicidad Exterior Visual en vehículo ESN447	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328219	21/12/2022
Registro de Publicidad Exterior Visual en vehículo ESN687	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328031	21/12/2022
Registro de Publicidad Exterior Visual en vehículo ESM316	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328045	21/12/2022
Registro de Publicidad Exterior Visual en vehículo ESN458	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328073	21/12/2022
Registro de Publicidad Exterior Visual en vehículo ESN693	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328128	21/12/2022
Registro de Publicidad Exterior Visual en vehículo ESN691	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328236	21/12/2022
Registro de Publicidad Exterior Visual en vehículo ESN978	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328087	21/12/2022
Registro de Publicidad Exterior Visual en vehículo ESN452	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328241	21/12/2022
Registro de Publicidad Exterior Visual en vehículo ESN507	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER329793	22/12/2022

TIPO DE TRÁMITE O SOLICITUD	AUTORIDAD AMBIENTAL	NÚMERO DE RADICADO O EXPEDIENTE	FECHA DE RADICACIÓN
Registro de Publicidad Exterior Visual en vehículo EMT084	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER329796	22/12/2022
Registro de Publicidad Exterior Visual en vehículo EMT080	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER329831	22/12/2022
Registro de Publicidad Exterior Visual en vehículo EMT095	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER329805	22/12/2022
Registro de Publicidad Exterior Visual en vehículo EMT091	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER329818	22/12/2022
Registro de Publicidad Exterior Visual en vehículo EMT089	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER329822	22/12/2022
Registro de Publicidad Exterior Visual en vehículo EMT081	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER329828	22/12/2022

Tabla 41 Trámites ambientales base de operaciones

III. Sistemas de Tratamiento de Aguas Residuales

La Planta de tratamiento de agua residual PTAR cuenta con una retención de lodos y sólidos gruesos, trampa de grasas, tanque floculador, tanque sedimentador, tanque pulmón y una unidad de filtración. En el mes de Diciembre no se realizó ningún mantenimiento o cambio en la PTAR.

IV. Manejo de Infiltraciones y Vertimientos Líquidos

La base de operaciones cuenta con pavimento en asfalto, adicionalmente el área de mantenimiento y la estación de combustible cuentan con recubrimiento de pintura epóxica.

La base de operaciones cuenta con cuatro kits de derrames, distribuidos de la siguiente manera:

- Un kit en la estación de combustible, dotado con dos retazos de material absorbente.
- Un kit en el área de taller, dotado con dos retazos de material absorbente.

- Un kit en el área de cambio de aceite, dotado con dos retazos de material absorbente.
- Un kit en el área administrativa de mantenimiento, dotado con material absorbente, mangas de contención, guantes, gafas, cinta de demarcación, bolsa roja, estacas y conos.

La renovación de los retazos del material absorbente se hace día de por medio, en caso de que se hayan utilizado. El kit del área administrativa no requiere renovación ya que está disponible en caso de una emergencia. En caso de utilizarse se procederá a la renovación de los elementos utilizados.

En el mes de diciembre no se realizó ninguna modificación en los kits de derrames.

V. Control de Emisiones

La planta eléctrica está sincronizada y cuenta con el ducto de emisión desde la instalación. En el mes de diciembre no se realizó ninguna modificación a la planta eléctrica.
La flota vehicular es EURO 5, en el informe de mantenimiento se puede evidenciar la inspección y mantenimiento que se realiza a los vehículos.
En la tarea crítica COP-29 Recolección de escombros se define el procedimiento de carpado.
La prueba de opacidad se realiza en la revisión tecno mecánica de cada vehículo. En el mes de diciembre se realizaron

1	**VDT578**
2	**VDA368**
3	**VDB592**

VI. Manejo y Control de Ruido de Operaciones Diurnas y Nocturnas

- En el informe de mantenimiento se puede evidenciar la inspección y mantenimiento que se realiza a los vehículos.
- La planta eléctrica cuenta con el cerramiento establecido. Durante el mes de diciembre no se realizó ninguna modificación en la ubicación de la planta eléctrica.
- La estación de lavado cuenta con las puertas y fachada de piso a techo para minimizar el ruido generado. Durante el mes de diciembre no se realizó ninguna modificación en la obra de insonorización de la estación de lavado.
- Se realizan pruebas de sonometría a los vehículos aleatoriamente durante el mes, hasta completar la cobertura de la flota en el año. En el mes de diciembre no se realizaron pruebas

VII. Manejo Integral de Residuos Sólidos

TIPO DE RESIDUO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	GESTOR	TIPO DE MANEJO
1. RESPEL	DESECHOS DE ACEITES	500 Gal	ATICA	APROVECHAMIENTO
2. APROVECHABLES	AGUAS DOMESTICAS	2600 kg	BIOLODOS	BIORREMEDIACIÓN
3. APROVECHABLES	CARTÓN	200 kg	BIORECICLAJE CASALLAS	APROVECHAMIENTO
4. APROVECHABLES	PLÁSTICO	60 kg	BIORECICLAJE CASALLAS	APROVECHAMIENTO
5. APROVECHABLES	ARCHIVO	300 kg	BIORECICLAJE CASALLAS	APROVECHAMIENTO

Tabla 42 Manejo de residuos sólidos

Nota 1: La cantidad de residuo reportada se basa en el certificado de movilización, por lo que el certificado de disposición final, aprovechamiento o tratamiento puede presentar variaciones. Se reportan los residuos de los cuales se cuenta con manifiesto de recolección a la fecha de la elaboración del informe o han sido reportados en la plataforma del Gestor, aunque aún esté pendiente el cargue de las evidencias.

Nota 2: Actualmente, la gestión de los EPP generados durante la emergencia sanitaria está a cargo del proceso de Talento Humano y el área de Seguridad y Salud en el Trabajo.
El manejo de residuos (Elementos de protección personal - EPP) generados durante la pandemia del Coronavirus Covid-19, está reglamentado en la Resolución 666 del 24 de junio de 2020, por esta razón se han habilitado cuatro puntos de disposición de EPP usados, con recipientes de color negro y bolsa negra; en el despapele el colaborador de servicios generales deposita el contenido en otra bolsa negra para disponer como residuo ordinario, de acuerdo con el protocolo de bioseguridad establecido.

VIII. Programas Ambientales

Ciudad Limpia ha definido tres programas de gestión ambiental: Programa de ahorro y uso eficiente del agua, programa de ahorro y uso eficiente de la energía y programa de gestión integral de residuos sólidos. Cada uno de ellos tiene una vigencia anual y se encuentran disponibles en la intranet. Se ha realizado el seguimiento al consumo del agua y la energía en la base de operaciones y a la generación de residuos.

Nota: Las evidencias de todas las actividades de cada uno de los programas se encuentran disponibles para su revisión en el área de mejoramiento de procesos.

1.1.1.1 Seguimiento a Matriz de Identificación de Aspectos e Impactos Ambientales

I. Seguimiento a Impactos Ambientales Materializados en Zona

COMPONENTE	CANTIDAD DE IMPACTOS MATERIALIZADO
Recolección domiciliaria y transporte	0
Recolección de escombros y transporte	0
Barrido mecánico	0
Barrido y limpieza	0
Corte de césped	0
Poda de árboles	0
Total	0

Tabla 43 Impactos materializados

En el anexo Ambiental se debe relacionar el detalle de impactos materializados en el periodo del informe.

II. Manejo y Control de Ruido de Operaciones Diurnas y Nocturnas

SERIAL DEL SONÓMETRO	MARCA	FECHA DE LA ÚLTIMA CALIBRACIÓN	LABORATORIO QUE LO CALIBRÓ	VIGENCIA DE LA CALIBRACIÓN
H.385948	EXTECH INSTRUMENTS	15/09/2020	LAB&SERVICE Electrónica Especializada Ltda.	Cada vez que se requiera según resultado de la verificación

Tabla 44 Equipo de sonometría

Nota: El Certificado de calibración se adjuntó en el informe del mes de abril de 2022.

Relación de pruebas de sonometría realizadas en campo (fuera de la base de Operaciones) a la flota vehicular conforme a la NTC 4194 Versión 2.

COMPONENTE	CANTIDAD DE INSPECCIONES	RESULTADOS INSATISFACTORIOS
Recolección y transporte	0	0
Total	0	0

Tabla 45 Inspecciones de ruido

En el anexo (Control de Ruido) se relaciona el detalle de las inspecciones realizadas en el periodo del informe.

3.3.3 PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA

3.3.3.1 Versión Vigente

En este numeral se debe informar el estado de carga de dicha versión en el SUI.


CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.

CARGUE DE INFORMACION.

PLAN DE CARGA DE INFORMACION DEL PERIODO | PLAN DE CARGA DE INFORMACION GENERAL | CREACION CARGUE APERIODICO

Plan de Carga de Información. Año 2022 Periodo Anual (A) Nº Periodo 1 VER

Ayuda	Fecha Inicial	Fecha Final	Tipo de Archivo	Periodo	Estado	Datos de envío	Formato no aplica	Archivos	Anexos	Certificar Consolidado	PDF	Fecha Certificación
	2022-01-01	2022-07-19	Plan de contingencia - Servicio de Aseo - PDF	1 A 2022	Certificado							2022-07-19 17:46:56.0

<1>

3.3.3.2 Activación del Plan en el Periodo del Informe

Durante el periodo diciembre 2022, no se activó el Plan de Emergencias y Contingencias en el área de prestación Bogotá ASE 3 NUAP 877611001.

3.3.3.3 Proceso de Nuevas Actualizaciones

A la fecha del presente documento no se han presentado actualizaciones al Plan de Emergencias y Contingencias vigente.

4 REPORTE DE INFORMACIÓN AL SUI

4.1 RELACIÓN DE REPORTES

En el anexo 7 – Reportes SUI, se relacionan los reportes de información certificados realizados en el SUI con su respectivo estado, con corte a 31 de diciembre de 2022.

En el anexo 7 Reportes SUI, podrá la firma interventora evidenciar en detalle el reporte de información correspondiente al NUAP 877611001 – ASE 3 Bogotá; aclarando de antemano que el porcentaje de cargue reflejado corresponde al periodo inmediatamente anterior, pues a la fecha de presentación del presente documento los reportes habilitados aún se encuentran dentro de términos para su presentación y cargue; es decir los cargues pendientes para el periodo diciembre de 2022 se habilitan una vez se cierra el mes y su reporte se hace en el mes de enero de 2023.

4.2 PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE REPORTE DE INFORMACIÓN AL SUI EN EL SEMESTRE

ITEM	ESTADO DE REPORTES	jul-22	ago-22	sep-22	oct-22	nov-22	dic-22
1	Certificados	14	29	13	20	16	
2	Habilitados	38	38	38	38	28	
3	Pendientes no vencidos	23	8	22	12	11	
4	Pendientes vencidos	1	1	3	6	1	
5	Extemporáneos	0	0	0	0	0	

Tabla 46 Estado de reportes en el SUI

- Porcentaje de Cumplimiento Mes

Reporte SUI	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
	2022	2022	2022	2022	2022	2022
Porcentaje de cumplimiento	97%	97%	92%	85%	98%	

Tabla 47 Porcentaje de cumplimiento mensual

Es importante tener en cuenta que, la matriz de cargue habilita por defecto los reportes correspondientes al mes corriente, por tanto y para el caso presente encontrará la interventoría reportes de información pendiente y dentro de términos, para los periodos diciembre de 2022 y vigencia anual 2022.

También es importante precisar que, para realizar un ejercicio de verificación de la información reportada al SUI por parte de Ciudad Limpia, es necesario tener en cuenta que todos los reportes correspondientes al área de prestación ASE 3, se encuentran identificados con el NUAP 877611001 asignado por el SUI al área de prestación de servicio o en su defecto cuentan en su nombre con el código 11001, que corresponde al código DANE de la ciudad de Bogotá D.C.

En virtud de lo anterior y como es de conocimiento de la firma interventora, Ciudad Limpia presta el servicio en 5 áreas de prestación incluida ASE3 Bogotá, luego en la matriz de cargue se pueden evidenciar reportes habilitados para otras áreas de prestación.

Así mismo, reiteramos, que el formato Ruta Centroide APS a SDF o aún se encuentra en trámite ante el Centro de Soporte SUI, sin respuesta a la fecha del presente, es decir este sería nuestro único cargue pendiente en gestión.

Conforme a la verificación realizada en el Sistema Único de Información – SUI, con relación a la información reportada, vigencia 2022 con corte a 31 de diciembre por parte de CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.; la empresa presenta un porcentaje de cargue del orden del xxx%, con 2 reportes reales pendientes y 16 reportes certificados.

Este cálculo se puede evidenciar en la siguiente formula:

$$\text{Porcentaje de reporte SUI} = \frac{\text{Reportes certificados}}{\text{Reportes Totales}} * \ 100\%$$

Dónde:

$$\text{Reportes Totales} = \text{Reportes certificados} + \text{Reportes Pendientes Reales}$$

$$Pendientes\ Reales = \ 2$$

Continuando con la fórmula inicial tenemos:

$$\text{Porcentaje en el reporte al SUI} = \frac{16}{16+2}\ x\ 100\%$$

$$\text{Porcentaje en el reporte al SUI} = \frac{16}{18}\ x\ 100\%$$

$$\text{Porcentaje en el reporte al SUI} = 98\%$$

5 COMPONENTE DE GESTIÓN SOCIAL

5.1. CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL

El Programa de Gestión Social aborda cuatro (4) proyectos, correspondientes a Contenerización, Cultura del Aseo, Coordinación Interinstitucional y Audiencia Pública, en los cuales se desarrollan las temáticas definidas en el contrato No. 285 de 2018. No obstante, en aras de diferenciar los procesos, los resultados del proyecto de Contenerización se podrán observar en el numeral 5.3.

A continuación, se relacionan las actividades desarrolladas con los diferentes tipos de población objetivo para tratar las temáticas definidas en el Reglamento, correspondientes a:

Capacitar a la comunidad sobre los derechos y deberes que tienen como usuarios del servicio público de aseo.

Informar y explicar a los usuarios las actividades que incluyen las tarifas del servicio público de aseo de acuerdo con la regulación y normatividad vigente.

Socializar a los usuarios acerca de los horarios y frecuencias de las diferentes actividades del servicio público de aseo.

Capacitar y socializar con mayor intensidad a los usuarios que están en la parte limítrofe del ASE, con el objetivo que conozcan cuál es la empresa concesionaria que les presta el servicio de aseo y las frecuencias y horarios de las diferentes actividades del servicio.

Socializar y sensibilizar a los usuarios sobre las consecuencias ambientales y sanciones que genera el arrojo clandestino tanto de residuos como de escombros, llantas etc.

Capacitar a los usuarios para realizar una adecuada Separación en la Fuente, reconocimiento del reciclador, no exigir contraprestación alguna por la entrega de los residuos aprovechables, con el firme objetivo de garantizar el acceso cierto y seguro a las organizaciones de recicladores del material aprovechable.

Sensibilizar a los usuarios de los sectores comerciales e industriales para que se cumpla con la presentación de los residuos dentro del horario de las microrrutas de recolección y transporte establecido por el Concesionario.

Programas amigables, prácticos y didácticos en centros educativos mediante una eficiente coordinación interinstitucional con las entidades del orden distrital y nacional para crear conciencia ambiental sobre el correcto manejo de residuos y separación en la fuente.

Campañas a los usuarios que pudieran estar incumpliendo con la correcta presentación de los residuos con el objetivo de estimularlos para que realicen el correcto manejo de residuos.

Sensibilización conducente a que los residuos especiales sean debidamente separados por los usuarios, con el fin de evitar el ingreso de residuos mixtos al sitio de disposición final.

Durante el mes de diciembre de 2022, se adelantaron 89 actividades en total, ejecutadas a través de actividades de coordinación, informativas y operativas, que permiten dar alcance a lo establecido en el contrato 285 de 2018 y lo planteado en el Programa de Gestión Social, las cuales se describen a continuación:

12 actividades de coordinación, en las cuales se aclararon inquietudes de la prestación del servicio público de aseo, se atendieron requerimientos de los diferentes actores sociales y se definieron algunos compromisos.

74 actividades informativas, en las que se difundió información asociada a cada una de las temáticas planteadas en el Programa de Gestión Social, con las diferentes poblaciones objeto.

3 actividades operativas, las cuales corresponden a 2 jornadas de aseo y 1 visita de seguimiento.

Para el mes de diciembre de 2022, no se ejecutaron eventos, como ferias de servicios para la atención a ciudadanos, tampoco se llevaron a cabo actividades pedagógicas.

LOCALIDAD	ACTIVIDADES ÁREA URBANA					
	COORDINACIÓN	INFORMATIVAS	OPERATIVA	PEDAGÓGICA	EVENTO	TOTAL
FONTIBÓN	3	17	1	0	0	**21**
KENNEDY	9	57	2	0	0	**68**
Total	**12**	**74**	**3**	**0**	**0**	**89**

Tabla 48 Cantidad de actividades en área urbana por localidad en diciembre de 2022

5.1.1 POBLACIÓN BENEFICIADA POR LOCALIDAD

Para el mes de diciembre de 2022, se lograron abordar a 7.247 usuarios del ASE 3, donde el 18% corresponden a la localidad de Fontibón y 82% a la localidad de Kennedy, en la tabla *Cantidad de asistentes en Área urbana por localidad en diciembre de 2022*, se puede observar la discriminación por la población objetivo.

Es importante tener en cuenta que la población de recicladores no está contemplada como población objeto en el marco de los proyectos de cultura del aseo y coordinación interinstitucional, razón por la cual, en la tabla *Cantidad de asistentes en área urbana por localidad en diciembre de 2022*, no se relacionarán datos en el periodo de ejecución.

LOCALIDAD	POBLACIÓN URBANA							
	RESIDENTES	COMERCIANTES	RECICLADORES	MULTIUSUARIOS	INTER INSTITUCIONAL	PUNTOS CRITICOS	CENTROS EDUCATIVOS	TOTAL
FONTIBÓN	969	84	0	2	60	183	0	**1.298**

LOCALIDAD	POBLACIÓN URBANA							
	RESIDENTES	COMERCIANTES	RECICLADORES	MULTIUSUARIOS	INTER INSTITUCIONAL	PUNTOS CRITICOS	CENTROS EDUCATIVOS	TOTAL
KENNEDY	5.558	75	0	3	254	59	0	**5.949**
Total	**6.527**	**159**	**0**	**5**	**314**	**242**	**0**	**7.247**

Tabla 49 Cantidad de asistentes en área urbana por localidad en diciembre de 2022

5.1.2 DESCRIPCIÓN ACTIVIDADES POR LOCALIDAD / PROYECTO

A continuación, se relacionan las actividades por localidad de los proyectos Cultura del Aseo y Coordinación Interinstitucional, como se enunció inicialmente los resultados del proyecto de Contenerización se verán reflejados en el numeral 5.3.

- ***Localidad Fontibón***

Proyecto de Coordinación Interinstitucional: Este proyecto cuenta con el desarrollo de 3 reuniones, para el presente mes, se llevó a cabo con diferentes Instituciones Distritales, Locales u Organizaciones No Gubernamentales.

Proyecto Cultura del Aseo: Este proyecto cuenta con el desarrollo de 18 actividades, ejecutadas durante el mes de diciembre de 2022. Las acciones que se llevaron a cabo bajo este proyecto fueron:

- Jornada de aseo: se llevó a cabo 1 jornada de aseo entorno al punto crítico aledaño a la plaza de mercado de Fontibón Centro.
- Jornadas Informativas: en total se realizaron 17, de las cuales 1 fue dirigida a comerciantes, 1 a interinstitucional, 2 a multiusuarios, 1 a puntos críticos y 12 a residentes.

- ***Localidad Kennedy***

Proyecto de Coordinación Interinstitucional: Este proyecto cuenta con el desarrollo de 8 reuniones, ejecutadas durante el mes de diciembre de 2022, con diferentes Instituciones Distritales, Locales u Organizaciones No Gubernamentales.

Proyecto Cultura del Aseo: Este proyecto cuenta con el desarrollo de 60 actividades, ejecutadas durante el mes de diciembre de 2022. Las acciones que se llevaron a cabo bajo este proyecto fueron:

- Jornada de aseo: 1 jornada de aseo con población puntos críticos.
- Jornadas Informativas: en total se realizaron 57, de las cuales 51 fueron dirigidas a residentes, 1 a puntos críticos, 2 a interinstitucional y 3 a comerciantes.
- Visita de seguimiento: se llevó a cabo 1 visita de seguimiento, con población interinstitucional.
- Reunión: 1 reunión realizada con multiusuarios.

5.1.3. INDICADORES PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL ASE 3

PROYECTO	ACTIVIDAD	METAS	PROGRAMADO AÑO 2022	EJECUCIÓN DEL MES DICIEMBRE 2022	EJECUCIÓN AÑO 2022
CULTURA DEL ASEO	Operativa	6 jornadas de Aseo en el ASE 3 durante el año 2022	6	2	24
CULTURA DEL ASEO	Operativa	Primer Semestre: 8 Visitas a espacios afectados por residuos sólidos del ASE 3 Segundo Semestre: 8 Visitas a espacios afectados por residuos sólidos del ASE 3	16	1	45
CULTURA DEL ASEO	Pedagógica	22 actividades Anuales en el ASE 3 durante el año 2022 con Centros Educativos	22	0	23
CULTURA DEL ASEO	Pedagógica	Primer Semestre: 4 Charlas en el ASE 3 Segundo Semestre: 4 Charlas en el ASE 3 Con Residentes, Multiusuarios, Interinstitucional o Comerciantes	8	0	17
CULTURA DEL ASEO	Pedagógica	Realizar 2 Campañas "Perro y pala" en el ASE 3, en el primer semestre del año Realizar 2 Campañas "Perro y pala" en el ASE 3, en el segundo semestre del año	4	0	4
CULTURA DEL ASEO	Informativa	Realizar 1 Jornada en zona limítrofe del ASE 3, en el primer semestre del año Realizar 1 Jornada en zona limítrofe del ASE 3, en el segundo semestre del año.	2	0	2

PROYECTO	ACTIVIDAD	METAS	PROGRAMADO AÑO 2022	EJECUCIÓN DEL MES DICIEMBRE 2022	EJECUCIÓN AÑO 2022
CULTURA DEL ASEO	Informativa	Primer Semestre: realizar 15 Jornadas Informativas en el ASE 3 Segundo Semestre: realizar 15 Jornadas Informativas en el ASE 3 Con Comerciantes y Multiusuarios	30	6	80
CULTURA DEL ASEO	Informativa	Primer Semestre: realizar 5 Jornadas Informativas en el ASE 3 puntos críticos Segundo Semestre: realizar 5 Jornadas Informativas en el ASE 3 puntos críticos	10	2	42
CULTURA DEL ASEO	Informativa	Primer Semestre: realizar 40 Jornadas Informativas en el ASE 3 del servicio de poda de árboles Segundo Semestre: realizar 40 Jornadas Informativas en el ASE 3 del servicio de poda de árboles	80	20	233
CULTURA DEL ASEO	Informativa	Primer Semestre: realizar 40 Jornadas Informativas en el ASE 3 Segundo Semestre: 60 Jornadas Informativas en el ASE 3 Residentes	100	43	206
CULTURA DEL ASEO	Informativa	4 Radicaciones de Oficio en el ASE 3 durante el año 2022	4	3	9

PROYECTO	ACTIVIDAD	METAS	PROGRAMADO AÑO 2022	EJECUCIÓN DEL MES DICIEMBRE 2022	EJECUCIÓN AÑO 2022
CULTURA DEL ASEO	Coordinación	Realizar 10 reuniones con residentes, multiusuarios o centros educativos en el ASE 3 durante el año 2022	10	1	38
CULTURA DEL ASEO	Evento	Participar en 1 Feria en el ASE 3 en el 2022.	1	0	4
COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL	Coordinación	Participar en 25 reuniones interinstitucionales en la localidad de Fontibón en el año 2022. Participar en 25 reuniones interinstitucionales en la localidad de Kennedy en el año 2022.	50	11	171
AUDIENCIA PÚBLICA	Coordinación	Realizar 1 audiencia pública para la rendición de cuentas de la prestación del servicio público de aseo del año 2022, en primer trimestre del año.	1	0	1

Tabla 50 Tabla de indicadores Gestión Social 2022 - Anexo 3

Nota: es importante tener en cuenta que en la meta número 3 se relacionarán únicamente los centros educativos abordados por primera vez durante la ejecución del contra 285 de 2018.

5.2 ACTIVIDADES ANEXO 2 - APROVECHAMIENTO

En cumplimiento a lo establecido en el anexo 2 del contrato 285 de 2018 y lo planteado en el Programa de Campañas de Sensibilización y/o Cultura Ciudadana, durante el mes de diciembre de 2022, se adelantaron 2 actividades correspondientes a los seguimientos de la macroactividad “La Chiva del Reciclaje”, dando cumplimiento de esta manera, a las metas establecidas para el año en curso.

LOCALIDAD	ACTIVIDADES ÁREA URBANA					
	COORDINACIÓN	INFORMATIVAS	OPERATIVA	PEDAGÓGICA	EVENTO	TOTAL
FONTIBÓN	0	0	1	0	0	1
KENNEDY	0	0	1	0	0	1
Total	0	0	2	0	0	2

Tabla 51 Cantidad de actividades en área urbana por localidad en diciembre de 2022

Anexos: Soportes actividades PDF y Excel consolidado.

5.2.1. POBLACIÓN BENEFICIADA POR LOCALIDAD

Para el mes de diciembre de 2022, las actividades fueron desarrolladas con los líderes sociales de cada barrio donde se ejecutó La Chiva del Reciclaje, en cada una de las localidades, durante el segundo semestre de 2022.

LOCALIDAD	POBLACIÓN URBANA							
	RESIDENTES	COMERCIANTES	RECICLADORES	MULTIUSUARIOS	INTER INSTITUCIONAL	PUNTOS CRITICOS	CENTROS EDUCATIVOS	TOTAL
FONTIBÓN	1	0	0	0	0	0	0	1
KENNEDY	1	0	0	0	0	0	0	1
Total	**2**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**2**

Tabla 52 Cantidad de asistentes en área urbana por localidad en diciembre de 2022

5.2.2. INDICADORES PLAN DE CAMPAÑAS

MACRO ACTIVIDADES	MEDIO DE EJECUCIÓN	META	PROGRAMADO AÑO 2022	EJECUCIÓN DICIEMBRE	EJECUCIÓN AÑO 2022
Aprovecho para Contarte	Reunión	Primer Semestre:3 Reuniones en el ASE 3 Segundo Semestre: 4 Reuniones en el ASE 3	7 Reuniones en el ASE 3	0	14
Aprovecho para Contarte	Visita de Seguimiento	Primer Semestre: 5 Visitas de seguimiento en el ASE 3 Segundo Semestre: 5 Visitas de seguimiento en el ASE 3	10 Visitas de seguimiento en el ASE 3	0	14
Aprovecho para Contarte	Jornada Informativa	Primer Semestre: 11 Jornadas informativa en el ASE 3 Segundo Semestre: 11 Jornadas informativa en el ASE 3	22 Jornadas informativas en el ASE 3	0	29

MACRO ACTIVIDADES	MEDIO DE EJECUCIÓN	META	PROGRAMADO AÑO 2022	EJECUCIÓN DICIEMBRE	EJECUCIÓN AÑO 2022
Aprovecho para Contarte	Medio BTL	30 Jornadas informativas en puntos con contenedor para materiales aprovechables del ASE 3 durante el año 2022	30 Jornadas informativas en puntos con contenedor para materiales aprovechables del ASE 3	0	32
Hipólito Te Enseña	Reunión	8 Reuniones en el ASE 3 durante el año 2022	8 Reuniones en el ASE 3	0	9
Hipólito Te Enseña	Charla	6 Charlas en el ASE 3 durante el año 2022	6 Charlas en el ASE 3	0	10
Hipólito Te Enseña	Actividad Lúdica	8 Actividades lúdicas en el ASE 3 durante el año 2022	8 Actividades Lúdicas en el ASE 3	0	25
La Chiva del Reciclaje	Reunión	Primer Semestre: 2 Reuniones en el ASE 3 Segundo Semestre: 2 Reuniones en el ASE 3	4 Reuniones en el ASE 3	0	13
La Chiva del Reciclaje	Visita de Seguimiento	Primer Semestre: 2 Visitas de seguimiento en el ASE 3 Segundo Semestre: 2 Visitas de seguimiento en el ASE 3	4 Visitas de Seguimiento en el ASE 3	2	4
La Chiva del Reciclaje	Jornada Informativa	Primer Semestre: 4 Jornadas informativa en el ASE 3 Segundo Semestre: 4 Jornadas informativa en el ASE 3	8 Jornadas Informativas en el ASE 3	0	8
La Chiva del Reciclaje	Actividad Lúdica	Primer Semestre: 2 Actividades lúdicas en el ASE 3 Segundo Semestre: 2 Actividades lúdicas en el ASE 3	4 Actividades Lúdicas en el ASE 3	0	4

Tabla 53 Tabla de indicadores Programa de Campañas de Cultura Ciudadana diciembre de 2022 - Anexo 2

5.2.3 REPORTE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

Durante el mes de diciembre de 2022, se llevaron a cabo dos actividades de seguimiento a la macroactividad “La Chiva del Reciclaje”. Para el caso de la localidad de Kennedy, ninguna de las tres organizaciones de reciclaje que acompañaron el evento, implementó una ruta selectiva.

En cuanto a la localidad de Fontibón, algunos asociados de la organización de recicladores ARBUIC, anuncian su llegada para la recuperación de material aprovechable, previo al paso del vehículo de recolección domiciliaria, según lo manifestado por el líder comunal.

Anexos: Soportes actividades PDF y Excel consolidado.

5.3 ACTIVIDADES ANEXO 11 - CONTENERIZACIÓN

Durante el mes de diciembre de 2022, en el marco del Proyecto de Contenerización se desarrollaron 6 actividades, de las cuales 5 corresponden a jornadas informativas que tienen como objetivo reforzar las generalidades de la prestación del servicio de recolección a través de contenedores, el uso adecuado de este mobiliario y la separación en la fuente con la comunidad de los sectores contenerizados y 1 reunión, con la finalidad de resolver inquietudes respecto al esquema de contenerización y la prestación del servicio público de aseo en general.

LOCALIDAD	ACTIVIDADES ÁREA URBANA					
	COORDINACIÓN	INFORMATIVAS	OPERATIVA	PEDAGÓGICA	EVENTO	TOTAL
FONTIBÓN	0	1	0	0	0	**1**
KENNEDY	1	4	0	0	0	**5**
Total	**1**	**5**	**0**	**0**	**0**	**6**

Tabla 54 Cantidad de actividades en área urbana por localidad en diciembre de 2022

Anexos: Soportes actividades PDF y Excel consolidado.

5.3.1 AVANCE EN EL PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL - CONTENERIZACIÓN

PROYECTO	ACTIVIDAD	METAS	PROGRAMADO AÑO 2022	EJECUCIÓN DEL MES	EJECUCIÓN AÑO 2022
CONTENERIZACIÓN	Operativa	Primer semestre: 4 Visitas de seguimiento en el ASE 3 Segundo semestre: 4 Visitas de seguimiento en el ASE 3	8	0	11
CONTENERIZACIÓN	Operativa	4 Jornadas de Aseo en el ASE 3 durante el año 2022	4	0	6
CONTENERIZACIÓN	Informativa	Llevar a cabo 25 Jornadas informativas, en el primer semestre en el ASE 3 Llevar a cabo 25 Jornadas informativas, en el segundo semestre en el ASE 3	50	5	87
CONTENERIZACIÓN	Informativa	8 Radicaciones de Oficio en el ASE 3 durante el año 2022	8	0	9
CONTENERIZACIÓN	Coordinación	Realizar 10 reuniones por solicitud de la comunidad, atención de pqrs y requerimientos internos durante el año 2022	10	1	29

Tabla 55 de indicadores Gestión Social diciembre 2022 - Anexo 11

Anexos: Soportes actividades PDF y Excel consolidado.

5.3.2 POBLACIÓN BENEFICIADA POR LOCALIDAD / PROYECTO

Para el mes de diciembre de 2022, se abordaron 486 usuarios del ASE 3 de sectores contenerizados, donde el 7% corresponden a la localidad de Fontibón y el 93% a la localidad de Kennedy. En la siguiente tabla “Cantidad de asistentes en área urbana por localidad en diciembre de 2022” se puede observar la discriminación por población.

LOCALIDAD	POBLACIÓN URBANA							
	RESIDENTES	COMERCIANTES	RECICLADORES	MULTIUSUARIOS	INTER INSTITUCIONAL	PUNTOS CRITICOS	CENTROS EDUCATIVOS	TOTAL
FONTIBÓN	32	0	0	0	0	0	0	**32**
KENNEDY	432	0	0	0	22	0	0	**454**
Total	**464**	**0**	**0**	**0**	**22**	**0**	**0**	**486**

Tabla 56 Cantidad de asistentes en área urbana por localidad en diciembre de 2022

Anexos: Soportes actividades PDF y Excel consolidado.

5.4 RELACIÓN ACTIVIDADES PROGRAMAS, EJECUTADAS Y NO EJECUTADAS.

LOCALIDAD	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES PROGRAMADAS EJECUTADAS	ACTIVIDADES PROGRAMADAS NO EJECUTADAS	ACTIVIDADES EJECUTADAS NO PROGRAMADAS*	TOTAL ACTIVIDADES EJECUTADAS EN EL PERÍODO (PROGRAMADAS /NO PROGRAMADAS)
FONTIBÓN	8	7	1	16	23
KENNEDY	15	15	0	59	74
Total	**23**	**22**	**1**	**75**	**97**

Tabla 57 Actividades programadas y no ejecutadas en diciembre de 2022

5.5 PQRS ATENDIDOS EN 2022

LOCALIDAD	CÓDIGO DE PQR	BARRIO / INSTITUCIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	FECHA DE ACTIVIDAD / ATENCIÓN	PROGRAMA
Fontibón	1202008	Zona Franca	Jornada Informativa	1/12/2022	Programa de Gestión Social
Fontibón	1204606	Modelia	Jornada Informativa	2/12/2022	Programa de Gestión Social

LOCALIDAD	CÓDIGO DE PQR	BARRIO / INSTITUCIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	FECHA DE ACTIVIDAD / ATENCIÓN	PROGRAMA
Fontibón	1212760	Versalles-Los Cámbulos	Jornada Informativa	28/12/2022	Programa de Gestión Social
Kennedy	1214479	Tequendama	Reunión	12/12/2022	Programa de Gestión Social
Kennedy	1208130	Hipotecho - Guadalupe, Socorro-Boita	Reunión	14/12/2022	Programa de Gestión Social
Kennedy	1212336	Villa Anita-Gran Britalia-El Carmelo	Reunión	14/12/2022	Programa de Gestión Social
Kennedy	1213125	Villa Alsacia	Jornada Informativa	15/12/2022	Programa de Gestión Social
Kennedy	1213904	El Amparo	Jornada Informativa	15/12/2022	Programa de Gestión Social
Kennedy	1214464 Y 1214448	Hipotecho	Reunión	20/12/2022	Programa de Gestión Social
Kennedy	1216377	Gran Britalia	Jornada Informativa	26/12/2022	Programa de Gestión Social
Kennedy	1222261	Catalina II-Nueva Roma	Jornada Informativa	29/12/2022	Programa de Gestión Social

Tabla 58 Relación PQR de diciembre 2022

Anexos: Excel consolidado.

5.6 GESTIÓN INFRACCIONES AMBIENTALES

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. en cumplimiento de las obligaciones contractuales contenidas en el anexo 08 del contrato 285 de 2018 y en el Programa de Gestión Social, puso en conocimiento de la Estación Novena de Policía y de la Alcaldía Local de Fontibón, algunos operativos de intervención interinstitucional y/o comunitaria, adelantados durante el año 2022, en los puntos críticos afectados por la disposición inadecuada de residuos mixtos, ubicados en la Avenida La Esperanza con Carrera 104, zona aledaña a la Plaza de Mercado de Fontibón Centro y corredor férreo, tramos de la Avenida Calle 22 entre Carreras 96C y 138. Teniendo en cuenta, que en estos lugares pese a las labores operativas y de gestión social, se continúa incurriendo en varios comportamientos contrarios a la limpieza y recolección de residuos escombros e inadecuadas prácticas habitacionales, se requirió apoyo a la Estación de Policía de Fontibón, con acciones de control y vigilancia, a fin de mitigar el impacto generado por ciudadanos indisciplinados, lo anterior, conforme a lo definido en el artículo 111 de la ley 1801 de 2016, por la cual se expide el Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana.

En la localidad de Kennedy, se puso en conocimiento de la estación octava de policía, la situación de disposición indiscriminada de residuos sólidos que se viene presentando, por causa de usuarios indisciplinados, en el barrio Villa de la Torre en la calle 42j sur con carrera 81d. También, ante la misma autoridad, se puso en conocimiento, el mal manejo de los residuos sólidos, por parte de usuarios indisciplinados, en el barrio Estados Unidos, Ciudad

Kennedy Occidental en la calle 38c sur entre carrera 80 y carrera 78k (PC08022), alrededores del Centro Educativo San Pedro Claver IED, ubicado en la carrera 79c # 41b - 51 sur (ahora sede del Colegio Thom Adams), se pidió apoyo a dicha institución con acciones de vigilancia y control, conforme a lo establecido en el artículo 111 de la Ley 1801 de 2016.

Lo anterior, teniendo en cuenta que en los lugares enunciados se incurre en varios comportamientos contrarios a la limpieza, con arrojo de residuos de escombro e inadecuadas prácticas habitacionales.

Anexos: Soportes actividades PDF

5.7 ESTADO COMPROMISOS ADQUIRIDOS POR EL ÁREA DE GESTIÓN SOCIAL

LOCALIDAD	COMPROMISO	BARRIO / INSTITUCIÓN	PROGRAMA	ESTADO
Fontibón	Participar en las visitas interinstitucionales programadas los días 12 de enero de 2023, a la Avenida Boyacá con Calle 26. 02 de febrero de 2023, al punto crítico de la Calle 24 con Carrera 104 y 14 de febrero de 2023, a zona del Canal San Francisco.	Fontibón centro	Gestión Social	Pendiente
Kennedy	Se planteó hacer una visita al punto crítico inventariado bajo el código PC08041 a mediados del mes de enero de 2023.	Carvajal Osorio-Las Torres-Floralia	Gestión Social	Pendiente

Tabla 59 Relación estado compromisos diciembre de 2022

5.8 PLAN DE COMUNICACIONES

Para el mes de diciembre de 2022, teniendo en cuenta el protocolo establecido, se reportan las actividades trimestralmente desarrolladas en el marco del Plan de Comunicaciones, así:

5.8.1 INTRODUCCIÓN

En este informe se relacionan las comunicaciones que han sido generadas durante la vigencia de octubre a diciembre de 2022 por parte del concesionario Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., como empresa prestadora del servicio público de aseo en las localidades de Kennedy y Fontibón en Bogotá, en el marco del contrato con la Alcaldía de Bogotá, donde se ha realizado la visibilización de las actividades adelantadas a través de medios de comunicación por Free Press, en redes sociales propias, la página del SIGAB y la web de la compañía. Además, se ha replicado información generada por la UAESP y todo lo relacionado con el manejo adecuado de residuos y la prestación del servicio público de aseo.

5.8.2 REPORTE DE CONTENIDOS PROPIOS

Los canales utilizados para hacer estas comunicaciones fueron: página web donde se publicó 6 comunicaciones entre boletines y piezas, Fan Page de Facebook de Ciudad Limpia donde se realizaron 15 publicaciones, Instagram con 53 publicaciones y página de SIGAB con 6 publicaciones.

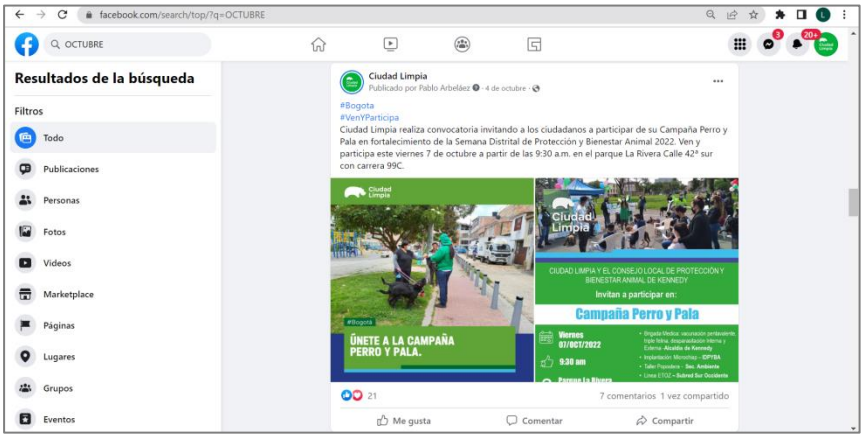
En el anexo informe octubre a diciembre de 2022 se adjuntan la Comunicaciones realizadas por Ciudad Limpia Bogotá S.A E.S.P. durante el periodo de tiempo relacionado.

A continuación, también se adjuntan 3 imágenes de los contenidos:

SIGAB - 12 DE DICIEMBRE DE 2022



FACEBOOK - 4 DE OCTUBRE DE 2022



WEB – 25 DE NOVIEMBRE DE 2022



5.8.3 RELACIONAMIENTO CON MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Durante este periodo se realizó 1 publicaciones positivas, Free Press, relacionadas con el ranking de las empresas de aseo. También se identifican 5 relacionamientos neutrales, relacionados con información de atención al usuario. Para finalizar se registraron 5 notas negativas, en las que se hace alusión a puntos críticos de toda la ciudad.

Cuadro *Relacionamiento con medios de Comunicación (***octubre a diciembre de 2022***) Ciudad Limpia Bogotá S.A E.S.P.*

RELACIONAMIENTO CON MEDIOS CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.						
FECHA	TEMA	MEDIO	¿Participó UAESP	Tono		
			sí/no	**Positivo**	**Neutral**	**Negativo**
07/10/2022	Información atención al usuario	bogota.gov.co	No		X	
15/10/2022	Información atención al usuario	bogota.gov.co	No		X	
18/10/2022	Información atención al usuario	bogota.gov.co	No		X	
22/10/2022	Puntos críticos y de acumulación de residuos en Bogotá	Semana.com	Si			X
22/10/2022	Puntos críticos y de acumulación de residuos en Bogotá	Revista Semana	Si			X
23/10/2022	Quejas sobre los operadores de aseo	Canal Citytv	Si			X
23/10/2022	Puntos críticos y de acumulación de residuos en Bogotá	extra.com.co	Si			X
23/10/2022	Puntos críticos y de acumulación de residuos en Bogotá	hsbnoticias.com	Si			X
16/11/2022	Información atención al usuario	bogota.gov.co	No		X	
13/12/2022	Información atención al usuario	bogota.gov.co	No		X	
18/12/2022	Rankin empresas de aseo	lanota.com	No	x		

5.8.4 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

5.8.4.1 Total de los registros

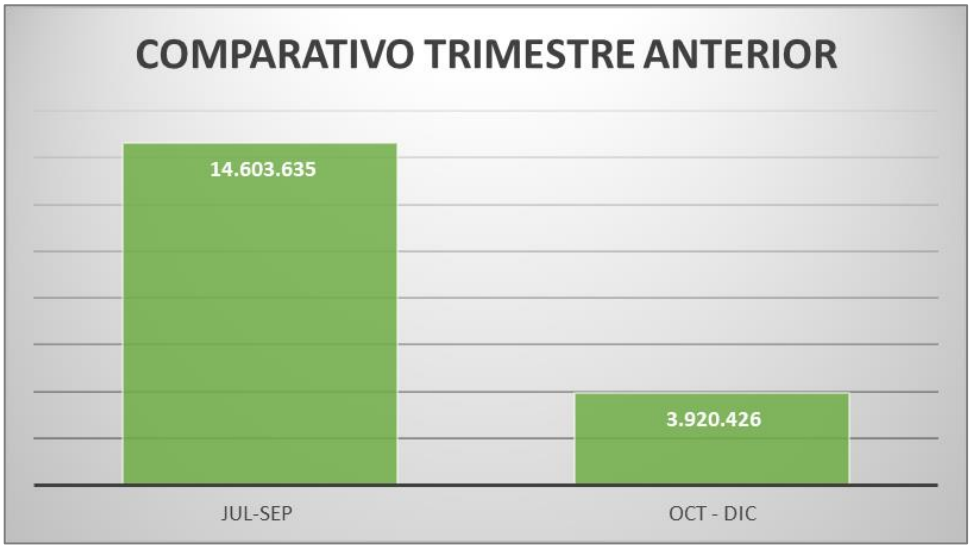
En las 106 publicaciones, se visibilizaron los temas, proyectos y macroactividades como el manejo adecuado de los residuos, la separación en la fuente, la recuperación de puntos críticos en articulación interinstitucional y con la empresa privada, la Chiva del reciclaje de Ciudad Limpia en Catalina, se informó sobre los servicios especiales que ofrece la empresa como la recolección de animales muertos, escombros o RCD y enseres y las tarifas de los mismos, la reubicación de contenedores y los cambios en los horarios de recolección por fiestas de fin de año.

Las publicaciones que se hicieron en Facebook e Instagram replicaron un video de nevidad realizado por la alcaldía de Bogotá con un operario de Ciudad Limpia y una pieza de la alcaldía de Kennedy sobre la semana de protección y bienestar animal.
De acuerdo a la estrategia propuesta en el Plan de comunicaciones 2022, 58 se refirieron a actividades en tiempo real con “AEstaHora”, 37 publicaciones se identificaron con “AsíFue” y 11 se emplearon como convocatoria a una actividad con “VenyParticipa”.

Impacto
De acuerdo a los reportes de Facebook e Instagram, con las publicaciones en las redes sociales se logró un alcance de 65.082 personas con 2.222 interacciones; los medios de comunicación que nos visibilizaron tienen un alcance de 3.691.362 y teniendo en cuenta que fueron 3.700 las personas que visitaron la web de acuerdo al informe de analitycs, podemos hablar de un impacto total de 3.920.426 personas.

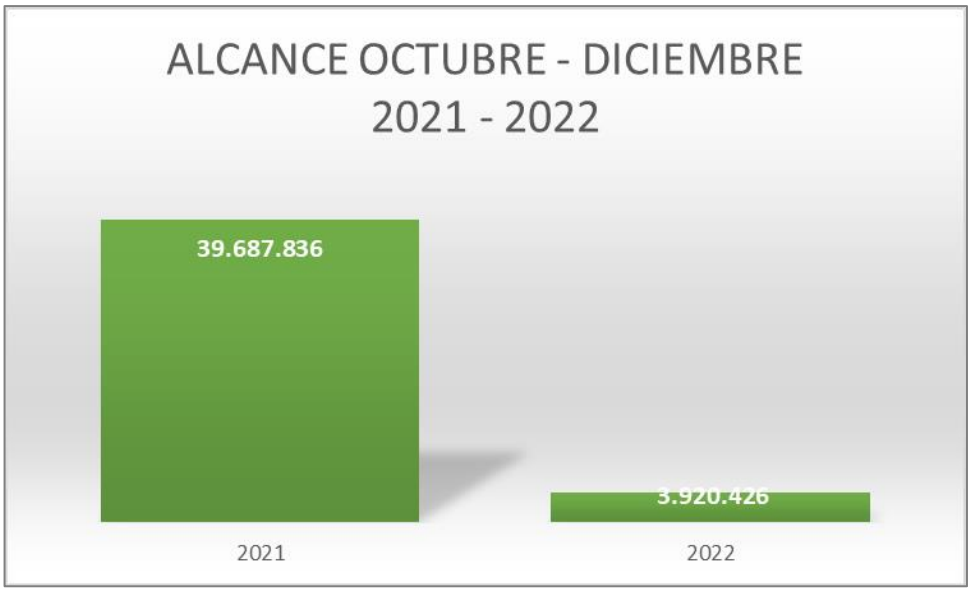
5.8.4.2 Dinámica de Crecimiento
Alcance
Si hacemos un análisis del impacto del trimestre anterior, respecto al trimestre actual, se observa un aumento considerable lo cual corresponde al despliegue hecho por los medios masivos.

COMPARATIVO TRIMESTRE ANTERIOR		
ALCANCE	JUL-SEP	OCT - DIC
	14.603.635	3.920.426



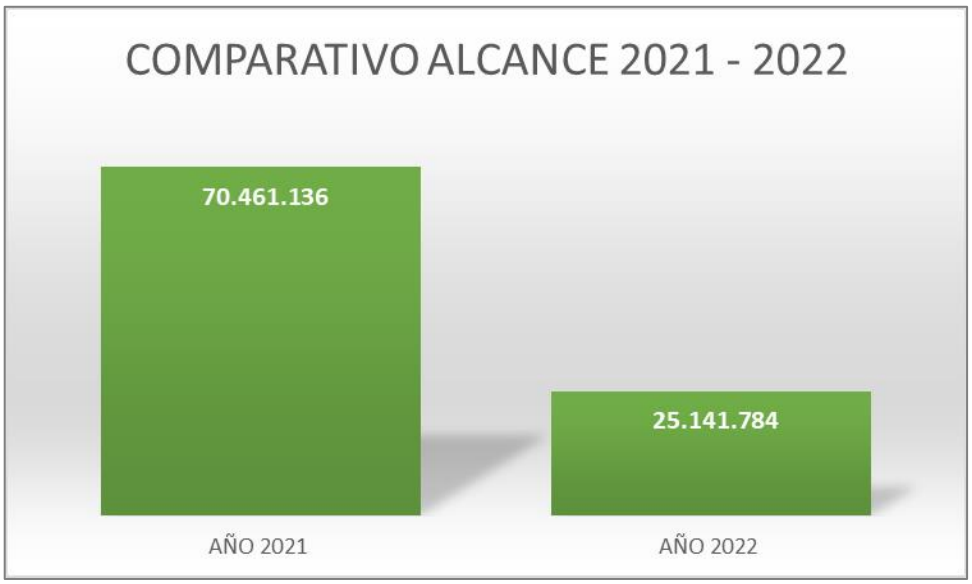
Comparando el último trimestre del año 2021 con el mismo periodo del 2022, hay una disminución dramática teniendo en cuenta que el año anterior hubo un gran despliegue mediático hacia el mes de octubre que este año no se dio.

ALCANCE OCT - DIC	
AÑO 2021	39.687.836
AÑO 2022	3.920.426



El 2022 fue un año donde se disminuyó el alcance de la visibilidad teniendo en cuenta que el año anterior hubo gran interés de los medios en el esquema de prestación del servicio de aseo en el Distrito.

ALCANCE	
AÑO 2021	70.461.136
AÑO 2022	25.141.784



Durante el trimestre octubre a diciembre de 2022 se hicieron 106 publicaciones con una diferencia de 86, en comparación con las 192 del trimestre pasado.

COMPARATIVO PUBLICACIONES	
JULIO - SEPT	192
OCT -.DIC	106



En el 2022 hubo una disminución en las publicaciones realizadas con respecto al año inmediatamente anterior.

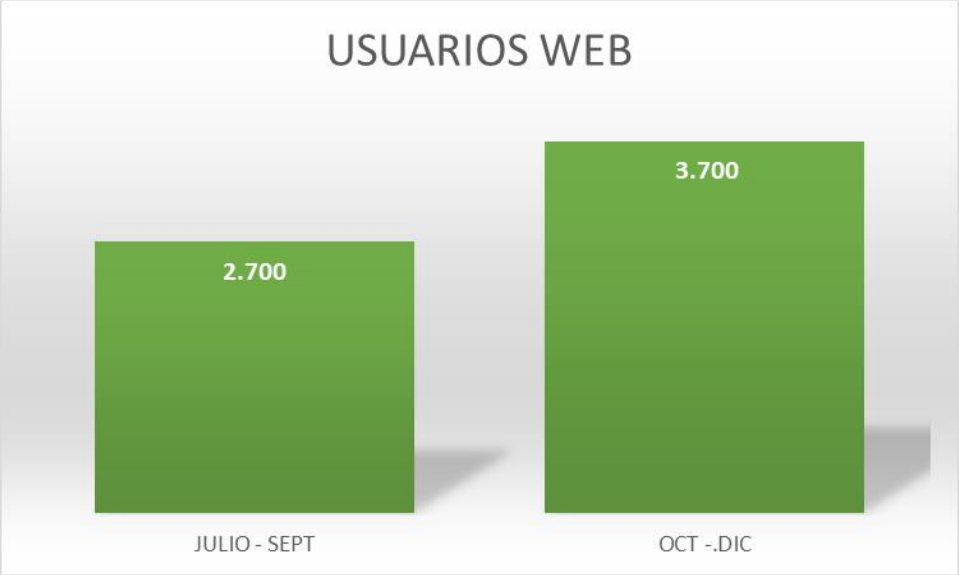
COMPARATIVO PUBLICACIONES POR AÑO	
2021	953
2022	769

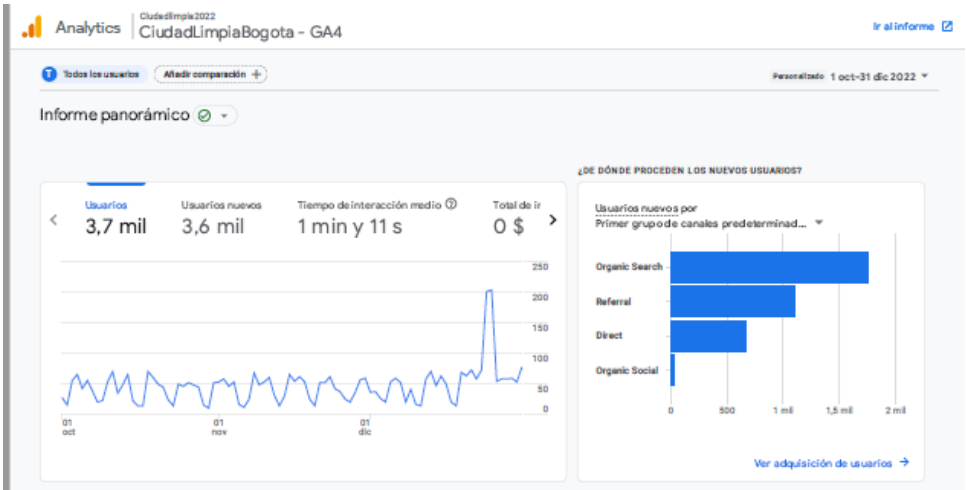


5.8.4.3 Dinámica de Crecimiento usuarios web

El último trimestre del año 2022 presenta un aumento en los usuarios de la web con respecto al trimestre anterior según los datos registrados en Analytics

COMPARATIVO TRIMESTRE ANTERIOR WEB		
	JUL-SEP	OCT - DIC
USUARIOS WEB	2.700	3.700





5.8.4.3.1 Dinámica de Crecimiento seguidores de facebook

Se observa un aumento en los seguidores del fan page, de 8.984 personas.

SEGUIDORES FACEBOOK	
2021	31.489
2022	40.473



5.8.4.4 Seguimiento de metas e indicadores con base en el Plan anual de comunicaciones:

Los Indicadores de gestión del plan de comunicaciones le apuntan a visibilizar la mayor cantidad de actividades desarrolladas por el concesionario durante la ejecución del contrato desde lo operativo y la gestión social. Teniendo en cuenta las cifras de este periodo que va de octubre a diciembre de 2022 se ha cumplido.

5.9 PODA

Las acciones a través de las cuales se promueven los cuidados que los usuarios deben tener durante la prestación del servicio de poda de árboles y otros temas relacionados, según lo establecido en el Plan de Podas de la empresa de aseo Ciudad Limpia aprobado por la secretaria Distrital de Ambiente, se ejecutan en el marco del Programa de Gestión Social, proyecto Cultura del Aseo, por medio de jornadas informativas. Teniendo en cuenta lo anterior, en el mes de diciembre de 2022 se llevaron a cabo 20 jornadas y el registró de estas se realizó a través del formato de actividad informativa, con los datos de los usuarios.

5.10 CONCLUSIONES

Durante el mes de diciembre de 2022 se dio cumplimiento a lo definido en el contrato No. 285 de 2018 establecido con la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos.
Durante este mes, se dio finalización a las metas contempladas en los programas de Gestión Social y Campañas de Sensibilización de Cultura Ciudadana, llegando así al 100% de cumplimiento.

La mayor parte de las actividades fueron realizadas en el marco del programa de Gestión Social, con una participación de 7.247 personas, de las cuales 6.527 corresponden a la población de residentes. Esto se explica por la ejecución de las actividades informativas de cambio de frecuencia de las festividades de 24 y 31 de diciembre, que para el 2022 tuvo como objeto la localidad de Kennedy y algunas microrrutas contenerizadas de la localidad de Fontibón, con una población aproximada de 95.000 usuarios informados en el ASE 3.

En cuanto a las actividades de comunicación, a partir de los datos del informe trimestral de comunicaciones octubre a diciembre de 2022, se evidenció una disminución considerable al alcance obtenido en medios masivos y un aumento leve en los usuarios de la página web.

Como temas positivos se resalta el trabajo de Ciudad Limpia con sus componentes operativos y de gestión social en la intervención interinstitucional y con la comunidad en puntos críticos y la gestión realizada en el marco del Plan de campañas de Cultura ciudadana- Aprovechamiento con la realización de la macro actividad La Chiva del Reciclaje de Ciudad Limpia.

Se resalta el compromiso de Ciudad Limpia con el cuidado de nuestro planeta, promoviendo en sus publicaciones en redes temas relacionados con cambio climático y la sostenibilidad ambiental.

En cuanto al relacionamiento de medios, las noticias se enfocaron en las denuncias hechas por algunos ciudadanos y líderes políticos que manifiestan una problemática en el Distrito, derivada de los de residuos arrojados al espacio público.

Este 2023, Ciudad Limpia continuará con amor y compromiso trabajando para mejorar la comunicación frente a las actividades adelantadas en Kennedy y Fontibón para promover el manejo adecuado de los residuos, generar cultura del aseo, y sensibilizar frente a la responsabilidad que todos tenemos frente al cuidado del planeta para hacer de la nuestra una ciudad Limpia.

6. COMPONENTE COMERCIAL Y FINANCIERA

En este numeral se presentan las actividades realizadas durante la ejecución del mes diciembre de 2022 sobre las obligaciones del componente comercial y financiero, establecidas en el Anexo 5. Reglamento Comercial y Financiero, Anexo 2. Articulación con la Actividad de Aprovechamiento y Anexo 4. Reglamento Técnico Operativo – Ruralidad para la prestación del servicio público de Aseo en la Ciudad de Bogotá D.C. del Contrato de Concesión No. 285 de 2018.

6.1 REPORTE DE LAS ACTIVIDADES DERIVADAS DEL REGLAMENTO COMERCIAL Y FINANCIERO Y SUS RESULTADOS POR COMPONENTE DEL SERVICIO

De las obligaciones de actualización y administración del catastro de usuarios, facturación, gestión de cartera, atención al usuario, gestión de recaudo y administración del esquema financiero del servicio público de aseo del Área de Servicio Exclusivo – ASE 3, se informa lo siguiente:

6.1.1 ADMINISTRACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL CATASTRO DE SUSCRIPTORES

A corte de diciembre de 2022, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., cerró con 451.630 suscriptores, los cuales equivalen a 546.860 usuarios, discriminados en 494.106 usuarios residenciales y 52.754 usuarios no residenciales.

Mes	Cuentas Activas	Variación Mensual Cuentas	Usuarios Residenciales	Usuarios No Residenciales	Total Usuarios	Variación Mensual Cuentas
jul-22	444,516	0.150%	488,659	51,925	540,584	0.096%
ago-22	445,126	0.137%	488,979	52,106	541,085	0.093%
sep-22	447,257	0.479%	490,736	52,457	543,193	0.390%
oct-22	449,185	0.431%	492,321	52,673	544,994	0.332%
nov-22	450,914	0.385%	493,640	52,792	546,432	0.264%
dic-22	451,630	0.159%	494,106	52,754	546,860	0.078%

Tabla 60. Histórico de la Composición Catastro

- El crecimiento porcentual promedio de los últimos 6 meses, fue de 0.29% para suscriptores y de 0.20 para usuarios.

6.1.2 COMPOSICIÓN GENERAL DEL CATASTRO DE SUSCRIPTORES

El 100% del catastro de Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., corresponde a usuarios ubicados en sector urbano y no cuenta con usuarios en el sector rural. A continuación, se discrimina por localidad y tipo de población, la cantidad de usuarios y suscriptores:

Localidad	Urbano		Rural	
	Usuarios	Suscriptores	Usuarios	Suscriptores
8	396,546	321,699	0	0
9	150,314	129,931	0	0
Total general	546,860	451,630	0	0

Tabla 61. Cantidad de usuarios y suscriptores por localidad y tipo población mes diciembre 2022

Anexos: Reporte de Catastro R1 y Plano de Catastro.

6.1.3 COMPOSICIÓN GENERAL DE NUEVOS SUSCRIPTORES

A corte de diciembre de 2022, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. cerró con 615 suscriptores nuevos, los cuales equivalen a 616 usuarios, discriminados así:

- Para la localidad de 8 de Kennedy, tenemos 219 suscriptores nuevos, los cuales equivalen a 220 usuarios, ubicados en sector Urbano.

- Para la localidad de 9 de Fontibón, tenemos 396 suscriptores nuevos, los cuales equivalen a 396 usuarios, ubicados en sector Urbano.

Localidad	Urbano		Rural	
	Usuarios	Suscriptores	Usuarios	Suscriptores
8	220	219	0	0
9	396	396	0	0
Total general	**616**	**615**	**0**	**0**

Tabla 62. Cantidad de usuarios y suscriptores nuevos por localidad y tipo población mes diciembre 2022

Anexo: Reporte de Catastro R2

6.1.4 DISTRIBUCIÓN SUSCRIPTORES POR CICLO

Conforme a los ciclos de facturación establecidos por la empresa de Energía ENEL - CODENSA, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., tiene sectorizado el 100% de sus suscriptores en 25 ciclos de facturación.

Los 9 ciclos de facturación más representativos en cantidad de suscriptores, se encuentran discriminados así:

1. E-07 con 41.479 suscriptores, con el 9.18%.
2. E-13 con 36.350 suscriptores, con el 8.05%.
3. E-08 con 35.181 suscriptores, con el 7.79%
4. E-14 con 35.359 suscriptores, con el 7.83%.
5. E-19 con 33.784 suscriptores, con el 7.48%.
6. E-20 con 28.278 suscriptores, con el 6.26%.
7. E-12 con 27.869 suscriptores, con el 6.17%.
8. E-18 con 27.758 suscriptores, con el 6.15%.
9. E-09 con 25.229 suscriptores, con el 5.59%

No.	Ciclo	Suscriptores Diciembre - 2022	% de Participación
1	E-01	15,309	3.39%
2	E-02	16,467	3.65%
3	E-03	569	0.13%
4	E-04	17,082	3.78%
5	E-05	6,954	1.54%
6	E-06	14,185	3.14%
7	E-07	41,479	9.18%
8	E-08	35,181	7.79%
9	E-09	25,229	5.59%
10	E-10	20,500	4.54%
11	E-11	17,706	3.92%
12	E-12	27,869	6.17%
13	E-13	36,350	8.05%
14	E-14	35,359	7.83%
15	E-15	13,991	3.10%
16	E-16	19,157	4.24%
17	E-17	15,152	3.35%
18	E-18	27,758	6.15%
19	E-19	33,784	7.48%
20	E-20	28,278	6.26%
21	E-58	6	0.00%
22	E-75	46	0.01%
23	E-76	22	0.00%
24	50	946	0.21%
25	77	2,251	0.50%
Total		**451,630**	**100.00%**

Representando un 64.50% del total de suscriptores facturados, con corte a diciembre de 2022.

Anexo: Reporte de Catastro R3

6.1.5 NÚMERO DE SUSCRIPTORES EN PREDIOS DESOCUPADOS

A corte de diciembre de 2022, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. cerró con 3.166 suscriptores desocupados, los cuales equivalen a 4.003 usuarios, discriminados en 2.807 usuarios residenciales y 1.196 usuarios no residenciales.

Mes	Suscriptores	Usuarios Residenciales	Usuarios No Residenciales	Total Usuarios
jul-22	3,425	2,963	1,310	4,273
ago-22	3,635	3,128	1,433	4,561
sep-22	3,642	3,114	1,460	4,574
oct-22	3,332	2,868	1,276	4,144
nov-22	3,167	2,845	1,199	4,044
dic-22	3,166	2,807	1,196	4,003

Anexo: Reporte de Catastro R4

6.1.6 NOVEDADES DE CATASTRO

Conforme a las distintas actividades derivadas del proceso de homologación entre el catastro de ENEL – CODENSA y de Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., los procesos de PQRS, plan de actualización, censos de actualización, visitas de cartera, ajustes, reliquidaciones y aforos a usuarios no residenciales, en el mes de diciembre de 2022 se ingresaron 49.004 novedades, así:

- Para la localidad de 8 de Kennedy fueron 33.164 novedades.
- Para la localidad de 9 de Fontibón fueron 15.840 novedades.

Anexos: Reporte de Catastro R5 y Plano de Novedades.

6.1.7 VIGENCIA DE LOS AFOROS DE GRANDES PRODUCTORES

A corte de diciembre de 2022, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. cerró con un (0) grandes generadores con aforo vencido.

Por otra parte, nos permitimos informar que durante el mes de enero de 2023, no tenemos aforos a grandes productores pendientes por realizar.

6.1.8 VINCULACIÓN AL CATASTRO DE LAS ORGANIZACIONES DE LA ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO EN EL ASE

En el periodo de análisis, ningún prestador de aprovechables solicito información de números de cuentas contrato para predios ubicados en las localidades de Kennedy y Fontibón.

ASOCIACIONES DE APROVECHAMIENTO				CANTIDAD CUENTAS CONTRATO		
ID ASOCIACIÓN	NOMBRE ASOCIACIÓN	FECHA SOLICITUD	ENTREGARON CUENTAS (SI/NO)	LOCALIDAD 8	LOCALIDAD 9	TOTAL CUENTAS CONTRATO
Total				0	0	0

Tabla 63. Asociaciones de la actividad de aprovechamiento

6.1.9 SUSCRIPTORES CON USOS ESPECIALES O MARCACIÓN VIP Y DE CONSERVACIÓN ARQUITECTÓNICA

A corte de diciembre de 2022, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., cerró con 2.899 suscriptores que se encuentran marcados con clase de uso especial, marcación VIP y Conservación Arquitectónica, discriminados en 8 clases de uso, así:

No.	Uso Especial, marcación VIP y Conservación Arquitectónica	No. De cuentas noviembre-2022	No. De cuentas Diciembre-2022
1	ECA	126	125
2	Entidades Sin Animo de Lucro	20	20
3	Lotes	1	1
4	Madres Comunitarias	588	588
5	Predios sin Construir	920	917
6	Sin Aporte	1	0
7	Conservación Arquitectonica	1	1
8	Marcación VIP	1247	1,247
Total		**2,904**	**2,899**

6.1.10 GEORREFERENCIACIÓN DEL CATASTRO

A corte de diciembre de 2022, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., cerró con 13 cuentas contrato que se encuentran sin coordenadas X y Y en el plano de catastro, de las cuales, 11 cuentas contrato corresponde a predios nuevos que ingresaron al catastro de Ciudad Limpia en el mes de diciembre de 2022, y 2 cuentas contrato corresponden a predios cuya fecha de ingreso es anterior al mes de diciembre de 2022.

TIPO	CANTIDAD DE CUENTAS INGRESADAS EN EL ÚLTIMO MES	CANTIDAD CUENTAS INGRESADAS EN PERIODOS ANTERIORES	TOTAL CUENTAS
No tiene Coordenadas diciembre - 2022	11	2	13

Tabla 64. Sistema de coordenadas

Por lo anterior y conforme al cierre de catastro de diciembre de 2022, nos permitimos informar que hallamos las 13 cuentas contrato pendientes por geocodificar, y el día 4 de enero de 2023, procedimos a actualizar sus coordenadas geográficas en el sistema de facturación comercial Sigab.

6.1.11 INCLUSIÓN DE PARÁMETROS OPERATIVOS

A corte de diciembre de 2022, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., cerró con 13 cuentas contrato que se encuentran sin parámetros operativos en el plano de catastro, de las cuales, 11 cuentas contrato corresponde a predios nuevos que ingresaron al catastro de Ciudad Limpia en el mes de diciembre de 2022, y 2 cuentas contrato corresponden a predios cuya fecha de ingreso es anterior al mes de diciembre de 2022.

TIPO	CANTIDAD DE CUENTAS INGRESADAS EN EL ÚLTIMO MES	CANTIDAD CUENTAS INGRESADAS EN PERIODOS ANTERIORES	TOTAL CUENTAS
Cuentas sin Parametros diciembre - 2022	11	2	13

Tabla 65. Parámetros operativos (Recolección y Barrido)

Por lo anterior y conforme al cierre de catastro de diciembre de 2022, nos permitimos informar que hallamos las 13 cuentas contrato pendientes por parámetros operativos, y el día 4 de enero de 2023, procedimos a actualizar esta información en el sistema de facturación comercial Sigab.

6.1.12 IDENTIFICACIÓN DE CUENTAS CON DESCUENTO POR LA NO RECOLECCIÓN PUERTA A PUERTA

A corte de diciembre de 2022, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. cerró con 3.583 suscriptores los cuales gozan del descuento por no recolección puerta a puerta, discriminados así:

- Para la localidad de 8 de Kennedy, tenemos 3.387 suscriptores.
- Para la localidad de 9 de Fontibón, tenemos 196 suscriptores.

Localidad	Cuentas con Descuento noviembre 2022	Cuentas con Descuento diciembre 2022	% de Variación
8	3,386	3,387	0.03%
9	196	196	0.00%
Total general	**3,582**	**3,583**	**0.03%**

Tabla 66. Descuento puerta a puerta

6.1.13 INCLUSIÓN DE CÓDIGO CHIP

A corte de diciembre de 2022, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. cerró con 451.617 suscriptores que cuentan con Chip Catastral, los cuales equivalen al 99.99% del total de catastro a corte de diciembre 2022, y 13 suscriptores que no cuentan con dicha información, los cuales corresponden al 0.01% del total del catastro.

Tipo	Cuentas diciembre 2022	Cuentas noviembre 2022	% de Variación
Cuentas Con Chip	451,617	450,912	0.16%
Cuentas sin Chip	13	2	550.00%

Tabla 67. Inclusión de CHIP

Por lo anterior y conforme al cierre de catastro de diciembre de 2022, nos permitimos informar que hallamos las 13 cuentas contrato pendientes por CHIP Catastral, y el día 4 de enero de 2023, procederemos a actualizar sus coordenadas geográficas en el sistema de facturación comercial Sigab.

.

6.2 FACTURACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO

A continuación, se presenta el valor de la facturación por vigencia y el valor de la facturación total correspondiente a los últimos seis (6) meses, donde se observa que la variación para el mes de diciembre de 2022 con respecto al periodo anterior (noviembre de 2022) tuvo un aumento de 8,86% para el total de la facturación.

MES	TOTAL VIGENCIA	VARIACIÓN MENSUAL DE LA VIGENCIA	TOTAL FACTURACIÓN	VARIACIÓN MENSUAL DEL TOTAL FACTURADO
jul-22	$ 14.267.361.530,44	12,89%	$ 18.121.234.770,00	9,41%
ago-22	$ 12.036.006.572,16	-15,64%	$ 16.032.501.570,11	-11,53%
sep-22	$ 11.987.449.207,62	-0,40%	$ 15.870.548.433,37	-1,01%
oct-22	$ 12.220.440.439,31	1,94%	$ 16.003.031.635,00	0,83%
nov-22	$ 12.141.254.742,92	-0,65%	$ 16.147.978.874,00	0,91%
dic-22	$ 13.643.740.888,38	12,38%	$ 17.579.139.640,00	8,86%

Tabla 68. Histórico de la composición catastro

Se evidencia que el crecimiento porcentual de los últimos seis meses corresponde a un promedio para el valor de la vigencia de 1,75% y el promedio para el valor total de la facturación de 1,25%.

6.2.1 FACTURACIÓN CONSOLIDADA

A continuación, se presenta la cantidad de suscriptores y valor de la facturación vigencia por localidad y tipo población de acuerdo con la información presentada en el Reporte R1 para el mes de diciembre de 2022:

LOCALIDAD	URBANO		RURAL		TOTAL SUSCRIPTORES	TOTAL VIGENCIA $
	SUSCRIPTORES	FACTURACIÓN TOTAL	SUSCRIPTORES	FACTURACIÓN VIGENCIA		
8. Kennedy	321.621	$ 11.272.045.220,00	0	0	321.621	$ 11.272.045.220,00
9. Fontibón	129.966	$ 6.307.094.420,00	0	0	129.966	$ 6.307.094.420,00
Total	**451.587**	**$ 17.579.139.640,00**	**0**	**0**	**451.587**	**$ 17.579.139.640,00**

Tabla 69. Facturación vigencia por localidad y por tipo población

Para la facturación del mes en análisis se cumplió con el cronograma previsto entregado por ENEL-CODENSA.

Anexos: Reporte de Facturación R1.
Plano de Facturación.

6.2.2 FACTURACIÓN NUEVOS SUSCRIPTORES

A continuación, se presentan los suscriptores nuevos para el mes de diciembre de acuerdo con el Reporte de Facturación R1.1. Para la localidad de Kennedy se facturaron 212 suscriptores nuevos y para Fontibón 398 suscriptores nuevos de los cuales, 586 son usuarios residenciales y 24 son usuarios no residenciales, en total 610 suscriptores que corresponden al 0,14% de la facturación total.

LOCALIDAD	Urbano
	SUSCRIPTORES
8. Kennedy	212
9. Fontibón	398
Total	**610**

Anexos: Reporte de suscriptores nuevos R1.1.

6.2.3 DESCUENTOS ASOCIADOS A LA CALIDAD DEL SERVICIO SEGÚN LA RESOLUCIÓN CRA 720 DE 2015

Para la facturación sujeta de análisis del presente informe se presentaron descuentos asociados a la calidad del servicio por valor de -$4.107,09 a un total de 105 cuentas contrato, conforme lo definido por el Título IV de la Resolución CRA 720 de 2015 modificado parcialmente por la Resolución CRA 858 de 2018.

LOCALIDAD	Descuento ICTR_NA		Total	
	SUSCRIPTORES	VALOR	SUSCRIPTORES	VALOR
Kennedy	105	-$ 4.107,09	105	-$ 4.107,09
Fontibón	0	$ 0,00	0	$ 0,00
Total	105	-$ 4.107,09	105	-$ 4.107,09

Tabla 70. Descuentos asociados a la calidad de servicio por localidad

Anexo: Reporte de Facturación R2

6.2.4 FACTURACIÓN POR COMPONENTES

La facturación del mes de diciembre de 2022 presento variación en todas las actividades que componen la tarifa final por suscriptor con respecto al mes de noviembre de 2022. Todos los componentes aumentaron y los más representativos son: TA 49,94%, TRT 7,67%, TTL 7,12%, TCS, TCS Prestador Aprovechamiento y No Aprovechamiento con 6,58%.

Adicional se presenta un componente de devoluciones por valor de -$3.079.395,82 dentro del valor de la vigencia.

A continuación, se aprecia el valor facturado por componente para el mes de diciembre de 2022 versus lo facturado en el mes de noviembre de 2022.

Componente	Noviembre de 2022	Diciembre de 2022	Variación %	Variación $
TBL	$ 2.493.549.896,19	$ 2.629.885.808,77	5,47%	$ 136.335.912,58
TLUS	$ 953.137.597,67	$ 1.002.201.692,40	5,15%	$ 49.064.094,73
TCS	$ 1.156.588.044,02	$ 1.232.696.748,82	6,58%	$ 76.108.704,80
TRT	$ 3.073.623.068,30	$ 3.309.504.950,44	7,67%	$ 235.881.882,14
TCS PRESTADOR NA	$ 131.852.126,77	$ 140.529.971,22	6,58%	$ 8.677.844,45
TDF	$ 1.392.347.838,84	$ 1.457.525.082,36	4,68%	$ 65.177.243,52
TTL	$ 739.101.781,10	$ 791.699.566,78	7,12%	$ 52.597.785,68
TA	$ 1.711.414.005,31	$ 2.566.154.065,00	49,94%	$ 854.740.059,69
TCS PRESTADOR APROVECHAMIENTO	$ 215.125.060,93	$ 229.281.743,64	6,58%	$ 14.156.682,71
VIAT	$ 274.515.323,79	$ 287.340.654,77	4,67%	$ 12.825.330,98
DEVOLUCIONES	$ 0,00	-$ 3.079.395,82	0,00%	-$ 3.079.395,82
TOTAL	**$ 12.141.254.742,92**	**$ 13.643.740.888,38**	**12,38%**	**$ 1.502.486.145,46**

Por concepto del alivio AFASEO otorgado por el Distrito mediante el Decreto Distrital 123 de 2020 reglamentado por la Resolución UAESP 273 de 2020 no se presentaron valores en el mes de diciembre de 2022.

Anexos: Reporte de Facturación R3.

6.2.5 TARIFAS APLICADAS EN LA VIGENCIA

Anexo al presente informe se envían los siguientes informes de tarifas para el periodo de análisis:

- Tarifas aplicadas para la facturación conjunta y directa.
- Tarifas para usuarios urbanos.
- Tarifas para usuarios sin aforo y con aforo de residuos no aprovechables; así como para usuarios sin aforo y con aforo de residuos aprovechables.
- Tarifas para usuarios con DINC y sin DINC.

  Tarifas para usuarios en inmuebles ocupados, desocupados y con descuento por no recolección puerta a puerta.
- Tarifas Aforadas de Aprovechamiento.

Anexo al presente informe se remite archivo en Excel 1-Anexos Variables CBLS y Tonel CRT ASE3 202212.xlsx con la siguiente información:

- Kilómetros de barrido de cada ASE: se envían los kilómetros del ASE 3 desde marzo 2018 hasta diciembre de 2022, para las demás ASE se envía información hasta junio de 2022, ya que esta es entregada por los otros concesionarios el mes de la finalización del semestre.

- Número de usuarios “N” (valor de ciudad): se relacionan los datos del primer semestre del 2022.

- Toneladas QRTz empleadas para el cálculo de CRT del ASE a su cargo: se envían las toneladas transportadas y recolectadas empleadas para el cálculo del CRT del ASE 3 desde marzo 2018 hasta noviembre de 2022.

- Factor de Actualización utilizado para CBLS y CRT

Respecto a la variación de los costos, para el mes de análisis se presentaron cambios en el CLUS y la TA, tal como se observa en la siguiente tabla:

COSTOS	nov-22	dic-22	Variación $
CLUS	$ 2.155,79	$ 2.133,79	-$ 22,00
TA	$ 4.163,75	$ 4.500,10	$ 336,35

Anexos: Reporte de Tarifas
Reporte de Tarifas Aforadas de Aprovechamiento

6.2.6 BALANCE DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES

Para el mes de diciembre de 2022, el balance de subsidios y contribuciones fue deficitario por valor de -$1.080.965.415,26. Con respecto al mes de noviembre de 2022 se presenta una variación de 34,71% en la diferencia de subsidios y contribuciones.

Mes	Usuarios Residenciales	Usuarios No Residenciales	Subsidio	Contribución	Valor
nov-22	431.550	51.137	-$ 2.468.651.335,12	$ 1.666.211.578,01	-$ 802.439.757,11
dic-22	442.969	52.375	-$ 2.888.971.973,90	$ 1.808.006.558,64	-$ 1.080.965.415,26

Anexos: Reporte Balance subsidios y contribuciones R4.

6.2.7 PRODUCCIÓN DE RESIDUOS DEL ÁREA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO FACTURADOS

Anexo al presente informe se envía el informe R5- Producción de residuos del Área de Prestación del Servicio Facturados; el cual contiene las toneladas facturadas: TRBL, TRNA, TRLU, TRRA, TRA, así como la sumatoria de las toneladas aforadas TAFNA y TAFA.

Como es habitual, entre el mes objeto de análisis y el mes anterior se presentó un aumento en las toneladas efectivamente aprovechadas no aforadas QA_j lo que repercute directamente en las Toneladas de Residuos Aprovechables TRA facturadas a los usuarios no aforados. En la siguiente tabla se observan las variaciones:

Concepto	nov-22	dic-22	Variación %	Variación Ton
QA	93.196,76	100.725,22	8,08%	7.528,45
TRA	0,03198981	0,03457396	8,08%	0,0025841

Anexo: Reporte de Facturación R5

6.2.8 INFORME DE FACTURACIÓN LIQUIDADA VS EMITIDA

Para el mes de diciembre en la localidad de Kennedy (8) y Fontibón (9) correspondientes a la ASE 03 se emitieron 448.300 facturas en forma conjunta y 3.287 facturas de forma directa para un total de 451.587 facturas de las cuales se presentaron 43 inconsistencias (novedades).

Nota: Las inconsistencias entre la facturación liquidada y la facturación emitida por la empresa de facturación conjunta, se imprimen por facturación directa y son distribuidas por una empresa especializada. Las devoluciones que realiza la empresa especializada por: dirección errada, dirección incompleta, entre otras, son remitidas al Concesionario para que realice verificación en terreno.

Anexos: Reporte de Facturación R6.
Archivo plano de inconsistencias en Excel según formato de cada Concesionario.

6.2.9 NÚMERO Y TIPIFICACIÓN DE RECLAMACIONES Y/O SOLICITUDES POR FACTURACIÓN

Durante el mes de diciembre de 2022, del total de PQR registrados (2.556), por concepto de reclamos y solicitudes a la facturación, se radicaron 1.564 PQR que corresponde al 61,19% de total de radicaciones realizadas en el periodo.

RECLAMOS EN EL PERIODO	RECLAMOS TERMINADOS	RECLAMOS SIN RESOLVER
1564	1185	379

Tabla 71 Número de reclamos de facturación y su gestión

Con corte al 31 de diciembre de 2022, se encontraban pendientes de respuesta 379 PQR por concepto de reclamos y solicitudes a la facturación, que corresponde al 24,23% de las radicaciones por este motivo, cada una de las cuales se encuentran dentro de los términos que contempla la normatividad vigente. Así mismo, en el periodo se resolvieron 1.185 PQR, que corresponden al 75,77% de estás radicaciones.

Anexos:

- R7 Número Reclamaciones y Solicitudes por Facturación
- R8 Número de Reclamaciones Pendientes de Tramitar
- R9 Número de Reclamaciones Terminadas en el Periodo

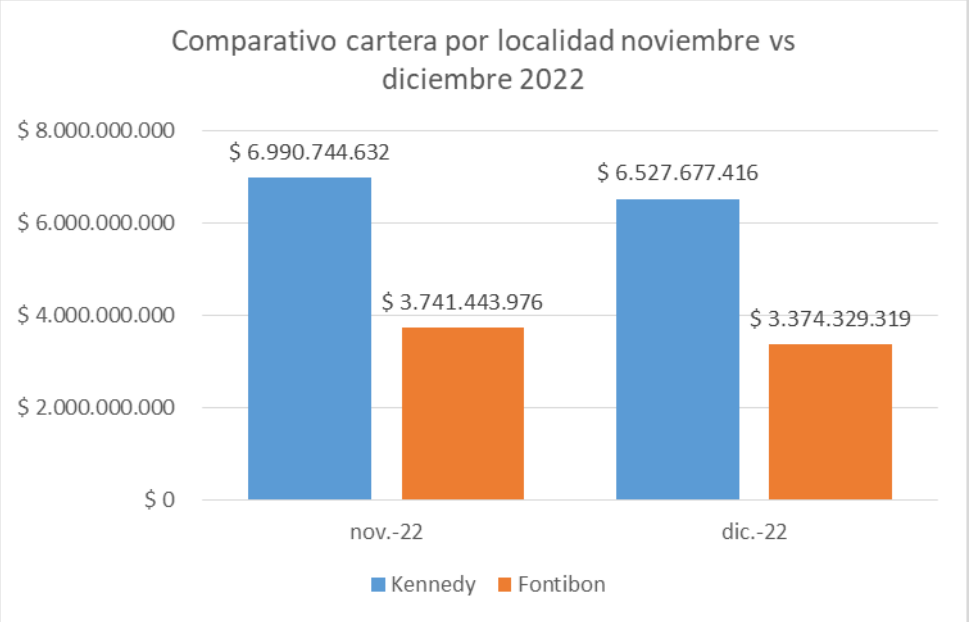
6.2.10 VALOR DE LA CARTERA

La cartera a corte diciembre de 2022 se concentra en la localidad de Kennedy con el 65.92% y un valor de la cartera de $6.527.677.416 para 284.930 suscriptores seguido de la localidad de Fontibón con un 34.08% y un valor de la cartera de $3.374.329.319 para 109112 suscriptores como se detalla a continuación:

Localidad	Total suscriptores	Total cartera	% participacion
Kennedy	284930	$ 6.527.677.416	65,92%
Fontibon	109112	$ 3.374.329.319	34,08%
Total general	**394042**	**$ 9.902.006.735**	**100,00%**

Tabla 72. Valor Cartera por localidad

A continuación se muestra el comparativo entre noviembre y diciembre de 2022, donde se evidencia que se tuvo una disminución de $463.067.216 para la localidad de Kennedy y de $367.114.656 para la localidad de Fontibón.



Anexo: R10-Valor de la Cartera

6.2.11 CONVENIO DE FACTURACIÓN CONJUNTA

De conformidad con lo establecido en el punto 8 del sub numeral 1.2.1.2. Facturación del servicio de aseo del Anexo Técnico al Contrato de Interventoría No. 396 de 2018, donde se establece:

"8. Verificar el cumplimiento del convenio de facturación conjunta"

Se adjunta la siguiente información:

- Se anexan las certificaciones de entrega de facturas al cliente masivo y agrupado por facturación conjunta, entregadas por el concesionario ENEL Codensa correspondiente al mes de diciembre.
- Se anexa un (1) duplicado de la factura conjunta con ENEL por cada tipo de productor de la vigencia en revisión (diciembre).
- No se anexa el acta de comité de seguimiento del convenio de facturación conjunta entre ENEL Codensa y Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. debido a que por cronograma de actividades no fue posible realizar la reunión, esta información se adjuntara para el informe del mes de enero de 2023.
- Para la facturación conjunta se tiene convenio con la Empresa de energía ENEL, la cual realiza la entrega del total de la facturación emitida a cada uno de los usuarios.
- Respecto a la facturación directa no recibimos facturas devueltas en el mes de diciembre de 2022.

6.2.12 OTRA INFORMACIÓN DEL PLANO DE FACTURACIÓN DEL MES EN REVISIÓN

Se informan aspectos relevantes para la facturación como:

Información de tipos de Uso Especial, con la cantidad de suscriptores ubicadas en cada una de ellas, realizando la comparación en cantidad entre los meses de noviembre y diciembre de 2022 donde se observa que disminuyo el número de ECA en una (1) unidad y Predios sin construir en tres (3) unidades. Mientras que los demás usos especiales se mantienen con las mismas unidades como se muestra a continuación.

Uso Especial	Número de Cuentas Noviembre 2022	Número de Cuentas Diciembre 2022
ECA	126	125
Entidades Sin Ánimo de Lucro	20	20
Lotes	1	1
Madres Comunitarias	588	588
Predios Sin Construir	920	917
Total	**1655**	**1651**

También se informa que se realizaron 569 ajustes (Notas) y 7 reliquidaciones en el mes de diciembre de 2022 de acuerdo con los reclamos y solicitudes que procedían para tales modificaciones.

Anexo: Reporte de Notas y Reliquidaciones del mes de diciembre de 2022.

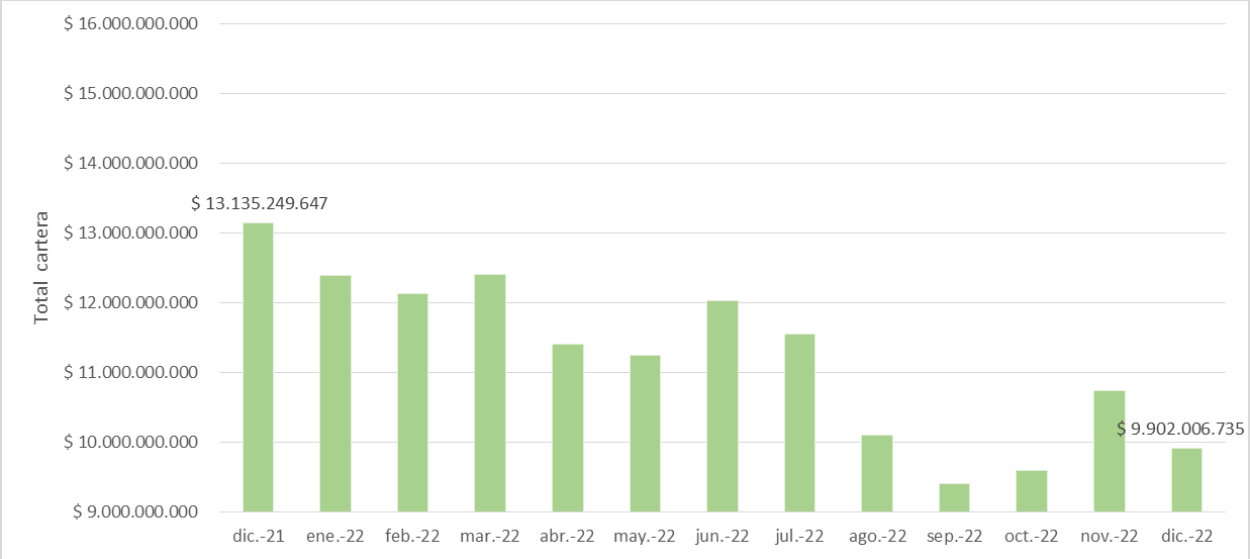
6.3 INFORME GESTIÓN DE LA CARTERA

Ciudad Limpia durante el mes de diciembre de 2022 realizo las siguientes actividades:

- Se realizaron ajustes a las cuentas con cartera con base en las visitas realizadas a los usuarios que interpusieron PQRS, como es el caso de descuentos por predio desocupado, tipo de productor, volumen, doble facturación lotes y predios inexistentes.
- Se inactivaron cuentas en estado No cobro que tenían saldos en cartera.
- Se realizaron visitas en terreno con nuestros visitadores comerciales, a fin de identificar la causa del no pago oportuno y las condiciones actuales de los predios.
- Se realizaron traslados de cartera para casos de doble facturación.

Como muestra la siguiente gráfica y haciendo el comparativo diciembre 2021 a diciembre de 2022 la cartera ha disminuido en $3.233.242.912, a continuación se muestra en la siguiente grafica el comportamiento de la cartera:

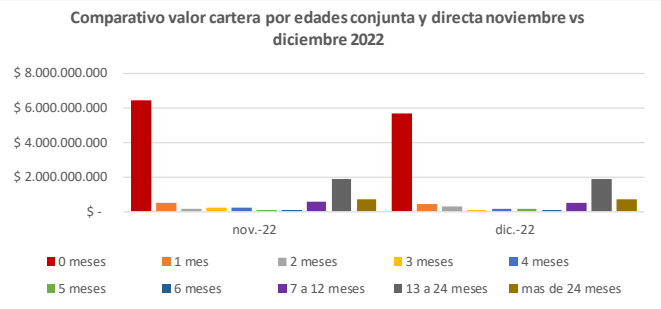
Comportamiento cartera año diciembre 2021 a diciembre 2022



Los resultados de cartera del Ase 3 localidades de Kennedy y Fontibón para el mes diciembre de 2022 cerró en $9.902.006.735 el cual fue menor respecto al cierre de noviembre de 2022 que fue de $10.732.188.608, disminuyendo el valor de la cartera en $830.181.872 como se detalla a continuación el cual esta discriminado por edad de la cartera.

Valor cartera facturacion conjunta y directa

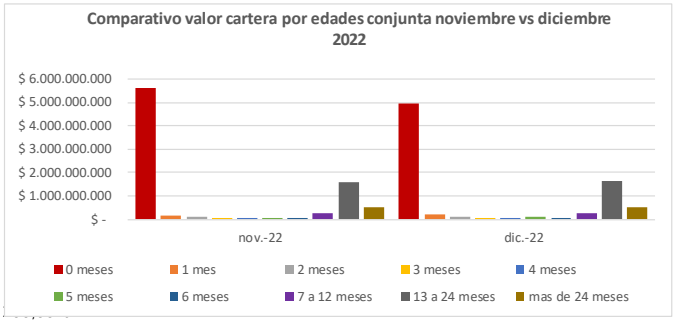
Edad	nov-22	dic-22
0 meses	$ 6.449.942.166	$ 5.681.397.807
1 mes	$ 485.609.477	$ 417.861.594
2 meses	$ 136.197.394	$ 250.027.727
3 meses	$ 195.601.193	$ 103.426.579
4 meses	$ 200.394.750	$ 116.607.792
5 meses	$ 100.205.004	$ 143.907.746
6 meses	$ 95.881.074	$ 105.809.943
7 a 12 meses	$ 524.075.888	$ 472.195.653
13 a 24 meses	$ 1.859.112.773	$ 1.900.130.781
mas de 24 meses	$ 685.168.889	$ 710.641.115
Total cartera	**$ 10.732.188.608**	**$ 9.902.006.735**



El valor de la cartera por edades en facturación conjunta representa el 78.62% del total de la cartera, siendo el mes mora 0 el más representativo con el 63.33% del total cartera de facturación conjunta. Adicional a esto, al hacer el comparativo noviembre vs diciembre 2022 disminuyo el valor de la cartera en $593.165.512.

Valor cartera facturacion conjunta

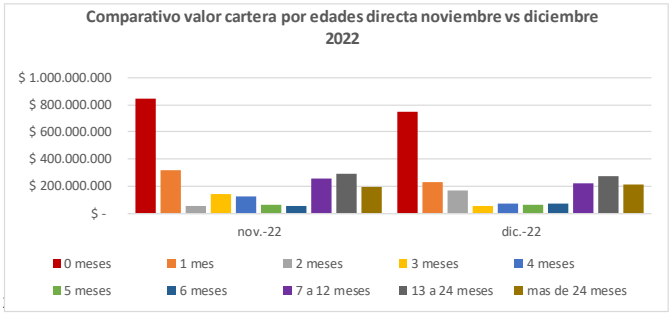
Edad	nov-22	dic-22
0 meses	$ 5.603.010.108	$ 4.930.300.536
1 mes	$ 168.842.008	$ 191.475.297
2 meses	$ 81.388.816	$ 80.801.373
3 meses	$ 53.047.301	$ 54.109.955
4 meses	$ 74.236.922	$ 44.710.870
5 meses	$ 34.710.251	$ 81.203.047
6 meses	$ 43.960.573	$ 33.790.933
7 a 12 meses	$ 267.145.411	$ 249.698.765
13 a 24 meses	$ 1.563.764.425	$ 1.623.074.383
mas de 24 meses	$ 488.432.911	$ 496.208.055
Total cartera	**$ 8.378.538.725**	**$ 7.785.373.214**



El valor de la cartera por edades en facturación directa representa el 21.38% del total de la cartera, siendo el mes mora 0 el más representativo con el 35.49% del total cartera de facturación directa. Adicional a esto, al hacer el comparativo entre noviembre vs diciembre de 2022 disminuyo el valor de la cartera en $237.016.361

Valor cartera facturacion directa

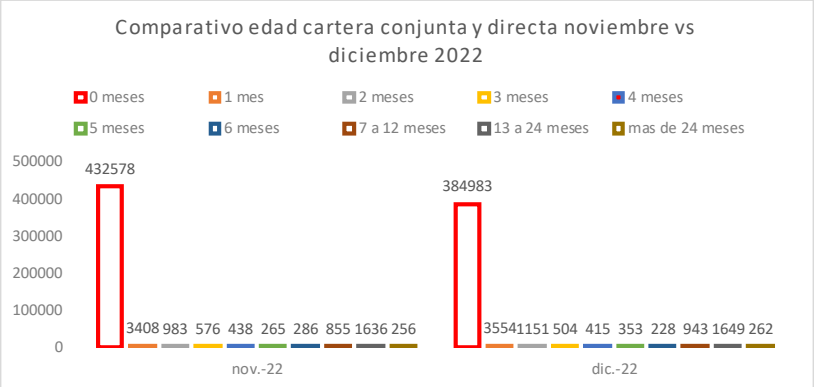
Edad	nov-22	dic-22
0 meses	$ 846.932.057	$ 751.097.271
1 mes	$ 316.767.469	$ 226.386.297
2 meses	$ 54.808.578	$ 169.226.354
3 meses	$ 142.553.892	$ 49.316.623
4 meses	$ 126.157.829	$ 71.896.922
5 meses	$ 65.494.753	$ 62.704.699
6 meses	$ 51.920.501	$ 72.019.010
7 a 12 meses	$ 256.930.477	$ 222.496.888
13 a 24 meses	$ 295.348.348	$ 277.056.398
mas de 24 meses	$ 196.735.978	$ 214.433.060
Total cartera	**$ 2.353.649.882**	**$ 2.116.633.521**



En cuanto al número de suscriptores del Ase 3 localidades de Kennedy y Fontibón, para el mes de diciembre de 2022 cerró con 394.042 el cual fue menor respecto al mes de noviembre de 2022 que fue 441.281, disminuyendo en 47.239 suscriptores como se detalla a continuación el cual esta discriminado por edad de la cartera.

Suscriptores por Edad cartera facturacion conjunta y directa

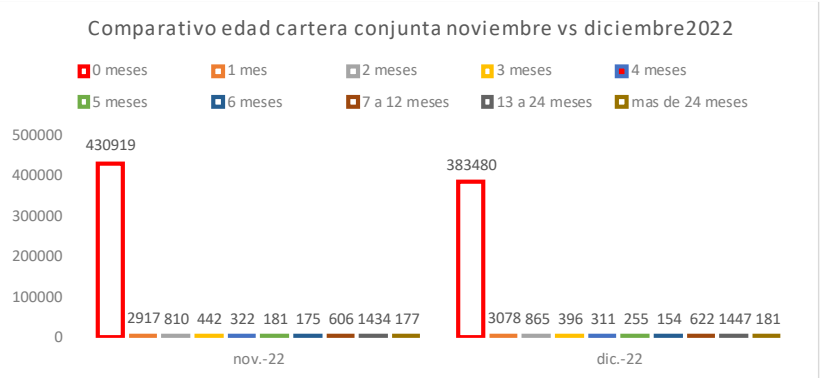
Edad	nov-22	dic-22
0 meses	432578	384983
1 mes	3408	3554
2 meses	983	1151
3 meses	576	504
4 meses	438	415
5 meses	265	353
6 meses	286	228
7 a 12 meses	855	943
13 a 24 meses	1636	1649
mas de 24 meses	256	262
Total suscriptores	**441281**	**394042**



El numero suscriptores por edades en facturación conjunta representa el 99.17% del total de la cartera, siendo el mes mora 0 el más representativo con el 98.13% del total cartera de facturación conjunta. Adicional a esto, al hacer el comparativo noviembre vs diciembre de 2022 disminuyo en 47.194 suscriptores.

Suscriptores por Edad cartera facturacion conjunta

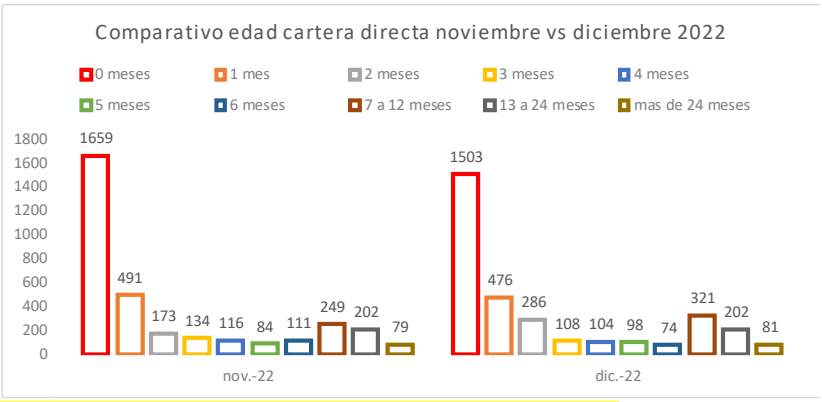
Edad cartera	nov-22	dic-22
0 meses	430919	383480
1 mes	2917	3078
2 meses	810	865
3 meses	442	396
4 meses	322	311
5 meses	181	255
6 meses	175	154
7 a 12 meses	606	622
13 a 24 meses	1434	1447
mas de 24 meses	177	181
Total suscriptores	**437983**	**390789**



El numero suscriptores por edades en facturación directa representa el 0.83% del total de la cartera, siendo el mes mora 0 el más representativo con el 46.20% del total cartera de facturación directa. Adicional a esto, al hacer el comparativo noviembre vs diciembre de 2022 disminuyo el número de suscriptores en 45.

Suscriptores por Edad cartera facturacion directa

Edad cartera	nov-22	dic-22
0 meses	1659	1503
1 mes	491	476
2 meses	173	286
3 meses	134	108
4 meses	116	104
5 meses	84	98
6 meses	111	74
7 a 12 meses	249	321
13 a 24 meses	202	202
mas de 24 meses	79	81
Total suscriptores	**3298**	**3253**



Nota aclaratoria aumento suscriptores y valor de la cartera:

Es importante aclarar, que el aumento de suscriptores y valor de la cartera obedece a los ajustes que se debieron realizar con ocasión a las reversiones y aplazamientos realizados por la Superintendencia de Servicios Públicos, respecto a las toneladas efectivamente aprovechadas de usuarios no aforados por la actividad de aprovechamiento.

Por lo anterior, se le incluyo a cada suscriptor el respectivo ajuste el cual quedó reflejado al cierre de cartera del mes de diciembre de 2022 como una nota débito.

A corte del mes de diciembre de 2022 la cartera corriente cerró en $5.253.264.673 y la cartera vencida en $4.648.742.062 para un total de cartera por valor de $9.902.006.735 como se detalla a continuación:

Edad	No. suscriptores	Cartera corriente	Cartera vencida	Total cartera	% participacion
0 meses	384983	$ 4.766.696.315	$ 914.701.492	$ 5.681.397.807	57,38%
1 mes	3554	$ 209.016.214	$ 208.845.380	$ 417.861.594	4,22%
2 meses	1151	$ 87.828.437	$ 162.199.290	$ 250.027.727	2,53%
3 meses	504	$ 25.101.230	$ 78.325.348	$ 103.426.579	1,04%
4 meses	415	$ 24.284.168	$ 92.323.624	$ 116.607.792	1,18%
5 meses	353	$ 22.432.530	$ 121.475.216	$ 143.907.746	1,45%
6 meses	228	$ 12.165.287	$ 93.644.656	$ 105.809.943	1,07%
7 a 12 meses	943	$ 39.125.423	$ 433.070.230	$ 472.195.653	4,77%
13 a 24 meses	1649	$ 54.363.817	$ 1.845.766.964	$ 1.900.130.781	19,19%
mas de 24 meses	262	$ 12.251.252	$ 698.389.863	$ 710.641.115	7,18%
Total general	**394042**	**$ 5.253.264.673**	**$ 4.648.742.062**	**$ 9.902.006.735**	**100%**

Respecto a la cartera corriente discriminada por tipo de facturación conjunta y directa el 90.74% está concentrado en la edad 0 meses por valor de $4.766.696.315 con 383.480 suscriptores de conjunta y 1.503 de directa. En segundo, lugar encontramos la cartera corriente con 1 mes deuda que representa el 3.98%. A continuación se presenta en la siguiente tabla el resumen de la cartera corriente por tipo de facturación.

Cartera corriente por tipo de facturación conjunta y directa diciembre 2022

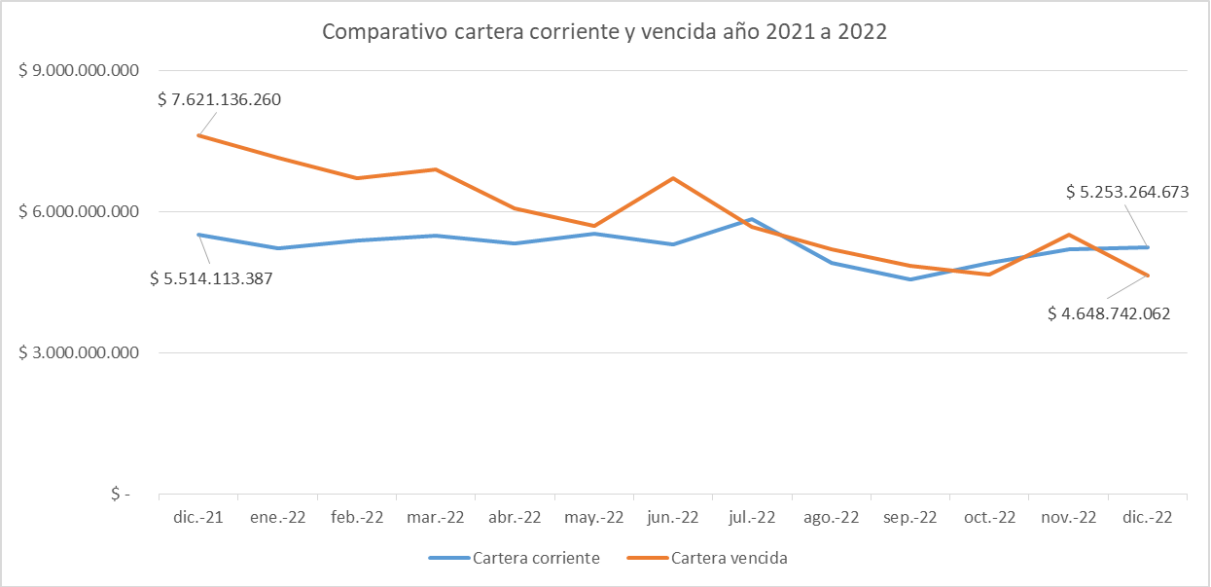
Edad	FACTURACION CONJUNTA		FACTURACION DIRECTA		total suscriptores	Total cartera corriente	% participacion
	No. suscriptores	Cartera corriente	No. suscriptores	Cartera corriente			
0 meses	383480	$ 3.990.583.380	1503	$ 776.112.935	384983	$ 4.766.696.315	90,74%
1 mes	3078	$ 85.285.166	476	$ 123.731.047	3554	$ 209.016.214	3,98%
2 meses	865	$ 23.086.232	286	$ 64.742.205	1151	$ 87.828.437	1,67%
3 meses	396	$ 11.879.880	108	$ 13.221.350	504	$ 25.101.230	0,48%
4 meses	311	$ 8.221.295	104	$ 16.062.873	415	$ 24.284.168	0,46%
5 meses	255	$ 12.654.560	98	$ 9.777.970	353	$ 22.432.530	0,43%
6 meses	154	$ 3.993.567	74	$ 8.171.720	228	$ 12.165.287	0,23%
7 a 12 meses	622	$ 18.031.500	321	$ 21.093.923	943	$ 39.125.423	0,74%
13 a 24 meses	1447	$ 43.618.362	202	$ 10.745.455	1649	$ 54.363.817	1,03%
mas de 24 meses	181	$ 8.773.546	81	$ 3.477.706	262	$ 12.251.252	0,23%
Total general	**390789**	**$ 4.206.127.489**	**3253**	**$ 1.047.137.184,51**	**394042**	**$ 5.253.264.673**	**100%**

Para la cartera vencida discriminada por tipo de facturación conjunta y directa 39.70% está concentrado en la edad 13 a 24 meses mora por valor de $1.845.766.964 con 1447 suscriptores de conjunta y 202 de directa, en segundo lugar encontramos cartera vencida con 0 meses mora que representa el 19.68%. A continuación se presenta en la siguiente tabla el resumen de la cartera vencida por tipo de facturación.

Cartera vencida por tipo de facturación conjunta y directa diciembre de 2022

Edad	FACTURACION CONJUNTA		FACTURACION DIRECTA		total suscriptores	Total cartera vencida	% participacion
	No. suscriptores	Cartera vencida	No. suscriptores	Cartera vencida			
0 meses	383480	$ 939.717.156	1503	-$ 25.015.664	384983	$ 914.701.492	19,68%
1 mes	3078	$ 106.190.131	476	$ 102.655.249	3554	$ 208.845.380	4,49%
2 meses	865	$ 57.715.141	286	$ 104.484.149	1151	$ 162.199.290	3,49%
3 meses	396	$ 42.230.075	108	$ 36.095.273	504	$ 78.325.348	1,68%
4 meses	311	$ 36.489.575	104	$ 55.834.049	415	$ 92.323.624	1,99%
5 meses	255	$ 68.548.487	98	$ 52.926.729	353	$ 121.475.216	2,61%
6 meses	154	$ 29.797.366	74	$ 63.847.290	228	$ 93.644.656	2,01%
7 a 12 meses	622	$ 231.667.265	321	$ 201.402.965	943	$ 433.070.230	9,32%
13 a 24 meses	1447	$ 1.579.456.021	202	$ 266.310.943	1649	$ 1.845.766.964	39,70%
mas de 24 meses	181	$ 487.434.509	81	$ 210.955.354	262	$ 698.389.863	15,02%
Total general	**390789**	**$ 3.579.245.725**	**3253**	**$ 1.069.496.337**	**394042**	**$ 4.648.742.062**	**100%**

Con base en lo anterior y la gestión realizada, se presenta el histórico de la facturación corriente y vencida entre diciembre 2021 a diciembre 2022.



Con el propósito de hacer claridad sobre los reportes, planos y valores de cartera, estamos informando lo siguiente de acuerdo a explicación de Proceraseo:

1. Los reportes que se generan en el sistema de la Resolución 27 de Cartera, se validan con un archivo plano similar a la estructura del reporte pdf.
2. En el reporte aparece en la parte final el total de cada columna. Esto significa, que el valor de la cartera de vigencia (corriente) del ASE es el total de la columna vigencia. La sumatoria de las columnas siguientes corresponden a la cartera vencida. La última columna del reporte es el valor total de la cartera.
3. Para validar los datos de Cartera Corriente y Vencida, se debe tomar el reporte [R1- Cartera Total] y su respectivo Plano [PlanoCartera], el cual se obtiene de GesArchivos/Consultas Planos/Plano Estructura de Cartera/Plano cartera.
4. Del reporte R1 el campo Vigencia es el que se toma como Cartera Corriente. Aunque dentro de esta columna puede incluir algunos valores que en el campo Edad es mayor a cero. No se debe realizar ningún filtro en las columnas.
   - ✓ Cartera Corriente = Vigencia
   - ✓ Cartera **Vencida** = Vigencia Anterior + Intereses + Especiales + Intereses Especiales + Financiación + Débitos + Créditos
   - ✓ Cartera **Total** = Cartera Corriente + Cartera Vencida; Esta información está en la última columna.

Al analizar la cartera por tipo productor el 46.76% de la cartera está concentrado en los suscriptores de tipo residencial con 352.925 suscriptores y un valor de la cartera de $4.630.360.541 seguido se encuentran los pequeños productores con el 30.94% y 34.793 suscriptores y la cartera por valor de $3.063.893.076. A continuación, se presenta el resumen de la cartera por tipo de productor.

Cartera corriente y vencida por tipo de productor

Tipo productor	Total suscriptores	Total cartera corriente	Total cartera vencida	Total cartera	% participacion
Residencial Estrato 1	2163	$ 4.132.783	$ 4.263.961	$ 8.396.744	0,08%
Residencial Estrato 2	95801	$ 598.346.740	$ 551.782.570	$ 1.150.129.310	11,62%
Residencial Estrato 3	103639	$ 1.101.732.430	$ 674.658.641	$ 1.776.391.071	17,94%
Residencial Estrato 4	19705	$ 107.929.086	$ 49.742.925	$ 157.672.010	1,59%
Residencial Estrato 5	750	$ 3.306.927	$ 595.095	$ 3.902.021	0,04%
Multiusuario Residencial Estrato 2	40230	$ 315.441.063	$ 136.646.173	$ 452.087.236	4,57%
Multiusuario Residencial Estrato 3	59309	$ 687.138.194	$ 177.028.211	$ 864.166.405	8,73%
Multiusuario Residencial Estrato 4	30168	$ 145.563.532	$ 64.564.560	$ 210.128.092	2,12%
Multiusuario Residencial Estrato 5	1160	$ 1.546.256	$ 5.941.395	$ 7.487.652	0,08%
Pequ. Prod. Comercial	34519	$ 901.710.184	$ 2.119.524.706	$ 3.021.234.890	30,51%
Pequ. Prod. Industrial	139	$ 4.069.501	$ 6.684.656	$ 10.754.157	0,11%
Pequ. Prod. Oficial	135	$ 4.942.198	$ 26.961.830	$ 31.904.028	0,32%
Gran Prod. Comercial	3303	$ 1.250.251.890	$ 693.502.644	$ 1.943.754.534	19,63%
Gran Prod. Industrial	1	$ -	-$ 930	-$ 930	0,00%
Gran Prod. Oficial	209	$ 88.958.536	$ 65.936.727	$ 154.895.263	1,56%
Multiusuario No Residencial Comercial	2774	$ 37.417.643	$ 70.795.336	$ 108.212.979	1,09%
Multiusuario No Residencial Oficial	37	$ 777.711	$ 113.562	$ 891.273	0,01%
Total general	**394042**	**$ 5.253.264.673**	**$ 4.648.742.062**	**$ 9.902.006.735**	**100%**

Anexos: Plano Cartera total
R1-Cartera por modalidad

Por último y como parte de la retroalimentación que está realizando el facturador conjunto Enel, se detalla a continuación la gestión de cartera realizada a corte noviembre de 2022 y reportada a Ciudad Limpia en el mes de diciembre de 2022.

enel x — Ciudad Limpia

EFECTIVIDAD CICLO DE COBRO

Periodo	Estrategia	# Ctas. Afectas a la Estrategia	Monto Afecto a la Estrategia	# Ctas Asignadas a la Estrategia	Total Deuda Asignada a la Estrategia	# Ctas. Con Gestión Efectiva (Accionadas)	Total Deuda Con Gestión Efectiva (Accionadas)	# Ctas. Recuperadas (Por Gestión Efec.)	Total Deuda Recuperada (Por Gestión Efec.)
oct-22	Pago Oportuno	268.623	$ 7.349.210.130	100.645	$ 3.371.762.330	88.993	$ 2.997.351.250	11.929	$ 355.453.800
oct-22	Fastpayment	356.705	$ 9.995.304.010	175.135	$ 5.693.456.080	167.282	$ 5.395.642.270	39.789	$ 1.141.972.320
oct-22	Recordación	287.090	$ 7.393.481.600	108.288	$ 3.215.631.310	90.544	$ 2.656.304.990	26.953	$ 729.365.450
oct-22	Refuerzo	307.051	$ 8.039.769.660	142.088	$ 4.114.116.530	133.498	$ 3.886.102.990	39.237	$ 1.078.243.280
oct-22	Vencimiento	236.464	$ 6.204.471.800	70.809	$ 2.155.424.170	66.609	$ 2.039.575.280	59.254	$ 1.751.506.670
oct-22	Telecobranza			5.831	$ 1.071.124.300	1.739	$ 238.684.820	1.348	$ 78.246.720
oct-22	IVR Suspensión	20.146	$ 610.418.440	13.167	$ 428.144.420	11.267	$ 385.374.430	9.096	$ 293.296.280
oct-22	Suspensión	15.284	$ 523.429.290	12.798	$ 468.489.460	11.617	$ 411.318.250	9.912	$ 321.130.830

Anexo a este documento, se anexa el Seguimiento Ciclo de Cobro Ciudad Limpia noviembre 2022 entregado por Enel Codensa.

- **Gestión cartera depurada**

Ciudad Limpia Bogotá en el mes de diciembre de 2022, obtuvo por depuración de cartera un valor de -$44.340.850 producto de nuestra gestión de cobro, reliquidaciones de PQRS, anulación de financiaciones, traslados de cartera y descuento de intereses de usuarios que realizaron acuerdo de pago.

Para la cartera depurada por tipo de productor para el mes de diciembre de 2022 el 80.46% se concentró en los usuarios pequeños productores por un valor de -$35.676.832, como se muestra en la siguiente tabla

Total de cartera depurada por tipo de productor

TIPO DE PRODUCTOR	TOTAL CARTERA DEPURADA	% PARTICIPACION
Residencial	-$ 6.512.932	14,69%
Multiusuario Residencial	-$ 95.425	0,22%
Multiusuario No Residencial	-$ 63.910	0,14%
Pequeño Productor	-$ 35.676.832	80,46%
Gran Productor	-$ 1.991.750	4,49%
Total general	**-$ 44.340.850**	**100%**

Para la cartera depurada por tipo de facturación para el mes de diciembre de 2022, la facturación que tuvo una mayor cantidad de ajustes fue la directa con el 76.59% y un valor de cartera de -$33.959.620, seguido de la facturación conjunta con el 23.41% y un valor de -$10.381.230 como se muestra en la siguiente tabla:

Total de cartera depurada por tipo de facturación

TIPO DE FACTURACION	TOTAL CARTERA DEPURADA	% PARTICIPACION
FACTURACION CONJUNTA	-$ 10.381.230	23,41%
FACTURACION DIRECTA	-$ 33.959.620	76,59%
Total general	**-$ 44.340.850**	**100%**

Anexos: Plano Cartera Depurada
R2-Cartera Depurada

- **Gestión cartera recuperada**

Ciudad Limpia Bogotá en el mes de diciembre de 2022, obtuvo por recuperación de cartera $706.257.035, producto de la gestión de cobro, reliquidaciones de pqrs y financiaciones.

Para la cartera recuperada por tipo de productor para el mes de diciembre de 2022 el 54.89% se concentró en los usuarios grandes productores por un valor de $387.678.605, seguido de los usuarios pequeños productores con el 18.16% por valor de $128.261.052, como se muestra en la siguiente tabla:

Total de cartera recuperada por tipo de productor

TIPO DE PRODUCTOR	TOTAL CARTERA RECUPERADA	% PARTICIPACION
Residencial	$ 125.066.327	17,71%
Multiusuario Residencial	$ 56.965.802	8,07%
Multiusuario No Residencial	$ 8.285.249	1,17%
Pequeño Productor	$ 128.261.052	18,16%
Gran Productor	$ 387.678.605	54,89%
Total general	**$ 706.257.035**	**100%**

Para la cartera recuperada por tipo de facturación para el mes de diciembre de 2022 el 58.36% se concentró en la facturación directa por un valor de cartera de $412.183.063, seguido de la facturación conjunta con el 41.64% y un valor de $294.073.972, como se muestra en la siguiente tabla:

Total de cartera recuperada por tipo de facturación

TIPO DE FACTURACION	TOTAL CARTERA RECUPERADA	% PARTICIPACION
FACTURACION CONJUNTA	$ 294.073.972	41,64%
FACTURACION DIRECTA	$ 412.183.063	58,36%
Total general	**$ 706.257.035**	**100%**

Anexos: Plano Cartera Recuperada
R3-Cartera por Recuperada

Por último y con base en la gestión de cartera para el mes de diciembre de 2022 se realizaron 32 financiaciones por valor de $28.314.862 de los cuales el %44.66 se concentró en los usuarios pequeños productores por valor de $12.644.712 seguido de los usuarios residenciales con el 42.41% y un valor de $12.006.957, como se muestra en la siguiente tabla:

Financiaciones por tipo de productor

TIPO DE PRODUCTOR	No. Financiaciones	Valor Financiado	% PARTICIPACION
Residencial	17	$ 12.006.957	42,41%
Multiusuario residencial	1	$ 55.098	0,19%
Multiusuario no residencial	1	$ 88.942	0,31%
Pequeño Productor	12	$ 12.644.712	44,66%
Gran Productor	1	$ 3.519.152	12,43%
Total general	**32**	**$ 28.314.862**	**100,00%**

Anexo a este documento se remite la base de datos (plano convenios) de las cuentas financiadas en el mes de diciembre de 2022 bajo los siguientes parámetros:

Plan de Financiación	No Cuotas Mínimas	No Cuotas Máximas	% Condonación Recargos	Tasa Interés (%) n.m.v.
PLAN BÀSICO	1	36	50	0.50
PLAN ESPECIAL	1	8	100	0
PLAN COBRO PREJURIDICO	1	6	100	0

6.3.1 MANUAL DE GESTIÓN DE CARTERA

El Manual de Gestión de Cartera, fue radicado en Interventoría el día 24 de agosto de 2021 con No. PC: 42199 con su última actualización.

6.3.2 PROGRAMA ANUAL DE DEPURACIÓN Y RECUPERACIÓN DE CARTERA CORRIENTE Y VENCIDA

Ciudad Limpia no ha efectuado actividades diferentes a lo establecido en el Programa anual de depuración y recuperación de cartera corriente y vencida establecidas para el año 2022 mediante oficio DAC-33934 entregado a Interventoría, el cual fue recibido con radicado No. PC-47252 de fecha 3-01-2022.

6.3.3 ESTADO DE CARTERA VENCIDA EN TRÁMITE DE COBRO PREJURÍDICO

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., en el mes de diciembre de 2022 no gestiono cuentas en cobro prejuridico, debido a que nos concentramos en realizar validaciones del plano cartera con el fin de no tener pendientes de ajustes al cierre del 2022.

TIPO PRODUCTOR	FACTURACIÓN CONJUNTA		FACTURACIÓN DIRECTA		TOTAL SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	% PARTICIPACION
	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA			
TOTAL	0	$ -	0	$ -	0	$ -	

Tabla 73. Valor de cartera en cobro prejuridico por tipo de productor

LOCALIDAD	FACTURACIÓN CONJUNTA		FACTURACIÓN DIRECTA		TOTAL SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	% PARTICIPACION
	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA			
TOTAL	0	$ -	0	$ -	0	$ -	

Tabla 74. Valor de cartera en cobro prejuridico por localidad

6.3.4 ESTADO DE CARTERA VENCIDA EN TRÁMITE DE COBRO JURÍDICO

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P no cuenta con predios en trámite jurídico.

TIPO PRODUCTOR	FACTURACIÓN CONJUNTA		FACTURACIÓN DIRECTA		TOTAL SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	% PARTIC.
	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA			
N/A							
Total							

Tabla 75. Valor de cartera en cobro jurídico por tipo de productor

LOCALIDAD	FACTURACIÓN CONJUNTA		FACTURACIÓN DIRECTA		TOTAL SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	% PARTIC.
	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA			
N/A							
Total							

Tabla 76. Valor de cartera en cobro jurídico por localidad

6.3.5 EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DE LA CARTERA

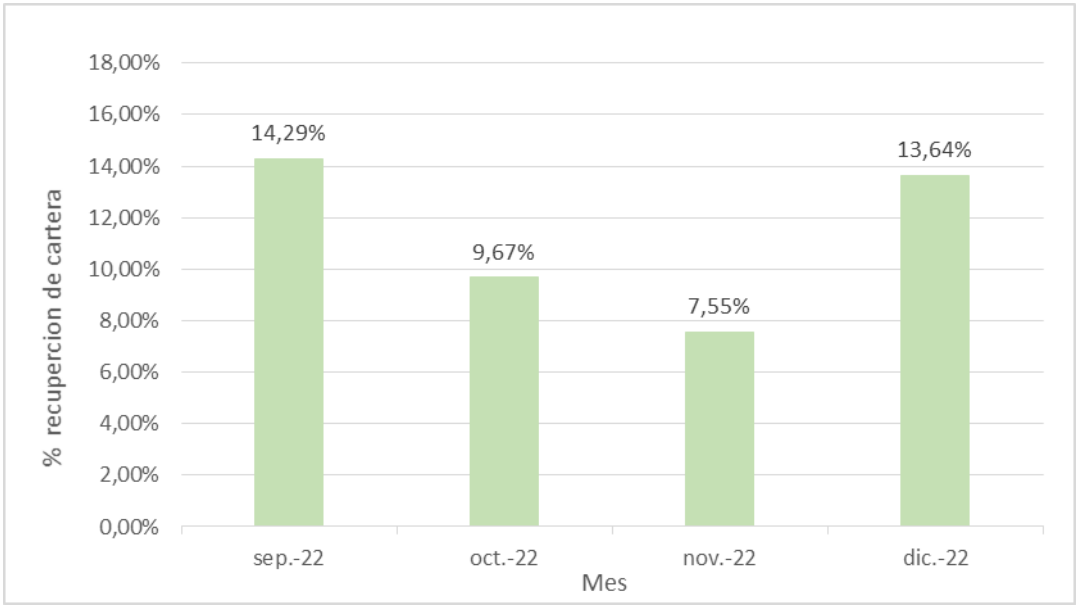
- Nivel de Recuperación de Cartera = (Recaudo Vigencia anterior/Cartera Vencida)*100

En la gráfica se hace un comparativo del indicador de recuperación de cartera entre septiembre a diciembre de 2022, en el mes de diciembre de 2022 se presentó un aumento

del indicador de nivel de recuperación de cartera del 13.64% dado que el comportamiento de la cartera recuperada y vencida fue el siguiente:

Mes	sep-22	oct-22	nov-22	dic-22
Cartera vencida	$ 4.853.002.874	$ 4.668.571.821	$ 5.522.789.340	$ 4.648.742.062

Mes	sep-22	oct-22	nov-22	dic-22
Cartera recuperada	$ 775.740.143	$ 501.798.249	$ 458.568.685	$ 706.257.035



- Variación de la Cartera = ((Cartera Vencida del Mes actual/Cartera Vencida del Mes anterior)-1)*100

En la gráfica se hace un comparativo del indicador de variación de la cartera entre septiembre a diciembre de 2022, en el mes de diciembre de 2022 la cartera vencida tuvo una disminución del -15.83% respecto al mes de noviembre de 2022 dado que el comportamiento de la cartera vencida fue el siguiente:

Mes	sep-22	oct-22	nov-22	dic-22
Cartera vencida	$ 4.853.002.874	$ 4.668.571.821	$ 5.522.789.340	$ 4.648.742.062


25,00%
20,00%
15,00%
10,00%
5,00%
0,00%
-5,00%
-10,00%
-15,00%
-20,00%
% de variacion
sep.-22
oct.-22
nov.-22
dic.-22
-6,64%
-3,80%
18,30%
-15,83%
Mes

6.4 ATENCIÓN AL USUARIO

6.4.1 GESTIÓN DE PQR EN EL PERIODO

Para el periodo diciembre de 2022, en el ASE 3 se registraron 2,556 PQRS, de los cuales corresponden 582 a peticiones, 222 a quejas, 1,640 a reclamos, 27 a recursos de reposición y 85 a solicitudes, (tomando como referencia la columna "TIPO_ESTADISTICAS"). En el periodo no hay PQRs anulados.

CANTIDAD DE PQR RADICADAS EN EL PERIODO	CANTIDAD DE PQR SIN RESOLVER EN EL PERIODO	CANTIDAD DE PQR RESUELTAS EN EL PERIODO
2,556	631	1,925

Tabla 77. Gestión de PQR en el periodo

El informe de PQRS sin resolver corresponden a las radicaciones recibidas en el periodo y que a la fecha de corte no se les ha emitido respuesta, pero que se encuentran dentro de los términos que contempla la normatividad vigente. Con corte al 31 de diciembre de 2022, estaban pendientes por resolver 631 pqrs, que corresponde al 24.69% de las radicaciones del mes.

De igual forma, el informe de PQRS resueltas, corresponden a las reclamaciones resueltas en el periodo a informar y que fueron radicadas en el mismo periodo. Durante el periodo se resolvieron 1,925 pqr que corresponde al 75.31% de las radicaciones del mes.

Anexos:

- R1 Número de PQRS Radicados en el Periodo
- R2 Número de PQR sin Resolver en el Periodo
- R3 Número de PQR Resueltas en el Periodo

- **Canales de recepción PQR**

Teniendo en cuenta el medio de radicación, para el mes de diciembre de 2022, se evidencia que los canales más utilizados por los usuarios corresponden a la línea 110 con un 46.75% de las pqrs registradas, las reclamaciones verbales con el 31.77% de las radicaciones y las pqrs realizadas a través de correo electrónico con el 11.66%.

CANAL	PERIODO DE ANÁLISIS 2022-12	
	CANTIDAD DE PQR	PARTICIPACIÓN %
Chat 110	5	0.20%
Correo Electrónico	298	11.66%
Escrito	153	5.99%
Línea 110	1,195	46.75%

SDQS	48	1.88%
UAESP - Interventoría	1	0.04%
Verbal	812	31.77%
Web	44	1.72%
TOTAL	2,556	100%

Tabla 78. PQR por canal de recepción

Anexos:

R1.1 Radicados en el Periodo por Canal

- **Tipología PQR**

Tomando como referencia la tipología SVR9 y Estadísticas, para el periodo se presentan las siguientes cantidades:

TIPO SRVS_9	PERIODO DE ANÁLISIS 2022-12	
	CANTIDAD DE PQR	PARTICIPACIÓN %
DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	137	5.36
QUEJA	154	6.03
RECLAMO	2,265	88.62
TOTAL	2,556	100%

Tabla 79. Participación por tipología - Columna SRVS9

TIPO ESTADÍSTICAS	PERIODO DE ANÁLISIS 2022-12	
	CANTIDAD DE PQR	PARTICIPACIÓN %
Petición	582	22.77
Queja	222	8.69
Reclamo	1,640	64.16
Recurso	27	1.06
Solicitud	85	3.33
TOTAL	2,556	100%

Tabla 80. Participación por tipología - Columna Estadísticas

Anexos:

- R1.2 Radicados en el Periodo por TipoSRVS9

6.4.2 TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN DE PQR RESUELTAS EN EL PERIODO

En el periodo diciembre de 2022, el tiempo promedio de respuesta para las PQRS calificadas fue de 6.34 días hábiles.

ALCALDÍA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	QUEJA	RECLAMO	Tiempo Promedio (días)
FONTIBON	4.26	10.18	5.72	5.88
KENNEDY	4.82	10.67	6.34	6.51
TOTAL	4.53	10.51	6.18	6.34

Anexos

- R4 Tiempo Promedio de Atención de PQR Resueltas en el Periodo

6.4.3 NÚMERO DE SILENCIOS ADMINISTRATIVOS POSITIVOS CONFIGURADOS EN EL PERIODO, VALOR DEL AJUSTE Y VALOR DE LA SANCIÓN SSPD

En el mes de diciembre de 2022 no se presentaron silencios administrativos positivos.

SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO			
ID PQR	CAUSAL QUE ORIGINO EL SILENCIO	VALOR DEL AJUSTE	VALOR DE LA SANCION
NA	NA	0	0

Tabla 81. Silencios administrativos positivos presentados en diciembre de 2022

Anexos:

- R5 Número de Silencios Administrativos Positivos

6.4.4 NÚMERO DE PQR QUE FUERON A RECURSO DE APELACIÓN

Corresponde a los PQR remitidos en el periodo de análisis a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios para el trámite del recurso de apelación. En el trascurso del mes de diciembre de 2022 se remitieron 11 recursos a dicha entidad para el trámite del recurso de apelación.

PERIODO	ID PQRS	FECHA DE LA RADICACIÓN EN LA SSPD
Total		

Tabla 82. Recursos de apelación que fueron a la SSPD en diciembre de 2022

Teniendo en cuenta que la cantidad de PQR remitidos a la SSPD en el periodo es mayor a 6, la información se presenta en el anexo.

Anexos:

- R6 Número de PQR que se Fueron a Recurso de Apelación Ante la SSPD
- Detalle Reporte R6 y R7
- R6.1 Detalle PQR Enviados SSPD

6.4.5 NÚMERO RECURSOS RESUELTOS POR LA SSPD (RESULTADO)

Se presenta el número de PQR resueltos en la segunda instancia de la vía administrativa (recurso de apelación) y remitidos por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. En el periodo de análisis se recibieron 33 decisiones de la segunda instancia.

PERIODO	No PQRS	FECHA DE LA RADICACIÓN EN LA SSPD	RESUELVE SSPD	FECHA DE NOTIFICACIÓN AL CONCESIONARIO - SSPD

Tabla 83. Recursos de apelación resueltos por la SSPD en diciembre de 2022

Teniendo en cuenta que la cantidad de PQR remitidos a la SSPD en el periodo es mayor a 6, la información se presenta en el anexo.

Anexos:

- R7 Número de Recursos Resueltos por la SSPD en el Periodo
- Detalle Reporte R6 y R7
- R7.1 Detalle Recursos Resueltos SSPD

6.4.6 NÚMERO DE TUTELAS, ACCIONES POPULARES Y DE CUMPLIMIENTO

Se presenta la información correspondiente a las Tutelas, Acciones Populares y de Cumplimiento en el periodo, donde se evidencia el tipo de requerimiento (petición, queja o reclamo) y tipo de usuario. Para el periodo de análisis, en el Ase No. 3, no se recibieron tutelas, acciones populares ni acciones de cumplimiento.

No. ID DE PQR	No TUTELA	No. DE LA ACCIÓN POPULAR	No. DE LA ACCIÓN DE CUMPLIMIENTO	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIPO DE USUARIO

Tabla 84. Tutelas, Acciones Populares y de Cumplimiento en diciembre de 2022

Anexos:

- R8 Número de Tutelas, Acciones Populares y Cumplimiento
- R8.1 Detalle Tutelas, Acciones Populares y Cumplimiento

6.4.7 ESTADÍSTICAS DE ATENCIÓN AL USUARIO

Corresponde a las estadísticas de los tiempos de espera atención telefónica, tiempos de espera atención personalizada y tiempos de atención efectiva, para el mes de diciembre de 2022, se detalla a continuación:

- Atención personalizada Centro de Atención al usuario – CAU: durante el mes de diciembre de 2022 se atendieron 928 usuarios, con los siguientes tiempos promedios de atención en minutos:

Tipo de Atención	No. Usuarios	Tiempo de Espera	Tiempo de Atención
Integral	925	00:01:16	00:09:11
Preferencial	3	00:00:02	00:06:32

Aplicativo Ciel

Anexos: Informe Digiturno - Ciel

- Atención personalizada SuperCade de las Américas: El en periodo de análisis se atendieron 240 usuarios, con los siguientes tiempos promedios de atención en minutos:

Tipo de Atención	No. Servicios	Tiempo de Espera	Tiempo de Atención
Integral	243	00:03:07	00:08:23

Preferencial	11	00:05:54	00:00:40

Aplicativo SAT

Anexos: Reporte_de_Atenciones_por_Entidades_local-Supercade Américas

- Atención personalizada Cade Plaza de Las Américas: El en periodo de análisis se atendieron 157 usuarios, con los siguientes tiempos promedios de atención en minutos:

Tipo de Atención	No. Servicios	Tiempo de Espera	Tiempo de Atención
Integral	177	00:02:15	00:11:00
Preferencial	0	00:00:00	00:00:00

Aplicativo SAT

Anexos: Reporte_de_Atenciones_por_Entidades_local-Cade Plaza de Las Américas

- Atención personalizada Cade Fontibón: El en periodo de análisis se atendieron 121 usuarios, con los siguientes tiempos promedios de atención en minutos:

Tipo de Atención	No. Servicios	Tiempo de Espera	Tiempo de Atención
Integral	237	00:01:37	00:10:42
Preferencial	2	00:00:01	00:00:00

Aplicativo SAT

Anexos: Reporte_de_Atenciones_por_Entidades_local-Cade Fontibón

- Durante el mes de diciembre de 2022, no se adelantó Feria de servicio al Ciudadano (CADE Móvil) en las localidades de Kennedy y Fontibón.

- Total de Interacciones recibidas mediante la línea telefónica (línea 110) y Chat línea 110.

Canal	Información	Quejas y reclamos	Solicitudes	Total
Chat Línea 110	11		5	16
Servicio al cliente línea 110	1,052	295	863	2,210
Total	1,063	295	868	2,226

Del total de Interacciones recibidas, a continuación, se discriminan las clasificadas como informativas, quejas y reclamos y solicitudes. En Sigab se encuentran registradas 1,200 PQR de las cuales 5 corresponden a Chat y 1,195 a la línea 110.

Tipo de Llamada	Total
Información	1,063
Quejas y reclamos	295
Solicitudes	868
Sin Tipificación	-

Total	2,226

- Totalidad de solicitudes realizadas por correo electrónico (*linea110@proceraseo.co*).

Estado	Total
Archivado	72
Clasificado	65
Escalado a operador	162
Gestionado con radicado por ABPS	50
Gestionado en FCR por ABPS	128
Total	477

Del total de solicitudes recibidas a través del correo electrónico, a continuación, se discriminan las clasificadas como informativas, quejas y reclamos, y solicitudes. En Sigab se encuentran registradas 224 PQR con número de registro entidad y cuyo medio de radicación es correo electrónico.

Tipificación	Total
Clasificadas	137
Información	290
Quejas & reclamos	5
Solicitudes	45
Total	477

- Comparativo estadístico de los niveles de servicio, atención y abandono de los últimos dos meses.

Periodo	Nov-22	Dec-22	Variación
Nivel de Atención	99.41%	99.36%	-0.05%
Nivel de Servicio	98.20%	98.00%	-0.20%
Nivel de Abandono	0.59%	0.64%	8.47%

Aplicativo CIR

Anexos; Información Sistema Call Center-CIR

- Comparativo estadístico de las interacciones ofrecidas, atendidas y abandonadas de los dos últimos meses.

Periodo	Nov-22	Dec-22	Variación
Interacciones Ofrecidas	15,033	14,395	-4.24%
Interacciones Recibidas	14,944	14,303	-4.29%
Interacciones Abandonadas	89	92	3.37%

Aplicativo CIR

Anexos; Información Sistema Call Center-CIR

- Comparativo estadístico de los tiempos promedios de Atención en llamada con el cliente (AHT), respuesta dentro de la cola de espera (ASA) y abandono dentro de la cola de espera (ATA) de los dos últimos meses.

Tiempo Promedio	Nov-22	Dec-22	Variación
Espera (segundos) - ASA	2	2	0.00%
Atención (minutos) - AHT	7.37	7.40	0.45%
Abandono (minutos)-ATA	0.55	0.63	15.15%

Aplicativo CIR

- Interacciones recibidas para el concesionario por Localidad.

Localidad	Total
Fontibón	608
Kennedy	1,618
Total	2,226

6.4.8 PQR RURALIDAD

En el área de prestación de Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., Ase 3 no existen usuarios con clasificación de rurales.

N° PQRS	TIPOLOGIA	DETALLE
NA	NA	NA
TOTAL	NA	NA

Tabla 85. PQR Rurales

Anexos:

- R11 Número de PQR Radicadas en el Periodo Rural

6.4.9 PQR APROVECHAMIENTO

Para el periodo de análisis no se registraron pqr correspondientes a la actividad de Aprovechamiento.

N° PQRS	TEMAS DE APROVECHAMIENTO
TOTAL	

Tabla 86. PQR Aprovechamiento

Anexos:

- R12 Número de PQR Aprovechamiento en el Periodo

6.4.10 COMPORTAMIENTO DE LAS PQR

Para el mes de diciembre de 2022, se registraron 671 pqr de la localidad de Fontibón con una participación del 26.25%, y en la localidad de Kennedy 1,885 pqr con una participación del 73.75%, respecto del total de radicaciones del periodo de análisis que fue 2,556 pqr.

Alcaldía	Tipología	Jul-22	Aug-22	Sep-22	Oct-22	Nov-22	Dec-22
Fontibón	Peticion	200	249	227	225	250	207
	Queja	86	137	104	74	66	57
	Reclamo	466	534	420	414	369	340
	Recurso	13	9	2	3	4	5
	Solicitud	52	49	54	46	62	62
	Total	817	978	807	762	751	671
Kennedy	Peticion	400	472	457	369	442	375
	Queja	207	195	190	127	199	165
	Reclamo	1,693	1,533	1,334	1,518	1,404	1,300
	Recurso	37	33	20	22	24	22
	Solicitud	40	33	33	30	20	23
	Total	2,377	2,266	2,034	2,066	2,089	1,885
Nulo	Peticion	-	-	-	-	-	-
	Queja	-	-	-	-	-	-
	Solicitud	-	-	-	-	-	-
	Total	-	-	-	-	-	-
Total		3,194	3,244	2,841	2,828	2,840	2,556

Sigab – Plano pqrs (columna “TIPO_ESTADISTICAS”)

6.4.11 PQR TRASLADADAS POR LA UAESP AL CONCESIONARIO

Corresponde a las radicaciones realizadas en el periodo y cuyo origen es la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP, discriminadas por detalle de radicación; para el mes de noviembre de 2022 se radicaron 1 PQR, que corresponde al 0.04% del total de radicaciones del periodo de análisis.

ACTIVIDAD	PERIODO DE ANÁLISIS 2022-12
	CANTIDAD DE PQR
Intervención de relaciones con la comunidad	1
TOTAL	1

Tabla 87. PQR trasladadas por la UAESP al Concesionario

Anexos:

- R9 Radicados UAESP en el Periodo
- R9.1 Detalle Radicados UAESP en el Periodo.

6.4.12 REQUERIMIENTOS SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES –SDQS

Corresponde a las radicaciones realizadas en el periodo y cuyo origen es el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - SDQS, discriminadas por detalle de radicación; para el mes de diciembre de 2022 se radicaron 48 PQR, que corresponde al 1.88% del total de radicaciones del periodo de análisis.

ACTIVIDAD	PERIODO DE ANÁLISIS 2022-12
	CANTIDAD DE PQR
Barrido deficiente	1
COLEGIOS EN VACACIONES	1
Corte de césped	1
Inconformidad con el consumo o producción aforado	1
Información	4
Intervención de relaciones con la comunidad	2
No descanecan	1
Otras Peticiones	2
Otras quejas	1
Poda de arboles	6
Punto critico	4
Recolección deficiente	1
Solicitud mantenimiento de contenedor	1
Solicitud servicio de escombros clandestinos	22
TOTAL	48

Tabla 88. Requerimientos SDQS

Anexos:

- R10 Radicados SDQS en el Periodo
- R10.1 Detalle Radicados SDQS en el Periodo

6.5 GESTIÓN DE RECAUDO

A continuación, se presenta el total de suscriptores que realizaron pagos y el valor del recaudo total correspondiente a los últimos seis (6) meses, donde se observa que la variación para el mes de diciembre de 2022 con respecto al periodo anterior tuvo un aumento de 17% para el valor total del recaudo.

MES	TOTAL SUSCRIPTORES RECAUDADOS	VARIACIÓN MENSUAL DE SUSCRIPTORES RECAUDADOS	VALOR RECAUDO	VARIACIÓN DEL VALOR DEL RECAUDO
jul-22	420092	-2,30%	$ 13.667.390.021,00	3,96%
ago-22	454322	8,15%	$ 13.574.131.763,00	-0,68%
sep-22	452213	-0,46%	$ 12.782.882.166,00	-5,83%
oct-22	424629	-6,10%	$ 12.128.893.464,00	-5,12%
nov-22	417272	-1,73%	$ 11.817.106.195,00	-2,57%
dic-22	447879	7,34%	$ 13.826.262.749,00	17,00%

Tabla 89. Histórico del valor recaudo

Se evidencia que el crecimiento porcentual de los últimos seis meses corresponde a un promedio para el total de suscriptores recaudados de 0,81% y el promedio para el valor total del recaudo de 1,13%.

6.5.1 VALOR DEL RECAUDO Y NÚMERO DE SUSCRIPTORES RECAUDADOS

Con la finalidad de contextualizar la información presentada en el Reporte R1, se presenta el valor del recaudo por localidad, número de suscriptores y el total recaudado de la ASE 03 correspondiente a las localidades de Kennedy y Fontibón.

LOCALIDAD	URBANO		RURAL		TOTAL SUSCRIPTORES	TOTAL VALOR RECAUDO $
	SUSCRIPTORES RECAUDADOS	VALOR RECAUDO	SUSCRIPTORES RECAUDADOS	VALOR RECAUDO		
8. Kennedy	314161	$ 8.885.238.725,00	0	$ 0,00	314161	$ 8.885.238.725,00
9. Fontibón	133718	$ 4.941.024.024,00	0	$ 0,00	133718	$ 4.941.024.024,00
Total	**447879**	**$ 13.826.262.749,00**	**0**	**$ 0,00**	**447879**	**$ 13.826.262.749,00**

Tabla 90. Facturación vigencia por localidad y por tipo población

Anexos: R1 - Recaudo Consolidado
Plano de recaudo.

6.5.2 INFORME DE CONCILIACIÓN DE RECAUDOS

Se anexa el reporte denominado 6.5.2 INFORME DE CONCILIACIÓN DE RECAUDOS 202212

6.5.3 INFORME DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS RECAUDADORAS

En el reporte denominado 6.5.3 INFORME DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS RECAUDADORAS_DIC2022 se encuentran los siguientes archivos:

R2-Conciliación Recaudo Diario – Conjunta Otros Oportuno
R2-Conciliación Recaudo Diario – Conjunta Reciprocidad Oportuno
R2-Conciliación Recaudo Diario – Conjunta Reciprocidad Extemporánea
R2-Conciliación Recaudo Diario – Directa Oportuno
R2-Conciliación Recaudo Diario – Directa Extemporánea
R2-Conciliación Recaudo Diario – Conjunta Enel Oportuna
R2-Conciliación Recaudo Diario – Conjunta Enel Extemporánea

6.5.4 INFORME DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS DE CADA UNA DE LAS SUBBOLSAS DEL ESQUEMA

Anexos: Conciliación Bancaria Saldos Diarios del mes de diciembre de 2022.

6.6 INFORME DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS DE CADA UNA DE LAS SUBBOLSAS DEL ESQUEMA

A continuación, se presentan los saldos bancarios a noviembre de 2022

Cuentas Conjuntas
Saldo Recaudo de las Subbolsas después de Reciprocidad

ENCARGO / CUENTA PAGO	SUBBOLSA	SALDO BANCARIO A 30/11/2022
031-918641-65	FCAB 2018 – (CENTRALIZADORA EAB)	1.248.198.319
230-88726-7	FACTURACIÓN DIRECTA (Occidente)	4.840.892.063
031-943158-21	FCAB 2018 - DISPOSICIÓN FINAL	2.425.996
031-943159-10	FCAB 2018 – LIXIVIADOS	3.928.772
031-000005-21	PAGADORA IAT	605.082
69000003127	FCAB 2018 IMPUESTOS DF Y LX CONJUNTA	250.452.214

Cuentas ASE3

ENCARGO / CUENTA PAGO	SUBBOLSA	SALDO BANCARIO A 30/11/2022
031-918641-65	FCAB 2018 – (CENTRALIZADORA EAB)	1.248.198.319
230-88726-7	FACTURACIÓN DIRECTA (Occidente)	4.840.892.063
031-000149-54	FCAB 2018 INTERVENTORÍA ASE 3	114.665.584
031-952128-71	FCAB 2018 - APROVECHAMIENTO ASE 3	3.155.544.578
031-000100-61	FCAB 2018 - FONDO DE SOLIDARIDAD ASE 3	792.173.121
031-943158-21	FCAB 2018 - DISPOSICIÓN FINAL	2.425.996
031-000482-21	DISPOSICIÓN FINAL ASE 3	2.126.376.657
031-943159-10	FCAB 2018 – LIXIVIADOS	3.928.772
031-000598-69	LIXIVIADOS ASE 3	84.095.086
031-000748-92	FCAB 2018 UAESP DISPOSICIÓN ASE 3	-
031-000862-46	FCAB 2018 IAT DF ASE 3	249.444.178
031-000967-56	FCAB 2018 DER APROV DF ASE 3	1.577.229.085
031-000968-02	FCAB 2018 IND CALIDAD DF ASE 3	437.434.450
031-000968-45	FCAB 2018 INTERVENTORÍA DF ASE 3	322.944
031-000968-96	FCAB 2018 TERRENOS DF ASE 3	172.236.431
69000000375	FCAB BENEFICIO DECRETO 123-ASE3	37.094.118
031-000269-52	FCAB 2018 RECIPROCIDAD ASE 3 ENEL	2.484.887
230894511	BANCO DE OCCIDENTE ASE3	235.565

031-000005-21	PAGADORA IAT	605.082
69000001386	R RECIPROCIDAD MULTIEMPRESA ASE3	19.949.933
69000003127	FCAB 2018 IMPUESTOS DF Y LX CONJUNTA	250.452.214

Tabla 91. Saldo Recaudo de las Subbolsas después de Reciprocidad

Conciliación

Los datos reportados en la columna Saldo Fiduciaria se toman del archivo 76103_ASE_3_CIUDAD_LIMPIA_BOGOTA_SA_ESP_202211-202210_52556

	ENCARGO / CUENTA PAGO	SUBBOLSA	SALDO BANCARIO A 30/11/2022	SALDO FIDUCIARIA A 30/11/2022	Diferencia 30/11/2022
A	031-918641-65	FCAB 2018 – (CENTRALIZADORA EAB)	1.248.198.319	1.248.351.455	(153.136)
B	230-88726-7	FACTURACIÓN DIRECTA (Occidente)	4.840.892.063	4.840.892.063	0
C	031-000149-54	FCAB 2018 INTERVENTORÍA ASE 3	114.665.584	114.665.584	-
D	031-952128-71	FCAB 2018 - APROVECHAMIENTO ASE 3	3.155.544.578	3.155.544.578	-
E	031-000100-61	FCAB 2018 - FONDO DE SOLIDARIDAD ASE 3	792.173.121	792.173.121	-
F	031-943158-21	FCAB 2018 - DISPOSICIÓN FINAL	2.425.996	2.425.996	0
G	031-000482-21	DISPOSICIÓN FINAL ASE 3	2.126.376.657	2.126.376.657	-
H	031-943159-10	FCAB 2018 – LIXIVIADOS	3.928.772	3.709.676	219.096
I	031-000598-69	LIXIVIADOS ASE 3	84.095.086	84.095.086	-
J	031-000748-92	FCAB 2018 UAESP DISPOSICIÓN ASE 3	-		-
K	031-000862-46	FCAB 2018 IAT DF ASE 3	249.444.178	249.444.178	-
L	031-000967-56	FCAB 2018 DER APROV DF ASE 3	1.577.229.085	1.577.229.085	-
M	031-000968-02	FCAB 2018 IND CALIDAD DF ASE 3	437.434.450	437.434.450	-
N	031-000968-45	FCAB 2018 INTERVENTORÍA DF ASE 3	322.944	322.944	-
O	031-000968-96	FCAB 2018 TERRENOS DF ASE 3	172.236.431	172.236.431	-
P	69000000375	FCAB BENEFICIO DECRETO 123-ASE3	37.094.118	37.094.118	-
Q	031-000269-52	FCAB 2018 RECIPROCIDAD ASE 3 ENEL	2.484.887	2.484.887	-
R	230894511	BANCO DE OCCIDENTE ASE3	235.565	235.565	-

S	031-000005-21	PAGADORA IAT	605.082	605.048	34
T	69000001386	R RECIPROCIDAD MULTIEMPRESA ASE3	19.949.933	19.949.933	-
U	69000003127	FCAB 2018 IMPUESTOS DF Y LX CONJUNTA	250.452.214	249.883.152	569.062
	TOTALES		**15.115.789.061**	**15.115.154.005**	**635.056**

Tabla 92. Saldos Subbolsas en Extractos Bancarios

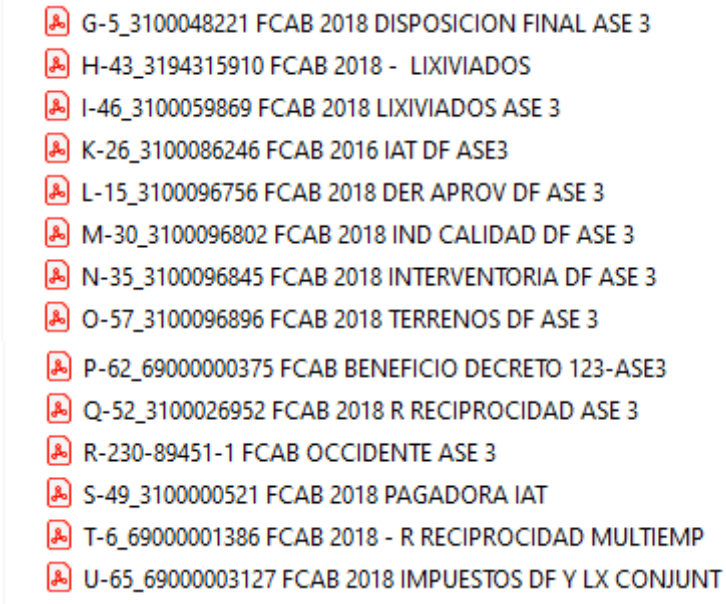
Subbolsas Comunes

El Saldo Fiducia de la siguiente tabla corresponde al valor reportado en el anexo 76062_FAP_CONSOLIDADORA_CONCESION_ASEO_BOGOTA_202211-202210_52559

	ENCARGO / CUENTA PAGO	SUBBOLSA	SALDO BANCARIO A 30/11/2022	SALDO FIDUCIARIA A 30/11/2022	Diferencia 30/11/2022
A	031-918641-65	FCAB 2018 – (CENTRALIZADORA EAB)	1.248.198.319	1.248.351.455	(153.136)
B	230-88726-7	FACTURACIÓN DIRECTA (Occidente)	4.840.892.063	4.840.892.063	0
F	031-943158-21	FCAB 2018 - DISPOSICIÓN FINAL	2.425.996	2.425.996	0
H	031-943159-10	FCAB 2018 – LIXIVIADOS	3.928.772	3.709.676	219.096
S	031-000005-21	PAGADORA IAT	605.082	605.048	34
U	69000003127	FCAB 2018 IMPUESTOS DF Y LX CONJUNTA	250.452.214	249.883.152	569.062
	Saldo Fiducia consolidado total ASE´S		**6.096.050.232**	**6.095.984.238**	**65.994**

Anexo:
Extractos

- A-12_3191864165 FCAB 2018 - CENTRALIZADORA EAB
- B-230-88726-7 FCAB CENTRALIZADORA OCCIDENTE
- C-40_3100014954 INTERVENTORIA ASE 3
- D-9_3195212871 FCAB 2018 - APROVECHAMIENTO ASE 3
- E-21_3100010061 FCAB 2018 - FONDO DE SOLIDARIDAD AS
- F-18_3194315821 FCAB 2018 - DISPOSICION FINAL
- FIC 3390 NOV 2022
- FIC 4219 NOV 2022
- FIC 5872 NOV 2022
- FIC 5873 NOV 2022



6.7 INFORME MENSUALES DE PAGOS

A continuación, se detallan los ingresos recibidos por retribución en noviembre de 2022.

FIC 3390 RBL ASE3

CUENTA	FECHA	CONCEPTO	VALOR
919301043390	1/11/2022	Aportes	21.760.971,16
919301043390	4/11/2022	Aportes	324.901.545,20
919301043390	9/11/2022	Aportes	2.085.035.276,82
919301043390	11/11/2022	Aportes	30.508.970,97
919301043390	11/11/2022	Aportes	5.756.766,79
919301043390	11/11/2022	Aportes	950.966,60
919301043390	11/11/2022	Aportes	11.903.357,73
919301043390	11/11/2022	Aportes	3.482.259,64
919301043390	11/11/2022	Aportes	471.427,10
919301043390	11/11/2022	Aportes	1.624.123,30
919301043390	11/11/2022	Aportes	56.218,48
919301043390	11/11/2022	Aportes	12.158.781,35
919301043390	11/11/2022	Aportes	1.198.803,62
919301043390	11/11/2022	Aportes	341.057,72
919301043390	11/11/2022	Aportes	370.425,15
919301043390	15/11/2022	Aportes	115.000.000,00
919301043390	21/11/2022	Aportes	321.203.266,82
919301043390	22/11/2022	Aportes	4.098.520.360,27
			7.035.244.578,72

FIC 4219 RECIPROCIDAD ASE3

CUENTA	FECHA	CONCEPTO	VALOR
919301044219	9/11/2022	Aportes	20.000,00
919301044219	10/11/2022	Aportes	115.000.000,00
919301044219	11/11/2022	Aportes	15.934.534,01
919301044219	11/11/2022	Aportes	626.203.647,72
919301044219	21/11/2022	Aportes	934.497,59
			758.092.679,32

Los aportes relacionados en el FIC 3390 RBL y 4219 Reserva Prelación ASE3 contienen el ingreso por rendimientos financieros de las cuentas Bancolombia y traslados entre FIC.

Se adiciona el ANEXO No. 11-41 IRCM NOV 2022, se extrae 6.7 INFORME MENSUAL DE PAGOS_DETALLE PAGOS NEGOCIO 376061_202211 se relacionan los siguientes pagos de las cuentas de Lixiviados y Disposición Final:

Etiquetas de fila	Suma de Valor Pagado
DISPOSICION FINAL ASE 3	**2.338.104.334,34**
3100048221	2.338.104.334,34
LIXIVIADOS ASE 3	**1.370.633.902,84**
3100059869	1.370.633.902,84
Total general	**3.708.738.237,18**

A continuación, se relacionan los pagos realizados desde el FIC 919301044219 Prelación ASE3

CUENTA	FECHA	CONCEPTO	VALOR
919301044219	9/11/2022	Retiros	-10.633,19
919301044219	9/11/2022	Retiros	-28.754,13
919301044219	9/11/2022	Retiros	-20.047,87
919301044219	9/11/2022	Retiros	-10.023,93
919301044219	9/11/2022	Retiros	-16.014,34
919301044219	9/11/2022	Retiros	-5.245,00
919301044219	9/11/2022	Retiros	-10.023,94
919301044219	9/11/2022	Retiros	-10.633,19
919301044219	9/11/2022	Retiros	-10.023,93
919301044219	9/11/2022	Retiros	-694.019,65
919301044219	9/11/2022	Retiros	-10.023,94
919301044219	9/11/2022	Retiros	-10.023,94
919301044219	9/11/2022	Retiros	-74.188,22
919301044219	9/11/2022	Retiros	-6.905,41
919301044219	9/11/2022	Retiros	-7.648,74
919301044219	9/11/2022	Retiros	-10.318,63
919301044219	10/11/2022	Retiros	-20.000,00
919301044219	11/11/2022	Retiros	-13.545.000,00

919301044219	11/11/2022	Retiros	-206.451.000,00
919301044219	11/11/2022	Gmf	-54.180,00
919301044219	11/11/2022	Gmf	-825.804,00
919301044219	15/11/2022	Retiros	-115.000.000,00
919301044219	16/11/2022	Retiros	-378.127.265,60
919301044219	16/11/2022	Retiros	-9.651.000,00
919301044219	16/11/2022	Gmf	-1.512.509,06
919301044219	16/11/2022	Gmf	-38.604,00
919301044219	22/11/2022	Retiros	-6.526.000,00
919301044219	22/11/2022	Gmf	-26.104,00
			-732.711.994,71

Los valores aquí relacionados contienen del débito por gastos financieros.

A continuación, se relacionan los pagos realizados desde el FIC 919301045873 Pagos Servicio a la Deuda.

CUENTA	FECHA	CONCEPTO	VALOR
919301045872	15/11/2022	Retiros	-551.033.000,00
919301045872	15/11/2022	Retiros	-550.303.041,00
919301045872	15/11/2022	Gmf	-2.204.132,00
919301045872	15/11/2022	Gmf	-2.201.212,16
			-1.105.741.385,16

Ciudad Limpia Bogotá SA ESP, no instruye pagos adicionales a Credicorp Capital Fiduciaria desde el esquema de aseo.

Al cierre mensual, se elaborará un informe consolidado que debe contener, como mínimo, la siguiente información:

Recaudos Totales del mes noviembre y diciembre de 2022

	15/11/2022	30/11/2022	Total Recaudo Nov/22	15/12/2022	31/12/2022	Total Recaudo Dic/22
RECAUDO TOTAL ASE3	4.931.201.359,65	6.893.103.306,63	11.824.304.666,28	5.571.932.759,50	8.249.179.290,92	13.821.112.050,42
Distribucion			-			-
RECAUDO DISP FINAL	526.471.744,35	711.990.807,73	1.238.462.552,08	575.529.582,86	806.905.041,97	1.382.434.624,83
RECAUDO T LIXIVIADOS	278.342.270,69	376.489.120,56	654.831.391,25	305.533.513,55	435.265.970,32	740.799.483,87
RECAUDO COMPONENTE VIAT	103.662.235,31	140.235.350,64	243.897.585,95	113.396.510,34	159.338.149,92	272.734.660,26
RECAUDO APROVECHAMIENTO	714.774.575,36	1.123.365.680,18	1.838.140.255,54	1.026.937.878,74	1.910.327.171,31	2.937.265.050,05
RECAUDO COM APROVECHAMIENTO 11,4%	62.995.654,66	91.391.614,43	154.387.269,09	68.489.160,73	100.394.408,18	168.883.568,91
FSRI -BALANCE	- 712.878.608,90	- 89.561.148,21	- 802.439.757,11	- 921.872.985,14	- 159.092.430,12	- 1.080.965.415,26
RECAUDO BASE RETRIBUCION (Proceraseo)	3.957.833.488,18	4.539.191.881,30	8.497.025.369,48	4.403.919.098,42	4.996.040.979,34	9.399.960.077,76
Total	**4.931.201.359,65**	**6.893.103.306,63**	**11.824.304.666,28**	**5.571.932.759,50**	**8.249.179.290,92**	**13.821.112.050,42**

Fuente: Informes de Retribución

Recaudo cuentas Credicorp Capital Fiduciaria

Proceraseo S.A.S.
Procesador de Información del servicio de aseo S.A.S.

RECAUDO RECIBIDO	1 - PROMOAMBIENTAL DISTRITO S.A.S. ESP.	2 - LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. ESP.	3 - CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. ESP.	4 - BOGOTA LIMPIA S.A.S. ESP.	5 - AREA LIMPIA DISTRITO CAPITAL S.A.S. ESP.	TOTAL GENERAL
202211 EAAB	-	-	-	-	-	-
202211 Occidente	983.196.304,0	746.200.730,0	1.064.451.508,0	519.290.768,0	245.738.873,0	3.558.878.183,0
202211 EAAB RECIPROCIDAD	-	13.778.405.543,0	-	8.583.585.417,0	-	22.361.990.960,0
202211 ENEL	16.665.604.545,0	-	10.752.654.687,0	-	9.530.343.579,0	36.948.602.811,0
202211 Total	17.648.800.849,0	14.524.606.273,0	11.817.106.195,0	9.102.876.185,0	9.776.082.452,0	62.869.471.954,0
202211 EAAB %	0,000%	0,000%	0,000%	0,000%	0,000%	
202211 Occidente %	27,627%	20,967%	29,910%	14,591%	6,905%	
202211 EAAB RECIPROCIDAD %	0,000%	61,615%	0,000%	38,385%	0,000%	
202211 ENEL %	45,105%	0,000%	29,102%	0,000%	25,794%	
202211 Total %	28,072%	23,103%	18,796%	14,479%	15,550%	
Recaudo recibido identificado por ASE						62.869.471.954,0
Recaudo pendiente por identificar						-
Total Recaudo Recibido						62.869.471.954,0

Atentamente,

PEDRO ALEJANDRO CARRANZA CEPEDA
Gerente General

Fuente: ANEXO No. 11-41 IRCM NOV 2022, hoja 34 RECAUDO

Pagos Totales

A continuación, se relaciona el monto de los pagos realizados en el mes de noviembre de 2022 de las cuentas relacionadas con ASE3

Etiquetas de fila	Suma de Valor Pagado
BANCO DE OCCIDENTE ASE3	**248.994.177,48**
230894511	248.994.177,48
DISPOSICION FINAL ASE 3	**2.338.104.334,34**
3100048221	2.338.104.334,34
FCAB 2018 - APROVECHAMIENTO ASE 3	**2.275.658.200,06**
3195212871	2.275.658.200,06
FCAB 2018 INTERVENTORIA ASE 3	**228.163.304,49**
3100014954	228.163.304,49
FCAB 2018 INTERVENTORIA DF ASE 3	**59.902.964,07**
3100096845	59.902.964,07
FCAB 2018 TERRENOS DF ASE 3	**59.902.964,07**
3100096896	59.902.964,07
FIC PRELACION ASE3	**614.300.265,60**
919301044219	614.300.265,60
LIXIVIADOS ASE 3	**1.370.633.902,84**
3100059869	1.370.633.902,84

Total general	**7.195.660.112,95**

6.8 INDICADORES DE CALIDAD RESOLUCIÓN CRA 720 DE 2015

El Prestador debe informar el valor que resulta de calcular los descuentos que se definen en el Título IV de la Resolución CRA 720 de 2015, de obligatoria aplicación por parte del prestador. En este sentido, anexo se requiere:

- Indicador de calidad técnica en la recolección de residuos sólidos no aprovechables (ICTR_NAl): al aplicar el artículo 57 de la Resolución CRA 720 de 2015 modificado por el artículo 5 de la Resolución CRA 858 de 2018 se obtiene que el valor del indicador es cero (0).

- Indicador de incumplimiento de reclamos comerciales por facturación (IC_IRCF): al aplicar el artículo 58 de la Resolución CRA 720 de 2015 modificado por el artículo 6 de la Resolución CRA 858 de 2018 se obtiene que el valor del indicador es cero (0).

- Indicador de incumplimiento en la compactación del relleno sanitario (IC_CRS). Acorde con la entrega que haga RSDJ:el operador del relleno envía los indicadores semestralmente, por lo que en la entrega del mes de agosto de 2022 se relacionará los indicadores del primer semestre 2022.

- Consolidado de las cuentas contratos impactadas por los indicadores: como no se presentan indicadores con valores superiores a cero no hay usuarios impactados por fallas en la calidad del servicio prestado por Ciudad Limpia Bogotá en el ASE 3 para el periodo objeto de análisis.

6.9 COMITÉ DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS DE APROVECHAMIENTO

En el mes de diciembre de 2022 se realizó el comité de conciliación No. 54, el cual se desarrolló el 22 de diciembre de 2022 a partir de las 8:00 am, a través de reunión virtual y donde se realizó la conciliación del recaudo correspondiente al mes de noviembre de 2022. Al comité asistieron 62 representantes de los prestadores de aprovechables, y se presentó las siguientes cifras de facturación y recaudo por concepto de aprovechamiento y comercialización adicional distribuido a los prestadores de aprovechables.

Facturación Aprovechamiento - Noviembre 2022							
Año-Mes - Tarifa	Aprovechamiento			CCSA Prest.Aprov.			Total
	Vlr Servicio	Vlr Intereses	Total	Vlr Servicio	Vlr Intereses	Total	
Dec-20	-0.20	0.00	-0.20	0.00	0.00	0.00	-0.20
Jan-21	-610.36	-2,678.05	-3,288.41	-19.86	-135.01	-154.87	-3,443.28
Feb-21	1,742.80	0.00	1,742.80	171.92	0.00	171.92	1,914.72
Mar-21	-13,001.45	-6,915.01	-19,916.46	-352.22	-339.28	-691.50	-20,607.96
Apr-21	-34,444.43	0.00	-34,444.43	-968.36	0.00	-968.36	-35,412.79
May-21	-46,187.38	0.00	-46,187.38	-1,378.94	0.00	-1,378.94	-47,566.32
Jun-21	-56,068.30	-1,306.51	-57,374.81	-1,646.59	-36.89	-1,683.48	-59,058.29
Jul-21	-44,422.69	-1,990.00	-46,412.69	-1,312.84	-55.56	-1,368.40	-47,781.09
Aug-21	-47,037.67	-2,905.64	-49,943.31	-1,366.15	-80.40	-1,446.55	-51,389.86
Sep-21	-47,591.17	-4,033.61	-51,624.78	-1,366.15	-131.29	-1,497.44	-53,122.22
Oct-21	-47,639.24	-4,192.63	-51,831.87	-1,366.15	-135.37	-1,501.52	-53,333.39
Nov-21	-50,950.38	-5,176.61	-56,126.99	-1,490.47	-170.42	-1,660.89	-57,787.88
Dec-21	-64,127.54	-5,907.46	-70,035.00	-2,079.92	-195.15	-2,275.07	-72,310.07
Jan-22	107,856,996.42	-7,148.34	107,849,848.08	-2,654.14	-236.40	-2,890.54	107,846,957.54
Feb-22	-59,428.83	-8,592.29	-68,021.12	-3,378.84	-283.94	-3,662.78	-71,683.90
Mar-22	-68,945.21	-8,683.27	-77,628.48	-4,080.02	-309.15	-4,389.17	-82,017.65
Apr-22	-88,043.10	-11,174.25	-99,217.35	-4,420.20	-412.94	-4,833.14	-104,050.49
May-22	-143,236.56	-12,867.55	-156,104.11	-6,052.63	-514.20	-6,566.83	-162,670.94
Jun-22	-206,168.25	-15,215.30	-221,383.55	-8,233.33	-617.48	-8,850.81	-230,234.36
Jul-22	-169,587.77	-21,397.41	-190,985.18	-7,645.26	-886.25	-8,531.51	-199,516.69
Aug-22	-460,326.84	-26,514.15	-486,840.99	-21,239.95	-1,133.39	-22,373.34	-509,214.33
Sep-22	545,576,899.03	-30,146.48	545,546,752.55	48,533,523.16	-1,338.54	48,532,184.62	594,078,937.17
Oct-22	1,368,084,052.22	-37,365.92	1,368,046,686.30	107,635,986.80	-1,906.95	107,634,079.85	1,475,680,766.15
Nov-22	28,939,313.27	6,567,124.69	35,506,437.96	2,215,683.59	402,048.86	2,617,732.45	38,124,170.41
Total	2,048,811,186.37	6,352,914.21	2,055,164,100.58	158,314,313.45	393,130.25	158,707,443.70	2,213,871,544.28

Recaudo Actividad Aprovechamiento - Noviembre 2022									
Año-Mes	Aprovechamiento				CCSA Prest.Aprov.				Total
Tarifa	Vlr Servicio	Vlr Intereses	AFASEO Dec.123-2020	Total	Vlr Servicio	Vlr Intereses	AFASEO Dec.123-2020	Total	
Feb-18	9,979.50	0.00	0.00	9,979.50	696.57	0.00	0.00	696.57	10,676.07
Mar-18	21,364.05	0.00	0.00	21,364.05	1,469.72	0.00	0.00	1,469.72	22,833.77
Apr-18	23,536.80	0.00	0.00	23,536.80	1,475.10	0.00	0.00	1,475.10	25,011.90
May-18	25,402.05	0.00	0.00	25,402.05	1,475.10	0.00	0.00	1,475.10	26,877.15
Jun-18	38,587.39	0.00	0.00	38,587.39	2,228.77	0.00	0.00	2,228.77	40,816.16
Jul-18	32,521.70	-52.07	0.00	32,469.63	2,079.75	-3.51	0.00	2,076.24	34,545.87
Aug-18	36,007.89	0.00	0.00	36,007.89	2,297.69	0.00	0.00	2,297.69	38,305.58
Sep-18	31,615.84	-97.64	0.00	31,518.20	2,003.84	-6.11	0.00	1,997.73	33,515.93
Oct-18	22,718.56	0.00	0.00	22,718.56	1,666.67	0.00	0.00	1,666.67	24,385.23
Nov-18	31,859.09	-137.08	0.00	31,722.01	2,820.61	-8.75	0.00	2,811.86	34,533.87
Dec-18	47,034.94	0.00	0.00	47,034.94	3,127.54	0.00	0.00	3,127.54	50,162.48
Jan-19	50,648.42	-179.40	0.00	50,469.02	3,094.19	-11.45	0.00	3,082.74	53,551.76
Feb-19	55,332.21	0.00	0.00	55,332.21	3,213.69	0.00	0.00	3,213.69	58,545.90
Mar-19	78,159.52	-226.46	0.00	77,933.06	4,562.92	-14.37	0.00	4,548.55	82,481.61
Apr-19	76,637.34	0.00	0.00	76,637.34	4,646.87	0.00	0.00	4,646.87	81,284.21
May-19	85,930.32	-270.67	0.00	85,659.65	5,150.37	-17.12	0.00	5,133.25	90,792.90
Jun-19	88,186.29	0.00	0.00	88,186.29	5,419.88	0.00	0.00	5,419.88	93,606.17
Jul-19	97,342.15	38.67	0.00	97,380.82	4,922.50	1.79	0.00	4,924.29	102,305.11
Aug-19	120,825.24	0.00	0.00	120,825.24	6,715.51	0.00	0.00	6,715.51	127,540.75
Sep-19	165,121.48	768.40	0.00	165,889.88	9,944.39	46.22	0.00	9,990.61	175,880.49
Oct-19	213,740.17	3,018.37	0.00	216,758.54	11,464.90	182.90	0.00	11,647.80	228,406.34
Nov-19	260,582.45	8,639.72	0.00	269,222.17	11,951.33	535.85	0.00	12,487.18	281,709.35
Dec-19	301,449.26	3,719.91	0.00	305,169.17	13,575.27	216.45	0.00	13,791.72	318,960.89
Jan-20	353,028.33	9,923.84	0.00	362,952.17	16,421.73	622.47	0.00	17,044.20	379,996.37
Feb-20	667,305.13	4,408.58	0.00	671,713.71	30,510.14	247.87	0.00	30,758.01	702,471.72
Mar-20	1,842,635.60	12,263.40	0.00	1,854,899.00	81,795.23	731.15	0.00	82,526.38	1,937,425.38
Apr-20	1,886,899.55	4,895.86	-6,772.42	1,885,022.99	81,397.14	267.68	-283.90	81,380.92	1,966,403.91
May-20	3,050,361.45	13,998.42	-6,566.73	3,057,793.14	128,896.45	825.12	-270.37	129,451.20	3,187,244.34
Jun-20	2,615,577.17	5,482.50	-6,523.67	2,614,536.00	108,571.70	294.46	-270.37	108,595.79	2,723,131.79
Jul-20	604,702.67	16,273.93	0.00	620,976.60	26,563.64	923.96	0.00	27,487.60	648,464.20
Aug-20	686,738.19	5,903.83	0.00	692,642.02	29,528.40	309.97	0.00	29,838.37	722,480.39
Sep-20	950,984.65	17,012.27	0.00	967,996.92	39,563.82	977.71	0.00	40,541.53	1,008,538.45
Oct-20	1,082,845.43	6,089.34	0.00	1,088,934.77	42,332.60	322.16	0.00	42,654.76	1,131,589.53
Nov-20	1,154,701.66	18,575.06	0.00	1,173,276.72	44,693.05	1,039.15	0.00	45,732.20	1,219,008.92
Dec-20	1,631,149.69	7,777.50	0.00	1,638,927.19	59,658.84	388.34	0.00	60,047.18	1,698,974.37
Jan-21	3,091,450.30	20,328.35	0.00	3,111,778.65	96,381.91	1,094.32	0.00	97,476.23	3,209,254.88
Feb-21	3,633,609.77	9,998.62	0.00	3,643,608.39	130,316.78	457.65	0.00	130,774.43	3,774,382.82
Mar-21	3,359,189.70	21,615.05	0.00	3,380,804.75	142,728.59	1,148.03	0.00	143,876.62	3,524,681.37
Apr-21	1,080,734.12	286.12	0.00	1,081,020.24	46,740.85	9.33	0.00	46,750.18	1,127,770.42
May-21	601,871.79	2,328.46	0.00	604,200.25	25,159.00	138.51	0.00	25,297.51	629,497.76
Jun-21	768,072.69	36,868.71	0.00	804,941.40	31,399.88	2,049.53	0.00	33,449.41	838,390.81
Jul-21	1,010,412.44	25,427.10	0.00	1,035,839.54	35,991.96	1,129.89	0.00	37,121.85	1,072,961.39
Aug-21	938,654.47	27,438.48	0.00	966,092.95	36,709.82	1,061.92	0.00	37,771.74	1,003,864.69
Sep-21	1,028,704.75	32,728.30	0.00	1,061,433.05	41,142.48	1,349.69	0.00	42,492.17	1,103,925.22
Oct-21	965,314.79	38,403.84	0.00	1,003,718.63	40,474.83	1,675.09	0.00	42,149.92	1,045,868.55
Nov-21	998,561.37	47,314.45	0.00	1,045,875.82	42,009.84	2,097.98	0.00	44,107.82	1,089,983.64
Dec-21	1,202,883.27	55,856.65	0.00	1,258,739.92	50,954.26	2,489.81	0.00	53,444.07	1,312,183.99
Jan-22	1,186,100.88	67,704.82	0.00	1,253,805.70	59,251.05	3,042.75	0.00	62,293.80	1,316,099.50
Feb-22	810,754.13	82,996.93	0.00	893,751.06	61,596.01	3,710.02	0.00	65,306.03	959,057.09
Mar-22	889,570.37	86,545.03	0.00	976,115.40	69,886.44	4,171.56	0.00	74,058.00	1,050,173.40
Apr-22	1,166,642.09	102,378.80	0.00	1,269,020.89	84,923.22	5,018.64	0.00	89,941.86	1,358,962.75
May-22	1,645,548.89	124,290.60	0.00	1,769,839.49	114,959.92	6,269.82	0.00	121,229.74	1,891,069.23
Jun-22	2,440,362.48	144,028.54	0.00	2,584,391.02	168,162.34	7,484.64	0.00	175,646.98	2,760,038.00
Jul-22	3,405,292.26	172,234.45	0.00	3,577,526.71	333,857.02	8,857.88	0.00	342,714.90	3,920,241.61
Aug-22	65,107,315.49	218,441.99	0.00	65,325,757.48	5,893,297.13	11,037.39	0.00	5,904,334.52	71,230,092.00
Sep-22	976,330,200.41	275,107.67	0.00	976,605,308.08	87,643,658.01	15,091.87	0.00	87,658,749.88	1,064,264,057.96
Oct-22	744,265,602.58	730,049.86	0.00	744,995,652.44	58,182,973.16	51,897.05	0.00	58,234,870.21	803,230,522.65
Nov-22	600,091.20	731,466.84	0.00	1,331,558.04	64,608.54	55,819.46	0.00	120,428.00	1,451,986.04
TOTAL	1,834,968,452.42	3,191,665.94	-19,862.82	1,838,140,255.54	154,193,118.96	194,974.77	-824.64	154,387,269.09	1,992,527,524.63

En el comité se presentaron los siguientes valores distribuidos a los prestadores de aprovechables, y correspondientes al recaudo del mes de noviembre de 2022:

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
2623	ASOCIACION COOPERATIVA DE RECICLADORES DE BOGOTA	208,888,282.52	17,399,695.79	226,287,978.31
26162	ASOCIACION ECO ALIANZA ESTRATEGICA DE RECICLADORES	57,377,472.19	4,784,539.80	62,162,012.00

31293	ASOCIACIÓN ENTIDAD MEDIOAMBIENTAL DE RECICLADORES	15,884,928.50	3,394,416.62	19,279,345.12
31075	ASOCIACION INTEGRAL DE TRABAJADORES INFORMALES DE BOGOTA	9,495,217.96	779,914.81	10,275,132.77
35593	CICLO TOTAL SAS E.S.P	1,882.82	119.37	2,002.19
26654	ASOCIACIÓN DE RECUPERADORES AMBIENTALES ASEO ECOACTIVA	17,301,558.39	1,441,041.84	18,742,600.23
26657	Asociación de Recuperadores Ambientales Nuevo Ambiente	329,717.03	24,877.93	354,594.95
26697	mym universal	7,593,465.37	627,505.54	8,220,970.91
26710	ASOCIACIÓN DE ASEO DE RECICLADORES Y CARRETEROS RECICLEMOSTODOS	13,405,189.30	1,110,846.24	14,516,035.54
31073	ASOCIACION NACIONAL DE RECICLADORES TRANSFORMADORES	7,667,698.66	637,602.97	8,305,301.63
31294	ASOCIACION DE RECICLADORES	27,010,001.08	2,251,198.31	29,261,199.39
31313	ASOCIACION DE RECICLADORES AMBIENTALES	7,242,064.08	601,433.62	7,843,497.71
31374	ASOCIACIÓN DE CARRETEROS RECICLADORES DE BOGOTÁ ACB	19,052,641.93	1,587,441.87	20,640,083.80
31393	Precooperativa Multiactiva Conciencia Ecológica PRMCEG No Al Calentamiento Global	7,040,467.49	588,913.26	7,629,380.75
31574	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES Y RECUPERADORES AMBIENTALES ASOREMA	7,058,439.77	588,594.71	7,647,034.48
31653	ASOCIACIÓN RECICLEMOS DIFERENTE E.S.P.	894,483.91	74,489.45	968,973.35

32255	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES PUERTA DE ORO BOGOTA ESP	11,373,854.45	931,885.87	12,305,740.32
32273	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES AMBIENTALES	3,150.17	144.31	3,294.47
32713	ASOCIACION DE RECICLADORES POR UNA BOGOTA MEJOR Y MAS LIMPIA ESP	5,386,749.63	448,272.40	5,835,022.02
33653	ASOCIACION DE RECICLADORES ACTIVOS DE USAQUEN ESP	8,753,485.44	728,666.81	9,482,152.25
33973	recuperadora ambiental Engativá	154,038.72	6,142.12	160,180.84
34293	asociación de recicladores promotores del porvenir ecológicos de Engativá	6,150,413.74	511,371.73	6,661,785.47
34493	ASOCIACION DE RECICLADORES DE OFICIO ARO AMBIENTALES	12,501,842.61	1,045,283.18	13,547,125.80
35833	ASOCIACION RECUPERANDO MATERIALES RECICLABLES DE KENNEDY	7,764,363.94	646,766.97	8,411,130.92
36378	ASOCIACION DE RECICLADORES Y RECUPERADORES AMBIENTALES MILENIUM 3000	3,148,691.96	262,961.60	3,411,653.57
36674	ASOCIACION BASICA DE RECICLAJE SINEAMBORE	2,883.20	130.16	3,013.37
36713	ASOCIACION GRUPO EMPRESARIAL DE LA ZONA OCTAVA	456,503.21	37,156.02	493,659.23
36734	Asociación de Recicladores Ecoplaneta El Amparo ESP	10,791,614.16	896,689.63	11,688,303.79
36735	Asociación O.R.A Bogotá Recicla ESP	9,221,002.33	762,459.47	9,983,461.79

36795	ASOCIACION DE RECICLADORES RECICLAR ES VIDA	19,038,343.04	1,585,729.46	20,624,072.49
36796	ASOCIACION ECOFUTURO ROA	50,520.42	2,117.63	52,638.05
36815	ASOCIACION DE RECICLADORES RECICLANDO POR SIEMPRE	162,485.62	6,939.26	169,424.88
36835	ASOCIACION DE RECICLADORES EN CRECIMIENTO	22,349,857.30	1,866,562.41	24,216,419.70
36874	ASOCIACION DE RECICLADORES AMBIENTALES	31,137,506.02	2,617,910.58	33,755,416.60
36876	ASOCIACION DE RECICLADORES ECORESIDUOS	6,327,258.84	527,233.79	6,854,492.63
36878	ASOCIACION DE LIDERES DEL RECICLAJE, SEPARACION, TRANSPORTE CON ESTACION DE CLASIFICACION Y APROVECHAMIENTO	2,571,866.96	210,989.06	2,782,856.03
36894	ASOCIACION DE RECICLADORES DE MARIA PAZ	3,150,043.99	261,967.95	3,412,011.95
36895	ASOCIACION DE RECUPERADORES AMBIENTALES COLOMBIA VIVA 7 ESP	22,527,542.35	1,875,619.54	24,403,161.89
36896	ASOCIACION DE RECICLADORES Y PROCESADORES ESP	3,724,582.48	310,012.32	4,034,594.81
36915	ASOCIACION DE RECICLADORES Y BODEGUEROS UNIDOS POR LA IGUALDAD EN COLOMBIA	48,487,643.69	4,043,870.22	52,531,513.91
36973	ASOCIACION DE RECICLADORES MANEJO DE APROVECHAMIENTO NACIONAL	83,673.31	6,010.85	89,684.17

37014	Asociación de Recuperadores Ambientales Mundo Verde	5,993,814.47	498,041.69	6,491,856.16
37016	ASOCIACIÓN DE RECUPERADORES AMBIENTALES SIN DIFERENCIA	9,580,846.14	800,727.90	10,381,574.04
37075	CORPORACION COLOMBIANA DE RECICLAJE	49,073.04	2,334.08	51,407.12
37115	CORPORACION DE RECICLADORES PUENTE ARANDA	1,505,369.71	124,506.33	1,629,876.05
37254	ASOCIACION ECO VIVE DE COLOMBIA	5,303,913.67	445,260.65	5,749,174.32
37395	asociación defensora de recicladores y el medio ambiente	11,178,338.38	928,158.57	12,106,496.95
37414	ASOCIACION DE RECICLADORES Y PROTECCIÓN AMBIENTAL	12,545,688.00	1,040,785.12	13,586,473.12
37427	ASOCIACION DE RECICLADORES EL TRIUNFO	18,541,037.33	1,541,667.12	20,082,704.46
37453	ASOCIACION MUNDIAL DEL RECICLADOR POR EL PLANETA	6,233,551.60	519,225.20	6,752,776.79
37456	ASOCIACION RECICLADORES AMBIENTALES JAG	21,651,521.93	1,801,316.48	23,452,838.40
37473	ASOCIACION DE RECICLADORES PLANETARIA UNIDOS SOSTENIBLE	149,506.50	6,161.69	155,668.19
37495	ASOCIACION SOLUCIONES AMBIENTALES POSITIVAS	10,316,322.66	859,280.38	11,175,603.03
24922	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES DE ENGATIVA ZONA 10	526,224.46	43,491.79	569,716.25
31333	COOPERATIVA DE RECUPERADORES ASOCIADOS DE TEUSAQUILLO	1,340,162.17	111,640.81	1,451,802.98

36053	CORPORACION CENTRO HISTORICO	1,478,928.04	122,455.08	1,601,383.12
36793	ASOCIACION DE RECUPERADORES AMBIENTALES DE COLOMBIA 7	61,696.90	2,659.90	64,356.80
36914	VR3 EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS ESP	9,307.65	433.17	9,740.82
37429	ASOCIACION DE RECUPERADORES AMBIENTALES BOGOTA MAS LIMPIA	39,316.12	1,752.68	41,068.80
37553	ASOCIACION DE RECUPERADORES DE MATATIGRES	6,935,536.89	580,761.53	7,516,298.41
37834	ASOCIACION MUNDIAL AMIGOS DEL RECICLAJE ESP	13,904,578.24	1,157,803.69	15,062,381.93
23452	COOPERATIVA DE TRABAJO ASOCIADO ECOAMBIENTAL EL PORVENIR	37,815,615.36	3,149,183.28	40,964,798.64
31693	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES CRECER SIN FRONTERAS ARCRECIFRONT	1,494,593.66	119,963.47	1,614,557.13
36897	ASOCIACION COLOMBIANA DE RECICLADORES DE BOGOTA	7,409,606.22	610,646.34	8,020,252.56
37233	CORPORACION DE RECICLADORES DE ENGATIVA	20,439.77	885.85	21,325.62
37394	MUJERES POR UN AMBIENTE MEJOR	795,469.55	66,185.05	861,654.60
37493	ASOCIACION AL SERVICIO AL RECICLAJE MUNDO UNIDO	9,912.42	503.46	10,415.88
37933	ASOCIACION COLOMBIANA DE RECICLADORES	2,764,810.34	229,665.27	2,994,475.62
37954	ASOCIACION DE RECUPERADORES	6,057.68	268.61	6,326.30

	SOLIDARIOS CON EL MEDIO AMBIENTE			
3335	ASOCIACION DE RECICLAJE RECICLATODO'S	82,859.13	3,634.27	86,493.40
22799	ASOCIACIÓN SALITRE AMBIENTAL	110,068.71	5,291.55	115,360.26
26206	ASOCIACION DE RECICLADORES PEDRO LEON TRABUCHI LOCALIDAD 16 PUENTE ARANDA ARPLT ESP	41,613,030.36	3,458,002.95	45,071,033.32
37293	ASOCIACION DE RECICLADORES NUEVA GENERACION DE BOSA	1,380,167.11	111,796.26	1,491,963.36
37430	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES JUNTOS POR LA SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL	63,606,043.58	5,287,453.99	68,893,497.57
37713	BIOFIBRAS SAS ESP	-	-	-
38423	EKOPLANET S.A.S	4,280,305.61	356,917.89	4,637,223.50
36776	ASOCIACION DE RECICLADORES BUENOS AIRES GLADYS	497,279.57	41,545.92	538,825.49
37500	ASOCIACION DE RECUPERADORES AMBIENTALES UNIDOS DE KENNEDY	1,757.49	85.41	1,842.90
38401	asociación recuperadores del reciclaje roca verde	4,041,619.74	820,164.16	4,861,783.90
38806	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES LA UNION E.S.P.	74,205.94	3,220.82	77,426.76
38952	ASOCIACION DE RECICLADORES PORVENIR - ASOPORVENIR	21,815,084.18	1,830,901.28	23,645,985.46
26224	fesnopma cooperativa empresa de servicios públicos	701,114.06	58,746.87	759,860.93
31573	RED DE ORGANIZACIONES DE RECICLADORES AMBIENTALES	21,048,950.97	1,751,564.65	22,800,515.62

39072	ASOCIACION DE RECICLADORES FUERTES EN LA RTA	55,433,146.78	4,608,473.24	60,041,620.02
39073	ASOCIACION DE RECICLADORES DE OFICIO NUEVA VISION	2,194,757.83	183,140.13	2,377,897.96
36875	ASOCIACION DE RECICLADORES DE PUENTE ARANDA LA COLOMBIANITA	6,426,027.62	536,428.70	6,962,456.32
37416	ASOCIACION COLOMBIANA DE RECUPERADORES UNIDOS POR BOGOTA	2,035,418.74	168,917.69	2,204,336.43
39653	LOGIREC SAS	693,353.82	32,341.03	725,694.85
39091	CORPORACIÓN DE RECICLADORES DE BOSA	5,969,969.11	498,211.71	6,468,180.82
39450	Asociación Colombiana de Reciclaje y Recuperación Reutiliza Esp	96,944.14	4,459.84	101,403.99
37295	ASOCIACION NACIONAL DE RECUPERADORES AMBIENTALES ESP	15,710,794.51	1,305,873.18	17,016,667.69
37422	ASOCIACION DE MUJERES EL RECICLAJE UNA OPCION DIGNA	40,508,896.53	3,364,197.65	43,873,094.18
39055	ASOCIACION GREMIAL DE RECICLADORES NACIONALES ECOCLEAN ESP	9,303,993.84	771,514.84	10,075,508.68
39090	asociación de recuperadores activos de Usaquén esp	105.03	6.68	111.71
39612	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES BOGOTA V	13,940,771.81	1,160,655.62	15,101,427.43
37423	Asociación Recicladores Camilo Torres	3,720,065.01	307,083.12	4,027,148.13
37434	ASOCIACION COLOMBIANA DE RECICLADORES GAIAREC	82,418,499.68	6,852,794.78	89,271,294.45
37934	ASOCIACION ORA DE RECICLADORES NUEVA GENERACION	379,092.05	18,334.55	397,426.60

39894	ASOCIACION RECOPLANET E.S.P. SAS	639.41	24.48	663.89
37437	Asociación de recicladores Semilleros del futuro para un ambiente mejor	5,854,241.36	446,508.37	6,300,749.73
40337	asociación de reciclaje y recuperación eco ambiental esp	-	-	-
39633	FUNDACIÓN PROGRESANDO JUNTOS POR COLOMBIA	16,336,007.68	1,366,335.32	17,702,343.00
40415	Asociación de recicladores ORA MARIANIS ESP	1,478,939.69	61,465.56	1,540,405.25
40715	PRECOOPERATIVA DE RECICLADORES NATURALEZA VIVA UPZ 89	1,540.75	67.18	1,607.93
40797	ASOCIACION DE RECICLADORES CENTRO DE BOGOTA - ASORECENBOG	100,648.52	4,532.22	105,180.74
37417	Asociación de Recicladores por un Mañana Mejor	14,095.42	598.26	14,693.68
40095	Asociación de reciclaje y recuperación eco Colombia esp	-	-	-
41276	ASOCIACION GRUPAL DE RECICLADORES UNIDOS POR COLOMBIA ESP	3,749,202.38	311,393.59	4,060,595.97
40517	ASOCIACION DE RECICLADORES LEON VERDE ESP	11,483,024.86	957,092.72	12,440,117.58
41221	Asociación de recicladores de Kennedy unidos por el medio ambiente	16,060.86	732.64	16,793.50
30991	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES RECUPERADORES AMBIENTALES UN PASO AL FUTURO	5,516,070.48	416,018.90	5,932,089.37
38234	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES	16,804.16	828.69	17,632.85
26183	ASOCIACION DE RECICLADORES	5,168,247.59	395,551.29	5,563,798.88

	UNIDOS POR BOGOTA ARUB			
39634	Fundación Geo Verde	6,184,025.46	518,944.35	6,702,969.81
42038	Asociación ambiental de recuperadores en ecología industrial	524,111.09	22,523.65	546,634.74
42576	Asociación de recicladores por una Ciudad Limpia	16,903,200.87	1,405,178.86	18,308,379.73
36694	ECO-ACCION INGENIERIA	27,007.74	1,410.52	28,418.25
42796	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES COLOMBIA LIMPIA	15,632,377.95	1,303,309.30	16,935,687.26
41536	ASOCIACION DE RECICLADORES IMPACTO AMBIENTAL	4,071,567.86	310,246.71	4,381,814.57
36955	ASOCIACION DE RECICLADORES Y PRESTADORES DE SERVICIOS AMBIENTALES ALQUERIA	8,260,629.44	687,361.78	8,947,991.22
37439	ASOCIACIÓN DE PUENTE ARANDA RECICLADORES INDEPENDIENTES	19,955.63	989.81	20,945.44
42676	ASOCIACION GREMIAL DE RECICLADORES ESTRELLA E.S.P.	3,916,637.15	296,740.32	4,213,377.47
43276	ASOCIACION SOLIDARIA DE RECICLADORES DEL SERVICIO DE APROVECHAMIENTO	1,935,963.38	161,666.77	2,097,630.15
43476	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES AMBIENTALISTAS DEL SUR BOGOTA I	10,896,356.69	911,753.43	11,808,110.12
43658	ASOCIACION DE RECICLADORES GLOBO AMBIENTAL	5,391,548.46	445,536.93	5,837,085.39
43699	ASOCIACION INTEGRAL DE RECICLADORES ECOLOGICOS ESP	10,859,237.81	912,073.64	11,771,311.45
43816	ASOCIACION ORA TODOS RECICLAMOS	54,543.47	2,829.68	57,373.15

	POR UN MEJOR AMBIENTE ESP			
44039	ASOIMPACTO AMBIENTAL	58,695.96	2,456.27	61,152.22
37418	ASOCIACION DE RECICLADORES MODELO DE VIDA ZONA DECIMA	835,498.20	67,439.29	902,937.49
41196	Asociación ambiental de mujeres emprendedoras de Soacha	-	-	-
43437	ASOCIACION DE RECUPERADORES AMBIENTALES DE CUNDINAMARCA	13,491,220.51	1,127,389.30	14,618,609.80
44043	Ruta de Aprovechamiento S.A.S.	398,240.89	16,422.87	414,663.75
44556	ASOCIACION DE RECICLAJE GEOAMBIENTAL	166,684.73	6,694.50	173,379.23
36293	RC ASOCIACION RECICLOSOCIAL	4,891,932.65	406,911.79	5,298,844.44
39654	ASOCIACION ASOECOVIDA	78,281.40	3,563.00	81,844.40
43936	asociación de recicladores jóvenes de ayer y hoy medio ambiental	165,698.06	6,828.69	172,526.75
44596	ASOCIACION DE RECICLADORES RECUPERANDO ANDO	304,301.86	14,271.77	318,573.63
44717	RECICLAMAS GESTORES AMBIENTALES S.A.S	27,706.70	1,122.90	28,829.60
44038	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES TRANSFORMANDO VIDA AMBIENTAL	130,972.03	5,417.35	136,389.38
44376	Asociación de Recicladores Mundo Ecológico de Bogotá	168,982.53	7,320.65	176,303.19
44657	ASOCIACION NACIONAL DE RECICLADORES RECICLANDO PARA EL FUTURO E.S.P.	7,103,454.10	592,869.42	7,696,323.51

45158	SOLUCIONES AMBIENTALES MARIN	7,297,324.26	612,436.16	7,909,760.42
44256	ASOCIACION DE RECICLADORES GUARDIANES DEL PLANETA	116,362.06	4,886.86	121,248.93
44619	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES UNIDOS FE Y ESPERANZA	10,203,601.21	851,352.26	11,054,953.47
45176	ASOCIACION DE RECUPERACION AMBIENTAL SOSTENIBLE DE BOGOTA	166,903.18	8,436.58	175,339.75
45261	asociación de recicladores reciclando por Colombia esp	6,233,431.03	519,342.08	6,752,773.11
45476	ASOCIACION DE RECICLADORES DE OFICIO ECOHABITAT	82,214.32	3,589.67	85,803.99
40856	Asociación de recicladores 5rs	7,124.89	317.41	7,442.30
45716	ASOCIACION DE RECICLADORES DE OFICIO AMIGOS DE LA TIERRA	140,721.11	5,912.40	146,633.51
45798	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES COLOMBIA SOSTENIBLE INDUSTRIAL	125,313.76	5,006.99	130,320.75
45816	BLUEBOX S.A.S.	8,048.47	337.95	8,386.41
45937	AGAVCA SAS	4,361,719.79	363,935.48	4,725,655.27
45942	ASOCIACION DE RECUPERADORES DE RESIDUOS RECICLABLES	90,799.98	3,994.36	94,794.34
45996	ASOCIACION DE RECICLAJE ECOGREEN	211,036.80	8,879.60	219,916.41
46038	ASOCIACION DE RECICLADORES EL TREBOL	249,493.51	11,678.95	261,172.46
22265	GRUPO EMPRESARIAL DE LA RECUPERACION Y TRANSFORMACION	-	-	-

	DE MATERIALES S.A. E.S.P.			
37428	asociación de recicladores julio flores y doce de octubre	4,589,902.49	384,385.69	4,974,288.18
37440	ASOCIACIÓN EMPRESARIAL DE FAMILIAS RECUPERADORAS AMBIENTALES COLOMBIANAS E.S.P.	7,244,861.75	610,020.64	7,854,882.38
39054	ASOCIACIÓN GREMIAL DE RECICLAJE ASOAMBIENTAL CHIA E.S.P	175,899.08	8,283.64	184,182.72
39330	COOPRECUPERARFACA	-	-	-
39652	arcanas trading co sas ci	96,855.72	3,873.18	100,728.90
43997	ASOCIACION DE RECICLADORES PROTECTORES Y PROMOTORES AMBIENTALES	74,716.53	3,077.42	77,793.95
44296	ASOCIACION DE EMPRESAS DE RECICLAJE APROVECHAMIENTO Y FORTALECIMIENTO AMBIENTAL DE COLOMBIA	-	-	-
45137	ASOCIACION ECO RECICLAJE CAPITAL	4,954,841.53	413,200.76	5,368,042.29
45537	ASOCIACION DE RECICLADORES HUELLA AMBIENTAL DE COLOMBIA ESP	136,413.97	5,445.74	141,859.72
46256	ASOCIACION DE RECICLADORES RECICLAJE VR	2,736,532.86	227,605.16	2,964,138.02
37373	ASOCIACIÓN RECICLANDO ANDO	16,284,595.46	1,358,876.02	17,643,471.48
39636	ASOCIACIÓN GREMIAL DE RECUPERADORES UNIDOS ESP	107,328.92	4,332.11	111,661.03
45577	AMBIENTE Y CRECIMIENTO S.A.S	7,420,145.32	612,916.18	8,033,061.50

45941	ASOCIACION DE RECICLADORES AMBIENTALES DE OFICIO	3,996,865.01	331,815.78	4,328,680.79
46382	Asociación colombiana de recicladores guardianes del planeta	258,059.37	10,465.83	268,525.20
40356	asociación de recicladores de Soacha soluciones ambientales	2,829.77	158.72	2,988.50
47183	ASOCIACION DE RECUPERADORES NATURA	188,463.86	8,486.62	196,950.48
46576	asociación de recicladores los pitufos	94,137.18	3,557.07	97,694.26
46598	ASOCIACION COLOMBIANA Y EMPRESARIAL DE RECICLAJE S.A.S. E.S.P.	124,772.91	6,111.41	130,884.32
46657	ASOCIACION COLOMBIANA DE RESIDUOS APROVECHABLES	23,799.22	1,287.84	25,087.06
47102	ASOCIACIÓN DE RECICLAJE PRIVADA ECOCLEAN S.A.S. E.S.P.	106,922.95	4,446.36	111,369.31
47203	ASOCIACION ECOLOGICA VITAL PARA EL AMBIENTE	151,829.16	6,398.42	158,227.57
47283	Asociación de recicladores punto ambiental	15,215.96	681.48	15,897.44
47304	asociación de recicladores construyendo caminos	8,399,399.75	701,000.93	9,100,400.68
47523	ASOCIACION DE RECUPERACION AMBIENTAL GO PLANET	247,364.77	11,535.34	258,900.11
47643	ASOCIACION DE RECICLADORES SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL	277,208.57	12,329.10	289,537.66
47785	ASOCIACION DE RECICLADORES LA IGUALDAD Y EL DERECHO	5,326,964.45	443,116.45	5,770,080.91

47805	ASOCIACION DE RECICLADORES DE OFICIO GREENCOL	217,221.55	10,720.06	227,941.61
47846	ASOCIACION DE RECICLADORES POR UN FUTURO MEJOR	92,659.67	4,658.70	97,318.37
47883	asociación de recicladores ambiente y progreso	2,727,215.24	223,426.03	2,950,641.27
48145	ASOECOLOGIA VERDE	7,849,989.96	655,352.86	8,505,342.82
46881	Asociación para el desarrollo social y recuperación ambiental colmena	29,710.01	1,571.36	31,281.37
47845	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES DE BOGOTÁ BIOVIDA	59,246.45	2,433.01	61,679.46
47863	ASOCIACION DE RECICLADORES MUNDO AMBIENTAL ESP	15,708,527.55	1,308,611.94	17,017,139.49
48084	ASOCIACION DE RECICLADORES POR UNA VIDA MEJOR	15,966,077.47	1,331,565.63	17,297,643.10
48523	ASOCIACION DE RECICLADORES CAMINANDO AL FUTURO	61,226.91	2,538.60	63,765.51
45336	Asociación de Recicladores y Recuperadores Ambientales por Bogotá Limpia	1,638,724.66	137,242.01	1,775,966.67
47443	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES UN MEJOR VIVIR	176,927.72	8,098.86	185,026.59
48784	ASOCIACION DE RECICLADORES NUEVO MAÑANA ESP	384,255.84	16,103.50	400,359.34
48848	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES YO RECICLO	7,381,471.43	616,567.84	7,998,039.27
48964	ASOCIACION DE RECICLADORES LA PROPERIDAD	121,367.50	4,894.59	126,262.09
46796	SERVIAPROVECHABLES	8,426.54	327.76	8,754.30

47343	ASOCIACION AMBIENTAL DE RECICLADORES BOSA	11,306.66	731.32	12,037.98
47644	ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE RECICLADORES VENDEDORES	5,796,583.15	485,847.35	6,282,430.51
47663	ASOCIACION DE RECICLADORES UNA COLOMBIA LIMPIA	74,939.27	3,130.57	78,069.85
49145	ASOCIACION AMBIENTAL DE RECUPERACION ECOLOGICA	159,667.11	7,073.85	166,740.96
45876	Aprovechamiento Circular	36,854.04	2,832.38	39,686.42
48763	ASOCIACION DE RECUPERADORES LAS FERIAS	3,458,598.97	289,360.33	3,747,959.30
49245	ASOCIACION DE RECICLADORES POR UNA NUEVA VIDA	131,873.96	3,813.88	135,687.84
49504	ASOCIACION DE RECUPERADORES PLANETA AZUL+	199,582.65	9,635.30	209,217.95
49723	ASOCIACION INTREGAL Y POPULAR DE RECICLADORES DE OFICIO DE COLOMBIA	110,248.27	4,072.83	114,321.11
50083	ASO POLLITOS	95,041.27	3,965.39	99,006.67
47303	LIGA COLOMBIANA DE RECICLADORES URBANOS	51,619.76	2,188.66	53,808.42
49310	ASOCIACION DE RECICLADORES RECIFUTURO	91,493.61	4,033.84	95,527.45
49330	ASOCIACION DE RECICLADORES ECOPRAS	52,506.92	2,112.12	54,619.05
49567	ASOCIACION DE RECICLADORES AMBIENTALES DE BOGOTA	138,803.77	6,397.80	145,201.57
49965	ASO MUNDO ECOLOGICO	41,461.91	2,110.13	43,572.05
50066	ASOCIACION DE RECICLADORES AQUA	57,002.19	2,092.90	59,095.10

	UNIDOS POR EL AMBIENTE			
50427	ASOACIACION DE RECICLADORES EMPRENDEDORES DEL SUR	5,237,510.83	401,319.71	5,638,830.54
50431	ASO SALVANDO LA TIERRA BC	71,343.73	3,305.37	74,649.10
31273	ASOCIACION ECOLOGICA DE RECICLADORES ECOORA ESP	8,077,810.00	676,561.10	8,754,371.10
47263	ASICIACION MEGAREC	5,147,952.95	430,218.12	5,578,171.07
49088	ASOCIACION DE RECICLADORES TIERRA NUEVA ESP	58,448.10	3,031.37	61,479.47
49844	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES CON HONOR	7,469,649.18	575,701.77	8,045,350.95
50146	ASOCIACION DE RECICLADORES HERENCIA VERDE	88,823.26	4,101.71	92,924.97
50204	ASOCIACION DE RECICLADORES CREANDO CULTURA AMBIENTAL - ASOARCCA	38,565,072.54	3,223,733.23	41,788,805.77
50265	ASOCIACION DE RECICLADORES NUEVA FUERZA AMBIENTAL ASOFUERZA	16,445,511.87	1,265,333.84	17,710,845.72
50286	ASOCIACION COLOMBIANA DE RECICLADORES HUELLA VERDE ESP	69,853.73	3,824.71	73,678.44
50363	ASOCIACIÓN AMBIENTAL CICLO ALTERNATIVO	16,237,836.90	1,248,855.65	17,486,692.55
50406	ASOCIACION NACIONAL HUELLA VERDE AMBIENTAL	46,197.71	1,868.09	48,065.80
50435	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES NUEVA ERA ESP	43,788.17	2,325.44	46,113.61
49267	COMPAÑIA DE ASEO AMBENTAL S.A.S E.S.P	69,820.34	3,752.09	73,572.42

49486	SOCIEDAD AMBIENTAL DE ASEO S.A.S E.S.P	70,267.88	3,753.85	74,021.73
49523	COMPAÑIA COLOMBIANA DE RECICLAJE SAS ESP	289,556.32	11,138.57	300,694.89
49765	ASOCIACIÓN NACIONAL DE RECICLADORES MUNDO NUEVO	68,030.27	2,710.05	70,740.32
50003	ASOCIACION DE RECICLADORES ECOPLANET AMBIENTALES	101,056.36	4,085.96	105,142.32
50383	RECYCLEAN SAS ESP	251,050.03	9,712.20	260,762.23
50703	ASOCIACION DE RECICLADORES DE OFICIO COLOMBIA VERDE	37,302.26	1,496.83	38,799.09
50783	ASOCIACION DE RECICLADORES MADEREROS DE COLOMBIA	12,147.94	517.35	12,665.29
50805	ASOCIACION DE RECICLADORES LA FORTALEZA	81,167.51	3,664.55	84,832.06
50864	PARQUE AMBIENTAL DE ASEO Y RECICLAJE SAS E.S.P.	69,922.74	3,743.33	73,666.07
50926	ARECICLAR SAS ESP	142,296.49	5,635.34	147,931.83
51466	Asociación de Recicladores Equilibrio Huella Ambiental	1,948,611.58	149,855.22	2,098,466.80
37436	COOPERATIVA MULTIACTIVA DE RECICLADORES FONTIBON POR COLOMBIA	4,636,997.81	387,828.54	5,024,826.36
44097	Asociación de Recicladores Eco Atlántico	320.67	14.53	335.20
49485	EMPRESA COLOMBIANA DE RECICLAJE SOACHA SAS E.S.P.	41,279.30	1,726.95	43,006.25
50149	Asociación de recolectores	33,865.50	1,395.44	35,260.94
50614	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES TEJIDO VERDE	16,294.09	907.73	17,201.82

50744	ASOCIACION DE RECICLADORES SHALOM ESP	67,092.38	2,806.34	69,898.72
50863	ASOCIACION DE RECICLADORES RECICONDOR	14,482,967.03	1,111,841.82	15,594,808.85
51286	ASOCIACION GESTION Y RECUPERACION ECOLOGICA	74,420.26	3,603.66	78,023.92
51446	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES ECOLÓGICOS - AREC	14,361,862.37	1,106,226.23	15,468,088.60
51486	ASOCIACION MUNDO AMBIENTAL DE RECICLADORES	52,704.29	1,710.00	54,414.29
51546	ASOCIACION GREMIAL PARA EL ASEO APROVECHAMIENTO Y RECICLAJE EN COLOMBIA E.S.P	49,912.42	2,102.72	52,015.15
52126	Asociación de recicladores green world	31,088.39	1,823.58	32,911.97
50323	asociación colombiana de recuperadores ambientales	48,584.63	2,953.41	51,538.04
52766	ASOCIACION DE RECUPERADORES AMBIENTALES	39,201.08	1,522.17	40,723.25
53566	ASOCIACION DE RECICLADORES ECOLIMPIEZA AMBIENTAL KYP	66,168.17	3,870.32	70,038.49
52649	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES LA ESTRELLA DEL SUR	7,550.05	545.14	8,095.19
53587	ASOCIACION DE RECICLADORES ACTIVOS SOSTENIENDO EL AMBIENTE	48,479.44	2,845.95	51,325.39
45718	LATIN GREEN S.A E.S.P	6,663,670.34	558,784.77	7,222,455.11
50963	ASOCIACION DE RECICLADORES WAY OF HOPE	16,076.50	653.73	16,730.23
51766	Asociación de recicladores Eco Millenium	7,073.14	354.58	7,427.72

51966	ASOCIACION DE RECUPERADORES RENOVANDO EL FUTURO	18,875.14	757.45	19,632.60
52626	ASOCIACION DE RECUPERADORES AMBIENTALES UNIDOS POR UN MEJOR MAÑANA	3,342,669.29	280,236.03	3,622,905.32
52946	ASOCIACION DE BIOSOLUCIONES Y APROVECHAMIENTO	9,309.14	507.10	9,816.24
54226	ASOCIACION GREMIAL DE RECICLADORES TATUCO ESP	31,250.19	1,571.78	32,821.97
54326	ASOCIACION DE RECUPERADORES UNIDOS POR UNA COLOMBIA	41,043.39	2,159.59	43,202.98
44237	CORPORACIÓN PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE SERVICIOS AMBIENTALES Y DE RECICLAJE E.S.P	21,090.35	799.53	21,889.88
47844	ASOCIACION PLANETA RECICLABLE ASOPLANET	19,792.97	1,198.60	20,991.56
49132	asociación de recicladores en recuperación de material	-	-	-
50644	ASOCIACION DE RECICLADORES SION DE COLOMBIA	1,745.00	114.42	1,859.42
50667	Asociación de recicladores la huella del ambiente	22,844.05	1,407.44	24,251.49
50804	ASOCIACION DE RECICLADORES EL TRIUNFO BOSA	3,281,914.18	254,294.28	3,536,208.47
52486	ASOCIACION DE RECICLADORES COMPROMETIDOS Y ORGANIZADOS	9,937.77	575.29	10,513.06
52666	ASOCIACION DE RECICLADORES ECOFAMILIA ESP	71,605.46	3,680.79	75,286.26

52746	ASOCIACION DE RECICLADORES PRESERVANDO EL MEDIO AMBIENTE	5,568.50	1,236.79	6,805.29
53206	ASOCIACION GENERACION NUEVA DE RECICLAJE	27,825.67	1,721.39	29,547.06
53447	ASOCIACION DE RECUPERACION ECOLOGICA AMBIENTE VERDE	33,665.75	1,422.85	35,088.59
53552	ASOCIACION DE RECICLADORES MUNDO MEJOR ESP	8,881.81	669.78	9,551.59
53886	ASOCIACION DE RECICLADORES DC	3,661,964.97	283,582.30	3,945,547.27
53890	ASOCIACION DE RECICLADORES RECICLAJE ESPECIAL	19,492.34	1,369.92	20,862.26
54466	AMBIENTAL DE RECUPERADORES VERDE OLIVO ASOCIACION	36,935.38	2,029.49	38,964.87
54746	ASOCIACION DE APROVECHAMIENTO ECOLOGICO DE BOGOTA	40,023.97	2,031.57	42,055.53
55508	ASOCREAR FUTURO R.R	-	-	-
51386	ASOCIACION DE RECICLADORES ECOAMIGOS DEL PLANETA	12,317.90	586.02	12,903.92
52826	CORPORACION DE RECICLADORES GECKO-E.S.P.	2,680,665.99	207,500.06	2,888,166.05
53448	ASOCIACION DE RECUPERACION ECOLOGICA VIDA VERDE	-	-	-
53707	COMERCIALIZADORA DISEÑO AMBIENTAL S.A.S.	3,125,268.53	261,658.33	3,386,926.85
54027	ASOCIACION VIDA PARA EL PLANETA RECICLANDO	3,738.04	264.44	4,002.48

54130	ASOCIACION DE RECICLADORES NATURALEZA VIVA	77.10	4.62	81.72
54307	ASOCIACIÓN NACIONAL DE RECUPERADORES ORGANIZADOS POR EL MEDIO AMBIENTE	7,566,424.86	634,331.09	8,200,755.96
54806	ASOCIACION DE RECICLADORES UNA MIRADA AL MEDIO AMBIENTE ESP	11,416.06	1,603.91	13,019.97
54867	ASOCIACION DE RECUPERACION Y RECICLAJE TERRA VERDE	85,820.68	5,869.61	91,690.29
54927	ASOCIACION DE RECICLADORES VIDA NUEVA	5,899.11	374.32	6,273.42
55708	RECICLAR PARA UNA MEJOR VIDA DO.MI	37,135.14	2,412.41	39,547.55
56106	ASOCIACION DE RECICLADORES THIAGO	11,968.77	621.42	12,590.19
56171	ASORESIT COLOMBIA	13,598.68	606.25	14,204.93
56189	ASOAMBIENTE DE VIDA VERDE 3R	13,424.45	564.54	13,989.00
52469	ASOCIACION NUEVA GENERACION DE RECICLADORES UNIDOS POR BTA	22,639.21	1,527.78	24,167.00
53967	ASOCIACION COLOMBIANA DE RECUPERADORES DE OFICIO DEL HABITAT	1,910,962.49	160,317.60	2,071,280.09
54008	ASOCIACION DE RECICLADORES P&L	9,151.57	812.02	9,963.59
54009	Asociación de Recicladores GREEN PLANET	49,053.31	2,711.05	51,764.36
54187	ASOCIACION DE GESTORES AMBIENTALES	54,051.46	3,512.92	57,564.38
54666	ASOACIÓN CIUDAD VERDE	2,977,953.83	230,114.13	3,208,067.96

55006	ASOCIACION ECOLOGICA DE RECICLAJE	29,350.32	1,901.42	31,251.74
55430	ASOCIACION ECOLOGICA MONTAÑA VERDE ESP	14,195.62	890.02	15,085.64
55989	ASOCIACION COLOMBIANA DE RECICLADORES FOMENTANDO EL PROGRESO	50,447.71	3,420.26	53,867.96
56091	ASOCIACIUON DE RECICLADORES LIMPIANDO EL PLANETA	27,297.80	1,782.81	29,080.61
54129	ASOCIACION DE RECICLADORES LAS 3R	16,301.30	1,062.17	17,363.47
54229	ASOCIACION DE RECICLADORES Y RECUPERADORES ECOMUNDO E.S.P.	40,438.72	2,968.55	43,407.28
55867	ASO ECOLOGICOS CICLON EL COLIBRI ESP	7,440,184.36	635,617.07	8,075,801.43
55987	ASOCIACION DE RECICLAJE LA RELIQUIA	3,455.12	223.80	3,678.91
56188	ASOESTELUNA	18,143.24	1,235.74	19,378.98
56710	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES DE OFICIO NUEVA CAPITAL	15,453.30	1,012.63	16,465.93
56752	ASOCIACION DE RECICLADORES CICLO ECOLOGICO ESP	1,665.54	108.05	1,773.59
56931	ASOCIACION DE RECICLADORES LAS P. .P. P.	40,871.16	2,779.43	43,650.59
57290	ASOAMBIENTAL NACIONAL	21,549.53	1,417.63	22,967.15
50947	ASOCIACION DE RECICLADORES EMG	16,516.91	1,093.79	17,610.70
52966	ASOCIACION DE RECUPERADORES PROAMBIENTE SOSTENIBLE	2,578,356.30	216,389.41	2,794,745.71

55547	ASOCIACION DE RECICLADORES REVERDECIENDO	4,719.93	311.10	5,031.04
55946	ASOCIACION DE RECICLADORES BIOCRECER JR	7,016,307.22	587,894.86	7,604,202.07
56090	ASOCIACION DE RECICLADORES FUENTE DE VIDA	39,030.06	2,469.39	41,499.45
56692	ASOCIACION DE RECICLADORES CONSTRUYENDO OPORTUNIDADES ESP	19,875.14	1,319.82	21,194.96
56970	ASOCIACION DE RECICLADORES BOGOTA VERDE ESP	119,191.05	7,854.60	127,045.65
44356	asociacion de recicladores - proyectos ambientales recuperables del meta	13,146.34	882.56	14,028.90
57350	ASOCIACION DE RECICLADORES DIOS VIVE	3,556,672.91	298,439.56	3,855,112.47
58431	ASOCIACION DE RECICLADORES UN CICLO NUEVO	16,555.60	1,112.75	17,668.35
55206	ASOCIACION DE RECICLADORES GLOBAL RECYCLING	3,170.01	-	3,170.01
55786	ASOCIACION DE RECICLADORES ACOPIANDO SUEÑOS	18,458.40	1,306.82	19,765.23
56066	Asociación Gestores Ambientales de Colombia	30,380.68	2,083.20	32,463.88
56691	ASOCIACION DE RECICLADORES BIOHUELLA	18,133.39	1,243.78	19,377.17
57592	ASOCIACION DE RECUPERADORES BIOUNIVERSO	21,338.59	1,481.41	22,819.99
58110	ASOCIACION DE RECICLADORES COLOMBIA ECOLOGICA	4,531.05	310.69	4,841.74
44797	APROVECHAMIENTO COLOMBIANO DE RECICLAJE SAS ESP	294.96	20.87	315.83

53146	ASOCIACION DE RECICLADORES RECUPERADORES ECOLOGICOS	-	-	-
54426	EJE AMBIENTAL DE RECUPERACIÓN Y RECICLAJE DOÑA JUANA	-	-	-
56830	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES AMANECER DEL RECICLAJE	3,549,665.58	297,692.71	3,847,358.29
57091	BIO PLANET BOGOTA S.A.S. ESP	-	-	-
57170	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES EN DEFENSA DEL MEDIO AMBIENTE	-	-	-
57211	ASOCIACION DE RECICLADORES DEL SUR	-	-	-
57490	ASOCIACION DE RECICLADORES NUEVA VIDA	-	-	-
58415	ASOCIACIÓN VIDA VERDE RECICLADORES E.S.P	-	-	-
58592	asociacion de recicladores independientes green veintiuno	-	-	-
58790	ASOCIACION DE RECUPERADORES REUSANDO E.S.P	-	-	-
59030	ASOCIACION DE RECICLADORES ECOSION E.S.P	6,786.42	612.76	7,399.19
59350	ASOCIACION DE RECICLADORES EMPRENDIENDO SIEMPRE UNIDOS	-	-	-
59870	ASOCIACION DE RECICLADORES RECIHALCON	4,763,475.62	399,829.67	5,163,305.29
56169	ASOCIACION DE RECICLAJE EL AMPARO	-	-	-

56186	Asociacion de recicladores solucion planeta	43,307.57	2,400.82	45,708.39
57112	CORPORACIÓN BIOEFICIENCIA	-	-	-
58414	ASOCIACION DE RECICLADORES VIDA VERDE	-	-	-
60012	ASOCIACION DE RECICLADORES RECICLEMOS TODOS	8,875.10	801.36	9,676.45
60090	ASOCIACION DE RECICLADORES. RECICLADORES DE SIEMPRE	-	-	-
37424	ASOCIACION DE RECICLADORES DE OFICIO UNIDOS POR USME	21,088,566.93	1,768,493.22	22,857,060.15
54586	ASOCIACION DE RECICLADORES LISTOS A MEJORAR EL MEDIO AMBIENTE E.S.P.	-	-	-
58091	AOSCIACION DE RECICLADORES COLOMBIA RECUPERA	-	-	-
58132	ASOCIACION DE RECICLADORES MOJARRA	-	-	-
60013	A.E.R GLOBAL	-	-	-
35913	ASOCIACION ORA AMBIENTAL ACTIVA DE RECICLADORES DE BOGOTA	13,192,942.60	1,107,075.95	14,300,018.55
54370	ASOCIACION DE RECICLADORES UNIDOS PARA EL FUTURO	2,026,600.96	157,225.21	2,183,826.17
58351	ASOCIACION DE RECICLADORES EMMANUEL	-	-	-
60011	ASOCIACION DE RECICLADORES BIOAMBIENTAL	-	-	-
59370	ASOCIACION DE RECICLADORES DE OFICIO BOGOTA	-	-	-

60451	asociacion de recicladores unidas por un futuro	-	-	-
56610	ORGANIZACIÓN PROYECTO AMBIENTAL E.S.P.	410,564.36	34,458.14	445,022.50
60590	ASOCIACION DE RECUPERADORES AMBIENTALES UNIDOS POR EL RECICLAJE	-	-	-
60750	ASOCIACION DE RECICLADORES TRABAJANDO PARA SALVAR EL PLANETA	-	-	-
60931	ASOCIACION NACIONAL DE RECICLADORES SEMILLAS DEL FUTURO E.S.P.	-	-	-
53966	ECOREVERTIR SAS	-	-	-
55427	ASOAMBIENTAL DEL FUTURO	-	-	-
56910	ASOCIACION ECOLOGICA PROGRESIVA EM	10,792,980.60	906,150.90	11,699,131.51
58591	ASOCIACION DE RECICLADORES HR	-	-	-
59031	FUNDACION DE RECICLADORES UNIDOS CREAMOS UN MUNDO MEJOR	681.86	61.57	743.42
59810	ASOCIACION MEDIO AMBIENTAL DE RECICLADORES DE KENNEDY AMARK	16,492,715.59	1,377,385.03	17,870,100.62
60190	ASOCIACION DE RECICLADORES AMIGOS DEL PLANETA TIERRA	-	-	-
60250	ASOCIACIÓN MUNDIAL DE RECICLADORES UNA SOLA LUCHA	5,701,300.22	478,666.51	6,179,966.73
60850	ASOCIACION DE RECICLADORES SAN FRANCISCO DE ASIS	-	-	-

60971	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES ECO PROJECT	4,657,592.90	391,045.30	5,048,638.19
61030	ASOCIACION COLECTIVA DE RECICLADORES POR COLOMBIA	17,991,999.47	1,513,413.35	19,505,412.82
61191	ASOCIACION DE RECICLADORES POR UNA COLOMBIA LIMPIA	-	-	-
61231	ASOCIACION ECOLOGICA AMBIENTAL DE RECICLADORES POR BOGOTA ESP	5,195,143.84	403,043.13	5,598,186.97
61930	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES LIBERTAD AMBIENTAL	-	-	-
62190	INTERNACIONAL DE APROVECHAMIENTO SAS E.S.P	-	-	-
58150	Asociacion colombiana de recicladores milenio ESP	-	-	-
58690	ASOCIACION DE RECICLADORES SALVANDO EL MUNDO	5,426,224.38	455,567.81	5,881,792.19
58990	ASOUNION ECOLOGICA DE COLOMBIA ESP	-	-	-
60170	ASOCIACION DE RECICLADORES SINERGIA AMBIENTAL	37,510.00	2,910.05	40,420.06
62490	ASOCIACION GRUPO AMBIENTAL RENACER ESP	-	-	-
56930	ASOCIACION DE GENERACIONES POR UN PLANETA MEJOR ESP	-	-	-
60131	ASOCIACION POR EL MEDIO AMBIENTE PATIÑOS ESP	-	-	-
62590	ASOCIACION DE RECICLADORES LIMPIANDO A COLOMBIA	-	-	-

60411	ASOCIACION DE RECICLADORES CIRCULO AMBIENTAL DE COLOMBIA	-	-	-
60890	RECOVERING ESP	-	-	-
63113	Asociación Eco Ambiental de Colombia	-	-	-
63395	ASOCIACIÓN GREMIAL DE RECICLADORES SURRECICLA E.S.P.	-	-	-
59430	ASOCIACION DE RECICLADORES UNIDOS SOMOS MAS	-	-	-
60730	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES ESPIRITU VERDE	-	-	-
60792	ASOCIACIÓN DE RECUPERADORES AMBIENTALES NUEVO HORIZONTE E Y E	-	-	-
60910	ORGANIZACIÓN PROTECTORES AMBIENTALES DEL MUNDO	-	-	-
61071	ASOCIACION DE RECICLADORES ECO - LOGIC	-	-	-
61170	ASOCIACION PLANETA VERDE TOTAL ESP	1,262.33	113.98	1,376.31
62331	ASOCIACION COLOMBIANA DE RECICLADORES DE OFICIO DE BOGOTA	7,388.68	667.14	8,055.82
62770	ASOCIACION DE RECICLADORES DE CIUDAD BOLIVAR	-	-	-
62791	ASOCIACION DE RECICLADORES RECUPERANDO A COLOMBIA ESP	-	-	-
62810	ASOCIACION DE RECICLADORES PENTARIOS CORAZON VERDE AMBIENTE TSUNAMI YO RECICLO	-	-	-

63070	ASOCIACIÓN GREMIAL DE RECICLADORES ECOFUTURO ROA E.S.P.	-	-	-
63774	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES RECICLAJE DE PAPEL PLANETA LIMPIO	-	-	-
Total		1,838,140,255.54	154,387,269.09	1,992,527,524.63

En el periodo del informe se realizó el traslado a los 191 prestadores de aprovechables que formalizaron la conciliación correspondiente al comité No. 53, y donde se autorizaron los siguientes valores. Para los prestadores que no realizan la conciliación, los valores se acumulan para el siguiente comité.

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
2623	ASOCIACION COOPERATIVA DE RECICLADORES DE BOGOTA	216,469,248.25	19,022,290.57	235,491,538.82
26162	ASOCIACION ECO ALIANZA ESTRATEGICA DE RECICLADORES	59,959,220.63	5,274,605.66	65,233,826.29
31293	ASOCIACIÓN ENTIDAD MEDIOAMBIENTAL DE RECICLADORES	17,054,665.95	3,716,716.16	20,771,382.11
31075	ASOCIACION INTEGRAL DE TRABAJADORES INFORMALES DE BOGOTA	9,843,827.75	852,232.71	10,696,060.46
26654	ASOCIACIÓN DE RECUPERADORES AMBIENTALES ASEO ECOACTIVA	17,913,853.40	1,575,070.64	19,488,924.05
26697	mym universal	7,868,694.37	686,003.88	8,554,698.25
31073	ASOCIACION NACIONAL DE RECICLADORES TRANSFORMADORES	7,943,968.44	697,071.64	8,641,040.08
31313	ASOCIACION DE RECICLADORES AMBIENTALES	7,500,535.49	657,260.29	8,157,795.79
31374	ASOCIACIÓN DE CARRETEROS	19,726,080.01	1,736,449.62	21,462,529.63

	RECICLADORES DE BOGOTÁ ACB			
31393	Precooperativa Multiactiva Conciencia Ecológica PRMCEG No Al Calentamiento Global	7,287,437.80	643,763.94	7,931,201.74
31574	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES Y RECUPERADORES AMBIENTALES ASOREMA	7,320,402.35	643,701.26	7,964,103.60
31653	ASOCIACIÓN RECICLEMOS DIFERENTE E.S.P.	925,647.57	81,398.68	1,007,046.26
32255	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES PUERTA DE ORO BOGOTA ESP	10,695,368.80	928,942.79	11,624,311.59
32713	ASOCIACION DE RECICLADORES POR UNA BOGOTA MEJOR Y MAS LIMPIA ESP	5,582,989.79	490,282.43	6,073,272.22
33653	ASOCIACION DE RECICLADORES ACTIVOS DE USAQUEN ESP	9,048,175.36	795,669.87	9,843,845.24
33973	recuperadora ambiental Engativá	8,422,640.38	124,054.22	8,546,694.61
34293	asociación de recicladores promotores del porvenir ecológicos de Engativá	6,365,896.39	558,792.89	6,924,689.27
34493	ASOCIACION DE RECICLADORES DE OFICIO ARO AMBIENTALES	12,943,073.05	1,142,810.93	14,085,883.98
35833	ASOCIACION RECUPERANDO MATERIALES RECICLABLES DE KENNEDY	7,096,082.54	623,783.53	7,719,866.08
36378	ASOCIACION DE RECICLADORES Y RECUPERADORES AMBIENTALES MILENIUM 3000	3,252,207.98	286,886.82	3,539,094.80

36713	ASOCIACION GRUPO EMPRESARIAL DE LA ZONA OCTAVA	474,843.17	40,698.73	515,541.89
36734	Asociación de Recicladores Ecoplaneta El Amparo ESP	11,209,825.05	980,644.80	12,190,469.85
36735	Asociación O.R.A Bogotá Recicla ESP	9,764,574.34	856,371.56	10,620,945.90
36795	ASOCIACION DE RECICLADORES RECICLAR ES VIDA	19,719,971.02	1,733,864.83	21,453,835.85
36796	ASOCIACION ECOFUTURO ROA	251,669.32	10,903.16	262,572.48
36835	ASOCIACION DE RECICLADORES EN CRECIMIENTO	23,143,506.21	2,041,522.77	25,185,028.98
36874	ASOCIACION DE RECICLADORES AMBIENTALES	214,972,182.17	11,702,317.88	226,674,500.05
36876	ASOCIACION DE RECICLADORES ECORESIDUOS	6,551,406.75	576,388.65	7,127,795.40
36894	ASOCIACION DE RECICLADORES DE MARIA PAZ	3,265,644.42	286,438.39	3,552,082.81
36895	ASOCIACION DE RECUPERADORES AMBIENTALES COLOMBIA VIVA 7 ESP	23,304,045.18	2,048,552.53	25,352,597.71
36896	ASOCIACION DE RECICLADORES Y PROCESADORES ESP	3,815,595.51	335,213.11	4,150,808.62
36915	ASOCIACION DE RECICLADORES Y BODEGUEROS UNIDOS POR LA IGUALDAD EN COLOMBIA	121,585,719.86	11,024,677.58	132,610,397.44
36973	ASOCIACION DE RECICLADORES MANEJO DE APROVECHAMIENTO NACIONAL	180,500.56	13,676.79	194,177.35
37014	Asociación de Recuperadores Ambientales Mundo Verde	6,171,759.15	540,436.68	6,712,195.83

37016	ASOCIACIÓN DE RECUPERADORES AMBIENTALES SIN DIFERENCIA	9,924,128.57	875,808.91	10,799,937.48
37115	CORPORACION DE RECICLADORES PUENTE ARANDA	1,560,799.21	136,184.14	1,696,983.35
37254	ASOCIACION ECO VIVE DE COLOMBIA	5,485,902.41	486,581.70	5,972,484.11
37395	asociación defensora de recicladores y el medio ambiente	36,510,450.01	3,096,252.54	39,606,702.56
37427	ASOCIACION DE RECICLADORES EL TRIUNFO	19,203,653.38	1,684,377.30	20,888,030.69
37453	ASOCIACION MUNDIAL DEL RECICLADOR POR EL PLANETA	6,454,001.60	567,915.54	7,021,917.15
37456	ASOCIACION RECICLADORES AMBIENTALES JAG	22,381,687.45	1,967,176.32	24,348,863.77
37473	ASOCIACION DE RECICLADORES PLANETARIA UNIDOS SOSTENIBLE	144,379.67	5,932.08	150,311.75
37495	ASOCIACION SOLUCIONES AMBIENTALES POSITIVAS	10,391,441.92	910,321.01	11,301,762.93
24922	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES DE ENGATIVA ZONA 10	1,101,639.61	98,172.95	1,199,812.57
31333	COOPERATIVA DE RECUPERADORES ASOCIADOS DE TEUSAQUILLO	1,385,576.10	121,859.34	1,507,435.44
36793	ASOCIACION DE RECUPERADORES AMBIENTALES DE COLOMBIA 7	1,240,511.02	61,984.34	1,302,495.36
37553	ASOCIACION DE RECUPERADORES DE MATATIGRES	7,181,356.00	635,033.52	7,816,389.52

37834	ASOCIACION MUNDIAL AMIGOS DEL RECICLAJE ESP	14,403,041.64	1,265,954.63	15,668,996.27
31693	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES CRECER SIN FRONTERAS ARCRECIFRONT	5,073,629.83	382,058.36	5,455,688.19
36897	ASOCIACION COLOMBIANA DE RECICLADORES DE BOGOTA	7,146,373.92	620,729.60	7,767,103.52
37394	MUJERES POR UN AMBIENTE MEJOR	824,560.78	72,392.06	896,952.84
37933	ASOCIACION COLOMBIANA DE RECICLADORES	4,242,479.33	367,310.23	4,609,789.56
22799	ASOCIACIÓN SALITRE AMBIENTAL	126,380.31	6,170.37	132,550.68
26206	ASOCIACION DE RECICLADORES PEDRO LEON TRABUCHI LOCALIDAD 16 PUENTE ARANDA ARPLT ESP	43,176,876.33	3,781,143.10	46,958,019.43
37293	ASOCIACION DE RECICLADORES NUEVA GENERACION DE BOSA	2,158,347.79	179,418.53	2,337,766.32
37430	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES JUNTOS POR LA SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL	65,876,505.31	5,779,798.38	71,656,303.69
38423	EKOPLANET S.A.S	10,686,192.16	969,008.11	11,655,200.27
36776	ASOCIACION DE RECICLADORES BUENOS AIRES GLADYS	5,934,808.59	292,872.93	6,227,681.52
38401	asociación recuperadores del reciclaje roca verde	2,137,141.49	422,300.97	2,559,442.46
31573	RED DE ORGANIZACIONES DE	21,858,503.69	1,918,897.64	23,777,401.33

	RECICLADORES AMBIENTALES			
39072	ASOCIACION DE RECICLADORES FUERTES EN LA RTA	57,412,505.04	5,037,846.72	62,450,351.76
39073	ASOCIACION DE RECICLADORES DE OFICIO NUEVA VISION	2,273,959.75	200,273.21	2,474,232.96
37416	ASOCIACION COLOMBIANA DE RECUPERADORES UNIDOS POR BOGOTA	2,108,550.28	184,701.00	2,293,251.27
39653	LOGIREC SAS	769,565.43	36,693.05	806,258.48
39091	CORPORACIÓN DE RECICLADORES DE BOSA	6,184,985.53	544,891.34	6,729,876.87
39450	Asociación Colombiana de Reciclaje y Recuperación Reutiliza Esp	105,117.99	5,108.23	110,226.22
37295	ASOCIACION NACIONAL DE RECUPERADORES AMBIENTALES ESP	51,658,590.21	4,388,421.95	56,047,012.16
37422	ASOCIACION DE MUJERES EL RECICLAJE UNA OPCION DIGNA	41,991,071.95	3,682,896.39	45,673,968.34
39055	ASOCIACION GREMIAL DE RECICLADORES NACIONALES ECOCLEAN ESP	9,355,751.68	816,865.78	10,172,617.46
39612	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES BOGOTA V	12,832,187.77	1,126,763.61	13,958,951.38
37423	Asociación Recicladores Camilo Torres	3,849,592.26	335,437.97	4,185,030.23
37434	ASOCIACION COLOMBIANA DE RECICLADORES GAIAREC	85,817,147.27	7,527,501.56	93,344,648.83
39633	FUNDACIÓN PROGRESANDO JUNTOS POR COLOMBIA	16,424,659.06	1,448,793.31	17,873,452.38

40797	ASOCIACION DE RECICLADORES CENTRO DE BOGOTA - ASORECENBOG	107,589.72	4,206.14	111,795.86
41276	ASOCIACION GRUPAL DE RECICLADORES UNIDOS POR COLOMBIA ESP	3,881,474.08	340,405.20	4,221,879.28
40517	ASOCIACION DE RECICLADORES LEON VERDE ESP	11,891,381.41	1,046,297.76	12,937,679.17
39634	Fundación Geo Verde	6,219,518.62	550,175.07	6,769,693.69
42038	Asociación ambiental de recuperadores en ecología industrial	2,096,601.42	106,975.96	2,203,577.39
42576	Asociación de recicladores por una Ciudad Limpia	17,591,713.02	1,538,952.12	19,130,665.14
36694	ECO-ACCION INGENIERIA	32,091.04	1,754.75	33,845.79
41536	ASOCIACION DE RECICLADORES IMPACTO AMBIENTAL	225,405.87	11,608.14	237,014.01
36955	ASOCIACION DE RECICLADORES Y PRESTADORES DE SERVICIOS AMBIENTALES ALQUERIA	8,556,824.58	751,530.49	9,308,355.08
43476	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES AMBIENTALISTAS DEL SUR BOGOTA I	11,366,588.92	1,004,295.97	12,370,884.89
43658	ASOCIACION DE RECICLADORES GLOBO AMBIENTAL	5,107,785.56	446,582.87	5,554,368.43
43699	ASOCIACION INTEGRAL DE RECICLADORES ECOLOGICOS ESP	25,195,774.92	2,264,762.49	27,460,537.41
43816	ASOCIACION ORA TODOS RECICLAMOS POR UN MEJOR AMBIENTE ESP	298,606.63	17,894.16	316,500.79
37418	ASOCIACION DE RECICLADORES	707,431.84	60,819.91	768,251.75

	MODELO DE VIDA ZONA DECIMA			
43437	ASOCIACION DE RECUPERADORES AMBIENTALES DE CUNDINAMARCA	13,968,866.06	1,231,632.34	15,200,498.40
44043	Ruta de Aprovechamiento S.A.S.	401,852.98	16,447.72	418,300.70
36293	RC ASOCIACION RECICLOSOCIAL	10,427,697.10	930,587.21	11,358,284.31
43936	asociación de recicladores jóvenes de ayer y hoy medio ambiental	10,445,010.34	690,703.51	11,135,713.85
44596	ASOCIACION DE RECICLADORES RECUPERANDO ANDO	335,086.09	16,307.26	351,393.35
44038	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES TRANSFORMANDO VIDA AMBIENTAL	128,432.55	5,284.92	133,717.47
44657	ASOCIACION NACIONAL DE RECICLADORES RECICLANDO PARA EL FUTURO E.S.P.	7,355,110.19	648,229.10	8,003,339.29
45158	SOLUCIONES AMBIENTALES MARIN	8,177,987.76	720,583.28	8,898,571.03
44619	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES UNIDOS FE Y ESPERANZA	10,572,466.88	930,999.70	11,503,466.58
45176	ASOCIACION DE RECUPERACION AMBIENTAL SOSTENIBLE DE BOGOTA	187,058.97	9,887.90	196,946.87
45261	asociación de recicladores reciclando por Colombia esp	6,457,898.71	567,939.61	7,025,838.32
45476	ASOCIACION DE RECICLADORES DE OFICIO ECOHABITAT	240,506.72	11,464.44	251,971.16
45798	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES COLOMBIA	604,900.25	24,810.25	629,710.50

	SOSTENIBLE INDUSTRIAL			
37428	asociación de recicladores julio flores y doce de octubre	4,751,685.80	420,287.15	5,171,972.95
43997	ASOCIACION DE RECICLADORES PROTECTORES Y PROMOTORES AMBIENTALES	87,005.35	3,394.61	90,399.96
45537	ASOCIACION DE RECICLADORES HUELLA AMBIENTAL DE COLOMBIA ESP	169,679.76	6,752.27	176,432.03
46256	ASOCIACION DE RECICLADORES RECICLAJE VR	2,832,515.85	248,841.72	3,081,357.58
39636	ASOCIACIÓN GREMIAL DE RECUPERADORES UNIDOS ESP	103,789.91	4,326.98	108,116.89
46382	Asociación colombiana de recicladores guardianes del planeta	3,002,925.58	130,342.95	3,133,268.53
46657	ASOCIACION COLOMBIANA DE RESIDUOS APROVECHABLES	30,122.96	1,640.82	31,763.78
47304	asociación de recicladores construyendo caminos	8,700,382.63	766,510.96	9,466,893.59
47643	ASOCIACION DE RECICLADORES SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL	307,289.73	13,455.53	320,745.27
47785	ASOCIACION DE RECICLADORES LA IGUALDAD Y EL DERECHO	13,501,938.10	1,213,987.15	14,715,925.24
47805	ASOCIACION DE RECICLADORES DE OFICIO GREENCOL	251,654.76	12,710.11	264,364.87
47846	ASOCIACION DE RECICLADORES POR UN FUTURO MEJOR	108,682.66	5,601.68	114,284.34
48145	ASOECOLOGIA VERDE	8,992,496.31	792,915.39	9,785,411.70

46881	Asociación para el desarrollo social y recuperación ambiental colmena	161,371.01	9,620.30	170,991.31
47863	ASOCIACION DE RECICLADORES MUNDO AMBIENTAL ESP	16,292,784.25	1,432,066.27	17,724,850.52
48084	ASOCIACION DE RECICLADORES POR UNA VIDA MEJOR	33,807,942.98	3,022,758.52	36,830,701.50
45336	Asociación de Recicladores y Recuperadores Ambientales por Bogotá Limpia	1,698,245.36	150,142.14	1,848,387.50
48784	ASOCIACION DE RECICLADORES NUEVO MAÑANA ESP	455,889.25	18,292.95	474,182.20
48848	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES YO RECICLO	7,644,131.94	674,355.37	8,318,487.32
48964	ASOCIACION DE RECICLADORES LA PROPERIDAD	136,698.99	5,518.05	142,217.03
47644	ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE RECICLADORES VENDEDORES	6,003,872.05	531,353.00	6,535,225.05
49145	ASOCIACION AMBIENTAL DE RECUPERACION ECOLOGICA	175,263.59	8,232.01	183,495.59
48763	ASOCIACION DE RECUPERADORES LAS FERIAS	3,585,503.14	316,495.52	3,901,998.66
49504	ASOCIACION DE RECUPERADORES PLANETA AZUL+	1,005,287.93	57,613.23	1,062,901.17
49723	ASOCIACION INTREGAL Y POPULAR DE RECICLADORES DE OFICIO DE COLOMBIA	101,029.37	3,964.59	104,993.96
50083	ASO POLLITOS	415,900.98	19,972.03	435,873.01

47303	LIGA COLOMBIANA DE RECICLADORES URBANOS	3,827,746.23	259,169.63	4,086,915.87
31273	ASOCIACION ECOLOGICA DE RECICLADORES ECOORA ESP	8,367,873.13	739,956.59	9,107,829.72
47263	ASICIACION MEGAREC	5,336,457.06	470,435.60	5,806,892.67
49844	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES CON HONOR	97,131.10	4,934.49	102,065.60
50146	ASOCIACION DE RECICLADORES HERENCIA VERDE	95,503.83	4,725.92	100,229.75
50204	ASOCIACION DE RECICLADORES CREANDO CULTURA AMBIENTAL - ASOARCCA	38,814,724.22	3,419,987.17	42,234,711.39
50265	ASOCIACION DE RECICLADORES NUEVA FUERZA AMBIENTAL ASOFUERZA	251,019.53	11,170.46	262,189.98
50286	ASOCIACION COLOMBIANA DE RECICLADORES HUELLA VERDE ESP	85,810.69	4,677.15	90,487.84
50363	ASOCIACIÓN AMBIENTAL CICLO ALTERNATIVO	267,251.86	9,672.37	276,924.23
50406	ASOCIACION NACIONAL HUELLA VERDE AMBIENTAL	98,396.28	3,884.35	102,280.63
50435	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES NUEVA ERA ESP	53,506.89	2,914.11	56,421.00
49765	ASOCIACIÓN NACIONAL DE RECICLADORES MUNDO NUEVO	58,600.78	2,328.69	60,929.47
50805	ASOCIACION DE RECICLADORES LA FORTALEZA	85,985.10	4,423.48	90,408.58

50149	Asociación de recolectores	73,277.80	2,951.22	76,229.02
50614	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES TEJIDO VERDE	109,646.02	6,837.90	116,483.91
50744	ASOCIACION DE RECICLADORES SHALOM ESP	64,428.37	2,544.69	66,973.06
50863	ASOCIACION DE RECICLADORES RECICONDOR	334,795.08	14,746.50	349,541.58
51446	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES ECOLÓGICOS - AREC	197,036.90	5,976.58	203,013.48
52126	Asociación de recicladores green world	33,644.72	1,947.73	35,592.45
50323	asociación colombiana de recuperadores ambientales	352,852.56	23,213.39	376,065.95
52766	ASOCIACION DE RECUPERADORES AMBIENTALES	33,222.73	1,397.42	34,620.15
52649	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES LA ESTRELLA DEL SUR	9,339.02	626.70	9,965.72
50963	ASOCIACION DE RECICLADORES WAY OF HOPE	13,754.98	690.58	14,445.55
52626	ASOCIACION DE RECUPERADORES AMBIENTALES UNIDOS POR UN MEJOR MAÑANA	3,463,296.75	306,615.90	3,769,912.65
50644	ASOCIACION DE RECICLADORES SION DE COLOMBIA	2,509.04	162.15	2,671.19
50667	Asociación de recicladores la huella del ambiente	32,543.84	1,947.72	34,491.56
50804	ASOCIACION DE RECICLADORES EL TRIUNFO BOSA	65,338.53	4,384.92	69,723.45
52486	ASOCIACION DE RECICLADORES COMPROMETIDOS Y ORGANIZADOS	-	2,363.71	2,363.71

52666	ASOCIACION DE RECICLADORES ECOFAMILIA ESP	90,574.74	5,399.06	95,973.80
53206	ASOCIACION GENERACION NUEVA DE RECICLAJE	36,973.10	2,307.11	39,280.22
54746	ASOCIACION DE APROVECHAMIENTO ECOLOGICO DE BOGOTA	41,570.80	2,123.99	43,694.79
53707	COMERCIALIZADORA DISEÑO AMBIENTAL S.A.S.	3,150,346.69	277,604.58	3,427,951.27
54307	ASOCIACIÓN NACIONAL DE RECUPERADORES ORGANIZADOS POR EL MEDIO AMBIENTE	7,841,734.70	694,013.51	8,535,748.21
55708	RECICLAR PARA UNA MEJOR VIDA DO.MI	51,661.99	3,323.09	54,985.07
56171	ASORESIT COLOMBIA	55,244.03	2,524.74	57,768.77
56189	ASOAMBIENTE DE VIDA VERDE 3R	11,357.23	593.04	11,950.27
54008	ASOCIACION DE RECICLADORES P&L	12,797.04	1,176.17	13,973.21
54009	Asociación de Recicladores GREEN PLANET	5,057,996.11	336,974.53	5,394,970.64
54666	ASOACIÓN CIUDAD VERDE	81,752.06	5,149.86	86,901.92
55006	ASOCIACION ECOLOGICA DE RECICLAJE	277,783.74	18,115.77	295,899.51
55989	ASOCIACION COLOMBIANA DE RECICLADORES FOMENTANDO EL PROGRESO	63,639.20	4,133.32	67,772.53
54129	ASOCIACION DE RECICLADORES LAS 3R	23,009.24	1,483.21	24,492.44
55867	ASO ECOLOGICOS CICLON EL COLIBRI ESP	13,414,788.85	1,186,585.31	14,601,374.16

55987	ASOCIACION DE RECICLAJE LA RELIQUIA	4,846.59	311.14	5,157.73
56188	ASOESTELUNA	25,905.58	1,686.35	27,591.93
56710	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES DE OFICIO NUEVA CAPITAL	155,068.19	10,165.83	165,234.03
56931	ASOCIACION DE RECICLADORES LAS P. .P. P.	51,840.44	3,348.46	55,188.90
57290	ASOAMBIENTAL NACIONAL	30,802.68	1,999.56	32,802.24
52966	ASOCIACION DE RECUPERADORES PROAMBIENTE SOSTENIBLE	5,413,020.47	490,474.09	5,903,494.56
55946	ASOCIACION DE RECICLADORES BIOCRECER JR	7,273,140.47	643,275.24	7,916,415.71
56090	ASOCIACION DE RECICLADORES FUENTE DE VIDA	55,861.65	3,643.90	59,505.55
57350	ASOCIACION DE RECICLADORES DIOS VIVE	3,683,423.88	326,392.45	4,009,816.32
55786	ASOCIACION DE RECICLADORES ACOPIANDO SUEÑOS	28,522.76	1,938.37	30,461.13
56066	Asociación Gestores Ambientales de Colombia	45,616.33	3,039.39	48,655.73
56830	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES AMANECER DEL RECICLAJE	3,675,245.56	325,669.59	4,000,915.14
59870	ASOCIACION DE RECICLADORES RECIHALCON	4,805,618.04	425,303.77	5,230,921.81
56186	Asociacion de recicladores solucion planeta	62,678.42	4,097.03	66,775.45
37424	ASOCIACION DE RECICLADORES DE OFICIO UNIDOS POR USME	21,683,669.50	1,921,066.63	23,604,736.13

35913	ASOCIACION ORA AMBIENTAL ACTIVA DE RECICLADORES DE BOGOTA	13,669,652.06	1,211,204.70	14,880,856.76
54370	ASOCIACION DE RECICLADORES UNIDOS PARA EL FUTURO	3,719.21	380.23	4,099.44
56910	ASOCIACION ECOLOGICA PROGRESIVA EM	11,162,635.04	990,219.79	12,152,854.83
59810	ASOCIACION MEDIO AMBIENTAL DE RECICLADORES DE KENNEDY AMARK	7,427,652.01	653,005.48	8,080,657.49
60971	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES ECO PROJECT	4,824,217.37	427,999.80	5,252,217.16
61030	ASOCIACION COLECTIVA DE RECICLADORES POR COLOMBIA	19,069,859.94	1,691,646.17	20,761,506.11
58690	ASOCIACION DE RECICLADORES SALVANDO EL MUNDO	5,620,864.90	497,522.64	6,118,387.53
Total		1,963,141,847.56	166,084,219.31	2,129,226,066.87

Anexos:
Acta de Conciliación Comité No. 54 - 22 de diciembre de 2022
Anexos comité No. 54

6.10 PAGOS A PROVEEDORES Y/O TERCEROS

Se anexa el documento Certific. pago a proveedores Consorcio PC CLB-diciembre 2022 soporte del cumplimiento de pago a terceros por el mes de diciembre 2022.

7 COMPONENTE DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

7.1 REPORTE Y ANÁLISIS DE ENTREGAS DE INFORMACIÓN AL SIGAB

7.1.1 Entrega de Servicios de Información mediante Servicios Web

Para el mes de **DICIEMBRE DE 2022** se cargaron al SIGAB administrado por Proceraseo los siguientes archivos en las fechas para este periodo; se realizaron las respectivas consultas por los LOGS de SIGAB donde se exporta la consulta y se incluye en el informe con las debidas evidencias para los *SRV1, SRV2, SRV5 y SRV6* Se incluye la gráfica del SIGAB correspondiente a estadísticas de entrega de información por web services. Se anexa los datos para un mejor detalle de los datos visualizados.

- ***Muestra SRV1 Administración PlaneacionesRQ*** *(estadísticas del consumo del servicio)*



Ilustración 1 Entrega del SRV1 Programación de Ruta

Se realizan las entregas de información en los tiempos pactados por contrato tanto iniciales como actualizaciones de estas, como se observa en las gráficas. Para el SRV1 Programación de Ruta a realizar en el mes de DICIEMBRE DE 2022, el cargue inicial de la información de la programación de ruta se realizó el día 26 de NOVIEMBRE de 2022, mediante el consumo del cliente web service AdministrarPlaneacionesRQ y para el mes de ENERO de 2023 el cargue inicial de la información de programación de ruta, se realizó el día 26 de DICIEMBRE DE 2022, mediante el consumo del cliente web service AdministrarPlaneacionesRQ.

- ***Muestra SRV2 Registrar SeguimientoRQ*** *(estadísticas del consumo del servicio)*



Ilustración 2 Entrega del SRV2 Seguimiento de Ruta

Se envía información de acuerdo con los compromisos ya establecidos por contrato con la intensidad los tiempos y la calidad establecida, es de aclarar que los datos erróneos surgen con la comparación que realiza el sistema cuando ya tiene un dato anteriormente que cumple con todos los requisitos.

- ***Muestra SRV5 Administrar VehiculosRQ*** *(estadísticas del consumo del servicio)*

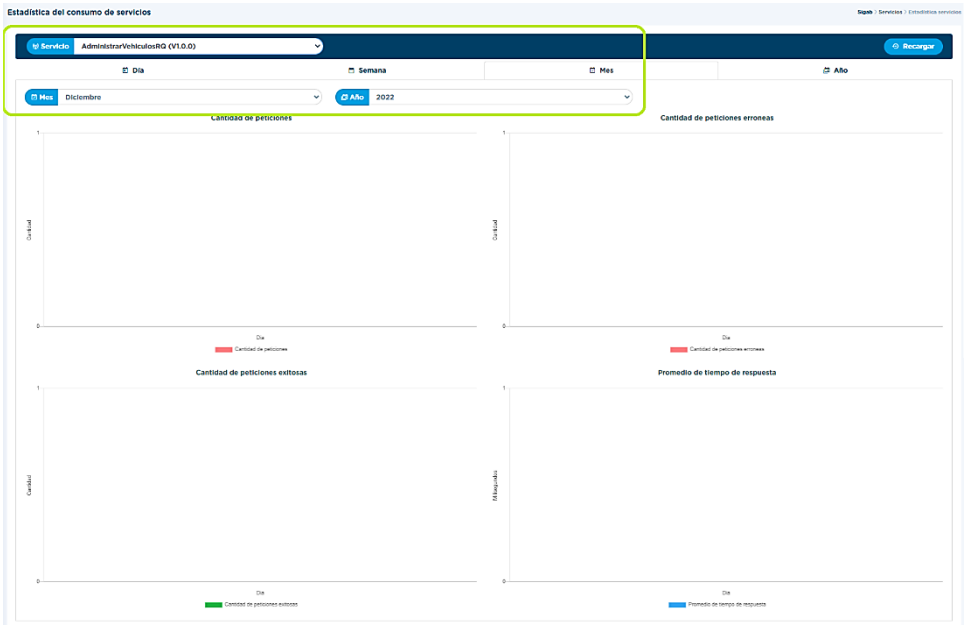


Ilustración 3 Entrega del SRV5 Inventario de Vehículos

Este es un servicio por demanda que se actualiza cuando se realice algún cambio, vemos reflejado que no se realizó actualización en **DICIEMBRE DE 2022** como se observa en la imagen adjunta, para este periodo no existieron cambios en el inventario y se cuenta con 84 vehículos con GPS activo reportando a SIGAB. Última actualización 20/09/2022 11:35:22 logs Resumen de Consumo Servicios

- ***Muestra: logs Resumen de Consumo Servicios***

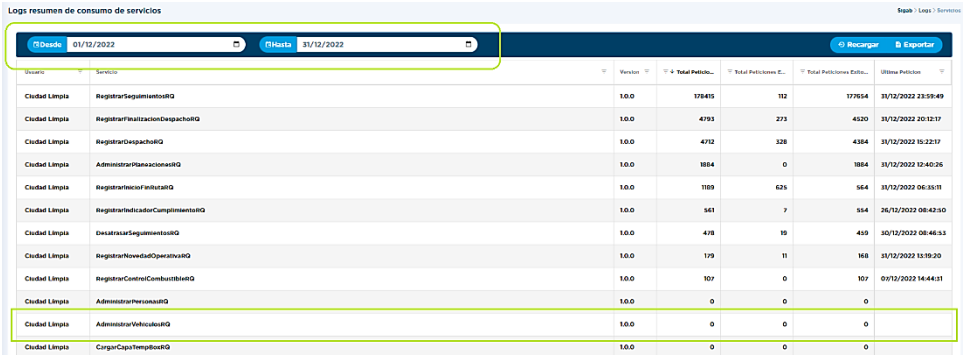


Ilustración 4 Entrega del SRV5 Inventario de Vehículos logs detallado de servicios

- ***Muestra SRV6 AdministrarPersonasRQ*** *(estadísticas del consumo del servicio)*

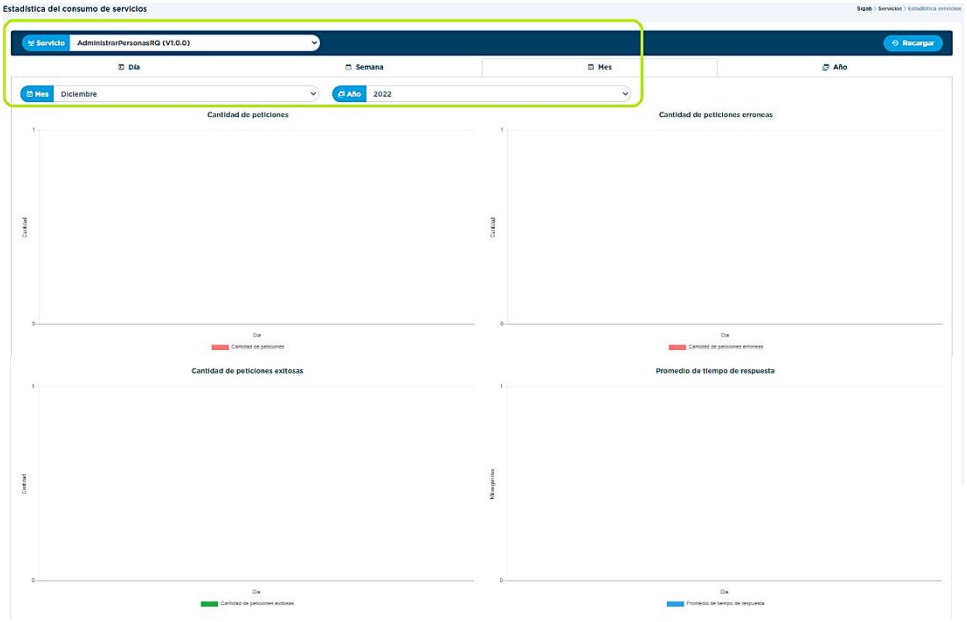


Ilustración 5 Entrega de SRV6 Inventario de Personal

Actualización y consumo de acuerdo con los compromisos por contrato, vemos reflejado que no se realizó actualización en **DICIEMBRE DE 2022** como se observa en la imagen adjunta, ultima consumo realizado el 30/11/2022 18:42:03, asociado al mes de NOVIEMBRE DE 2022.

7.1.2 Entrega de Servicios de Información mediante ETL

Se realiza la muestra de las evidencias en la tabla Entrega de servicios de información por ETL para el mes de DICIEMBRE DE 2022 Este reporte incluye los SRV y sus servicios mediante la consulta por logs ETL y otras consultas para alimentar la tabla a continuación.

- ***Muestra***

  SRV3, SRV4, SRV7, SRV8, SRV9, SRV10, SRV11, SRV12, SRV13, SRV14, SRV15, SRV16, SRV17, SRV18, SRV19, SRV21 y SRV22

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-03	Objetos de lavado	\cartografia\ase3ciulimp\nuevas\ASE03_06_20221227.zip	2022-12	27/12/2022 15:36:04	2022-12-31	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-04	Elementos en la ruta	\cartografia\ase3ciulimp\nuevas\ASE03_16_20221227.zip	2022-12	27/12/2022 16:22:34	2022-12-31	EXITOSO
SRV-07	Facturacion	facturacion_ASE3_202211.txt	2022-11	05/12/2022 07:57:30	2022-12-31	EXITOSO
SRV-08	Recaudo	recaudo_ASE3_202211.txt	2022-11	06/12/2022 07:34:03	2022-12-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20221230.txt	2022-12-30	30/12/2022 07:34:02	2022-12-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20221230.txt	2022-12-30	30/12/2022 07:34:02	2022-12-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20221229.txt	2022-12-29	29/12/2022 07:52:51	2022-12-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20221229.txt	2022-12-29	29/12/2022 07:52:51	2022-12-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20221228.txt	2022-12-28	28/12/2022 07:25:24	2022-12-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20221228.txt	2022-12-28	28/12/2022 07:25:24	2022-12-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20221227.txt	2022-12-27	27/12/2022 08:20:01	2022-12-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20221227.txt	2022-12-27	27/12/2022 08:20:01	2022-12-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20221226.txt	2022-12-26	26/12/2022 08:06:44	2022-12-31	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20221226.txt	2022-12-26	26/12/2022 08:06:44	2022-12-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20221222.txt	2022-12-22	23/12/2022 09:50:10	2022-12-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20221222.txt	2022-12-22	23/12/2022 09:50:10	2022-12-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20221221.txt	2022-12-21	22/12/2022 09:32:27	2022-12-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20221221.txt	2022-12-21	22/12/2022 09:32:27	2022-12-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20221220.txt	2022-12-20	21/12/2022 07:57:08	2022-12-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20221220.txt	2022-12-20	21/12/2022 07:57:08	2022-12-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20221219.txt	2022-12-19	20/12/2022 16:13:28	2022-12-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20221219.txt	2022-12-19	20/12/2022 16:13:28	2022-12-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20221216.txt	2022-12-16	19/12/2022 10:28:54	2022-12-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20221217.txt	2022-12-17	19/12/2022 10:28:36	2022-12-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20221216.txt	2022-12-16	19/12/2022 07:34:15	2022-12-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20221215.txt	2022-12-15	16/12/2022 07:24:21	2022-12-31	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20221215.txt	2022-12-15	16/12/2022 07:24:21	2022-12-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20221214.txt	2022-12-14	15/12/2022 08:32:38	2022-12-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20221214.txt	2022-12-14	15/12/2022 08:32:38	2022-12-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20221213.txt	2022-12-13	14/12/2022 07:09:42	2022-12-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20221213.txt	2022-12-13	14/12/2022 07:09:42	2022-12-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20221212.txt	2022-12-12	13/12/2022 13:50:36	2022-12-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20221212.txt	2022-12-12	13/12/2022 13:50:36	2022-12-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20221209.txt	2022-12-09	12/12/2022 11:31:59	2022-12-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20221210.txt	2022-12-10	12/12/2022 11:31:25	2022-12-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20221209.txt	2022-12-09	12/12/2022 07:30:58	2022-12-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20221207.txt	2022-12-07	09/12/2022 07:34:40	2022-12-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20221207.txt	2022-12-07	09/12/2022 07:34:40	2022-12-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20221206.txt	2022-12-06	07/12/2022 07:31:59	2022-12-31	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20221206.txt	2022-12-06	07/12/2022 07:31:59	2022-12-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20221205.txt	2022-12-05	06/12/2022 07:34:17	2022-12-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20221205.txt	2022-12-05	06/12/2022 07:34:17	2022-12-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20221202.txt	2022-12-02	05/12/2022 07:31:56	2022-12-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20221202.txt	2022-12-02	05/12/2022 07:31:56	2022-12-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20221126.txt	2022-11-26	02/12/2022 17:05:50	2022-12-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20221127.txt	2022-11-27	02/12/2022 15:41:51	2022-12-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20221127.txt	2022-11-27	02/12/2022 15:11:34	2022-12-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20221201.txt	2022-12-01	02/12/2022 14:46:45	2022-12-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20221201.txt	2022-12-01	02/12/2022 12:00:34	2022-12-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20221201.txt	2022-12-01	02/12/2022 07:49:36	2022-12-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20221130.txt	2022-11-30	01/12/2022 07:29:36	2022-12-31	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20221130.txt	2022-11-30	01/12/2022 07:29:36	2022-12-31	EXITOSO
SRV-10	Aprovechamiento	aprov_ASE3_20221201.txt	2022-12	01/12/2022 16:40:09	2022-12-31	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20221229.txt	2022-12-29	30/12/2022 08:57:24	2022-12-31	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20221228.txt	2022-12-28	29/12/2022 10:39:31	2022-12-31	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20221227.txt	2022-12-27	28/12/2022 12:17:04	2022-12-31	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20221226.txt	2022-12-26	27/12/2022 10:16:55	2022-12-31	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20221223.txt	2022-12-23	26/12/2022 10:06:57	2022-12-31	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20221222.txt	2022-12-22	23/12/2022 10:08:02	2022-12-31	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20221221.txt	2022-12-21	22/12/2022 10:02:09	2022-12-31	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20221220.txt	2022-12-20	21/12/2022 10:00:35	2022-12-31	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20221219.txt	2022-12-19	20/12/2022 09:49:38	2022-12-31	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20221216.txt	2022-12-16	19/12/2022 09:33:50	2022-12-31	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20221215.txt	2022-12-15	16/12/2022 10:08:32	2022-12-31	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20221214.txt	2022-12-14	15/12/2022 11:14:17	2022-12-31	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20221213.txt	2022-12-13	14/12/2022 09:25:26	2022-12-31	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20221212.txt	2022-12-12	13/12/2022 10:07:23	2022-12-31	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20221209.txt	2022-12-09	12/12/2022 10:14:31	2022-12-31	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20221207.txt	2022-12-07	09/12/2022 09:53:55	2022-12-31	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20221206.txt	2022-12-06	07/12/2022 09:56:19	2022-12-31	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20221205.txt	2022-12-05	06/12/2022 10:28:12	2022-12-31	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20221202.txt	2022-12-02	05/12/2022 07:24:05	2022-12-31	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20221201.txt	2022-12-01	02/12/2022 08:04:28	2022-12-31	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20221130.txt	2022-11-30	01/12/2022 09:08:41	2022-12-31	EXITOSO
SRV-11	Telefonico	Telefonico_202211.txt	2022-11	01/12/2022 13:10:30	2022-12-31	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20221229.txt	2022-12-29	30/12/2022 08:43:04	2022-12-31	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20221228.txt	2022-12-28	29/12/2022 10:28:34	2022-12-31	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20221227.txt	2022-12-27	28/12/2022 12:05:07	2022-12-31	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20221226.txt	2022-12-26	27/12/2022 10:04:07	2022-12-31	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20221223.txt	2022-12-23	26/12/2022 09:54:55	2022-12-31	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20221222.txt	2022-12-22	23/12/2022 09:55:46	2022-12-31	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20221221.txt	2022-12-21	22/12/2022 09:51:07	2022-12-31	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20221220.txt	2022-12-20	21/12/2022 09:48:58	2022-12-31	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20221219.txt	2022-12-19	20/12/2022 09:37:52	2022-12-31	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20221216.txt	2022-12-16	19/12/2022 09:21:29	2022-12-31	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20221215.txt	2022-12-15	16/12/2022 09:56:21	2022-12-31	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20221214.txt	2022-12-14	15/12/2022 10:53:13	2022-12-31	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20221213.txt	2022-12-13	14/12/2022 09:12:29	2022-12-31	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20221212.txt	2022-12-12	13/12/2022 09:54:21	2022-12-31	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20221209.txt	2022-12-09	12/12/2022 09:55:42	2022-12-31	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20221207.txt	2022-12-07	09/12/2022 09:41:10	2022-12-31	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20221206.txt	2022-12-06	07/12/2022 09:43:31	2022-12-31	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20221205.txt	2022-12-05	06/12/2022 10:14:56	2022-12-31	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20221202.txt	2022-12-02	05/12/2022 07:04:10	2022-12-31	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20221201.txt	2022-12-01	02/12/2022 07:44:50	2022-12-31	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20221130.txt	2022-11-30	01/12/2022 08:51:06	2022-12-31	EXITOSO
SRV-11	Tipificacion	Tipificacion_202211.txt	2022-11	02/12/2022 15:49:08	2022-12-31	EXITOSO
SRV-12	Cestas	ASE03_PE01_20221227.csv	2023-01	27/12/2022 15:54:53	2022-12-31	EXITOSO
SRV-12	Cestas	ASE03_EE02_20221206.csv	2022-11	06/12/2022 14:55:31	2022-12-31	EXITOSO
SRV-12	Corte Cesped	ASE03_PC01_20221215.csv	2023-01	15/12/2022 10:20:56	2022-12-31	EXITOSO
SRV-12	Corte Cesped	ASE03_EC02_20221205.csv	2022-11	05/12/2022 11:53:57	2022-12-31	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-12	Objetos Lavado	ASE03_PO01_20221229.csv	2023-01	29/12/2022 14:59:34	2022-12-31	EXITOSO
SRV-12	Objetos Lavado	ASE03_PO01_20221226.csv	2023-01	26/12/2022 15:05:06	2022-12-31	EXITOSO
SRV-12	Objetos Lavado	ASE03_EO02_20221207.csv	2022-11	07/12/2022 09:40:10	2022-12-31	EXITOSO
SRV-12	Poda Arboles	ASE03_PA_20221215.csv	2023-01	15/12/2022 09:23:45	2022-12-31	EXITOSO
SRV-12	Poda Arboles	ASE03_EA_20221205.csv	2022-11	05/12/2022 12:07:03	2022-12-31	EXITOSO
SRV-13	Tarifas	202212_ASE3_NoAforados_13.xlsx	2022-12	22/12/2022 15:29:39	2022-12-31	EXITOSO
SRV-13	Tarifas	202212_ASE3_NoAforados_11.xlsx	2022-12	22/12/2022 15:29:39	2022-12-31	EXITOSO
SRV-13	Tarifas	202212_ASE3_NoAforados_3.xlsx	2022-12	22/12/2022 15:29:39	2022-12-31	EXITOSO
SRV-13	Tarifas	202212_ASE3_NoAforados_1.xlsx	2022-12	22/12/2022 15:29:39	2022-12-31	EXITOSO
SRV-13	Tarifas	202212_ASE3_Aforados_13.xlsx	2022-12	22/12/2022 15:29:39	2022-12-31	EXITOSO
SRV-13	Tarifas	202212_ASE3_Aforados_11.xlsx	2022-12	22/12/2022 15:29:39	2022-12-31	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-13	Tarifas	202212_ASE3_Aforados_3.xlsx	2022-12	22/12/2022 15:29:39	2022-12-31	EXITOSO
SRV-13	Tarifas	202212_ASE3_Aforados_1.xlsx	2022-12	22/12/2022 15:29:39	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria	ExtractoOccidenteFacturacionDirecta202211.pdf	2022-11	19/12/2022 10:06:19	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria	ExtractoBancolombiaFacturacionConjunta202211.pdf	2022-11	19/12/2022 10:03:25	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria	ConciliacionOccidenteFacturacionConjunta202211.pdf	2022-11	19/12/2022 10:03:25	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria	ConciliacionBancolombiaFacturacionConjunta202211.pdf	2022-11	19/12/2022 10:03:25	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20221230.txt	2022-12-30	30/12/2022 12:07:59	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20221229.txt	2022-12-29	29/12/2022 10:06:48	2022-12-31	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20221228.txt	2022-12-28	28/12/2022 09:19:16	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20221227.txt	2022-12-27	27/12/2022 10:18:09	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20221226.txt	2022-12-26	26/12/2022 11:28:20	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20221223.txt	2022-12-23	23/12/2022 10:18:32	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20221222.txt	2022-12-22	22/12/2022 13:50:21	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20221221.txt	2022-12-21	21/12/2022 10:34:48	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20221220.txt	2022-12-20	20/12/2022 14:09:06	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20221219.txt	2022-12-19	19/12/2022 10:10:58	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20221216.txt	2022-12-16	16/12/2022 09:21:01	2022-12-31	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20221215.txt	2022-12-15	15/12/2022 09:03:38	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20221214.txt	NA	14/12/2022 08:42:25	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20221214.txt	2022-12-14	14/12/2022 08:42:25	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20221213.txt	2022-12-13	13/12/2022 08:50:09	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20221212.txt	2022-12-12	12/12/2022 11:14:22	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20221209.txt	2022-12-09	09/12/2022 12:08:03	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20221207.txt	2022-12-07	07/12/2022 10:16:07	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20221206.txt	2022-12-06	06/12/2022 09:56:08	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20221205.txt	2022-12-05	05/12/2022 10:11:51	2022-12-31	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20221202.txt	2022-12-02	02/12/2022 08:42:26	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20221201.txt	2022-12-01	01/12/2022 11:55:49	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno202212.txt	2022-12-31	30/12/2022 10:41:30	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea202212.txt	2022-12-14	30/12/2022 10:41:30	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno202212.txt	2022-12-31	30/12/2022 10:41:30	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea202212.txt	2022-12-15	30/12/2022 10:41:30	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno202212.txt	2022-12-05	30/12/2022 10:41:30	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno202212.txt	2022-12-31	30/12/2022 10:41:30	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea202212.txt	2022-12-11	30/12/2022 10:41:30	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno202212.txt	2022-12-31	29/12/2022 10:06:18	2022-12-31	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea202212.txt	2022-12-09	29/12/2022 10:06:18	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno202212.txt	2022-12-31	29/12/2022 10:06:18	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea202212.txt	2022-12-12	29/12/2022 10:06:18	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno202212.txt	2022-12-31	29/12/2022 10:06:18	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea202212.txt	2022-12-15	29/12/2022 10:06:18	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno202212.txt	2022-12-05	29/12/2022 10:06:18	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno202212.txt	2022-12-31	28/12/2022 09:15:06	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea202212.txt	2022-11-30	28/12/2022 09:15:06	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno202212.txt	2022-12-31	28/12/2022 09:15:06	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea202212.txt	2022-12-15	28/12/2022 09:15:06	2022-12-31	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno202212.txt	2022-12-05	28/12/2022 09:15:06	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno202212.txt	2022-12-31	28/12/2022 09:15:06	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea202212.txt	2022-12-09	28/12/2022 09:15:06	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno202212.txt	2022-12-31	27/12/2022 10:22:42	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea202212.txt	2022-11-30	27/12/2022 10:22:42	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno202212.txt	2022-12-31	27/12/2022 10:22:42	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea202212.txt	2022-12-15	27/12/2022 10:22:42	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno202212.txt	2022-12-05	27/12/2022 10:22:42	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno202212.txt	2022-12-31	27/12/2022 10:22:42	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea202212.txt	2022-12-09	27/12/2022 10:22:42	2022-12-31	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno202212.txt	2022-12-31	26/12/2022 08:47:06	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea202212.txt	2022-11-30	26/12/2022 08:47:06	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno202212.txt	2022-12-31	26/12/2022 08:47:06	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea202212.txt	2022-12-15	26/12/2022 08:47:06	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno202212.txt	2022-12-20	26/12/2022 08:47:06	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno202212.txt	2022-12-31	26/12/2022 08:47:06	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea202212.txt	2022-12-09	26/12/2022 08:47:06	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno202212.txt	2022-12-05	23/12/2022 10:17:09	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno202212.txt	2022-12-31	23/12/2022 10:17:09	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea202212.txt	2022-12-15	23/12/2022 10:17:09	2022-12-31	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno202212.txt	2022-12-31	23/12/2022 10:17:09	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea202212.txt	2022-12-09	23/12/2022 10:17:09	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno202212.txt	2022-12-31	23/12/2022 10:17:09	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea202212.txt	2022-11-30	23/12/2022 10:17:09	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno202212.txt	2022-12-31	22/12/2022 13:53:40	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea202212.txt	2022-11-30	22/12/2022 13:53:40	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno202212.txt	2022-12-31	22/12/2022 13:53:40	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea202212.txt	2022-11-30	22/12/2022 13:53:40	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno202212.txt	2022-12-31	22/12/2022 13:53:40	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea202212.txt	2022-12-15	22/12/2022 13:53:40	2022-12-31	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno202212.txt	2022-12-05	22/12/2022 13:53:40	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno202212.txt	2022-12-31	21/12/2022 08:59:14	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea202212.txt	2022-11-30	21/12/2022 08:59:14	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno202212.txt	2022-12-31	21/12/2022 08:59:14	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea202212.txt	2022-12-15	21/12/2022 08:59:14	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno202212.txt	2022-12-05	21/12/2022 08:59:14	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno202212.txt	2022-12-31	21/12/2022 08:59:14	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea202212.txt	2022-11-30	21/12/2022 08:59:14	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea202212.txt	NA	20/12/2022 14:19:17	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno202212.txt	2022-12-31	20/12/2022 09:31:37	2022-12-31	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea202212.txt	2022-11-30	20/12/2022 09:31:37	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno202212.txt	2022-12-31	20/12/2022 09:31:37	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea202212.txt	2022-11-30	20/12/2022 09:31:37	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno202212.txt	2022-12-31	20/12/2022 09:31:37	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea202212.txt	2022-11-30	20/12/2022 09:31:37	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno202212.txt	2022-12-05	20/12/2022 09:31:37	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno202212.txt	2022-12-31	19/12/2022 09:38:52	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea202212.txt	2022-11-30	19/12/2022 09:38:52	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno202212.txt	2022-12-31	19/12/2022 09:38:52	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea202212.txt	2022-11-30	19/12/2022 09:38:52	2022-12-31	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno202212.txt	2022-12-31	19/12/2022 09:38:52	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea202212.txt	2022-11-30	19/12/2022 09:38:52	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno202212.txt	2022-12-05	19/12/2022 09:38:52	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno202212.txt	2022-12-05	16/12/2022 09:39:37	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno202212.txt	2022-12-31	16/12/2022 09:39:37	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea202212.txt	2022-11-30	16/12/2022 09:39:37	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno202212.txt	2022-12-31	16/12/2022 09:39:37	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea202212.txt	2022-11-30	16/12/2022 09:39:37	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno202212.txt	2022-12-31	16/12/2022 09:39:37	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea202212.txt	2022-11-30	16/12/2022 09:39:37	2022-12-31	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno202212.txt	2022-12-31	15/12/2022 08:43:57	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea202212.txt	2022-11-30	15/12/2022 08:43:57	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno202212.txt	2022-12-31	15/12/2022 08:43:57	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea202212.txt	2022-11-30	15/12/2022 08:43:57	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno202212.txt	2022-12-05	15/12/2022 08:43:57	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno202212.txt	2022-12-31	15/12/2022 08:43:57	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea202212.txt	2022-11-30	15/12/2022 08:43:57	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno202212.txt	2022-12-05	14/12/2022 08:44:04	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno202212.txt	NA	14/12/2022 08:44:04	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno202212.txt	2022-12-31	14/12/2022 08:44:04	2022-12-31	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno202212.txt	NA	14/12/2022 08:44:04	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea202212.txt	NA	14/12/2022 08:44:04	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea202212.txt	2022-11-30	14/12/2022 08:44:04	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno202212.txt	NA	14/12/2022 08:44:04	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno202212.txt	2022-12-31	14/12/2022 08:44:04	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea202212.txt	NA	14/12/2022 08:44:04	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea202212.txt	2022-11-30	14/12/2022 08:44:04	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno202212.txt	NA	14/12/2022 08:44:04	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno202212.txt	2022-12-31	14/12/2022 08:44:04	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea202212.txt	2022-11-30	14/12/2022 08:44:04	2022-12-31	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea202212.txt	NA	14/12/2022 08:44:04	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno202212.txt	2022-12-05	13/12/2022 10:22:25	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno202212.txt	2022-12-31	13/12/2022 10:22:25	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea202212.txt	2022-11-30	13/12/2022 10:22:25	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno202212.txt	2022-12-31	13/12/2022 10:22:25	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea202212.txt	2022-11-30	13/12/2022 10:22:25	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno202212.txt	2022-12-31	13/12/2022 10:22:25	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea202212.txt	2022-11-30	13/12/2022 10:22:25	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno202212.txt	2022-12-05	12/12/2022 08:58:08	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno202212.txt	2022-12-31	12/12/2022 08:58:08	2022-12-31	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea202212.txt	2022-11-30	12/12/2022 08:58:08	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno202212.txt	2022-12-31	12/12/2022 08:58:08	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea202212.txt	2022-11-30	12/12/2022 08:58:08	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno202212.txt	2022-12-31	12/12/2022 08:58:08	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea202212.txt	2022-11-30	12/12/2022 08:58:08	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno202212.txt	2022-12-31	09/12/2022 09:18:45	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea202212.txt	2022-11-30	09/12/2022 09:18:45	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno202212.txt	2022-12-31	09/12/2022 09:18:45	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea202212.txt	2022-11-30	09/12/2022 09:18:45	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno202212.txt	2022-12-05	09/12/2022 09:18:45	2022-12-31	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno202212.txt	2022-12-31	09/12/2022 09:18:45	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea202212.txt	2022-11-30	09/12/2022 09:18:45	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno202212.txt	2022-12-05	07/12/2022 10:16:27	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno202212.txt	2022-12-31	07/12/2022 10:16:27	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea202212.txt	2022-11-30	07/12/2022 10:16:27	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno202212.txt	2022-12-31	07/12/2022 10:16:27	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea202212.txt	2022-11-30	07/12/2022 10:16:27	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno202212.txt	2022-12-31	07/12/2022 10:16:27	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea202212.txt	2022-11-30	07/12/2022 10:16:27	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno202212.txt	2022-12-05	06/12/2022 09:55:01	2022-12-31	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno202212.txt	2022-12-31	06/12/2022 09:55:01	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea202212.txt	2022-11-30	06/12/2022 09:55:01	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno202212.txt	2022-12-31	06/12/2022 09:55:01	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea202212.txt	2022-11-30	06/12/2022 09:55:01	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno202212.txt	2022-12-31	06/12/2022 09:55:01	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea202212.txt	2022-11-30	06/12/2022 09:55:01	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno202211.txt	2022-11-03	05/12/2022 07:49:18	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno202211.txt	2022-12-01	05/12/2022 07:49:18	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea202211.txt	2022-11-15	05/12/2022 07:49:18	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno202211.txt	2022-12-01	05/12/2022 07:49:18	2022-12-31	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea202211.txt	2022-11-15	05/12/2022 07:49:18	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno202211.txt	2022-12-01	05/12/2022 07:49:18	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea202211.txt	2022-11-15	05/12/2022 07:49:18	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno202211.txt	2022-11-03	02/12/2022 13:29:35	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno202211.txt	2022-12-01	02/12/2022 13:29:35	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea202211.txt	2022-11-15	02/12/2022 13:29:35	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno202211.txt	2022-12-01	02/12/2022 13:29:35	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea202211.txt	2022-11-15	02/12/2022 13:29:35	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno202211.txt	2022-12-01	02/12/2022 13:29:35	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea202211.txt	2022-11-15	02/12/2022 13:29:35	2022-12-31	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno202211.txt	2022-11-03	01/12/2022 08:17:16	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno202211.txt	2022-12-01	01/12/2022 08:17:16	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea202211.txt	2022-11-15	01/12/2022 08:17:16	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno202211.txt	2022-12-01	01/12/2022 08:17:16	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea202211.txt	2022-11-15	01/12/2022 08:17:16	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno202211.txt	2022-12-01	01/12/2022 08:17:16	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea202211.txt	2022-11-15	01/12/2022 08:17:16	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Estados Financieros	EstadoResultados202211.pdf	2022-11	19/12/2022 10:06:46	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Estados Financieros	BalanceGeneral202211.pdf	2022-11	19/12/2022 10:06:46	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Estados Financieros	EstadoResultados202210.pdf	NA	14/12/2022 08:35:50	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Estados Financieros	EstadoResultados202210.pdf	2022-10	14/12/2022 08:35:50	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Estados Financieros	EstadoResultados202209.pdf	2022-09	14/12/2022 08:35:50	2022-12-31	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-14	Estados Financieros	EstadoResultados202209.pdf	NA	14/12/2022 08:35:50	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Estados Financieros	BalanceGeneral202210.pdf	2022-10	14/12/2022 08:35:50	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Estados Financieros	BalanceGeneral202210.pdf	NA	14/12/2022 08:35:50	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Estados Financieros	BalanceGeneral202209.pdf	NA	14/12/2022 08:35:50	2022-12-31	EXITOSO
SRV-14	Estados Financieros	BalanceGeneral202209.pdf	2022-09	14/12/2022 08:35:50	2022-12-31	EXITOSO
SRV-15	Cartera	cartera_ASE3_202211.txt	2022-11	07/12/2022 09:45:41	2022-12-31	EXITOSO
SRV-16	Catastro	catastro_ASE3_202211.txt	2022-11	05/12/2022 07:33:53	2022-12-31	EXITOSO
SRV-17	Contenedores	ASE03_PM16_20221230.csv	2023-01	30/12/2022 10:41:31	2022-12-31	EXITOSO
SRV-17	Contenedores	ASE03_PL16_20221226.csv	2022-12	26/12/2022 14:32:57	2022-12-31	EXITOSO
SRV-17	Contenedores	ASE03_EM16_20221203.csv	2022-11	03/12/2022 11:04:17	2022-12-31	EXITOSO
SRV-17	Contenedores	ASE03_EL16_20221201.csv	2022-11	01/12/2022 15:51:02	2022-12-31	EXITOSO
SRV-18	Puntos Criticos Y Clandestinos	ASE03_EP10_20221205.csv	2022-11	05/12/2022 10:42:30	2022-12-31	EXITOSO
SRV-19	Barrido Manual Y Mecanico	ASE03_EBM_20221201.csv	2022-11	01/12/2022 12:12:34	2022-12-31	EXITOSO
SRV-21	Tiempos De Atencion	ASE03_CAD_202211.csv	2022-11	01/12/2022 16:37:14	2022-12-31	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-21	Tiempos De Atencion	ASE03_CAU_202211.csv	2022-11	01/12/2022 16:36:57	2022-12-31	EXITOSO
SRV-22	Gestion Social	PRGC_ASE03_202301.csv	2023-01	30/12/2022 09:53:33	2022-12-31	EXITOSO
SRV-22	Gestion Social	PRGS_ASE03_2023.csv	2023	30/12/2022 09:36:47	2022-12-31	EXITOSO
SRV-22	Gestion Social	PRGC_ASE03_202252.csv	2022-52	23/12/2022 12:01:18	2022-12-31	EXITOSO
SRV-22	Gestion Social	PRGC_ASE03_202251.csv	2022-51	16/12/2022 14:39:57	2022-12-31	EXITOSO
SRV-22	Gestion Social	PRGC_ASE03_202250.csv	2022-50	09/12/2022 18:02:05	2022-12-31	EXITOSO
SRV-22	Gestion Social	EJGC_ASE03_202211.csv	2022-11	07/12/2022 17:04:22	2022-12-31	EXITOSO
SRV-22	Gestion Social	PRGC_ASE03_202249.csv	2022-49	02/12/2022 18:07:22	2022-12-31	EXITOSO

Tabla 93 Entregas de servicios de información por ETL

Modulo	Total Peticiones	Ultima Petición
Aprovechamiento	1	01-12-2022 17:20
Barrido Manual Y Mecanico	1	01-12-2022 12:12
Cartera	1	07-12-2022 10:14
Catastro	1	05-12-2022 08:22
Cestas	2	27-12-2022 15:55
Contenedores	4	30-12-2022 10:41
Corte Cesped	2	15-12-2022 12:01
Facturacion	1	05-12-2022 08:38
Gestion Social	7	30-12-2022 09:53
Objetos Lavado	3	29-12-2022 15:00
Poda Arboles	2	15-12-2022 12:00
Pqrs	56	30-12-2022 08:05
Puntos Criticos Y Clandestinos	1	05-12-2022 11:00
Recaudo	1	06-12-2022 08:10
Tarifas	8	22-12-2022 15:30

Tiempos De Atencion	2	01-12-2022 17:00

Tabla 94Resumen LOGS ETL

Se realiza por cada SRV el registro de las entregas en oportunidad, por demanda y dentro del contrato donde se registran los campos **SRV-SERVICIO-ARCHIVO-PERIODO-FECHA ENTREGA-ULTIMA PETICION A CORTE MES INFORME-ESTADO** los cuales contienen toda la información según compromisos ya adquiridos.

7.1.3 Entrega de cartografía

Se realiza la muestra de las evidencias en la Tabla Reporte de Capas Espaciales cargadas en el periodo para el mes de **DICIEMBRE DE 2022** este reporte incluye la información por cada una de las capas espaciales, aprobadas a la fecha.

- *Fecha de vigencia*
- *Fecha de actualización*

Muestra:

Fecha Reporte: 1/2/2023

Pagina 1 de 1

Resumen Carga Capas

Nombre Capa	Registros Actualizados	Registros Eliminados	Registros Agregados	Fecha Carga	Fecha Hora Aprobación	Ver Detalle / Descargar
CAPA 01 - MICRORUTAS DE RECOLECCION	0	2	1	09/12/2022 15:38:58	09/12/2022 15:39:50	Ver Detalle
CAPA 02 - MICRORUTAS DE RECOLECCION	0	4	1	09/12/2022 15:39:00	09/12/2022 15:40:02	Ver Detalle
CAPA 02 - MICRORUTAS DE RECOLECCION	0	0	0	29/12/2022 11:28:30	29/12/2022 11:28:58	
CAPA 04 - MICRORUTAS DE BARRIDOMANUAL	2	0	0	01/12/2022 10:27:06	01/12/2022 10:27:38	Ver Detalle
CAPA 04 - MICRORUTAS DE BARRIDOMANUAL	12	0	0	09/12/2022 12:35:09	09/12/2022 12:35:54	Ver Detalle
CAPA 05 - MICRORUTAS DE BARRIDOMANUAL	0	0	0	01/12/2022 10:27:12	01/12/2022 10:27:44	
CAPA 05 - MICRORUTAS DE BARRIDOMANUAL	0	0	0	09/12/2022 12:35:11	09/12/2022 12:35:43	
CAPA 06 - CESTAS	226	0	0	27/12/2022 15:36:17	27/12/2022 15:36:51	Ver Detalle
CAPA 10 - PUNTOS CRITICOS	0	0	0	01/12/2022 10:27:15	01/12/2022 10:27:52	
CAPA 13 - ZONAS VERDES	0	4	2	09/12/2022 09:18:10	09/12/2022 09:19:06	Ver Detalle
CAPA 15 - ARBOLES	2284	28741	57545	19/12/2022 14:51:56	19/12/2022 14:51:56	Ver Detalle
CAPA 16 - CONTENEDORES	30	0	0	27/12/2022 16:22:45	27/12/2022 16:23:02	Ver Detalle
CAPA 18 - MICRORUTAS DE BARRIDO MECANICO	0	0	0	01/12/2022 10:27:16	01/12/2022 10:27:59	
CAPA 19 - MICRORUTAS DE BARRIDO MECANICO	0	0	0	01/12/2022 10:27:18	01/12/2022 10:28:27	

Tabla 95 Reporte de capas espaciales cargadas en el periodo

Muestra:

Fecha Reporte: 1/2/2023

Pagina 1 de 1

Capas Vigentes

Código	Nombre de la Capa	Tipo	Nombre Archivo Capa	Fecha Carga Capa	Fecha Aprobación	Fecha Disponible SIGAB
01	MICRORUTAS DE RECOLECCION	POLIGONOS	ASE03_01_20221209.zip	09/12/2022	09/12/2022	12/12/2022
02	MICRORUTAS DE RECOLECCION	LINEAS	ASE03_02_20221229.zip	29/12/2022	29/12/2022	02/01/2023
04	MICRORUTAS DE BARRIDOMANUAL	LINEAS	ASE03_04_20221209.zip	09/12/2022	09/12/2022	15/12/2022
05	MICRORUTAS DE BARRIDOMANUAL	POLIGONOS	ASE03_05_20221209.zip	09/12/2022	09/12/2022	15/12/2022
06	CESTAS	PUNTOS	ASE03_06_20221227.zip	27/12/2022	27/12/2022	01/01/2023
07	OBJETOS LAVADO	PUNTOS	ASE03_07_20220915.zip	15/09/2022	15/09/2022	01/09/2022
08	MACRORUTAS BARRIDO	POLIGONOS	ASE03_08_20211001.zip	01/10/2021	01/10/2021	02/10/2021
09	MACRORUTA RECOLECCION DOMICILIARIA	POLIGONOS	ASE03_09_20221102.zip	02/11/2022	02/11/2022	03/11/2022
10	PUNTOS CRITICOS	PUNTOS	ASE03_10_20221201.zip	01/12/2022	01/12/2022	02/12/2022
11	GRANDES GENERADORES	PUNTOS	ASE03_11_20200824.zip	24/08/2020	24/08/2020	25/08/2020
12	ECAS	PUNTOS	ASE03_12_20200824.zip	24/08/2020	24/08/2020	25/08/2020
13	ZONAS VERDES	PUNTOS	ASE03_13_20221209.zip	09/12/2022	09/12/2022	01/01/2023
14	ZONAS VERDES	POLIGONOS				
15	ARBOLES	PUNTOS	JBB_15_20221219.zip	19/12/2022	19/12/2022	19/12/2022
16	CONTENEDORES	PUNTOS	ASE03_16_20221227.zip	27/12/2022	27/12/2022	01/01/2023
17	OBJETOS LAVADO ADICIONALES	POLIGONOS	ASE03_17_20220722.zip	22/07/2022	22/07/2022	01/08/2022
18	MICRORUTAS DE BARRIDO MECANICO	POLIGONOS	ASE03_18_20221201.zip	01/12/2022	01/12/2022	02/12/2022
19	MICRORUTAS DE BARRIDO MECANICO	LINEAS	ASE03_19_20221201.zip	01/12/2022	01/12/2022	02/12/2022
20	ZONAS DE NO COBERTURA	POLIGONOS	ASE03_20_20220101.zip	27/01/2022	27/01/2022	19/11/2022

Tabla 96 Reporte de capas espaciales vigentes

7.2 REPORTE DE LA CALIDAD DE LOS DATOS ENTREGADOS AL SIGAB Y ALMACENADA EN LOS SISTEMAS TRANSACCIONALES

7.2.1 Avance de la Implementación del plan de calidad.

Se realiza verificación por parte de la interventoría del plan de calidad del concesionario para el periodo de **DICIEMBRE DE 2022** Y a su vez se realiza seguimiento controles de cambio y monitoreo permanente del envió de información a **SIGAB** por planos WS garantizando la calidad y el cumplimiento de los requisitos contractuales.

FECHA	ACTIVIDAD	ALCANCE
28-11-2022	VERIFICACION PLAN DE CALIDAD INTERVENTORIA MENSUAL.	ATI-13 ATI-15 ATI-16 ATI-17 ATI-18 ATI-19 ATI-33
30-12-2022	SEGUIMIENTO VALIDADOR TRANSACIONAL.	Seguimiento.
26-12-2022 27/04/2021	MONITOREO Y SEGUIMIENTO DESATRAZAR Y ENVIO INFORMACION INICIO FIN DE RUTA A SIGAB	Monitoreo y seguimiento servicios desde transaccional y ws.
	G.O 347 Actualización del plan de calidad de datos 2021 RadicadoUAESP: 20217000185052 Radicada interventoría: PC- 37939	Actualización del plan de calidad de datos según nueva estructura de informe mensual.

Tabla 97 Avance en el plan de calidad

Muestra:

PROYECCIÓN CAPITAL Consorcio	ACTA DE REUNIÓN	VIGENCIA: 13/02/2018 VERSIÓN: 1

ACTA No.	LUGAR:	FECHA:	HORA DE INICIO:	HORA FINAL:
2740 – TI	Microsoft Teams	27/12/2022	09:00 am	10:12 am

OBJETIVO

Visita de verificación ASE3 – Ciudad Limpia: Verificación de las obligaciones de Software, Seguridad y Calidad especificadas en el "Anexo 6.1. AnexosTI_Requerimientos técnicos".

ORDEN DEL DÍA

1. Presentación y resumen de actividades a realizar 1
2. Verificación de Sistemas de Información 1
3. Verificación de Calidad 19

CONTENIDO

1. Presentación y resumen de actividades a realizar

Se realizó reunión de manera virtual a través de la plataforma Microsoft Teams, con la participación de Juan Guillermo Cárdenas, Nelson Ramírez, Viviana Katerine Turriago Villareal, José Domingo Alegría por parte de Ciudad Limpia y Guillermo Martínez Buendía, Giovanni Carrero Rodríguez, José Manuel Orozco, Javier Rodríguez, Edwin Castillo por parte de la Interventoría.

La verificación se realizó en los frentes de trabajo de Software y Calidad. Los hallazgos se encuentran identificados en las listas de verificación aplicadas durante la jornada.

2. Verificación de Sistemas de Información

La verificación de sistemas de información se realizó a través de la lista UAESP-M06-F02. Se adjunta lista de verificación y a continuación se presentan las evidencias de los hallazgos encontrados por obligación.

- **Obligación AT1-5 Entregas de Servicios de Información a SIGAB**

SERVICIO DE INFORMACIÓN	ACTIVIDAD / COMPONENTE	ENTREGA	OBSERVACIÓN
SRV1 – Programación de ruta (Mensual)	Rec. Domiciliaria	SI	Entregaron el 26-11-2022 las programaciones de diciembre de 2022, con un total de 3.683 registros. Capa 01 Micromutas Recolección actualizada el 09-12-2022, con disponibilidad a partir del 12-12-2022. Capa 19 Micromutas Barrido Mecánico actualizada el 01-12-2022, con disponibilidad a partir del 02-12-2022.
	Rec. Grandes Generadores	SI	
	Rec. Contenedores	SI	
	Rec. Bolsa de Barrido	SI	
	Rec. Poda de Árboles	SI	
	Rec. Corte de Césped	SI	
	Barrido Mecánico	SI	
SRV2 – Seguimiento de Ruta	Seguimiento de GPS	SI	Realizaron la entrega de los seguimientos GPS en tiempo real.

Imagen 6 Acta Verificacion

PROYECCIÓN CAPITAL Consorcio	ACTA DE REUNIÓN	VIGENCIA: 13/02/2018 VERSIÓN: 1

SRV3 – Objetos de lavado (Por demanda / Semanal)	Inventario de objetos de lavado	No aplica	Capa 07 Objetos de lavado. Última carga 15-09-2022, Disponibilidad de los datos 01-09-2022.
	Inventario de objetos de lavado adicional	No aplica	Capa 17 Objetos de lavado adicional. Última carga 22-07-2022, Disponibilidad de los datos 01-06-2022.
SRV4 – Elementos en la ruta (Por demanda / Semanal)	Inventario de cestas	NO	Capa 6 de Cestas. Última carga 30-11-2022, Disponibilidad de los datos 01-12-2022.
	Inventario de Contenedores	NO	Capa 16 de Contenedores. Última carga 30-11-2022, Disponibilidad de los datos 01-12-2022.
SRV5 – Vehículos (Por demanda / Semanal)	Inventario de Vehículos	No aplica	Reportes online → Inventario de Vehículos. Actualizado el 20-09-2022. Inventario actual de 64 vehículos con GPS.
SRV6 – Personal (Por demanda / Semanal)	Inventario de Personal	No aplica	Reportes online → Personal operativo. Actualizado el 16-06-2022.
SRV7 – Facturación (Mensual / Semanal)	Facturación	SI	Consolidación → Facturación. Entregaron el 05-12-2022 la Facturación de noviembre de 2022.
SRV8 – Recaudo (Mensual)	Recaudo	SI	Consolidación → Recaudo y Cartera. Entregaron el 06-12-2022 el Recaudo de noviembre de 2022.
SRV9 – PQR (Diario)	PQR	SI	Consolidación → PQRS. Actualizado hasta el 26-12-2022.
SRV10 – Aprovechamiento (Por Demanda / Mensual)	Inventario de asociaciones de aprovechamiento	SI	Entregaron el 01-12-2022 el Inventario de asociaciones de diciembre de 2022.
SRV11 – Centro de contacto	Tipificación de llamadas y grabaciones	SI	Tipificación de noviembre de 2022 fue entregada el 02-12-2022. Telefónico de noviembre de 2022 fue entregado el 01-12-2022. Entregas diarias actualizada 23-12-2022.
SRV12 – Actividades de CLUS	Programación poda de árboles	SI	Entregaron en tiempo las programaciones de diciembre de 2022. Entregaron en tiempo las programaciones de enero de 2023 de corte de césped, objetos de lavado y poda de árboles. Entregaron en tiempo las ejecuciones del mes de noviembre de 2022.
	Programación corte de césped	SI	
	Programación de lavado de áreas públicas	SI	
	Programación de mantenimiento de cestas	SI	
	Ejecución poda de árboles	SI	
	Ejecución corte de césped	SI	
	Ejecución de lavado de áreas públicas	SI	

Imagen 7 Acta verificacion

Muestra: Acta de verificación plan de calidad

A continuación, las evidencias de la verificación, de las entregas de información que quedaron pendientes o se mantienen vigentes.

SRV1- Programación de Ruta

Se verificó que la programación de diciembre de 2022 fue entregada el 25 de noviembre de 2022 con 3683 registros:

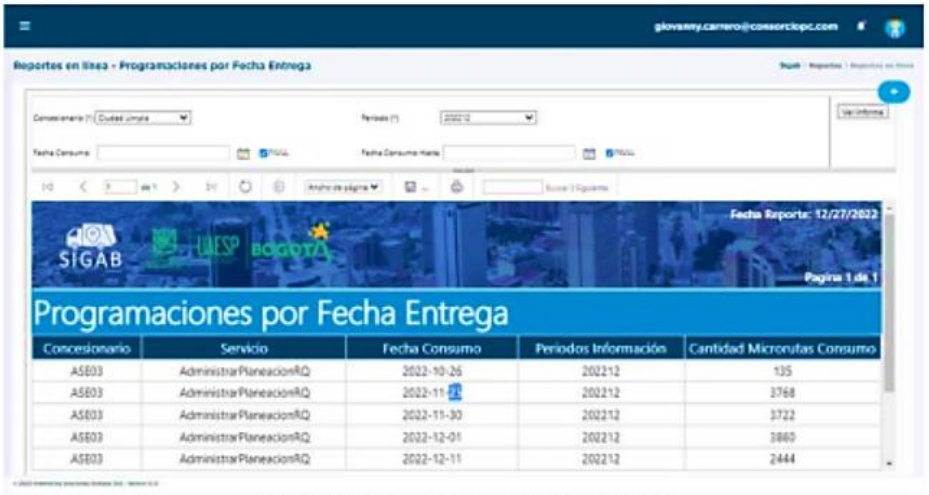


Imagen 1 Reporte programaciones por Fecha Entrega

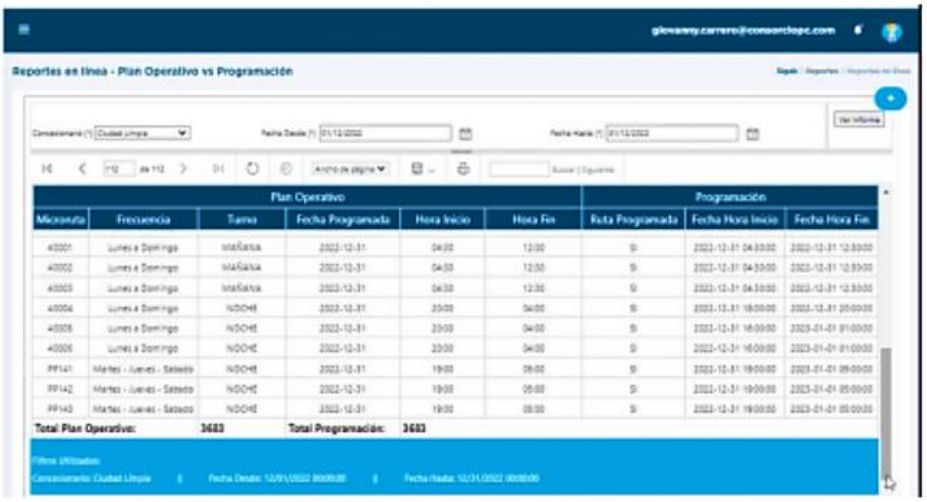


Imagen 2 Reporte en Línea – Plan Operativo vs Programación.

Imagen 8 ACTA DE VERIFICACION

Muestra: Validador

Ciudad Limpia		INFORME LOGS ARCHIVOS SIGAB MES DICIEMBRE 2022		
consecutivo	Usuario	Fecha Log	Archivo	Nombre de Archivo
366	nramirez	15/12/2022 10:14	ASE03_PC01_20221215	Programación Corte de Césped
365	nramirez	15/12/2022 9:18	ASE03_PA_20221215	Programación Poda de Árboles
364	nramirez	7/12/2022 9:27	ASE03_EO02_20221207	Ejecución de Lavado de Áreas Publicas
363	nramirez	6/12/2022 14:48	ASE03_EE02_20221206	Ejecución Mantenimiento e Instalación de cestas
362	nramirez	5/12/2022 11:52	ASE03_EC02_20221205	Ejecución de Lavado de Áreas Publicas
361	nramirez	5/12/2022 10:38	ASE03_EP10_20221205	Ejecución Puntos criticos y clandestino
360	nramirez	3/12/2022 10:55	ASE03_EM16_20221203	Ejecución Mantenimiento de Contenedores
359	nramirez	1/12/2022 15:45	ASE03_EL16_20221201	Ejecución Lavado contenedores

Imagen 9 Informe Logs

7.2.2 Actualizaciones del plan de calidad.

VERSIONES	FECHAS	RADICADO
VR2 VR3	3/FEBRERO/2020 27/ABRIL/2021	PC.22383 PC- 37939

Tabla 98 Actualizaciones del plan de calidad

7.2.3 Entrega de evidencias de la ejecución de los procesos de calidad.

Plan De Calidad en la Trasmisión De Datos
Dentro de las validaciones que se realizan en **DICIEMBRE DE 2022** en la transmisión del WEBSERVICES para transmitir información al SIGAB se encuentran las siguientes:
Despachos:
Validaciones

- Existencia del vehículo
- Que no haya despachos abiertos

Muestra:

{"IdDespacho":"1484034","FechaHora":"2022-12-31 14:38:16","CodigoRuta":"17005","PlacaVehiculo":"ESN458","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1484033","FechaHora":"2022-12-31 14:11:54","CodigoRuta":"17006","PlacaVehiculo":"ESM316","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1484031","FechaHora":"2022-12-31 13:28:00","CodigoRuta":"17007","PlacaVehiculo":"ESN457","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1483980","FechaHora":"2022-12-31 13:09:00","CodigoRuta":"07603","PlacaVehiculo":"ESN561","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1483978","FechaHora":"2022-12-31 12:30:00","CodigoRuta":"16203","PlacaVehiculo":"ESN445","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1483978","FechaHora":"2022-12-31 12:30:00","CodigoRuta":"16203","PlacaVehiculo":"ESN445","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1483945","FechaHora":"2022-12-31 13:04:00","CodigoRuta":"16207","PlacaVehiculo":"ESN445","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1484029","FechaHora":"2022-12-31
12:43:00","CodigoRuta":"07641","PlacaVehiculo":"ESN550","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1484028","FechaHora":"2022-12-31
12:01:00","CodigoRuta":"16207","PlacaVehiculo":"ESN693","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1484002","FechaHora":"2022-12-31
12:33:20","CodigoRuta":"16206","PlacaVehiculo":"ESN453","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1483973","FechaHora":"2022-12-31
12:48:00","CodigoRuta":"16205","PlacaVehiculo":"ESN977","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1483964","FechaHora":"2022-12-31
12:48:00","CodigoRuta":"07617","PlacaVehiculo":"ESN543","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1483959","FechaHora":"2022-12-31
12:36:00","CodigoRuta":"07605","PlacaVehiculo":"ESN559","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1483949","FechaHora":"2022-12-31
12:29:00","CodigoRuta":"07656","PlacaVehiculo":"ESN544","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1483927","FechaHora":"2022-12-31
12:35:00","CodigoRuta":"16201","PlacaVehiculo":"ESN443","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1483920","FechaHora":"2022-12-31
12:29:00","CodigoRuta":"07699","PlacaVehiculo":"ESN548","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1483890","FechaHora":"2022-12-31
12:38:00","CodigoRuta":"07613","PlacaVehiculo":"ESN564","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1484024","FechaHora":"2022-12-31
12:08:00","CodigoRuta":"07619","PlacaVehiculo":"ESN565","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1483993","FechaHora":"2022-12-31
12:07:00","CodigoRuta":"07652","PlacaVehiculo":"ESN546","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1483989","FechaHora":"2022-12-31
12:17:00","CodigoRuta":"07611","PlacaVehiculo":"ESN547","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1483965","FechaHora":"2022-12-31
12:04:00","CodigoRuta":"07704","PlacaVehiculo":"ESN563","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1483960","FechaHora":"2022-12-31
12:20:00","CodigoRuta":"16204","PlacaVehiculo":"GUZ298","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1483956","FechaHora":"2022-12-31
12:15:00","CodigoRuta":"07654","PlacaVehiculo":"ESN557","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1483924","FechaHora":"2022-12-31
11:58:00","CodigoRuta":"07638","PlacaVehiculo":"ESN555","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1483911","FechaHora":"2022-12-31
12:16:00","CodigoRuta":"07662","PlacaVehiculo":"ESN552","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1483897","FechaHora":"2022-12-31
12:06:00","CodigoRuta":"07644","PlacaVehiculo":"ESN553","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1483895","FechaHora":"2022-12-31
12:02:00","CodigoRuta":"30108","PlacaVehiculo":"ESN450","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1484023","FechaHora":"2022-12-31
11:45:00","CodigoRuta":"40006","PlacaVehiculo":"3105","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1484020","FechaHora":"2022-12-31
11:42:00","CodigoRuta":"40005","PlacaVehiculo":"3106","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1484022","FechaHora":"2022-12-31
11:45:00","CodigoRuta":"40006","PlacaVehiculo":"ESN345","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1484019","FechaHora":"2022-12-31
11:42:00","CodigoRuta":"40005","PlacaVehiculo":"ESN347","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1484019","FechaHora":"2022-12-31
11:42:00","CodigoRuta":"40005","PlacaVehiculo":"ESN347","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1484018","FechaHora":"2022-12-31 11:02:00","CodigoRuta":"12221","PlacaVehiculo":"ESO321","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1483962","FechaHora":"2022-12-31 11:51:00","CodigoRuta":"07601","PlacaVehiculo":"ESN560","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1484018","FechaHora":"2022-12-31 11:02:00","CodigoRuta":"12221","PlacaVehiculo":"ESO321","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1484017","FechaHora":"2022-12-31 11:25:00","CodigoRuta":"40004","PlacaVehiculo":"3101","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1484015","FechaHora":"2022-12-31 11:11:00","CodigoRuta":"17008","PlacaVehiculo":"ESN455","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1484016","FechaHora":"2022-12-31 11:29:00","CodigoRuta":"21101","PlacaVehiculo":"ESN344","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1484014","FechaHora":"2022-12-31 09:24:38","CodigoRuta":"12209","PlacaVehiculo":"ESO324","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1484013","FechaHora":"2022-12-31 09:55:00","CodigoRuta":"12211","PlacaVehiculo":"ESO320","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1484012","FechaHora":"2022-12-31 09:42:25","CodigoRuta":"12210","PlacaVehiculo":"ESO323","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1484011","FechaHora":"2022-12-31 08:30:00","CodigoRuta":"12207","PlacaVehiculo":"ESN452","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1483940","FechaHora":"2022-12-31 07:11:00","CodigoRuta":"19203","PlacaVehiculo":"ESN975","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1483923","FechaHora":"2022-12-31 06:59:00","CodigoRuta":"19203","PlacaVehiculo":"ESN974","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1483979","FechaHora":"2022-12-31 06:50:51","CodigoRuta":"17020","PlacaVehiculo":"ESN450","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1484009","FechaHora":"2022-12-31 06:24:00","CodigoRuta":"19203","PlacaVehiculo":"KYQ871","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1483995","FechaHora":"2022-12-31 06:25:00","CodigoRuta":"17001","PlacaVehiculo":"ESN457","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1483994","FechaHora":"2022-12-31 06:14:00","CodigoRuta":"07693","PlacaVehiculo":"ESN556","ListaTripulantes":[]}

Cierre de Despachos
Validaciones

- Despacho abierto

Muestra:

{"IdDespacho":1484034,"FechaHoraFinalizacion":"2022-12-31 18:12:3"}
{"IdDespacho":1483896,"FechaHoraFinalizacion":"2022-12-31 11:26:2"}
{"IdDespacho":1483980,"FechaHoraFinalizacion":"2022-12-31 18:00:0"}
{"IdDespacho":1483989,"FechaHoraFinalizacion":"2022-12-31 18:11:0"}
{"IdDespacho":1484033,"FechaHoraFinalizacion":"2022-12-31 17:30:0"}
{"IdDespacho":1483978,"FechaHoraFinalizacion":"2022-12-31 16:45:2"}
{"IdDespacho":1483927,"FechaHoraFinalizacion":"2022-12-31 15:18:3"}
{"IdDespacho":1484017,"FechaHoraFinalizacion":"2022-12-31 17:45:0"}
{"IdDespacho":1484018,"FechaHoraFinalizacion":"2022-12-31 13:29:5"}

{"IdDespacho":1484019,"FechaHoraFinalizacion":"2022-12-31 14:46:5"}
{"IdDespacho":1484022,"FechaHoraFinalizacion":"2022-12-31 15:26:5"}
{"IdDespacho":1484020,"FechaHoraFinalizacion":"2022-12-31 15:29:3"}
{"IdDespacho":1484024,"FechaHoraFinalizacion":"2022-12-31 16:53:3"}
{"IdDespacho":1484028,"FechaHoraFinalizacion":"2022-12-31 14:52:1"}
{"IdDespacho":1484029,"FechaHoraFinalizacion":"2022-12-31 17:18:1"}
{"IdDespacho":1484031,"FechaHoraFinalizacion":"2022-12-31 14:38:1"}
{"IdDespacho":1484009,"FechaHoraFinalizacion":"2022-12-31 12:56:5"}
{"IdDespacho":1483940,"FechaHoraFinalizacion":"2022-12-31 13:15:4"}
{"IdDespacho":1483993,"FechaHoraFinalizacion":"2022-12-31 16:26:1"}
{"IdDespacho":1483959,"FechaHoraFinalizacion":"2022-12-31 17:16:5"}
{"IdDespacho":1484015,"FechaHoraFinalizacion":"2022-12-31 15:24:3"}
{"IdDespacho":1484002,"FechaHoraFinalizacion":"2022-12-31 14:43:5"}
{"IdDespacho":1483965,"FechaHoraFinalizacion":"2022-12-31 17:03:2"}
{"IdDespacho":1483960,"FechaHoraFinalizacion":"2022-12-31 15:12:4"}
{"IdDespacho":1483949,"FechaHoraFinalizacion":"2022-12-31 17:17:0"}
{"IdDespacho":1483940,"FechaHoraFinalizacion":"2022-12-31 13:15:4"}
{"IdDespacho":1483962,"FechaHoraFinalizacion":"2022-12-31 17:26:3"}
{"IdDespacho":1483959,"FechaHoraFinalizacion":"2022-12-31 17:16:5"}
{"IdDespacho":1483973,"FechaHoraFinalizacion":"2022-12-31 15:13:3"}
{"IdDespacho":1483890,"FechaHoraFinalizacion":"2022-12-31 17:14:5"}
{"IdDespacho":1483949,"FechaHoraFinalizacion":"2022-12-31 17:17:0"}
{"IdDespacho":1483895,"FechaHoraFinalizacion":"2022-12-31 13:26:5"}
{"IdDespacho":1483897,"FechaHoraFinalizacion":"2022-12-31 17:16:5"}
{"IdDespacho":1483911,"FechaHoraFinalizacion":"2022-12-31 17:16:4"}
{"IdDespacho":1483923,"FechaHoraFinalizacion":"2022-12-31 13:30:0"}
{"IdDespacho":1483924,"FechaHoraFinalizacion":"2022-12-31 17:00:3"}
{"IdDespacho":1483964,"FechaHoraFinalizacion":"2022-12-31 16:35:4"}
{"IdDespacho":1483956,"FechaHoraFinalizacion":"2022-12-31 16:37:1"}
{"IdDespacho":1483920,"FechaHoraFinalizacion":"2022-12-31 16:36:0"}
{"IdDespacho":1484014,"FechaHoraFinalizacion":"2022-12-31 12:30:4"}
{"IdDespacho":1484013,"FechaHoraFinalizacion":"2022-12-31 12:13:4"}
{"IdDespacho":1484016,"FechaHoraFinalizacion":"2022-12-31 14:15:3"}
{"IdDespacho":1483996,"FechaHoraFinalizacion":"2022-12-31 12:19:5"}
{"IdDespacho":1483977,"FechaHoraFinalizacion":"2022-12-31 12:49:1"}
{"IdDespacho":1483971,"FechaHoraFinalizacion":"2022-12-31 12:05:3"}
{"IdDespacho":1483925,"FechaHoraFinalizacion":"2022-12-31 12:11:2"}
{"IdDespacho":1483998,"FechaHoraFinalizacion":"2022-12-31 11:59:2"}
{"IdDespacho":1483995,"FechaHoraFinalizacion":"2022-12-31 13:06:4"}
{"IdDespacho":1483946,"FechaHoraFinalizacion":"2022-12-31 11:26:0"}
{"IdDespacho":1483928,"FechaHoraFinalizacion":"2022-12-31 11:29:5"}

Planeación
Validaciones

- Lista rutas
- Código Ruta
- Tipo
- Fecha inicio
- Fecha fin
- Lista Tripulantes

Muestra:

{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"PP141","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-01-31 19:00:00","FechaHo
05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"80726175","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre"
egundoNombre":"","PrimerApellido":"FONSECA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehicu
05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1077473140","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombr
"SegundoNombre":"","PrimerApellido":"CENDALES","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVe
05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"13925288","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre"
mbre":"","PrimerApellido":"RUEDA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN54
{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"96101","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-01-31 06:00:00","FechaHor
18:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"18413332","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre"
e":"JESUS","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"FARIAS","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},
:""}],"ListaVehiculos":"VDB521"}]}
{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"90101","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-01-31 06:00:00","FechaHor
18:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"81740215","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre"
,"SegundoNombre":"","PrimerApellido":"RODRIGUEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"Docu
ulos":"VDB592"},{"codigoRuta":"90102","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-01-31 06:00:00","FechaH
18:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"80265898","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre"
{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"40001","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-01-31 04:30:00","FechaHor
12:30:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"4403482","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"
01-31 04:30:00","FechaHoraFin":"2023-01-31
12:30:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"80197686","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre"
01-31 04:30:00","FechaHoraFin":"2023-01-31
12:30:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"12135035","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre"
023-01-31 20:00:00","FechaHoraFin":"2023-02-01
04:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79839223","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre"
01-31 20:00:00","FechaHoraFin":"2023-02-01
04:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79821646","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre"
01-31 20:00:00","FechaHoraFin":"2023-02-01 04:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"797712

{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"30101","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-01-31 13:00:00","FechaHor
21:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1004604818","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombr
2023-01-31 19:00:00","FechaHoraFin":"2023-02-01
05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"3004735","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"
O","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"SILVA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehi
14:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"17496985","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre"
"2023-01-31 13:00:00","FechaHoraFin":"2023-01-31
21:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"80743407","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre"
doNombre":"","PrimerApellido":"RODRIGUEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculo
12:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"17496985","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre"
"2023-01-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2023-01-31 14:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1
{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"21101","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-01-31 21:00:00","FechaHor
05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"7719972","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"
egundoNombre":"","PrimerApellido":"MINA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPers
45","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"HERNAN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"GUTIERR
undoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""},{"DocumentoPersona":"80896317","TipoIdentificacion":"CC","Prime
JOSE","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"TOBARIA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"Lis
{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"19101","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-01-31 09:00:00","FechaHor
21:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"80897747","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre"
SegundoNombre":"","PrimerApellido":"ALMONACID","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"Docum
ona":"1090420751","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"CESAR","SegundoNombre":"","PrimerApell
REZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN975"},{"codigoRuta":"19103","Tip
21:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1002455021","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombr
Inicio":"2023-01-31 09:00:00","FechaHoraFin":"2023-01-31
21:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1030618843","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombr
":"2023-01-31 07:00:00","FechaHoraFin":"2023-01-31 21:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":
{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"18101","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-01-31 10:00:00","FechaHor
18:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1030679035","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombr
aHoraInicio":"2023-01-31 10:00:00","FechaHoraFin":"2023-01-31
18:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1030679035","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombr
{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"17001","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-01-31 06:00:00","FechaHor
14:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"80311555","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre"
01-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2023-01-31
14:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"80272156","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre"
01-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2023-01-31
14:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79635955","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre"
23-01-31 13:00:00","FechaHoraFin":"2023-01-31
21:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79401289","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre"
"2023-01-31 13:00:00","FechaHoraFin":"2023-01-31
21:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1010189886","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombr
2023-01-31 22:00:00","FechaHoraFin":"2023-02-01
06:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"80117828","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre"
SegundoNombre":"","PrimerApellido":"ROJAS","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoP
N346"},{"codigoRuta":"17020","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-01-31 06:00:00","FechaHoraFin":"
06:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79253583","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre"
01-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2023-02-01
06:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79253583","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre"
01-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2023-02-01 06:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"792535
{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"16101","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-01-31 13:00:00","FechaHor
21:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79607751","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre"
RSEIN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"FONSECA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"

":"ESN693"},{"codigoRuta":"16102","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-01-31 13:00:00","FechaHora
21:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"80374126","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre"
,"SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MOYA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"Documento
3"},{"codigoRuta":"16103","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-01-31 13:00:00","FechaHoraFin":"202
21:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79299059","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre"
2023-01-31 13:00:00","FechaHoraFin":"2023-01-31
21:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79839223","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre"
-01-31 13:00:00","FechaHoraFin":"2023-01-31
21:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1047369396","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombr
gundoNombre":"","PrimerApellido":"GONZALEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"Document
,{"codigoRuta":"16106","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-01-31 13:00:00","FechaHoraFin":"2023-0
21:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1023897986","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombr
OR","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"VALENCIA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"Do
N693"},{"codigoRuta":"16107","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-01-31 13:00:00","FechaHoraFin":"
21:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1023961529","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombr
cio":"2023-01-31 13:00:00","FechaHoraFin":"2023-01-31
21:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1012439172","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombr
3-01-31 13:00:00","FechaHoraFin":"2023-01-31
21:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1001902732","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombr
N","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"SAYAGO","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"Docum
s":"ESN693"}]}
{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"14101","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-01-31 19:00:00","FechaHor
05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1066179964","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombr
NY","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"REYES","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"Docum
ESN456"},{"codigoRuta":"14102","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-01-31 19:00:00","FechaHoraFi
05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79815468","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre"
LMER","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"TINOCO","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"Do
SN456"},{"codigoRuta":"14103","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-01-31 19:00:00","FechaHoraFin"
05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1236440886","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombr
E","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"PINZON","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVe
05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1012396764","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombr
","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"AYALA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"Document
6"},{"codigoRuta":"14105","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-01-31 19:00:00","FechaHoraFin":"202
05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1070326465","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombr
EYBI","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"VASQUEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"D
ulos":"ESN456"},{"codigoRuta":"14106","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-01-31 19:00:00","FechaH
05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"12020483","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre"
SegundoNombre":"","PrimerApellido":"RIANO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculo
05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"71293062","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre"
SegundoNombre":"","PrimerApellido":"ANGULO","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"Document
"},{"codigoRuta":"14108","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-01-31 19:00:00","FechaHoraFin":"2023-
05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"4197452","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"
undoNombre":"","PrimerApellido":"PLAZA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPerso
codigoRuta":"14109","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-01-31 19:00:00","FechaHoraFin":"2023-02-
05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"7712259","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"
SegundoNombre":"","PrimerApellido":"RIVERA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"Documento
6"},{"codigoRuta":"14110","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-01-31 19:00:00","FechaHoraFin":"202
05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"84457593","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre"
N","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"LOZANO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVe
05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1073681677","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombr
IS","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"PARRA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"Docume

80148818","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"IVAN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"VASQ
05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79816545","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre"
gundoNombre":"","PrimerApellido":"TORRES","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoP
},{"codigoRuta":"14113","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-01-31 19:00:00","FechaHoraFin":"2023-
05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"80137646","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre"
"SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MONTENEGRO","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"Do
s":"ESN456"},{"codigoRuta":"14114","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-01-31 19:00:00","FechaHora
05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1001746541","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombr
,"SegundoNombre":"","PrimerApellido":"SANCHEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"Docume
SN456"},{"codigoRuta":"14115","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-01-31 19:00:00","FechaHoraFin"
05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1024565103","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombr
OS","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"VARGAS","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"Docu
ESN456"},{"codigoRuta":"14116","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-01-31 19:00:00","FechaHoraFi
05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79232362","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre"
ON","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"NARANJO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"List
05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1026270490","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombr
O","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"JOYA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehic
05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1004606698","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombr
gundoNombre":"","PrimerApellido":"PINZON","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPe
56"},{"codigoRuta":"14119","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-01-31 19:00:00","FechaHoraFin":"202
05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"85168790","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre"
VAN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"PEDROZA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"Do
s":"ESN456"},{"codigoRuta":"14120","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-01-31 19:00:00","FechaHora
05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"7572012","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"
undoNombre":"","PrimerApellido":"PEREZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"
05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1003262730","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombr
N","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"CAICEDO","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"Docu
ESN456"},{"codigoRuta":"14122","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-01-31 19:00:00","FechaHoraFi
05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79637701","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre"
3-01-31 19:00:00","FechaHoraFin":"2023-02-01
05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"87943259","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre"
DRES","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"SUAREZ","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"Do
ulos":"ESN456"},{"codigoRuta":"14124","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-01-31 19:00:00","FechaH
05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1031139731","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombr
S","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"DIAZ","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"Documento
SN456"},{"codigoRuta":"14125","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-01-31 19:00:00","FechaHoraFin"
05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1022336830","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombr
UAN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MORENO","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"Do
hiculos":"ESN456"},{"codigoRuta":"14126","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-01-31 19:00:00","Fech
05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1000687308","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombr
IEL","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"QUI\u00d1ONES","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":"
"ESN456"},{"codigoRuta":"14127","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-01-31 19:00:00","FechaHoraF
05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1022443509","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombr
gundoNombre":"","PrimerApellido":"CANTICUS","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"Documento
56"},{"codigoRuta":"14128","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-01-31 19:00:00","FechaHoraFin":"202
05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"80897747","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre"
","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"ROJAS","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"Document
:"79642191","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JUAN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"HE
05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1012379849","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombr
","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"GARIBELLO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"Lista
05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79215564","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre"

egundoNombre":"","PrimerApellido":"PEDROZA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"Document
N456"},{"codigoRuta":"14131","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-01-31 19:00:00","FechaHoraFin":"
05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79991194","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre"
ndoNombre":"","PrimerApellido":"PENAGOS","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPe
,{"codigoRuta":"14133","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-01-31 19:00:00","FechaHoraFin":"2023-0
05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"3028108","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"
R","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"TAPIERO","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"Docum
6"}]}

{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"PP131","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-01-30 19:00:00","FechaHo
05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"13925288","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre"
mbre":"","PrimerApellido":"RUEDA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN54
05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"80726175","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre"
egundoNombre":"","PrimerApellido":"FONSECA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehicu
05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1077473140","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombr
"SegundoNombre":"","PrimerApellido":"CENDALES","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVe
{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"96101","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-01-30 06:00:00","FechaHor
18:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"18413332","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre"
e":"JESUS","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"FARIAS","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},
:""}],"ListaVehiculos":"VDB521"}]}
{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"90101","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-01-30 06:00:00","FechaHor
18:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"81740215","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre"
,"SegundoNombre":"","PrimerApellido":"RODRIGUEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"Docu
ulos":"VDB592"},{"codigoRuta":"90102","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-01-30 06:00:00","FechaH
18:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"80265898","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre"

SEGUIMIENTO
Validaciones

- Lista Seguimiento
- id plataforma
- id despacho
- Numero viaje
- Tipo reporte
- Motivo desatraso

Muestra:

1	OK		2022-12-31 12:40:26	sistemaspl	{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"PP141","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-01-31 1
1	OK		2022-12-31 12:40:25	sistemaspl	{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"96101","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-01-31 0
1	OK		2022-12-31 12:40:23	sistemaspl	{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"90101","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-01-31 0
1	OK		2022-12-31 12:40:22	sistemaspl	{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"40001","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-01-31 0
1	OK		2022-12-31 12:40:20	sistemaspl	{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"30101","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-01-31 1
1	OK		2022-12-31 12:40:17	sistemaspl	{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"21101","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-01-31 2
1	OK		2022-12-31 12:40:16	sistemaspl	{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"19101","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-01-31 0
1	OK		2022-12-31 12:40:15	sistemaspl	{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"18101","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-01-31 1
1	OK		2022-12-31 12:40:14	sistemaspl	{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"17001","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-01-31 0
1	OK		2022-12-31 12:40:11	sistemaspl	{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"16101","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-01-31 1
1	OK		2022-12-31 12:40:07	sistemaspl	{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"14101","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-01-31 1
1	OK		2022-12-31 12:40:02	sistemaspl	{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"12101","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-01-31 0
1	OK		2022-12-31 12:39:59	sistemaspl	{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"10106","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-01-31 0
1	OK		2022-12-31 12:39:58	sistemaspl	{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"07601","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-01-31 1
1	OK		2022-12-31 12:39:48	sistemaspl	{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"PP131","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-01-30 1
1	OK		2022-12-31 12:39:47	sistemaspl	{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"96101","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-01-30 0
1	OK		2022-12-31 12:39:46	sistemaspl	{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"90101","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-01-30 0
1	OK		2022-12-31 12:39:44	sistemaspl	{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"40001","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-01-30 0
1	OK		2022-12-31 12:39:43	sistemaspl	{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"30101","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-01-30 1

Inicio Fin Ruta

- Id plataforma
- Id despacho
- NumeroViaje
- TipoReporte
- PlacaVehiculo
- Estado

Muestra:

{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1483639","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN449","Ignicion":"","Estado":"INICIO_RUTA","FechaHora":"2022-12-30 07:29:26","Latitud":"4.67143","Longitud":"-74.1563","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"30106"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1483816","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"3101","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2022-12-31 02:08:54","Latitud":"4.59281","Longitud":"-74.1455","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40004"}

{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1483616","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN451","Ignicion":"","Estado":"INICIO_RUTA","FechaHora":"2022-12-30 15:06:59","Latitud":"4.69347","Longitud":"-74.1356","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"30108"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1483639","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN449","Ignicion":"","Estado":"INICIO_RUTA","FechaHora":"2022-12-30 07:29:26","Latitud":"4.67143","Longitud":"-74.1563","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"30106"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1483639","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN449","Ignicion":"","Estado":"INICIO_RUTA","FechaHora":"2022-12-30 07:34:26","Latitud":"4.67140","Longitud":"-74.1562","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"30106"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1483817","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN976","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2022-12-31 02:11:14","Latitud":"4.68507","Longitud":"-74.1384","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"13205"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1483798","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESO321","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2022-12-30 21:29:35","Latitud":"4.68196","Longitud":"-74.1414","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"13221"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1483798","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESO321","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2022-12-30 21:41:43","Latitud":"4.68705","Longitud":"-74.1415","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"13221"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1483681","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN350","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2022-12-30 16:21:51","Latitud":"4.63414","Longitud":"-74.1255","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"15201"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1483798","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESO321","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2022-12-30 21:41:43","Latitud":"4.68705","Longitud":"-74.1415","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"13221"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1483675","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN446","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2022-12-30 13:01:33","Latitud":"4.64345","Longitud":"-74.1141","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"10103"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1483680","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN556","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2022-12-30 12:25:40","Latitud":"4.62782","Longitud":"-74.1500","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"07692"}

{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1482955","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN352","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2022-12-27 20:56:52","Latitud":"4.62840","Longitud":"-74.1695","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"12101"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1483559","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN556","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2022-12-30 00:26:46","Latitud":"4.60195","Longitud":"-74.1521","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"PP142"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1483448","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN455","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2022-12-29 16:17:07","Latitud":"4.61481","Longitud":"-74.1274","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"16206"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1483448","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN455","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2022-12-29 16:18:07","Latitud":"4.61136","Longitud":"-74.1285","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"16206"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1483559","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN556","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2022-12-30 01:19:58","Latitud":"4.58319","Longitud":"-74.1543","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"PP142"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1483448","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN455","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2022-12-29 17:01:58","Latitud":"4.56657","Longitud":"-74.1384","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"16206"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1483417","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN352","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2022-12-29 09:32:53","Latitud":"4.63382","Longitud":"-74.1601","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"12222"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1483436","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN563","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2022-12-29 19:18:00","Latitud":"4.60494","Longitud":"-74.1500","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"07702"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1483350","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN456","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2022-12-29 14:45:10","Latitud":"4.64083","Longitud":"-74.1234","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"19101"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1483513","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESM316","Ignicion":"","Estado":"INICIO_RUTA","FechaHora":"2022-12-29 19:59:22","Latitud":"4.61410","Longitud":"-74.1430","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"17006"}

{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1483448","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN455","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2022-12-29 17:01:58","Latitud":"4.56657","Longitud":"-74.1384","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"16206"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1483417","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN352","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2022-12-29 10:00:53","Latitud":"4.63034","Longitud":"-74.1639","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"12222"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1483536","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN448","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2022-12-30 00:41:57","Latitud":"4.61530","Longitud":"-74.1628","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"14215"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1483388","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"GUX292","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2022-12-29 06:02:47","Latitud":"4.61147","Longitud":"-74.1639","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"12224"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1483417","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN352","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2022-12-29 10:00:53","Latitud":"4.63034","Longitud":"-74.1639","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"12222"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1483372","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN446","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2022-12-29 15:21:59","Latitud":"4.65351","Longitud":"-74.1309","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"10113"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1483436","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN563","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2022-12-29 19:32:30","Latitud":"4.61380","Longitud":"-74.1431","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"07702"}

Novedad Ejecución

- Iddespacho
- CódigoMicro
- FechaHora
- NombreNovedad
- Observaciones
- Lista Tripulantes

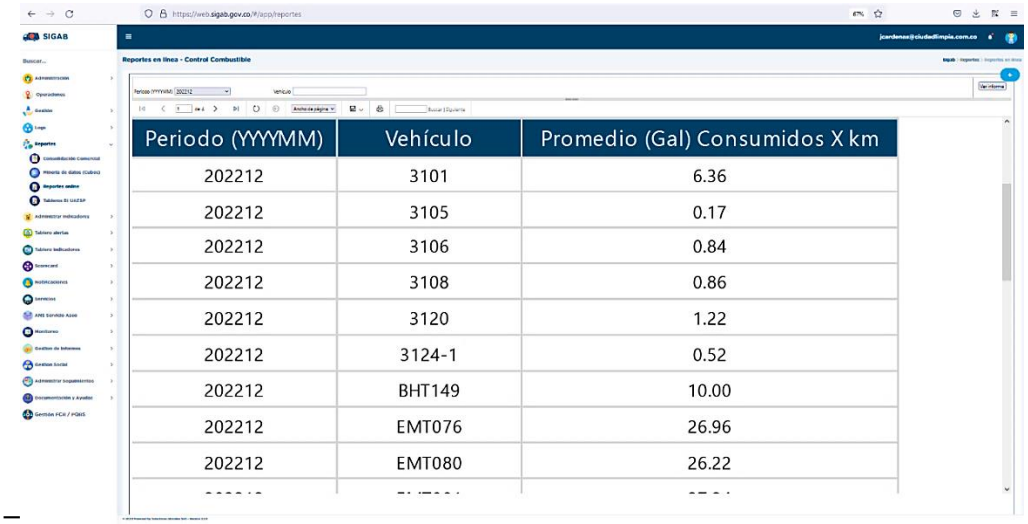
Muestra:

{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19201","FechaHora":"2022-12-30 09:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19103","FechaHora":"2022-12-30 09:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"18101","FechaHora":"2022-12-30 10:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"17020","FechaHora":"2022-12-30 06:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"MICRO RUTA CORRESPONDE AL DESCARGUE DEL BARRIDO MECANICO","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-nramirez::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19201","FechaHora":"2022-12-29 09:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19103","FechaHora":"2022-12-29 09:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"18102","FechaHora":"2022-12-29 10:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::

{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"17020","FechaHora":"2022-12-29
06:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"MICRO
RUTA CORRESPONDE AL DESCARGUE DEL BARRIDO
MECANICO","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-nramirez::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19201","FechaHora":"2022-12-24
09:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA
QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE
PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-nramirez::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19201","FechaHora":"2022-12-24
09:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA
QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE
PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-etamara::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19103","FechaHora":"2022-12-28
09:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA
QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE
PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"17020","FechaHora":"2022-12-28
06:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"MICRO
RUTA CORRESPONDE AL DESCARGUE DEL BARRIDO
MECANICO","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-etamara::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"18101","FechaHora":"2022-12-27
10:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA
QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE
PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-etamara::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19103","FechaHora":"2022-12-27
09:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA
QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE
PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"17020","FechaHora":"2022-12-27
06:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"MICRO
RUTA CORRESPONDE AL DESCARGUE DEL BARRIDO
MECANICO","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-etamara::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"21203","FechaHora":"2022-12-25
06:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"US
UARIO NO PRESENTO
RESIDUOS","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19101","FechaHora":"2022-12-26
09:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA
QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE
PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"18101","FechaHora":"2022-12-26
10:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA
QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE
PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"17020","FechaHora":"2022-12-26
06:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"MICRO
RUTA CORRESPONDE AL DESCARGUE DEL BARRIDO
MECANICO","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-nramirez::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19204","FechaHora":"2022-12-25
07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"DO

MINGO O FESTIVO NO SE
LABORO","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19104","FechaHora":"2022-12-25
07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"DO
MINGO O FESTIVO NO SE
LABORO","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19102","FechaHora":"2022-12-25
07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"DO
MINGO O FESTIVO NO SE
LABORO","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19202","FechaHora":"2022-12-25
06:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"DO
MINGO O FESTIVO NO SE
LABORO","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"17020","FechaHora":"2022-12-25
06:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"MICRO
RUTA CORRESPONDE AL DESCARGUE DEL BARRIDO
MECANICO","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-etamara::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"18102","FechaHora":"2022-12-24
10:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA
QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE
PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"18101","FechaHora":"2022-12-24
10:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA
QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE
PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19103","FechaHora":"2022-12-24
09:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA
QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE
PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19101","FechaHora":"2022-12-24
09:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA
QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE
PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"17020","FechaHora":"2022-12-24
06:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"MICRO
RUTA CORRESPONDE AL DESCARGUE DEL BARRIDO
MECANICO","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-etamara::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"18102","FechaHora":"2022-12-23
10:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA
QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE
PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::

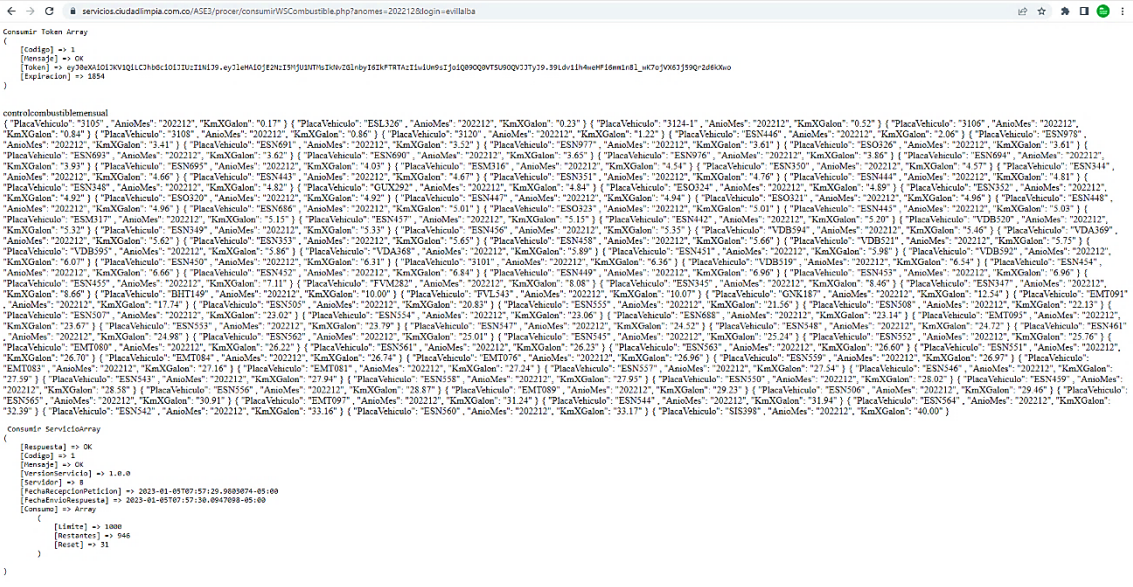
Muestra: COMBUSTIBLE.



Periodo (YYYYMM)	Vehículo	Promedio (Gal) Consumidos X km
202212	3101	6.36
202212	3105	0.17
202212	3106	0.84
202212	3108	0.86
202212	3120	1.22
202212	3124-1	0.52
202212	BHT149	10.00
202212	EMT076	26.96
202212	EMT080	26.22

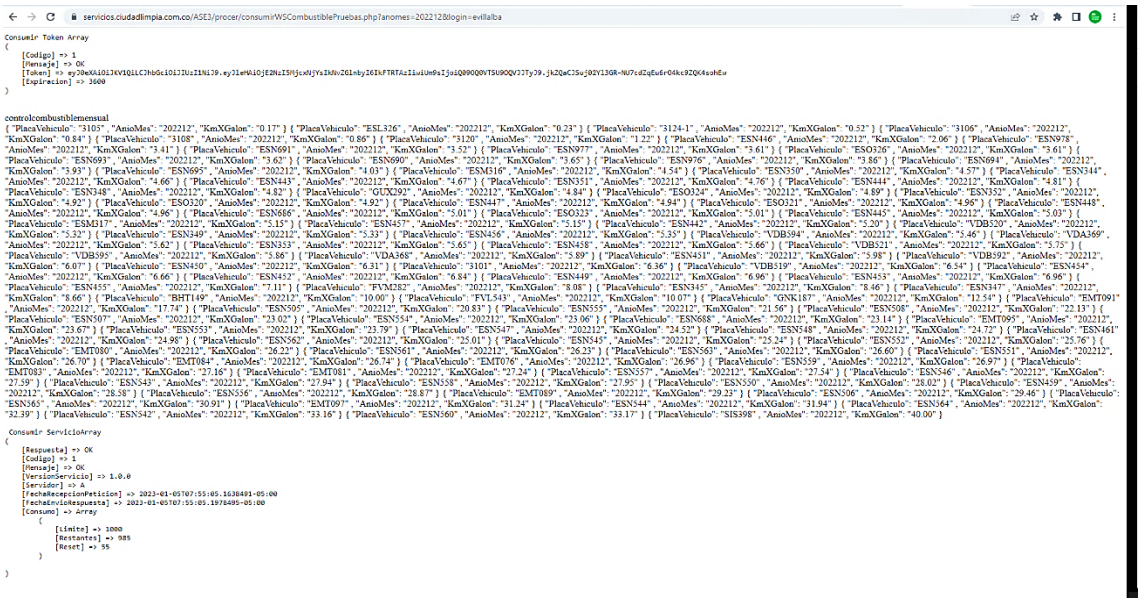
ILUSTRACION 10 REPORTE - CONTROL COMBUSTIBLE

Muestra: WS PRODUCCION



ILUSTRACION 11 WS PRODUCCION

Muestra: WS PRUEBAS

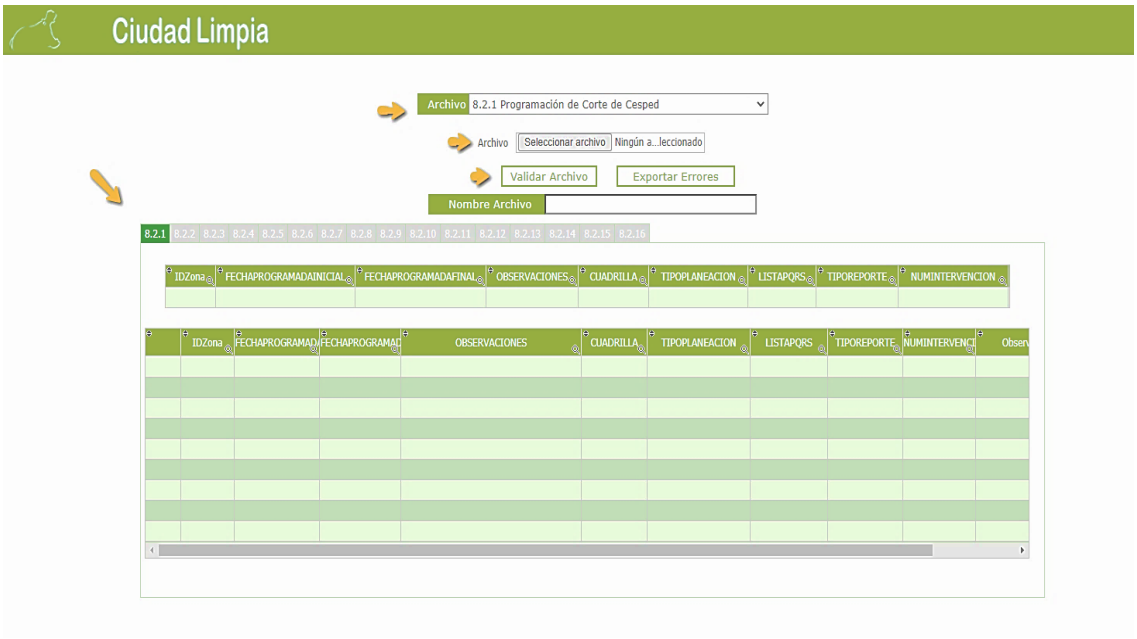


ILUSTRACION 12 WS PRUEBAS

CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P. cuenta con un validador en el sistema de información interno el cual antes de enviar información a SIGAB para cada periodo **DICIEMBRE DE 2022** y se garantice la calidad de datos según los últimos controles de cambio EL CUAL PRESENTA LAS SIGUIENTES VALIDACIONES

Validaciones

- Programación corte de césped
- Ejecución corte de césped
- Tiempos de Atención cau
- Plan de Mantenimiento de Contenedores
- Planeación lavada de contenedores
- Planeación Mantenimiento de cestas
- Ejecución puntos críticos y clandestinos
- Ejecución poda de arboles
- Ejecución lavada de contenedores
- Ejecución Mantenimiento e instalación de cestas
- Planeación mantenimiento de contenedores
- Planeación de poda de arboles

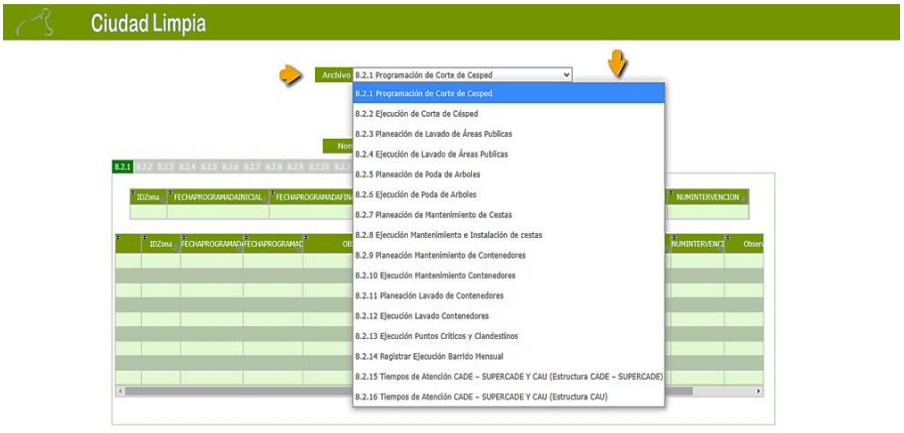


Muestra:

Ciudad Limpia	INFORME LOGS ARCHIVOS SIGAB MES DICIEMBRE 2022			
consecutivo	Usuario	Fecha Log	Archivo	Nombre de Archivo
366	nramirez	15/12/2022 10:14	ASE03_PC01_20221215	Programación Corte de Césped
365	nramirez	15/12/2022 9:18	ASE03_PA_20221215	Programación Poda de Árboles
364	nramirez	7/12/2022 9:27	ASE03_EO02_20221207	Ejecución de Lavado de Áreas Publicas
363	nramirez	6/12/2022 14:48	ASE03_EE02_20221206	Ejecución Mantenimiento e Instalación de cestas
362	nramirez	5/12/2022 11:52	ASE03_EC02_20221205	Ejecución de Lavado de Áreas Publicas
361	nramirez	5/12/2022 10:38	ASE03_EP10_20221205	Ejecución Puntos criticos y clandestino
360	nramirez	3/12/2022 10:55	ASE03_EM16_20221203	Ejecución Mantenimiento de Contenedores
359	nramirez	1/12/2022 15:45	ASE03_EL16_20221201	Ejecución Lavado contenedores

ILUSTRACION 13 INFORME LOG ARCHIVOS SIGAB DICIEMBRE 2022

Muestra Validador.



ILUSTRACION 14 VALIDADOR

CIUDAD LIMPIA BOGOTA SA ESP cuenta con un módulo en su sistema de información interno el cual valida y garantiza la calidad antes de enviar información a **SIGAB** para el periodo

De acuerdo al procedimiento realizado para el mes de **DICIEMBRE DE 2022** se presenta el siguiente indicador:

<u>Cumplimiento de Campos: 100%</u>

Despachos	100%
Cierre Despachos	100%
Planeaciones	100%
CUMPLIMIENTO	**100%**

Tabla 99 VALIDACION CUMPLIMIENTO DE CAMPOS

- *Datos GPS reportados por día*

DIA	FECHA	CANTIDAD REGISTROS
Miércoles	31/12/2022	189983

Tabla 100 DATOS GPS REPORTADOS POR DIA

➢ *En el mes de **DICIEMBRE DE 2022** es de aclarar que en la mayoría de casos cada invocación de consumo de servicio WebService mediante Cliente WebService involucra él envió de un paquete de datos de más de un registro.*

- Anulación Despacho
- Seguimiento
- Planeación
- NovedadDespacho
- Despachos
- Finalización Despacho

Muestra.

ClienteWs	Fecha	Cantidad
Seguimiento_Cws	2022-12-01	5760
Planeacion_Cws	2022-12-01	420
FinalizacionDespacho_Cws	2022-12-01	161
Despachos_Cws	2022-12-01	158
NovedadOperativa_Cws	2022-12-01	4
Seguimiento_Cws	2022-12-02	5759
Despachos_Cws	2022-12-02	168
FinalizacionDespacho_Cws	2022-12-02	167
NovedadOperativa_Cws	2022-12-02	5
Seguimiento_Cws	2022-12-03	5760
FinalizacionDespacho_Cws	2022-12-03	163
Despachos_Cws	2022-12-03	162
NovedadOperativa_Cws	2022-12-03	4
Seguimiento_Cws	2022-12-04	5760
FinalizacionDespacho_Cws	2022-12-04	75

ClienteWs	Fecha	Cantidad
Despachos_Cws	2022-12-04	39
NovedadOperativa_Cws	2022-12-04	1
Seguimiento_Cws	2022-12-05	5738
Despachos_Cws	2022-12-05	165
FinalizacionDespacho_Cws	2022-12-05	131
NovedadOperativa_Cws	2022-12-05	11
Seguimiento_Cws	2022-12-06	5757
Despachos_Cws	2022-12-06	194
FinalizacionDespacho_Cws	2022-12-06	188
NovedadOperativa_Cws	2022-12-06	7
Seguimiento_Cws	2022-12-07	5760
Despachos_Cws	2022-12-07	181
FinalizacionDespacho_Cws	2022-12-07	178
NovedadOperativa_Cws	2022-12-07	7
Seguimiento_Cws	2022-12-08	5760
FinalizacionDespacho_Cws	2022-12-08	172
Despachos_Cws	2022-12-08	167
Seguimiento_Cws	2022-12-09	5760
FinalizacionDespacho_Cws	2022-12-09	156
Despachos_Cws	2022-12-09	152
NovedadOperativa_Cws	2022-12-09	12
Seguimiento_Cws	2022-12-10	5760
FinalizacionDespacho_Cws	2022-12-10	193
Despachos_Cws	2022-12-10	185
NovedadOperativa_Cws	2022-12-10	4
Seguimiento_Cws	2022-12-11	5748
Planeacion_Cws	2022-12-11	264
FinalizacionDespacho_Cws	2022-12-11	69
Despachos_Cws	2022-12-11	36
NovedadOperativa_Cws	2022-12-11	2
Seguimiento_Cws	2022-12-12	5756
Despachos_Cws	2022-12-12	178
FinalizacionDespacho_Cws	2022-12-12	133
NovedadOperativa_Cws	2022-12-12	12
Seguimiento_Cws	2022-12-13	5759
Despachos_Cws	2022-12-13	203
FinalizacionDespacho_Cws	2022-12-13	198
Planeacion_Cws	2022-12-13	10
NovedadOperativa_Cws	2022-12-13	5
Seguimiento_Cws	2022-12-14	5760

ClienteWs	Fecha	Cantidad
FinalizacionDespacho_Cws	2022-12-14	178
Despachos_Cws	2022-12-14	177
NovedadOperativa_Cws	2022-12-14	7
Seguimiento_Cws	2022-12-15	5760
FinalizacionDespacho_Cws	2022-12-15	167
Despachos_Cws	2022-12-15	160
Planeacion_Cws	2022-12-15	14
NovedadOperativa_Cws	2022-12-15	6
Seguimiento_Cws	2022-12-16	5760
Despachos_Cws	2022-12-16	167
FinalizacionDespacho_Cws	2022-12-16	167
NovedadOperativa_Cws	2022-12-16	4
Seguimiento_Cws	2022-12-17	5760
FinalizacionDespacho_Cws	2022-12-17	174
Despachos_Cws	2022-12-17	168
NovedadOperativa_Cws	2022-12-17	2
Seguimiento_Cws	2022-12-18	5760
FinalizacionDespacho_Cws	2022-12-18	66
Despachos_Cws	2022-12-18	31
NovedadOperativa_Cws	2022-12-18	6
Seguimiento_Cws	2022-12-19	5760
Despachos_Cws	2022-12-19	182
FinalizacionDespacho_Cws	2022-12-19	156
NovedadOperativa_Cws	2022-12-19	13
Seguimiento_Cws	2022-12-20	5760
Despachos_Cws	2022-12-20	195
FinalizacionDespacho_Cws	2022-12-20	195
NovedadOperativa_Cws	2022-12-20	3
Seguimiento_Cws	2022-12-21	5659
Despachos_Cws	2022-12-21	171
FinalizacionDespacho_Cws	2022-12-21	166
NovedadOperativa_Cws	2022-12-21	6
Seguimiento_Cws	2022-12-22	5760
FinalizacionDespacho_Cws	2022-12-22	176
Despachos_Cws	2022-12-22	164
NovedadOperativa_Cws	2022-12-22	8
Seguimiento_Cws	2022-12-23	5760
FinalizacionDespacho_Cws	2022-12-23	158
Despachos_Cws	2022-12-23	154
NovedadOperativa_Cws	2022-12-23	7

ClienteWs	Fecha	Cantidad
Seguimiento_Cws	2022-12-24	5760
FinalizacionDespacho_Cws	2022-12-24	164
Despachos_Cws	2022-12-24	119
NovedadOperativa_Cws	2022-12-24	4
Seguimiento_Cws	2022-12-25	5760
Despachos_Cws	2022-12-25	69
FinalizacionDespacho_Cws	2022-12-25	47
Seguimiento_Cws	2022-12-26	5760
Planeacion_Cws	2022-12-26	378
Despachos_Cws	2022-12-26	157
FinalizacionDespacho_Cws	2022-12-26	141
NovedadOperativa_Cws	2022-12-26	12
Seguimiento_Cws	2022-12-27	5760
FinalizacionDespacho_Cws	2022-12-27	202
Despachos_Cws	2022-12-27	193
NovedadOperativa_Cws	2022-12-27	6
Seguimiento_Cws	2022-12-28	5760
FinalizacionDespacho_Cws	2022-12-28	169
Despachos_Cws	2022-12-28	168
NovedadOperativa_Cws	2022-12-28	5
Seguimiento_Cws	2022-12-29	5760
Planeacion_Cws	2022-12-29	396
Despachos_Cws	2022-12-29	175
FinalizacionDespacho_Cws	2022-12-29	164
NovedadOperativa_Cws	2022-12-29	5
Seguimiento_Cws	2022-12-30	5759
Despachos_Cws	2022-12-30	169
FinalizacionDespacho_Cws	2022-12-30	166
Planeacion_Cws	2022-12-30	6
NovedadOperativa_Cws	2022-12-30	6
Seguimiento_Cws	2022-12-31	5760
Planeacion_Cws	2022-12-31	396
FinalizacionDespacho_Cws	2022-12-31	153
Despachos_Cws	2022-12-31	105
NovedadOperativa_Cws	2022-12-31	5

Tabla 101 CLIENTE WS

CLIENTES WEB SERVICE CONSUMO WEB SERVICE SIGAB

- ***Generar Despacho:*** *Permite el registro en el SIGAB de movimientos de operación Domino asociados a la fecha en curso*

  Mecanismo de Registro: Desde modulo Web Domino, usado por control (radiooperador)
  Muestra: Interfaz Domino

REGISTRAR / FINALIZAR - VIAJE (Despacho)

IDMOVIMIENTO: Seleccione...

REGISTRAR VIAJE (Despacho)

LISTADO VIAJES (DESPACHOS) - ABIERTOS

IDMOVIMIENTO	VEHICULO	MICRO	Nro_VIAJE	FECMOV	ACCION	#
1477564	3006	16103	2	2022-12-06	FINALIZAR DESPACHO	1
1477575	3051	16102	2	2022-12-06	FINALIZAR DESPACHO	2
1477583	3056	16104	1	2022-12-06	FINALIZAR DESPACHO	3
1477594	3255	07607	2	2022-12-06	FINALIZAR DESPACHO	4
1477597	3296	19203	1	2022-12-06	FINALIZAR DESPACHO	5
1477601	3052	16101	2	2022-12-06	FINALIZAR DESPACHO	6

ILUSTRACION 15 INTERFAZ DOMINO GENERAR DESPACHO

- ***Registrar Punto Control:*** *Permite el registro en el SIGAB de Puntos de Control Micro ruta*

  Mecanismo de Registro: Desde modulo Web Domino, usado por Área Técnica

MUESTRA: Imagen interfaz Domino



ILUSTRACION 16 INTERFAZ DOMINO REGISTRAR PUNTO CONTROL

- ***Cumplimiento de rutas:*** *Permite el registro en el SIGAB de movimientos de operación Domino asociados a los cumplimientos de ruta en curso*

Mecanismo de Registro: Desde modulo Web Domino, usado por control (radio operador)

Muestra: Imagen interfaz Domino



#	Vehiculo	Micro	Grupo	Turno	# Viaje	Ini Planeado	Ini Real	Fin Planeado	Fin Real	Diferencia
1483620	3019	11201	R2	D	1	30/12/2022 06:00	30/12/2022 06:13	30/12/2022 16:00	30/12/2022 10:54	5 h 5 m 57 s
1483711	3015	11202	R2	D	1	30/12/2022 06:00	30/12/2022 05:45	30/12/2022 16:00	30/12/2022 08:13	7 h 46 m 11 s
1483668	3007	11203	R2	D	1	30/12/2022 06:00	30/12/2022 06:03	30/12/2022 16:00	30/12/2022 11:34	4 h 25 m 10 s
1483710	3003	11204	R2	D	1	30/12/2022 06:00	30/12/2022 06:28	30/12/2022 16:00	30/12/2022 11:26	4 h 33 m 40 s
1483635	3050	11205	R2	D	1	30/12/2022 06:00	30/12/2022 05:41	30/12/2022 16:00	30/12/2022 10:30	5 h 29 m 5 s
1483657	3004	11206	R2	D	1	30/12/2022 06:00	30/12/2022 05:58	30/12/2022 16:00	30/12/2022 11:26	4 h 33 m 8 s
1483704	3025	11207	R1	D	1	30/12/2022 06:00	30/12/2022 06:33	30/12/2022 16:00	30/12/2022 12:13	3 h 46 m 47 s
1483619	3056	11208	R1	D	1	30/12/2022 06:00	30/12/2022 06:42	30/12/2022 16:00	30/12/2022 14:36	1 h 23 m 32 s
1483765	3501	11209	R2	D	2	30/12/2022 06:00	30/12/2022 11:02	30/12/2022 16:00	30/12/2022 12:57	3 h 2 m 38 s
1483656	3501	11209	R2	D	1	30/12/2022 06:00	30/12/2022 05:58	30/12/2022 16:00	30/12/2022 08:26	7 h 33 m 59 s
1483662	3009	11210	R1	D	1	30/12/2022 06:00	30/12/2022 06:42	30/12/2022 16:00	30/12/2022 11:47	4 h 12 m 13 s
1483654	3006	11211	R1	D	1	30/12/2022 06:00	30/12/2022 06:34	30/12/2022 16:00	30/12/2022 12:00	3 h 59 m 37 s
1483621	3014	11212	R1	D	1	30/12/2022 06:00	30/12/2022 06:53	30/12/2022 16:00	30/12/2022 11:12	4 h 48 m 0 s
1483768	3043	11213	CN1	D	2	30/12/2022 06:00	30/12/2022 12:32	30/12/2022 16:00	30/12/2022 14:37	1 h 22 m 14 s
1483641	3043	11213	CN1	D	1	30/12/2022 06:00	30/12/2022 06:17	30/12/2022 16:00	30/12/2022 09:33	6 h 26 m 9 s
1483625	3052	11214	R1	D	1	30/12/2022 06:00	30/12/2022 06:14	30/12/2022 16:00	30/12/2022 12:46	3 h 13 m 45 s
1483771	3504	11215	R1	D	3	30/12/2022 06:00	30/12/2022 12:55	30/12/2022 18:00	30/12/2022 15:30	2 h 30 m 0 s
1483705	3504	11215	R1	D	2	30/12/2022 06:00	30/12/2022 07:13	30/12/2022 18:00	30/12/2022 10:21	7 h 38 m 11 s
1483627	3051	11216	R1	D	1	30/12/2022 06:00	30/12/2022 06:21	30/12/2022 16:00	30/12/2022 13:16	2 h 43 m 26 s
1483624	3503	11217	R2	D	1	30/12/2022 06:00	30/12/2022 06:38	30/12/2022 16:00	30/12/2022 09:52	6 h 7 m 27 s
1483611	3053	11218	R2	D	1	30/12/2022 06:00	30/12/2022 06:12	30/12/2022 16:00	30/12/2022 10:22	5 h 37 m 41 s
1483665	3005	11219	R2	D	1	30/12/2022 06:00	30/12/2022 06:46	30/12/2022 16:00	30/12/2022 10:49	5 h 10 m 59 s
1483689	3057	11220	R2	D	1	30/12/2022 06:00	30/12/2022 06:05	30/12/2022 16:00	30/12/2022 13:45	2 h 14 m 27 s
1483679	3055	11221	R2	D	1	30/12/2022 06:00	30/12/2022 06:52	30/12/2022 16:00	30/12/2022 14:48	1 h 11 m 11 s
1483676	3010	11222	R2	D	1	30/12/2022 06:00	30/12/2022 06:26	30/12/2022 16:00	30/12/2022 11:18	4 h 42 m 0 s
1483642	3040	11223	CN1	D	1	30/12/2022 06:00	30/12/2022 06:29	30/12/2022 14:00	30/12/2022 08:30	5 h 29 m 17 s
1483766	3040	11223	CN1	D	2	30/12/2022 06:00	30/12/2022 11:02	30/12/2022 14:00	30/12/2022 13:27	32 m 59 s
1483748	3042	11224	CN1	D	1	30/12/2022 06:00	30/12/2022 07:43	30/12/2022 16:00	30/12/2022 11:44	4 h 16 m 0 s
1483638	3044	11225	CN1	D	1	30/12/2022 09:00	30/12/2022 06:08	30/12/2022 16:00	30/12/2022 08:09	7 h 50 m 36 s
1483762	3044	11225	CN1	D	2	30/12/2022 09:00	30/12/2022 10:32	30/12/2022 16:00	30/12/2022 12:42	3 h 17 m 43 s

ILUSTRACION 17 INTERFAZ DOMINO CUMPLIMIENTO DE RUTAS

Nota:

- SRV1 Programación de Ruta a realizar en el mes de DICIEMBRE DE 2022, el cargue inicial de la información de la programación de ruta se realizó el día 26 de NOVIEMBRE de 2022, mediante el consumo del cliente web service AdministrarPlaneacionesRQ
- SRV5 vehículos, se cuenta con 84 vehículos con GPS activo y reportando seguimiento en la plataforma SIGAB al cierre del mes de DICIEMBRE DE 2022 Última actualización 20/09/2022 11:35:22 logs Resumen de Consumo Servicios

7.3 REPORTE DE AVANCE DE LA ARQUITECTURA Y DEL DISEÑO, DESARROLLO Y PRUEBAS DE LAS APLICACIONES DE LOS

SERVICIOS DE PUBLICACIÓN DEL SIGAB, LA PLATAFORMA DE INTEROPERABILIDAD Y LA PLATAFORMA DE CONSOLIDACIÓN.

7.3.1 Funcionalidades habilitadas en el SIGAB.

Muestra:

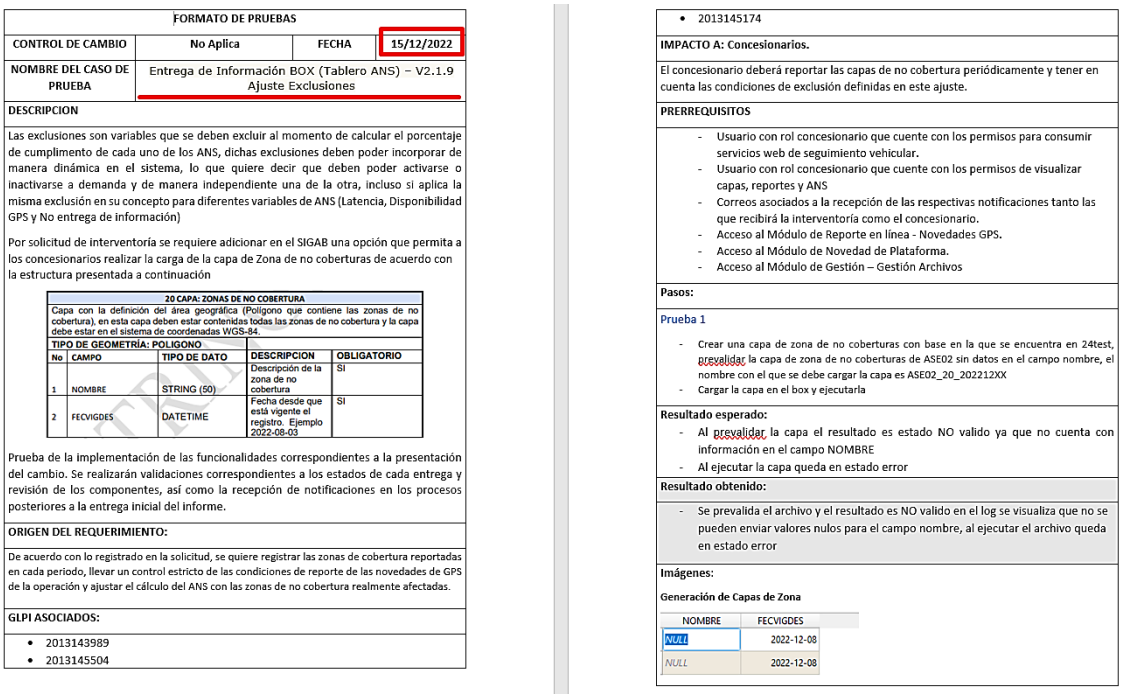
FECHA DISPONIBLE EN SIGAB	FUNCIONALIDAD	A QUE AFECTO	TIPO	EVIDENCIAS
6 de diciembre de 2022	Control de Cambio 34 - Nivel de Riesgo Capa de Árboles	Operaciones	Operaciones WEB	Sigab web, Operaciones, Definición de Capas, Reportes en línea, ayuda.
6 de diciembre de 2022	Aumentar número de dígitos campo documentos VUSPA	Vuspa	Comercial WEB	Sigab web.
6 de diciembre de 2022	Entrega de Información BOX (Tablero ANS)-V2.1.8 - Ajuste evaluación ANS Demanda Servicios y Capas (Crear evaluación calidad servicios)	Operaciones	Operaciones WEB	Sigab web, ANS, Operaciones, Definición de Capas, Reportes en línea, ayuda.
6 de diciembre de 2022	Cambio en el proceso de levantar la restricción de Novedad de ejecución	Operaciones	Operaciones WEB	Sigab web, Operaciones
6 de diciembre de 2022	Adicionar validación en el archivo de tipificación campos Fecha de Llamada| Hora de Llamada	Comercial	Comercial WEB	Sigab web, Box
21 de diciembre de 2022	Planeación y ejecución Poda Árboles - V.1.10 Adicionar campo SIRE en el archivo de ejecución CC 35	Operaciones	Operaciones WEB	Sigab web, Operaciones, Definición de Capas, Reportes en línea, ayuda.
21 de diciembre de 2022	Entrega de Información BOX (Tablero ANS)-V2.1.9 - Ajuste exclusiones versión 2	Operaciones	Operaciones WEB	Sigab web, ANS, Operaciones, Definición de Capas, ayuda.

ILUSTRACION 18 FUNCIONALIDADES HABILITADAS EN EL SIGAB

Se Anexa Documento

7.3.2 Pruebas realizadas al SIGAB

5.1.1 **Muestra 1:**



FORMATO DE PRUEBAS

CONTROL DE CAMBIO	No Aplica	FECHA	15/12/2022
NOMBRE DEL CASO DE PRUEBA	Entrega de Información BOX (Tablero ANS) – V2.1.9 Ajuste Exclusiones		

DESCRIPCION

Las exclusiones son variables que se deben excluir al momento de calcular el porcentaje de cumplimento de cada uno de los ANS, dichas exclusiones deben poder incorporar de manera dinámica en el sistema, lo que quiere decir que deben poder activarse o inactivarse a demanda y de manera independiente una de la otra, incluso si aplica la misma exclusión en su concepto para diferentes variables de ANS (Latencia, Disponibilidad GPS y No entrega de información)

Por solicitud de interventoría se requiere adicionar en el SIGAB una opción que permita a los concesionarios realizar la carga de la capa de Zona de no coberturas de acuerdo con la estructura presentada a continuación

20 CAPA: ZONAS DE NO COBERTURA

Capa con la definición del área geográfica (Polígono que contiene las zonas de no cobertura), en esta capa deben estar contenidas todas las zonas de no cobertura y la capa debe estar en el sistema de coordenadas WGS-84.

TIPO DE GEOMETRÍA: POLIGONO

No	CAMPO	TIPO DE DATO	DESCRIPCION	OBLIGATORIO
1	NOMBRE	STRING (50)	Descripción de la zona de no cobertura	SI
2	FECVIGDES	DATETIME	Fecha desde que está vigente el registro. Ejemplo 2022-08-03	SI

Prueba de la implementación de las funcionalidades correspondientes a la presentación del cambio. Se realizarán validaciones correspondientes a los estados de cada entrega y revisión de los componentes, así como la recepción de notificaciones en los procesos posteriores a la entrega inicial del informe.

ORIGEN DEL REQUERIMIENTO:

De acuerdo con lo registrado en la solicitud, se quiere registrar las zonas de cobertura reportadas en cada periodo, llevar un control estricto de las condiciones de reporte de las novedades de GPS de la operación y ajustar el cálculo del ANS con las zonas de no cobertura realmente afectadas.

GLPI ASOCIADOS:

- 2013143989
- 2013145504
- 2013145174

IMPACTO A: Concesionarios.

El concesionario deberá reportar las capas de no cobertura periódicamente y tener en cuenta las condiciones de exclusión definidas en este ajuste.

PRERREQUISITOS

- Usuario con rol concesionario que cuente con los permisos para consumir servicios web de seguimiento vehicular.
- Usuario con rol concesionario que cuente con los permisos de visualizar capas, reportes y ANS
- Correos asociados a la recepción de las respectivas notificaciones tanto las que recibirá la interventoría como el concesionario.
- Acceso al Módulo de Reporte en línea - Novedades GPS.
- Acceso al Módulo de Novedad de Plataforma.
- Acceso al Módulo de Gestión – Gestión Archivos

Pasos:

Prueba 1

- Crear una capa de zona de no coberturas con base en la que se encuentra en 24test, prevalidar la capa de zona de no coberturas de ASE02 sin datos en el campo nombre, el nombre con el que se debe cargar la capa es ASE02_20_202212XX
- Cargar la capa en el box y ejecutarla

Resultado esperado:

- Al prevalidar la capa el resultado es estado NO valido ya que no cuenta con información en el campo NOMBRE
- Al ejecutar la capa queda en estado error

Resultado obtenido:

- Se prevalida el archivo y el resultado es NO valido en el log se visualiza que no se pueden enviar valores nulos para el campo nombre, al ejecutar el archivo queda en estado error

Imágenes:

Generación de Capas de Zona

NOMBRE	FECVIGDES
NULL	2022-12-08
NULL	2022-12-08

ILUSTRACION 19 Entrega de información(ans) BOX Ajuste exclusiones

Se Anexa Documento

Muestra 2:

FORMATO DE PRUEBAS			
CONTROL DE CAMBIO	No Aplica	FECHA	14/10/2022
NOMBRE DEL CASO DE PRUEBA	Gestión de informes Fase 4		
DESCRIPCION			
Prueba de la implementación de las funcionalidades correspondientes a la presentación de informes, la generación de observaciones, la respuesta a dichas observaciones, solicitud y aprobación de prorrogas y presentación del informe final. Se realizarán validaciones correspondientes a los estados de cada entrega y revisión de los componentes, así como la recepción de notificaciones en los procesos posteriores a la entrega inicial del informe.			
ORIGEN DEL REQUERIMIENTO:			
Definición de la fase 2 con la nueva funcionalidad solicitada por la UAESP y la Interventoría para la gestión de informes de SIGAB. Adicionalmente, se debe tener en cuenta las respuestas dadas por la Interventoría respecto de las prórrogas que ya fueron aprobadas por los 5 concesionarios.			
GLPI ASOCIADOS:			
• 2013135919 • 2013139801 • 2013140300			
IMPACTO A: Interventoría y Concesionarios.			
Los concesionarios deberán realizar la entrega de informes mensuales subiendo inicialmente los archivos en el box, una vez realizado esto, seguirán el procedimiento de presentación mediante el módulo de gestión de informes, si la interventoría realiza observaciones sobre los componentes deberán dar respuesta utilizando dicho modulo y realizar el cargue nuevamente del informe si se requiere, así como la posibilidad de realizar solicitud de prorrogas. La interventoría recibirá por parte del concesionario el informe mensual, al cual podrán hacerle observaciones mediante el módulo de gestión de informes, una vez enviadas dichas observaciones, si el concesionario realiza solicitudes de prorroga podrán aceptarlas o rechazarlas, podrán realizar consulta de los documentos que se adjunten, así como descargar los informes.			

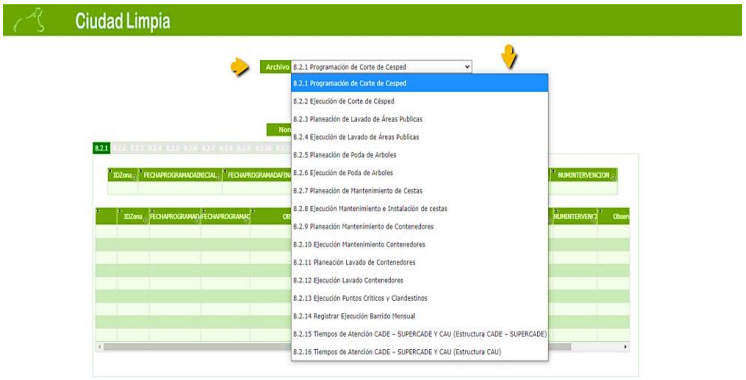
- Usuario con permisos asignados para revisar y entregar observaciones a los informes (Interventoría) - Usuario con rol concesionario que cuente con los permisos presentación de informes. - Correos asociados a la recepción de las respectivas notificaciones tanto las que recibirá la interventoría como el concesionario. - Acceso al Módulo de Administración – Configurar Notificaciones. - Acceso al Módulo de Gestión de informes. - Acceso al Módulo de Gestión – Gestión Archivos
Pasos:
Prueba 1 Ejercicio realizado con la entrega inicial de informes por parte del concesionario, validando los estados que tendrá en cada componente para su presentación a la interventoría. - Con usuario con rol de Concesionario se ingresa al módulo de Gestión – Gestión Archivos y se carga en el Box de gestión de informes en el periodo a presentar, los informes correspondientes a los componentes. - Se ingresa al Módulo de Gestión de Informes, en el submódulo Presentar informes y allí se selecciona el periodo. - Una vez se tenga la vista con los componentes y se visualice en el estado el texto, CARGADO se procede a realizar la entrega para dicho componente mediante la opción Entregar Componente, cambiando el estado a COMPONENTE_ENTREGADO. - Se verifica en el box el cambio de los archivos a una nueva carpeta llamada Entregados, allí se encontrarán temporalmente hasta realizar la presentación como tal. - Se realiza la reversión de uno de los componentes mediante la opción de Reversar Entrega Componente y se verifica el paso del archivo en box hacia nuevas dejando el estado del componente como CARGADO. - Se realiza la presentación de los informes mediante la opción Presentar Informe contando con uno o dos componentes en estado CARGADO y NO_CARGADO. - Se obtiene el mensaje de haber realizado la presentación de manera satisfactoria.
Resultado esperado: Se espera que SIGAB permita el cargue de informes y que mediante el módulo de presentar informes se pueda realizar la entrega, moviendo el archivo a la carpeta de Entregados y a su vez, reversarlo a nuevas para hacer correcciones previas a la presentación. A su vez, dejar pendiente la entrega de un componente para la siguiente prueba.

Ilustración 20:Gestion de informes fase 4

- ***Se Anexa Documento***

- Se realiza Prueba de validación y Actualización en desarrollo de validador interno y se deja en PRODUCCION para carga de información a **SIGAB**, Esto con el fin de disminuir el margen de error en las cargas de información y mejorar la calidad de la misma este desarrollo está inmerso en nuestro sistema domino, este desarrollo está en producción y futuros ajustes que solicite los usuarios o requerimientos de la interventoría para garantizar él envió de la información al SIGAB, Para el Periodo de **DICIEMBRE DE 2022** se realizan ajustes en sistemas transaccionales de acuerdo a los controles de cambio aprobados en los comités TIC.

Muestra:



ILUSTRACION 21 INTERFAZ DOMINO VALIDADOR INTERNO

7.3.3 Funcionalidades de los sistemas transaccionales

- Se realiza Actualización en validador interno el cual está en PRODUCCION para carga de información a SIGAB para validar las cargas de información y mejorar la calidad de la misma este desarrollo está inmerso en nuestro sistema domino, para

el periodo de DICIEMBRE DE 2022 se realizan seguimientos en sistemas transaccionales de acuerdo a los controles de cambio aprobados en los comités TI realizados por la interventoría y los concesionarios.

- Se realiza seguimiento de ingreso al módulo GSP SATRACK del sistema de información Domino al usuario de interventoría.

Muestra:

Ciudad Limpia

INFORME LOGS ARCHIVOS SIGAB MES DICIEMBRE 2022

consecutivo	Usuario	Fecha Log	Archivo	Nombre de Archivo
366	nramirez	15/12/2022 10:14	ASE03_PC01_20221215	Programación Corte de Césped
365	nramirez	15/12/2022 9:18	ASE03_PA_20221215	Programación Poda de Árboles
364	nramirez	7/12/2022 9:27	ASE03_EO02_20221207	Ejecución de Lavado de Áreas Publicas
363	nramirez	6/12/2022 14:48	ASE03_EE02_20221206	Ejecución Mantenimiento e Instalación de cestas
362	nramirez	5/12/2022 11:52	ASE03_EC02_20221205	Ejecución de Lavado de Áreas Publicas
361	nramirez	5/12/2022 10:38	ASE03_EP10_20221205	Ejecución Puntos criticos y clandestino
360	nramirez	3/12/2022 10:55	ASE03_EM16_20221203	Ejecución Mantenimiento de Contenedores
359	nramirez	1/12/2022 15:45	ASE03_EL16_20221201	Ejecución Lavado contenedores

ILUSTRACION 22 INFORME LOGS ARCHIVOS SIGAB

Muestra:

id_programa	login	tiempo	accion
1736	interv	2022-12-30 14:24:48	Consulta

ILUSTRACION 23 LOGS ACCESOS INTERVENTORIA

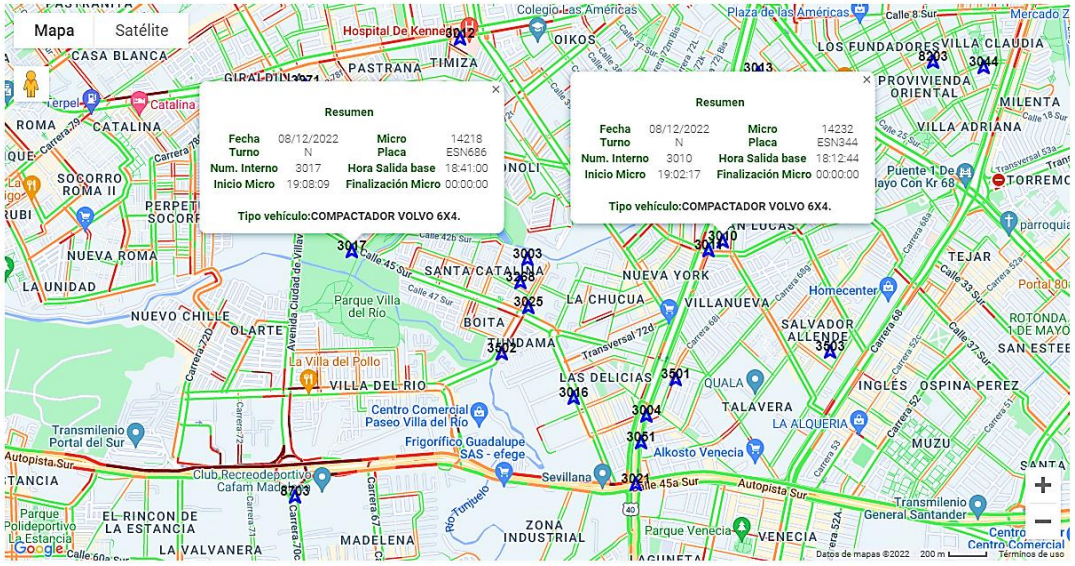
Logs Accesos interventoría

Muestra:

MODULO	USUARIO	FECHA	ACCION
GPS Satrack	interv	30/12/2022 14:24	Consulta

ILUSTRACION 24 ACCESOS INTERVENTORIA

Muestra:



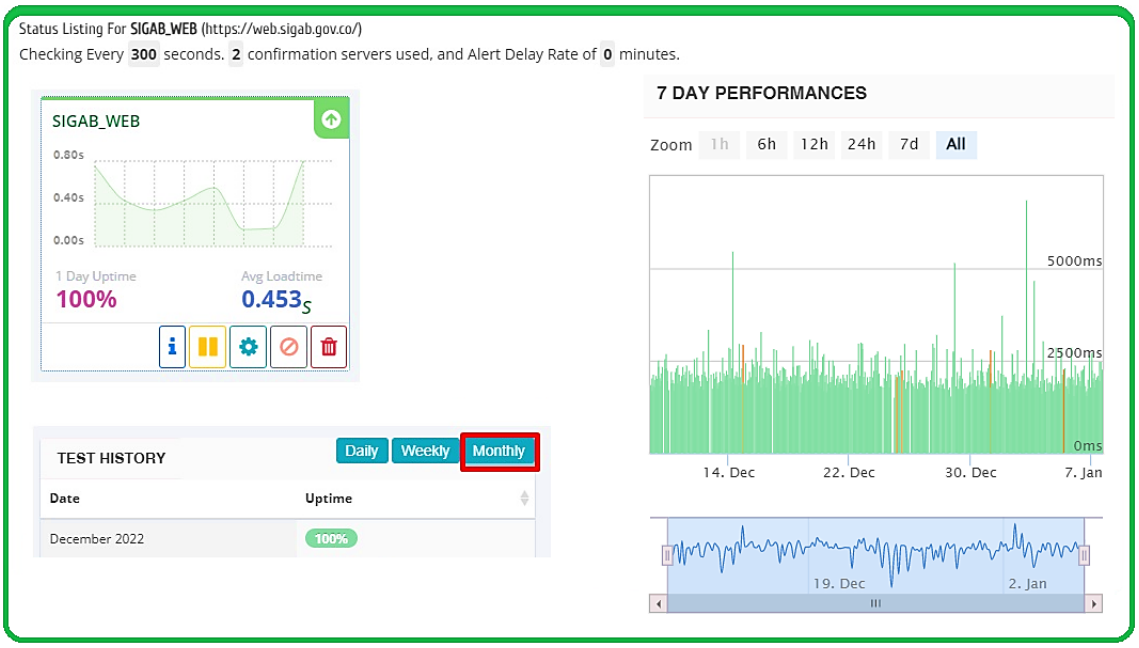
ILUSTRACION 25 SISTEMA SEGUIMIENTO PLATAFORMA DOMINO
sistema seguimiento plataforma DOMINO.

7.4 REPORTE DE LA INFRAESTRUCTURA QUE SOPORTA LOS SISTEMAS TRANSACCIONALES Y EL SIGAB

7.4.1 Monitoreo de la Disponibilidad

7.4.1.1 SIGAB

Muestra:
medición realizada por Ciudad Limpia Bogotá S.A ESP a SIGAB para el mes de **DICIEMBRE DE 2022** 100%



ILUSTRACION 26 MEDICION REALIZADA POR CIUDAD LIMPIA A SIGAB - MENSUAL Y DIARIA

Los servicios que componen la infraestructura tecnológica del SIGAB han presentado un promedio del 100% de disponibilidad.

Muestra:

Mes: diciembre de 2022

SIGAB Mensual Disponibilidad (12/1/2022 12:00:00 AM - 12/30/2022 12:00:00 AM 24 / 7)

Probe, Group, Device	Sensor		Uptime Downtime		Good Failed
AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_PROD » 3A_NewOPENVPN_ClientToSite	3A_NewOPENVPN_ClientToSite_P		100 % 0 %	100 % 0 %	[83499] [0]
AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_PROD » 3A_OpenVPNServerS2S_PROD	3A_OpenVPNServerS2S_PROD_P		100 % 0 %	100 % 0 %	[83499] [0]
AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_PROD » 41_WEB_PressApp1_SIGAB_N1_PROD-A	4A_PressApp1_PROD-A_P		100 % 0 %	100 % 0 %	[83506] [0]
AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_PROD » 42_WEB_PressApp2_SIGAB_N2_PROD-B	4B_PressApp2_PROD-B_P		100 % 0 %	100 % 0 %	[28983] [0]
AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_PROD » 51_WEB_ServicesApp1_SIGAB_N1_PROD-A	5A_ServiciosWebApp1-PROD-A_P		100 % 0 %	100 % 0 %	[83501] [0]
AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_PROD » 52_WEB_ServicesApp2_SIGAB_N2_PROD-B	5B_ServiciosWebApp2-PROD-B_P		100 % 0 %	99.99 % 0.01 %	[28958] [3]
AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_PROD » 72_BD_ServerSQL_SIGAB_SN_PROD-A	7A_SQLServerProd-PROD-A_P		100 % 0 %	100 % 0 %	[83501] [0]
AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_RDS_MONITOR » RDS:Webservices-prod	Webservicesprod-us-east-1b-r5		99.995 % 0.005 %	99.954 % 0.046 %	[41726] [19]
AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_RDS_MONITOR » RDS:SIGABWP-Prod	sigabwpprod [RDS]		99.846 % 0.154 %	99.84 % 0.16 %	[41683] [67]
AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_RDS_MONITOR » RDS:ETLBI-Prod	Etlbiprod [RDS]		100 % 0 %	99.99 % 0.01 %	[41732] [4]
Promedio		**99.984%**			

ILUSTRACION 27 MEDICION REALIZADA POR PROCERASEO A SIGAB

Se anexan Archivos

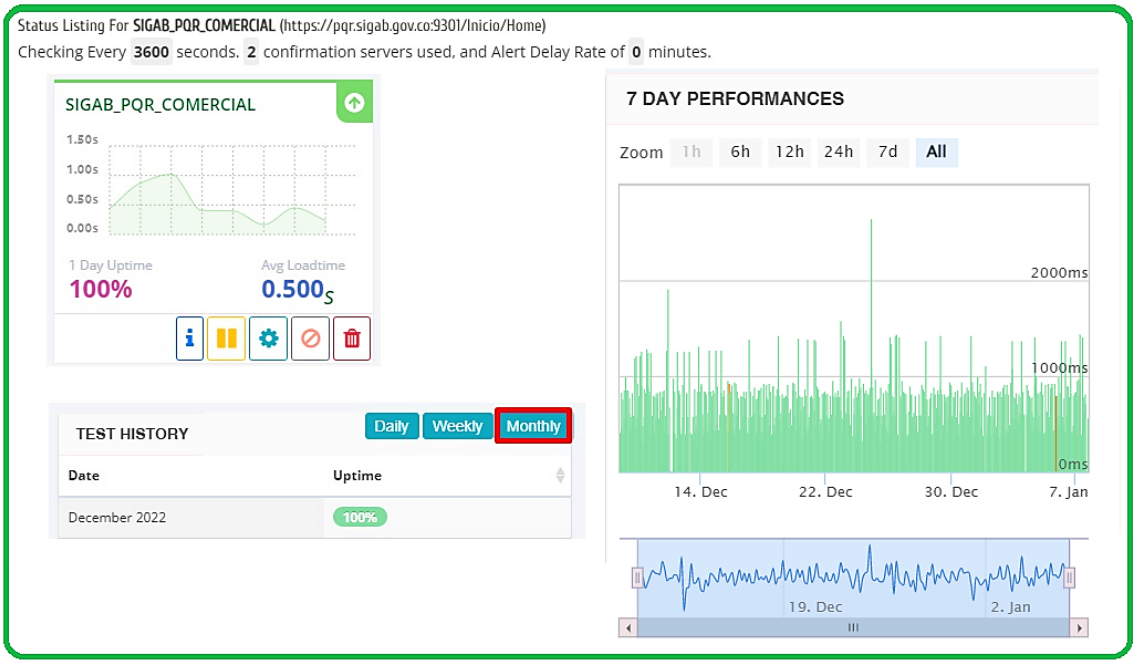
medición realizada por PROCERASEO a SIGAB para el mes **DICIEMBRE DE 2022** **https://sigab.gov.co/**

Los servicios que componen la infraestructura tecnológica del SIGAB han presentado un promedio del 99,984% de disponibilidad durante este mes.

7.4.1.2 SIGAB Comercial

*Medición realizada por Ciudad Limpia para el mes de **DICIEMBRE DE 2022 100%***

Muestra:

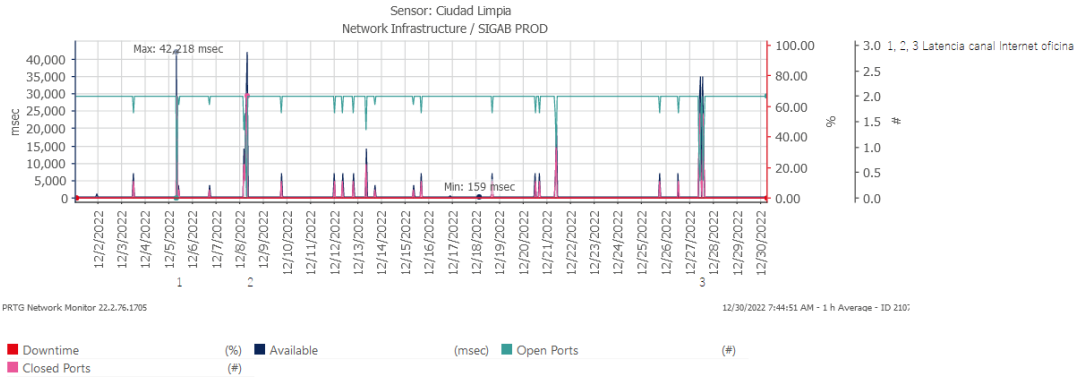


ILUSTRACION 28 MEDICION REALIZADA POR CIUDAD LIMPIA A SIGAB COMERCIAL MENSUAL Y DIARIA

Muestra:

Report for **Ciudad Limpia**

Report Time Span:	12/1/2022 12:00:00 AM - 12/30/2022 7:44:00 AM					
Sensor Type:	Port Range (10 m Interval)					
Probe, Group, Device:	Local Probe > Network Infrastructure > SIGAB PROD					
Uptime Stats:	Up:	100 %	[29d 07h 34m 00s]	Down:	0 %	[00s]
Request Stats:	Good:	100 %	[4221]	Failed:	0 %	[0]
Average (Available):	723 msec					

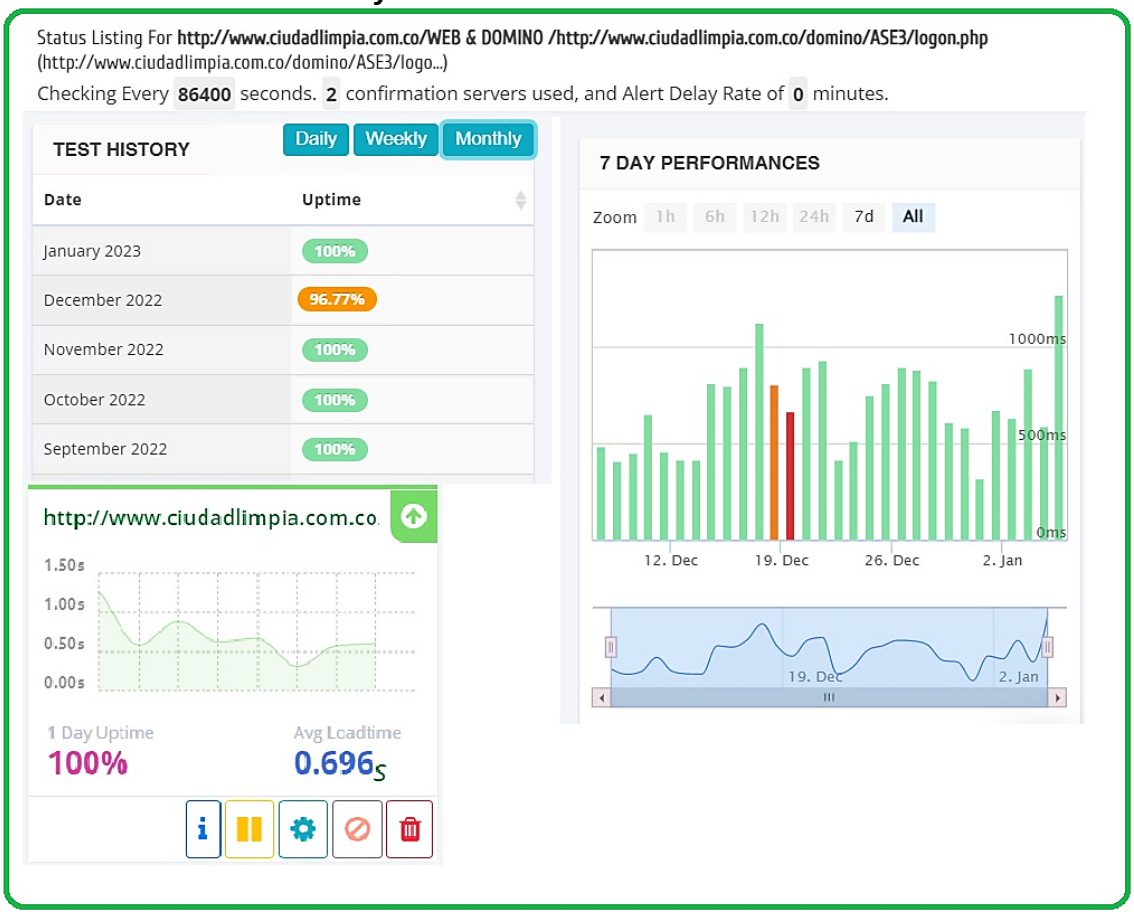


ILUSTRACION 29 MEDICION REALIZADA POR SIGAB COMERCIAL
Se anexa informe disponibilidad SIGAB COMERCIAL adjunto .pdf

7.4.1.3 Transaccional Técnico-Operativo.

- *Sistema Transaccional Domino Ciudad Limpia Bogotá S.A ESP (PRODUCCION)*
  En el mes de **DICIEMBRE DE 2022** el uptime de ciudad limpia fue de 96.77. %, *Esto debido a actualizaciones en la plataforma de nuestro proveedor claro los cuales no afectaron la disponibilidad calidad y envio de información contractual*
  https://www.ciudadlimpia.com.co/domino/ASE3/logon.php

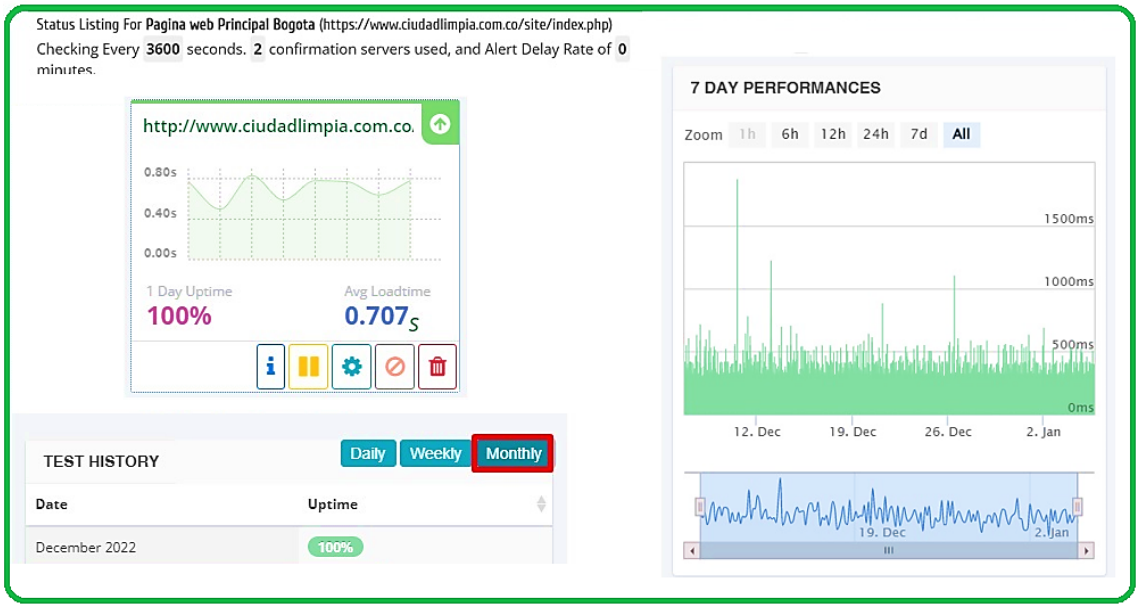
Muestra Consolidado mes y diario:



ILUSTRACION 30 MEDICION TRANSACCIONAL DOMINO MES Y DIARIO

- *Página WEB Ciudad Limpia Bogotá S.A ESP (PRODUCCION)*
  En el mes de **DICIEMBRE DE 2022** el uptime de ciudad limpia fue de 100 %.
  https://www.ciudadlimpia.com.co/site/index.php

Muestra:



ILUSTRACION 31 MEDICION PAGINA WEB MES Y DIARIO

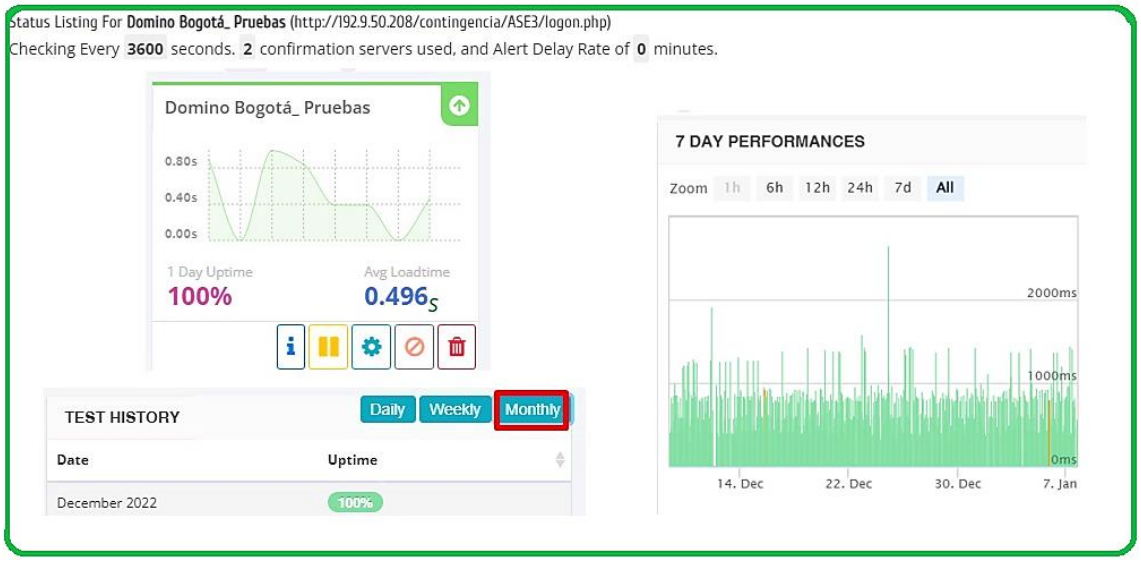
- *Sistema SATRACK Ciudad Limpia Bogotá S.A ESP (PRODUCCION)*
  Para el mes de DICIEMBRE DE 2022 el uptime de Satrack fue de 100%, se verificó con el proveedor, se emite por parte Satrack Inc de Colombia Servisat S.A.S, identificada con Nit 830.059.699-3, donde nos permitimos informar el funcionamiento con la página comercial de Colombia. No se presentaron fallas en la plataforma, Y presentó una operatividad del 100.%. Satrack cuenta con paginas adicionales de contingencia en caso de fallo de la página de Colombia, las cuales son:
  www.satrack.com.pa
  www.satrack.com.ec
  Además este es el ingreso a la nueva web pueden ingresar por el login de la plataforma
  http://w2appcontainer.satrack.com/ui/app/Main/Main.html#/customlogin
  http://login.satrack.com/login
  Muestra:



ILUSTRACION 32 MEDICION SATRACK MENSUAL Y DIARIA

- *Sistema Transaccional Domino Ciudad Limpia Bogotá S.A ESP (PRUEBAS_INTERNO)*
  En el mes de **DICIEMBRE DE 2022** el uptime de ciudad limpia fue de 100. %, **http://192.9.50.208/contingencia/ASE3/logon.php**

Muestra:

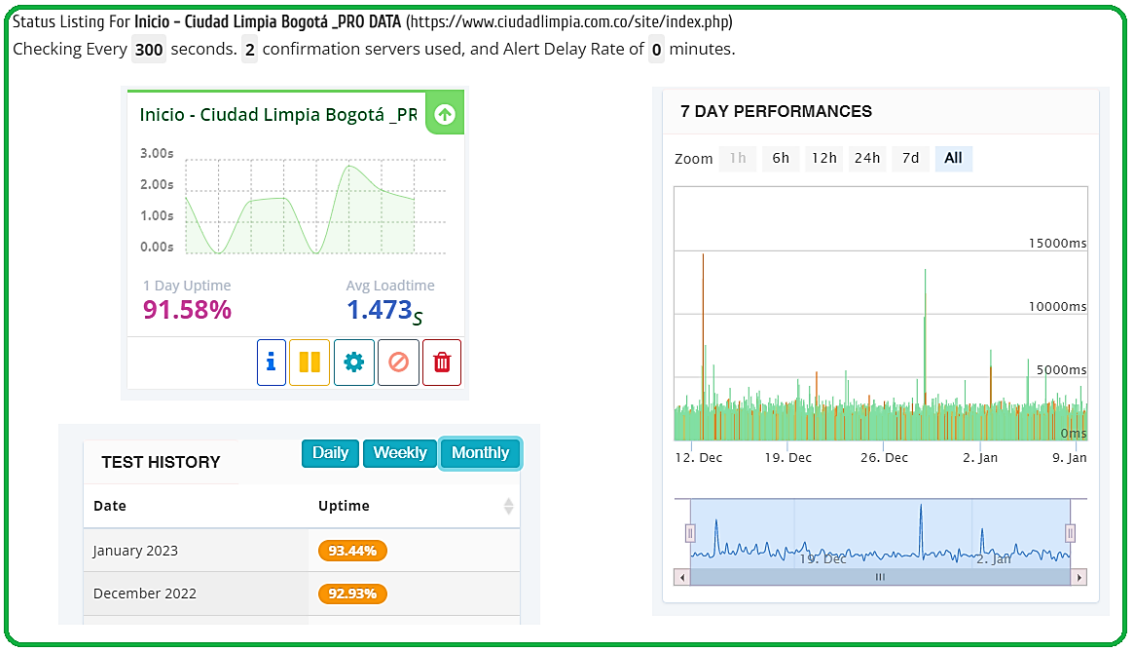


ILUSTRACION 33 MEDICION TRANSACCIONAL DOMINO PRUEBAS_INTERNO MENSUAL

Este se utiliza únicamente para pruebas de desarrollo y como contingencia el cual se habilita solo para estas ocasiones.

- *Sistema Transaccional Domino Ciudad Limpia Bogotá S.A ESP (DESARROLLO_INTERNO)*
  En el mes de DICIEMBRE DE 2022 el uptime de ciudad limpia fue de 92.76%, **http://192.9.50.213/ASE3/**

Muestra:



ILUSTRACION 34 MEDICION TRANSACCIONAL DOMINO DESARROLLO_INTERNO

Ambiente de desarrollo Interno activo para desarrollo únicamente no público.

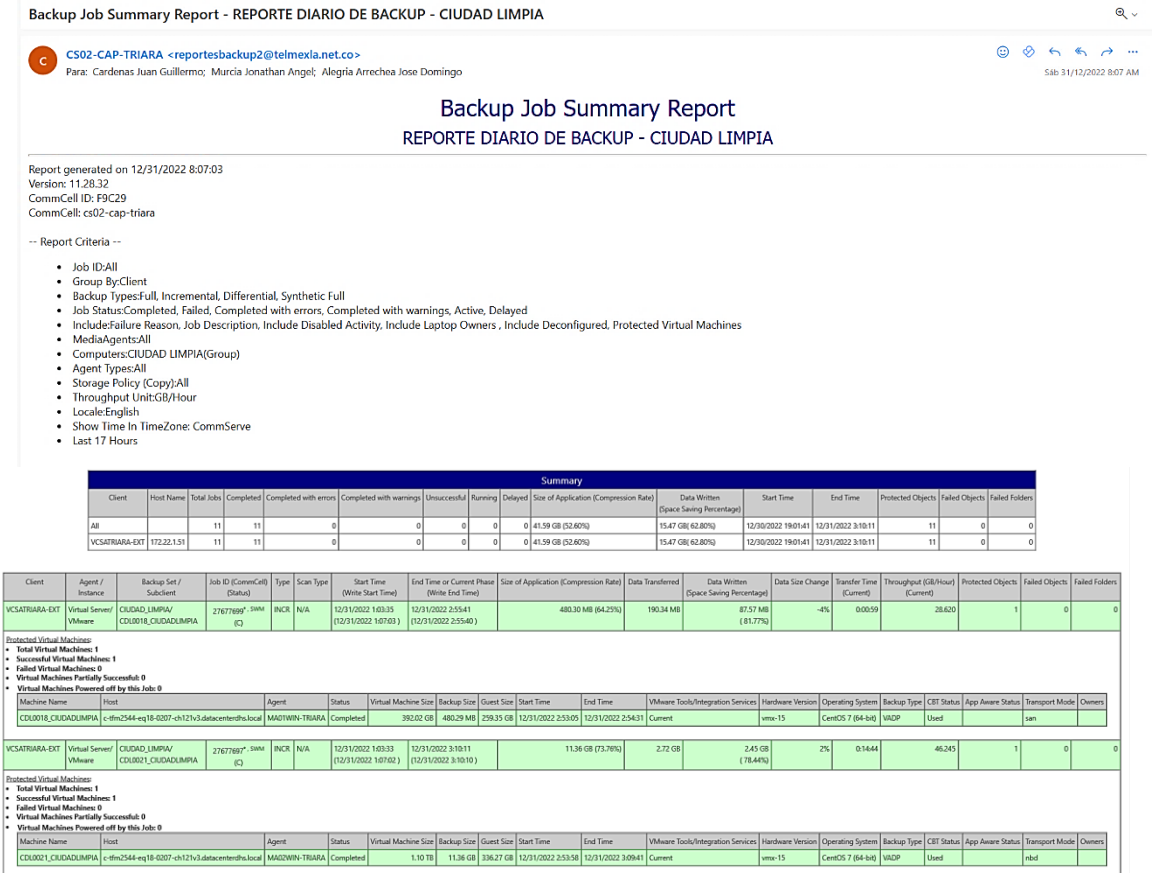
7.4.2 Reportes a la Interventoría del entorno, los eventos, la capacidad, la seguridad y la utilización de los recursos, para verificar que se cumple con el servicio contratado.

En el mes de **DICIEMBRE DE 2022** el uptime **de DOMINO DE CIUDAD LIMPIA BOGOTA SA ESP**. Presentaron Disponibilidad de **96.77.%,** por actualización en nuestro core sin presentar novedades que afectaran la disponibilidad y envio de información contractual para los demás sistemas transaccionales presentaron disponibilidad del 100%

BACKUPS

- *Anexamos información de los backups realizados con corte 30 DICIEMBRE DE 2022 para nuestro data centers principal los cuales validan en la verificación mensual*

Muestra:



Backup Job Summary Report - REPORTE DIARIO DE BACKUP - CIUDAD LIMPIA

CS02-CAP-TRIARA <reportesbackup2@telmexla.net.co>
Para: Cardenas Juan Guillermo; Murcia Jonathan Angel; Alegria Arrechea Jose Domingo
Sáb 31/12/2022 8:07 AM

Backup Job Summary Report
REPORTE DIARIO DE BACKUP - CIUDAD LIMPIA

Report generated on 12/31/2022 8:07:03
Version: 11.28.32
CommCell ID: F9C29
CommCell: cs02-cap-triara

-- Report Criteria --

- Job ID:All
- Group By:Client
- Backup Types:Full, Incremental, Differential, Synthetic Full
- Job Status:Completed, Failed, Completed with errors, Completed with warnings, Active, Delayed
- Include:Failure Reason, Job Description, Include Disabled Activity, Include Laptop Owners , Include Deconfigured, Protected Virtual Machines
- MediaAgents:All
- Computers:CIUDAD LIMPIA(Group)
- Agent Types:All
- Storage Policy (Copy):All
- Throughput Unit:GB/Hour
- Locale:English
- Show Time In TimeZone: CommServe
- Last 17 Hours

Summary

Client	Host Name	Total Jobs	Completed	Completed with errors	Completed with warnings	Unsuccessful	Running	Delayed	Size of Application (Compression Rate)	Data Written (Space Saving Percentage)	Start Time	End Time	Protected Objects	Failed Objects	Failed Folders
All		11	11	0	0	0	0	0	41.59 GB (52.60%)	15.47 GB(62.80%)	12/30/2022 19:01:41	12/31/2022 3:10:11	11	0	0
VCSATRIARA-EXT	172.22.1.51	11	11	0	0	0	0	0	41.59 GB (52.60%)	15.47 GB(62.80%)	12/30/2022 19:01:41	12/31/2022 3:10:11	11	0	0

Client	Agent / Instance	Backup Set / Subclient	Job ID (CommCell) (Status)	Type	Scan Type	Start Time (Write Start Time)	End Time or Current Phase (Write End Time)	Size of Application (Compression Rate)	Data Transferred	Data Written (Space Saving Percentage)	Data Size Change	Transfer Time (Current)	Throughput (GB/Hour) (Current)	Protected Objects	Failed Objects	Failed Folders
VCSATRIARA-EXT	Virtual Server/ VMware	CIUDAD_LIMPIA/ CDL0018_CIUDADLIMPIA	27677699[*.SWM] (C)	INCR	N/A	12/31/2022 1:03:35 (12/31/2022 1:07:03)	12/31/2022 2:55:41 (12/31/2022 2:55:40)	480.30 MB (64.25%)	190.34 MB	87.57 MB (81.77%)	-4%	0:00:59	28.620	1	0	0

Protected Virtual Machines:
- Total Virtual Machines: 1
- Successful Virtual Machines: 1
- Failed Virtual Machines: 0
- Virtual Machines Partially Successful: 0
- Virtual Machines Powered off by this Job: 0

Machine Name	Host	Agent	Status	Virtual Machine Size	Backup Size	Guest Size	Start Time	End Time	VMware Tools/Integration Services	Hardware Version	Operating System	Backup Type	CBT Status	App Aware Status	Transport Mode	Owners
CDL0018_CIUDADLIMPIA	c-tfm2544-eq18-0207-ch121v3.datacenterdhs.local	MA0TWIN-TRIARA	Completed	392.02 GB	480.29 MB	259.35 GB	12/31/2022 2:53:05	12/31/2022 2:54:31	Current	vmx-15	CentOS 7 (64-bit)	VADP	Used		san	

Client	Agent / Instance	Backup Set / Subclient	Job ID (CommCell) (Status)	Type	Scan Type	Start Time (Write Start Time)	End Time or Current Phase (Write End Time)	Size of Application (Compression Rate)	Data Transferred	Data Written (Space Saving Percentage)	Data Size Change	Transfer Time (Current)	Throughput (GB/Hour) (Current)	Protected Objects	Failed Objects	Failed Folders
VCSATRIARA-EXT	Virtual Server/ VMware	CIUDAD_LIMPIA/ CDL0021_CIUDADLIMPIA	27677697[*.SWM] (C)	INCR	N/A	12/31/2022 1:03:33 (12/31/2022 1:07:02)	12/31/2022 3:10:11 (12/31/2022 3:10:10)	11.36 GB (73.76%)	2.72 GB	2.45 GB (78.44%)	2%	0:14:44	46.245	1	0	0

Protected Virtual Machines:
- Total Virtual Machines: 1
- Successful Virtual Machines: 1
- Failed Virtual Machines: 0
- Virtual Machines Partially Successful: 0
- Virtual Machines Powered off by this Job: 0

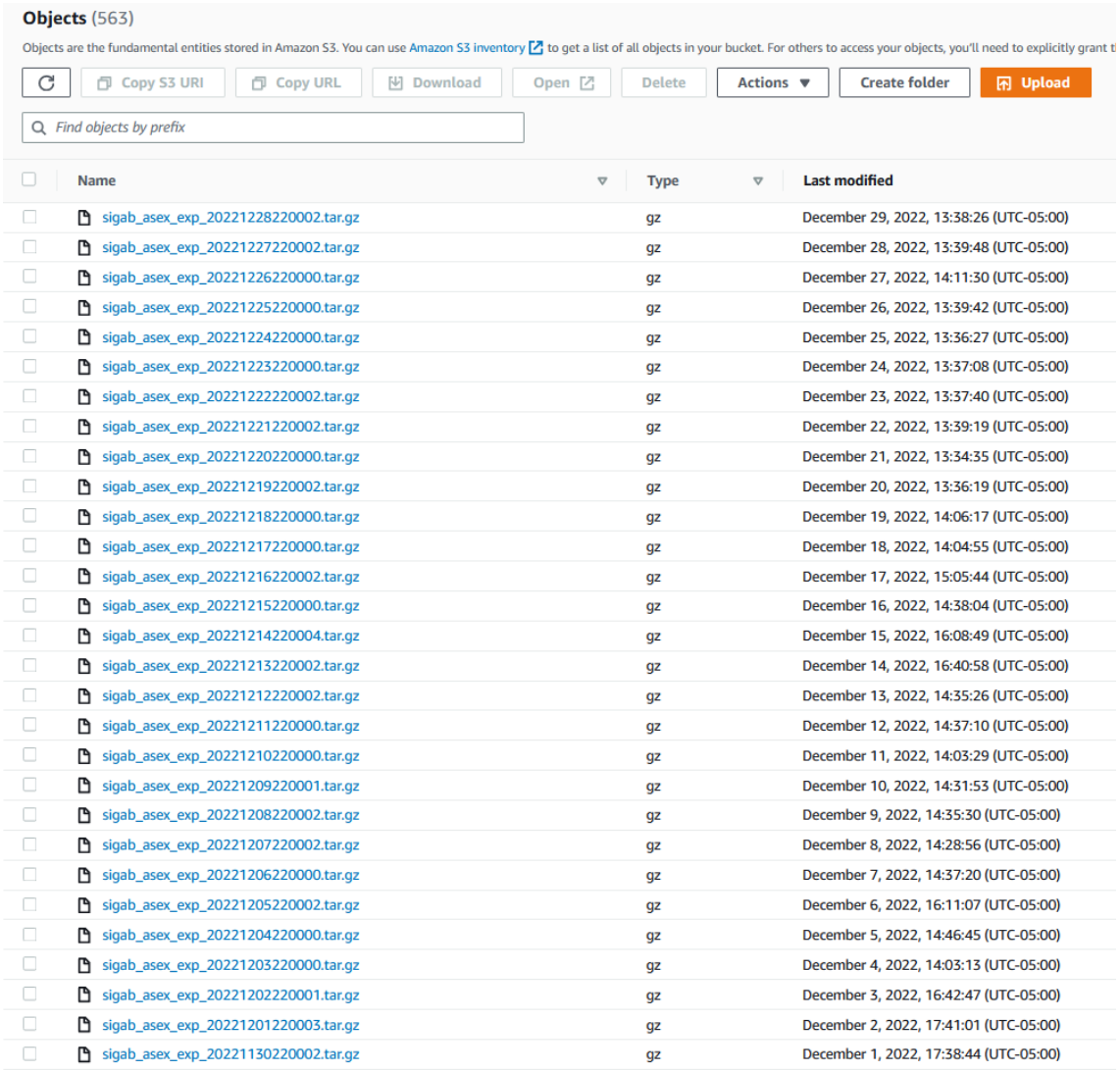
Machine Name	Host	Agent	Status	Virtual Machine Size	Backup Size	Guest Size	Start Time	End Time	VMware Tools/Integration Services	Hardware Version	Operating System	Backup Type	CBT Status	App Aware Status	Transport Mode	Owners
CDL0021_CIUDADLIMPIA	c-tfm2544-eq18-0207-ch121v3.datacenterdhs.local	MA02WIN-TRIARA	Completed	1.10 TB	11.36 GB	336.27 GB	12/31/2022 2:53:58	12/31/2022 3:09:41	Current	vmx-15	CentOS 7 (64-bit)	VADP	Used		nbd	

ILUSTRACION 35 REPORTE DIARIOS BACKUP – CIUDAD LIMPIA

Las demás muestras son tomadas en la visita mensual

- *Anexamos información de los backups realizados diario SIGAB los cuales validan en la verificación mensual*

Muestra:



Objects (563)

Objects are the fundamental entities stored in Amazon S3. You can use Amazon S3 inventory to get a list of all objects in your bucket. For others to access your objects, you'll need to explicitly grant t

Copy S3 URI | Copy URL | Download | Open | Delete | Actions | Create folder | Upload

Find objects by prefix

Name	Type	Last modified
sigab_asex_exp_20221228220002.tar.gz	gz	December 29, 2022, 13:38:26 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20221227220002.tar.gz	gz	December 28, 2022, 13:39:48 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20221226220000.tar.gz	gz	December 27, 2022, 14:11:30 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20221225220000.tar.gz	gz	December 26, 2022, 13:39:42 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20221224220000.tar.gz	gz	December 25, 2022, 13:36:27 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20221223220000.tar.gz	gz	December 24, 2022, 13:37:08 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20221222220002.tar.gz	gz	December 23, 2022, 13:37:40 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20221221220002.tar.gz	gz	December 22, 2022, 13:39:19 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20221220220000.tar.gz	gz	December 21, 2022, 13:34:35 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20221219220002.tar.gz	gz	December 20, 2022, 13:36:19 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20221218220000.tar.gz	gz	December 19, 2022, 14:06:17 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20221217220000.tar.gz	gz	December 18, 2022, 14:04:55 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20221216220002.tar.gz	gz	December 17, 2022, 15:05:44 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20221215220000.tar.gz	gz	December 16, 2022, 14:38:04 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20221214220004.tar.gz	gz	December 15, 2022, 16:08:49 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20221213220002.tar.gz	gz	December 14, 2022, 16:40:58 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20221212220002.tar.gz	gz	December 13, 2022, 14:35:26 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20221211220000.tar.gz	gz	December 12, 2022, 14:37:10 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20221210220000.tar.gz	gz	December 11, 2022, 14:03:29 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20221209220001.tar.gz	gz	December 10, 2022, 14:31:53 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20221208220002.tar.gz	gz	December 9, 2022, 14:35:30 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20221207220002.tar.gz	gz	December 8, 2022, 14:28:56 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20221206220000.tar.gz	gz	December 7, 2022, 14:37:20 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20221205220002.tar.gz	gz	December 6, 2022, 16:11:07 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20221204220000.tar.gz	gz	December 5, 2022, 14:46:45 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20221203220000.tar.gz	gz	December 4, 2022, 14:03:13 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20221202220001.tar.gz	gz	December 3, 2022, 16:42:47 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20221201220003.tar.gz	gz	December 2, 2022, 17:41:01 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20221130220002.tar.gz	gz	December 1, 2022, 17:38:44 (UTC-05:00)

ILUSTRACION 36 REPORTE DIARIO BACKUP – SIGAB

Las demás muestras son tomadas en la visita mensual

7.4.3 Disponibilidad de Ambientes de Desarrollo y pruebas.

7.4.3.1 Ambiente de Desarrollo.

Ciudad limpia Bogotá S.A ESP se permite informa que el ambiente de Desarrollo DOMINO estuvo disponible durante el mes **DICIEMBRE DE 2022 ,** en los horarios establecidos **Lunes a viernes de 07:30 AM a 07:30 PM**:
Para los siguientes sitios web:

- *http://192.9.50.213/ASE3/* *Desarrollo*

DISPONIBIILIDAD DEL AMBIENTE DE DESARROLLO

LUNES A VIERNES DIAS HABILES	7:30 AM A 7:30 PM

Tabla 102 DISPONIBILIDAD DEL AMBIENTE DE DESARROLLO

7.4.3.2 Ambientes de Pruebas

Ciudad limpia Bogotá S.A ESP se permite informa que el ambiente de **PRUEBAS SIGAB** ambiente de **PRUEBAS DOMINO** estuvo disponible durante el mes de **DICIEMBRE DE 2022** , en los horarios establecidos.
Lunes a viernes de 07:30 AM a 07:30 PM para los siguientes Url:

- *https://web24test.sigab.co* *Pruebas*
- *https://sigab24test.sigab.co* *Pruebas*
- *https://ciudadano24test.sigab.co* *Pruebas*
- *https://servicios24test.sigab.co* *Pruebas*
- *http://192.9.50.208/contingencia/ASE3/logon.php* *Pruebas Interno Domino*

DISPONIBIILIDAD DEL AMBIENTE DE PRUEBAS	
LUNES A VIERNES DIAS HABILES	7:30 AM A 7:30 PM

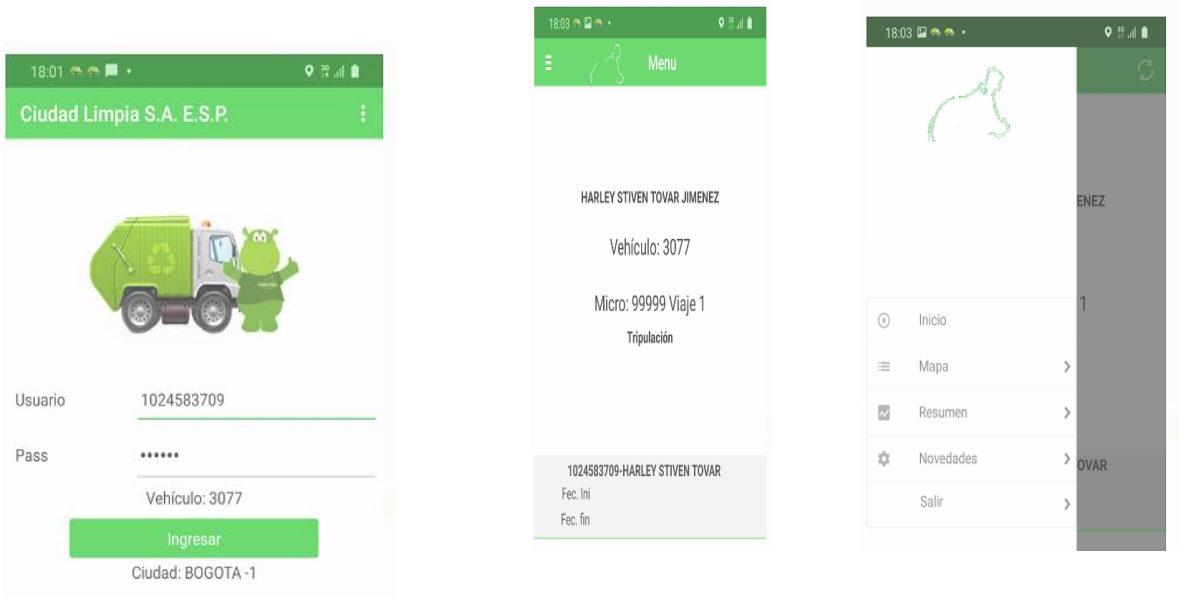
Tabla 103 DISPONIBILIDAD del ambiente de pruebas SIGAB Y CIUDAD LIMPIA

7.4.4 Infraestructura de Apoyo

*Ciudad Limpia Bogotá SA ESP informa que como **infraestructura de apoyo** para la operación vehicular se tienen dos ambientes los cuales ya han sido informados a la interventoría estos constan de un equipo GPS (SATRACK) y como contingencia adicional para trasmisión data GPS se cuenta con **TABLETS** las cuales registran datos como*

- *Salida base*
- *Ingreso base*
- *Novedades*
- *Puntos gps*
- *Radiocomunicación*
- *Datos tripulación*

Muestra:



ILUSTRACION 37 INTERFAZ APLICATIVO TABLETS

7.5 REPORTE DE GESTIÓN DE INCIDENCIAS PRESENTADAS EN LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN TRANSACCIONALES Y EL SIGAB.

7.5.1 Reporte del estado de los incidentes reportados al SIGAB.

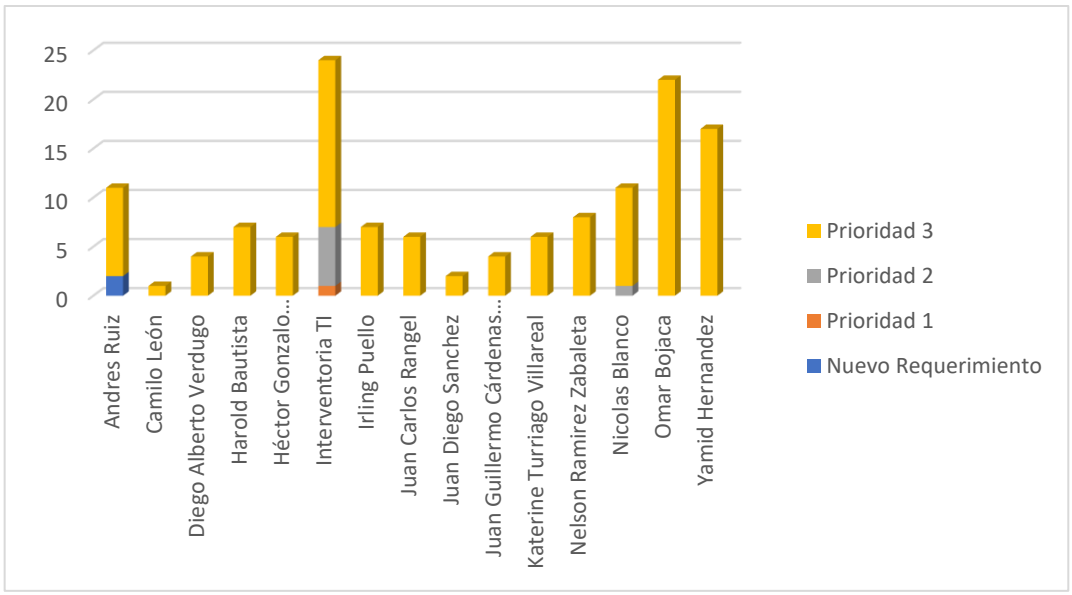
Para el mes de **DICIEMBRE DE 2022** Ciudad Limpia Bogotá S.A E.S.P, se permite reportar la siguiente grafica con la información contenida GLPI.

Muestra:

Categoría	(Varios elementos			
Cuenta de ID	**Etiquetas de colu**			
Etiquetas de fila	**Prioridad 1**	**Prioridad 2**	**Prioridad 3**	**Total general**
Área Limpia			22	22
Bogota Limpia			6	6
Ciudad Limpia			18	18
Interventoría	1	6	17	24
Limpieza Metropolitana			24	24
Proceraseo SAS			16	16
Promoambiental		1	17	18
UAESP			6	6
Total general	**1**	**7**	**126**	**134**

Tabla 12 Requerimientos GLPI- Proceraseo

Muestra:



ILUSTRACION 38 GLPI- Proceraseo

Muestra:

ID	Título	Entidad	Categoría	Prioridad	Tipo	Fecha de Apertura	Tiempo resolve	Fecha de solución	Estado
201314829 8	Permisos Gestión Informes ASE01	Entidad Raíz > SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	7/12/2022 13:07	9/12/2022 13:07	7/12/2022 16:17	Cerrado
201314832 0	Deshabilitar componente Jurídico en Gestión de informes	Entidad Raíz > SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	9/12/2022 10:57	12/12/2022 16:57	12/12/2022 10:36	Cerrado
2013	Permisos Gestión Informes ASE03	Entidad Raíz > SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requ	9/12/2022	13/12/2022	9/12/2022	Cerrado

ID	Título	Entidad	Categoría	Prioridad	Tipo	Fecha de Apertura	Time to resolve	Fecha de solución	Estado
148337					Requerimiento	2/15:39	229:39	2/17:17	
201314887191	Error reporte Ejecución microrrutas RCD - Interventoría	Entidad Raíz > SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 2 - Degradacion en servicio (Lentitud, Mensaje error parcial, mensaje no identificado o respuesta no valida)	Prioridad 2	Incidencia	27/12/2022 15:27	28/12/2022 11:27	27/12/2022 17:03	Cerrado
201314875252	Actualizar Función RCD	Entidad Raíz > SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	29/12/2022 15:08	2/02/23 9:08	29/12/2022 16:04	Cerrado
201314887676 7	Apertura periodo noviembre 2022	Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	30/12/2022 12:35	2/02/23 18:35	30/12/2022 13:01	Resueltas
201314887148	Solicitud eliminación microrruta 17008 fecha 25 de diciembre 2022 planeación general	Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimie	30/12/2022 11	2/02/23 17	30/12/2022 11	Resueltas

ID	Título	Entidad	Categoría	Prioridad	Tipo	Fecha de Apertura	Tiempo resolve	Fecha de solución	Estado
76 5					nto	:00	:00	:42	
20 13 14 87 46	Levantar restricción 48 horas	Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	29/12/2022 9:50	31/12/2022 11:50	29/12/2022 11:03	Cerrado
20 13 14 87 49	Solicitud eliminación microrruta 17008 fecha 01 de enero 2023 planeación general	Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	29/12/2022 11:38	31/12/2022 13:38	29/12/2022 16:53	Cerrado
20 13 14 87 37	Solicitud eliminación planeación general enero 2023	Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	28/12/2022 14:27	30/12/2022 14:27	29/12/2022 15:34	Cerrado
20 13 14 87 63	Apertura periodo agosto 2022	Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	30/12/2022 10:15	2/01/2023 16:15	30/12/2022 10:26	Resueltas

ID	Título	Entidad	Categoría	Prioridad	Tipo	Fecha de Apertura	Time to resolve	Fecha de solución	Estado
201314873535	Solicitudes de SDQS	Entidad Raíz > SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Capacitación	Prioridad 3	Requerimiento	28/12/2022 12:08	30/12/2022 12:08	29/12/2022 11:25	Cerrado
201314873939	Solicitud eliminación microrruta 21203 fecha 25 de diciembre 2022 planeación general	Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	28/12/2022 14:57	30/12/2022 14:57	29/12/2022 11:34	Cerrado
201314866663	Mensaje error al asignar microruta	Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	26/12/2022 8:55	29/12/2022 13:06	29/12/2022 8:51	Cerrado
201314866882	Borrar novedad de no ejecución	Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	26/12/2022 11:21	28/12/2022 11:21	26/12/2022 16:21	Cerrado
2011	Mensaje error al asignar microruta	Entidad Raíz > SIGAB >	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 -	Prori	Req	23/12/2	26/12/2	23/12/2	Cerrado

ID	Título	Entidad	Categoría	Prioridad	Tipo	Fecha de Apertura	Time to resolve	Fecha de solución	Estado
31486511		Concesionario	Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	2022 9:53	2022 15:53	2022 12:56	
20131486533	Levantar restricción 48 horas	Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	23/12/2022 10:21	26/12/2022 16:21	23/12/2022 12:56	Cerrado
20131148742	habilitar en el aplicativo de PQR el módulo Pre Radicados SDQS	Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario	SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	28/12/2022 15:30	30/12/2022 15:30	28/12/2022 17:51	Resueltas
20131148743	módulo de autorización de exoneraciones en SIGAB	Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario	SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	28/12/2022 15:32	30/12/2022 15:32	28/12/2022 17:45	Resueltas
20131314	Inactivación de usuarios de SIGAB Julián Felipe	Entidad Raíz > SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerim	28/12/2022 10	30/12/2022 10	28/12/2022 13	Cerrado

ID	Título	Entidad	Categoría	Prioridad	Tipo	Fecha de Apertura	Time to resolve	Fecha de solución	Estado
87311					ieinto	:41	:41	:25	
201314868 3	Solicitud eliminación microrrutas planeación general fechas 24 y 31 de diciembre (adjunto)	Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario	SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	26/12/2022 11:29	28/12/2022 11:29	27/12/2022 17:17	Cerrado
201314872 3	Solicitud de ampliación de vigencia para el acceso a usuarios de la UAESP..	Entidad Raíz > SIGAB > UAESP	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	27/12/2022 22:14	29/12/2022 19:00	28/12/2022 8:17	Resueltas
201314871 4	Error función Descargar Log Gestión de Informe Permisos	Entidad Raíz > SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 2 - Degradacion en servicio (Lentitud, Mensaje error parcial, mensaje no identificado o respuesta no valida)	Prioridad 2	Incidencia	27/12/2022 12:27	28/12/2022 8:27	27/12/2022 17:11	Cerrado
201314874 87	Inactivación de usuarios de SIGAB Laura	Entidad Raíz > SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	27/12/2022 8:21	29/12/2022 8:21	27/12/2022 15:06	Cerrado

ID	Título	Entidad	Categoría	Prioridad	Tipo	Fecha de Apertura	Time to resolve	Fecha de solución	Estado
01									
201314870505	DS - Mejoras Gestión de Informes	Entidad Raíz > SIGAB > Requerimientos y Mejoras SIGAB	5.Creación ticket de desarrollo (Proveedores SIGAB)	Nuevo Requerimiento	Requerimiento	27/12/2022 8:49			En curso (asignada)
201314834707	DF - Mejoras Gestión de Informes	Entidad Raíz > SIGAB > Requerimientos y Mejoras SIGAB	1.Nuevo Requerimiento > 1.1.Elaborar Propuesta Funcional Requerimiento	Nuevo Requerimiento	Requerimiento	12/12/2022 11:44	22/12/2022 18:00	22/12/2022 12:22	Cerrado
201314868616	Acceso Log Gestión Inf. Permisos	Entidad Raíz > SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	26/12/2022 12:22	28/12/2022 12:22	26/12/2022 17:10	Resueltas
201314862623	Fallo respuesta Gestión de Informes	Entidad Raíz > SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 2 - Degradacion en servicio (Lentitud, Mensaje error parcial, mensaje no identificado o respuesta no valida)	Prioridad 2	Incidencia	22/12/2022 8:34	22/12/2022 16:34	22/12/2022 15:02	Cerrado

ID	Título	Entidad	Categoría	Prioridad	Tipo	Fecha de Apertura	Time to resolve	Fecha de solución	Estado
201314865659	Error tablero Resumen ANS Poda	Entidad Raíz > SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 2 - Degradacion en servicio (Lentitud, Mensaje error parcial, mensaje no identificado o respuesta no valida)	Prioridad 2	Incidencia	26/12/2022 8:03	26/12/2022 16:03	26/12/2022 15:38	Cerrado
201314863637	Accesos a Módulos y Reportes de SIGAB TI	Entidad Raíz > SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	22/12/2022 12:18	24/12/2022 14:18	23/12/2022 9:01	Cerrado
201314865656	Accesos a Módulo de SIGAB Mary Julio	Entidad Raíz > SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	23/12/2022 11:40	26/12/2022 17:40	23/12/2022 14:22	Cerrado
201314885555	Error Información REPORTE CONSOLIDADO	Entidad Raíz > SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	20/12/2022 8:49	22/12/2022 8:49	20/12/2022 10:03	Cerrado
20	Accesos a Reporte Validaciones Espaciales de SIGAB	Entidad Raíz > SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación	Prioridad 3	Requerimiento	26/12/2022	28/12/2022	26/12/2022	Cerrado

ID	Título	Entidad	Categoría	Prioridad	Tipo	Fecha de Apertura	Tiempo resolve	Fecha de solución	Estado
31486887			de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	d 3	uerimiento	2022 12 :28	2022 12 :28	2022 13 :44	
20131486855	Establecer vigencia Programa Gestion Social	Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	26/12/2022 12:06	28/12/2022 12:06	26/12/2022 14:39	Resueltas
20131485566	Problema visualización pop-up "visor sigab" histórico ruta capa tipo linea + sugerencia de visualización de elementos de recorrido tipo linea	Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	20/12/2022 8:54	23/12/2022 12:26	23/12/2022 8:35	Cerrado
20131482006	Correr proceso de PQR	Entidad Raíz > SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	2/12/2022 15:57	6/12/2022 9:57	2/12/2022 16:20	Cerrado
20131414	Diferencias PQR BI	Entidad Raíz > SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerim	5/12/2022	7/12/2022	5/12/2022 13	Cerrado

ID	Título	Entidad	Categoría	Prioridad	Tipo	Fecha de Apertura	Time to resolve	Fecha de solución	Estado
82188					ieinto	8:22	8:22	:53	
201314862 2	Permiso acceso módulos Comercial y financiero y PQR	Entidad Raíz > SIGAB > UAESP	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	22/12/2022 8:31	24/12/2022 10:31	23/12/2022 16:12	Resueltas
201314865 5	usuario MSARMIENTO	Entidad Raíz > SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	23/12/2022 11:04	26/12/2022 17:04	23/12/2022 11:36	Resueltas
201314863 0	Desactivar componente de calidad apra ASE01	Entidad Raíz > SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	22/12/2022 11:34	24/12/2022 13:34	23/12/2022 9:45	Resueltas
201314864 86	Procesar Archivos diarios de Fiducia	Entidad Raíz > SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	22/12/2022 14:12	26/12/2022 8:12	22/12/2022 15:04	Resueltas

ID	Título	Entidad	Categoría	Prioridad	Tipo	Fecha de Apertura	Tiempo resolve	Fecha de solución	Estado
39									
20131484666	creacion ws aseinges climpia	Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario	SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	15/12/2022 14:26	23/12/2022 10:39	22/12/2022 10:48	Resueltas
20131486292	Solicitud Ampliación de fechas de acceso aplicativo SIGAB	Entidad Raíz > SIGAB > UAESP	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	22/12/2022 10:07	24/12/2022 12:08	22/12/2022 10:44	Resueltas
20131485992	Fallo respuesta Gestión de Informes	Entidad Raíz > SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 2 - Degradacion en servicio (Lentitud, Mensaje error parcial, mensaje no identificado o respuesta no valida)	Prioridad 2	Incidencia	21/12/2022 8:44	21/12/2022 16:44	21/12/2022 16:43	Resueltas
20131486022	Falla en envio SaldosDiarios20221221	Entidad Raíz > SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	21/12/2022 11:30	23/12/2022 11:30	21/12/2022 15:45	Resueltas

ID	Título	Entidad	Categoría	Prioridad	Tipo	Fecha de Apertura	Tiempo resolve	Fecha de solución	Estado
201314852 9	Solicitud creación usuario	Entidad Raíz > SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	19/12/2022 15:18	21/12/2022 15:18	21/12/2022 11:58	Resueltas
201314858 6	DOCUMENTACION CASO TABLERO CONSOLIDACION COMERCIAL SIN RESPUESTA	Entidad Raíz > SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Aclaración dudas	Prioridad 3	Requerimiento	20/12/2022 17:09	22/12/2022 17:09	21/12/2022 8:08	Cerrado
201314857 9	Consolidación Comercial sin Respuesta	Entidad Raíz > SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 1 - Emergencia - Falla Proceso crítico	Prioridad 1	Incidencia	20/12/2022 15:45	20/12/2022 17:27	20/12/2022 17:13	Cerrado
201314853 6	Solicitud Reporte cargue tarifas	Entidad Raíz > SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	19/12/2022 17:29	21/12/2022 17:29	20/12/2022 9:20	Resueltas
2013 01	Levantar restricción cuentas ACTIVAS	Entidad Raíz > SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 -	Prori	Req	19/12/2022	21/12/2022	19/12/2022	Cerrado

ID	Título	Entidad	Categoría	Prioridad	Tipo	Fecha de Apertura	Time to resolve	Fecha de solución	Estado
3148519			Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	2022-11-04	2022-11-04	2022-16-40	
2013148485	cambio de fecha al consecutivo 1155024	Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario	ASE3: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	16/12/2022 12:18	19/12/2022 18:18	19/12/2022 15:37	Resueltas
2013148195	Creación de usuarios de SIGAB Allan, Yennifer	Entidad Raíz > SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	2/12/2022 10:00	5/12/2022 16:00	3/12/2022 11:43	Cerrado
2013148449	Accesos de SIGAB Andrés Romero	Entidad Raíz > SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	15/12/2022 10:26	17/12/2022 12:26	16/12/2022 8:30	Cerrado
2013148	Permisos visualización ASE 5	Entidad Raíz > SIGAB > UAESP	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerim	15/12/2022 12	17/12/2022 14	16/12/2022	Cerrado

ID	Título	Entidad	Categoría	Prioridad	Tipo	Fecha de Apertura	Tiempo resolve	Fecha de solución	Estado
84622					ieinto	:29	:29	7:31	
20131484333	permiso reportes	Entidad Raíz > SIGAB > UAESP	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	14/12/2022 16:42	16/12/2022 16:42	15/12/2022 14:28	Cerrado
20131484832121	Solcitud creación de usuario	Entidad Raíz > SIGAB > UAESP	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	9/12/2022 11:01	12/12/2022 17:01	9/12/2022 14:23	Cerrado
20131484141484	Ejecución archivos fiducia mensual	Entidad Raíz > SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	14/12/2022 8:38	16/12/2022 8:38	14/12/2022 14:08	Resueltas
20131484833	Ajuste parametro tiempo respuesta Interventoria	Entidad Raíz > SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	12/12/2022 16:30	14/12/2022 16:30	14/12/2022 13:13	Resueltas

ID	Título	Entidad	Categoría	Prioridad	Tipo	Fecha de Apertura	Time to resolve	Fecha de solución	Estado
71									
201314835 2	Opción de menú Análisis de Cestas mal asociada	Entidad Raíz > SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	12/12/2022 14:51	14/12/2022 14:51	14/12/2022 8:22	Resueltas
201314830 3	Habilitación Permisos Gestión Informes	Entidad Raíz > SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Ambientes de test	Prioridad 3	Requerimiento	7/12/2022 15:22	12/12/2022 12:07	9/12/2022 8:02	Cerrado
201314818 6	Creación de usuarios de SIGAB	Entidad Raíz > SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	1/12/2022 16:01	5/12/2022 10:01	2/12/2022 9:07	Cerrado
201314828 6	Error en tablero ANS SRV6	Entidad Raíz > SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 2 - Degradacion en servicio (Lentitud, Mensaje error parcial, mensaje no identificado o respuesta no valida)	Prioridad 2	Incidencia	7/12/2022 9:09	7/12/2022 17:09	7/12/2022 10:58	Cerrado

ID	Título	Entidad	Categoría	Prioridad	Tipo	Fecha de Apertura	Time to resolve	Fecha de solución	Estado
201314824	Capacitación Modulo Gestión de Informes	Entidad Raíz > SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Capacitación	Prioridad 3	Requerimiento	5/12/2022 16:21	7/12/2022 16:21	6/12/2022 16:28	Cerrado
201314819	Actualizar Perfil John Pinilla	Entidad Raíz > SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	2/12/2022 9:48	5/12/2022 15:48	2/12/2022 17:00	Cerrado
201314819	Inactivación de usuario de SIGAB Isabel Peña	Entidad Raíz > SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	2/12/2022 9:44	5/12/2022 15:44	2/12/2022 12:03	Cerrado
201314817	Cambio de periodo en Tableros ANS SIGAB	Entidad Raíz > SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	1/12/2022 8:23	3/12/2022 10:23	1/12/2022 15:20	Cerrado

TABLA 13 REQUERIMIENTOS GLPI – PROCERASEO – TIEMPOS DETALLE

Muestra 2:

Asignado a: - Técnico	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Solución - Tipo de solución	Autor - Autor	Empresa	Fecha de cierre	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Última actualización
Edwin Barbosa	3 horas 9 minutos	31 minutos	Solución Requerimiento	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	2/01/2023 6:23	gSigabWeb	2/01/2023 6:23
Edwin Barbosa	17 horas 39 minutos	1 horas 9 minutos	Solución Requerimiento	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	2/01/2023 6:23	gSigabWeb	2/01/2023 6:23
Camilo León	1 horas 37 minutos	1 horas 6 minutos	Solución Requerimiento	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	2/01/2023 6:23		2/01/2023 6:23
Daniela Castañeda	1 horas 36 minutos	50 minutos	Solución Incidencia	Interventoria TI	Interventoría	30/12/2022 15:35	gSigabWeb	30/12/2022 15:35
Camilo León	55 minutos	5 minutos	Solución Requerimiento	Interventoria TI	Interventoría	30/12/2022 15:29	gSigabWeb	30/12/2022 15:29
Daniela Castañeda	25 minutos	22 minutos	Solución Requerimiento	Nelson Ramirez Zabaleta	Ciudad Limpia		gSigabWeb	30/12/2022 13:01
Daniela Castañeda	42 minutos	12 minutos	Solución Requerimiento	Katerine Turriago Villareal	Ciudad Limpia		gSigabWeb	30/12/2022 11:42
Camilo León	1 horas 12 minutos	11 minutos	Solución Requerimiento	Nelson Ramirez Zabaleta	Ciudad Limpia	30/12/2022 11:11	gSigabWeb	30/12/2022 11:11
Daniela Castañeda	5 horas 14 minutos	2 horas 16 minutos	Solución Requerimiento	Katerine Turriago Villareal	Ciudad Limpia	30/12/2022 10:59	gSigabWeb	30/12/2022 10:59
Camilo León	13 horas 7 minutos	3 minutos	Solución Requerimiento	Katerine Turriago Villareal	Ciudad Limpia	30/12/2022 10:55	gSigabWeb	30/12/2022 10:55

Asignado a: - Técnico	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Solución - Tipo de solución	Autor - Autor	Empresa	Fecha de cierre	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Última actualización
Daniela Castañeda	10 minutos	6 minutos	Solución Requerimiento	Nelson Ramirez Zabaleta	Ciudad Limpia		gSigabWeb	30/12/2022 10:26
Aseinges Soporte	11 horas 17 minutos	1 horas 57 minutos		Interventoria TI	Interventoría	29/12/2022 12:07	gSigabComercial	29/12/2022 12:07
Daniela Castañeda	8 horas 37 minutos	12 minutos	Solución Requerimiento	Katerine Turriago Villareal	Ciudad Limpia	29/12/2022 11:37	gSigabWeb	29/12/2022 11:37
Camilo León	19 horas 44 minutos	5 minutos	Solución Requerimiento	Nelson Ramirez Zabaleta	Ciudad Limpia	29/12/2022 10:29	gSigabComercial gSigabWeb	29/12/2022 10:29
Camilo León	5 horas 0 minutos	26 minutos	Solución Requerimiento	Nelson Ramirez Zabaleta	Ciudad Limpia	29/12/2022 10:28		29/12/2022 10:28
Camilo León	3 horas 3 minutos	8 minutos	Solución Requerimiento	Nelson Ramirez Zabaleta	Ciudad Limpia	29/12/2022 10:24	gSigabWeb	29/12/2022 10:24
Edwin Barbosa	2 horas 35 minutos	42 minutos	Solución Requerimiento	Nelson Ramirez Zabaleta	Ciudad Limpia	29/12/2022 10:23	gSigabWeb	29/12/2022 10:23
Aseinges Soporte	2 horas 20 minutos	2 horas 20 minutos		Juan Guillermo Cárdenas Arguello	Ciudad Limpia			28/12/2022 17:51
Aseinges Soporte	2 horas 13 minutos	2 horas 13 minutos		Juan Guillermo Cárdenas Arguello	Ciudad Limpia			28/12/2022 17:45
Aseinges Soporte	2 horas 43 minutos	14 minutos	Solución Requerimiento	Interventoria TI	Interventoría	28/12/2022	gSigabComercial gSigabWeb	28/12/2022 14:25

Asignado a: - Técnico	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Solución - Tipo de solución	Autor - Autor	Empresa	Fecha de cierre	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Última actualización
Edwin Barbosa						14:25		
Edwin Barbosa	17 horas 48 minutos	17 minutos	Solución Requerimiento	Katerine Turriago Villareal	Ciudad Limpia	28/12/2022 14:21		28/12/2022 14:21
Camilo León Andres Ruiz Aseinges Soporte	1 horas 17 minutos	1 horas 1 minutos	Accede	Héctor Gonzalo Cifuentes Hernández	UAESP		gSigabComercial gSigabWeb	28/12/2022 8:17
Edwin Barbosa	4 horas 43 minutos	1 horas 44 minutos	Solución Incidencia	Interventoria TI	Interventoría	28/12/2022 7:45	gSigabWeb	28/12/2022 7:45
Aseinges Soporte Daniela Castañeda	6 horas 45 minutos	16 minutos	Solución Requerimiento	Interventoria TI	Interventoría	27/12/2022 15:51	gSigabComercial gSigabWeb	27/12/2022 15:51
Edwin Barbosa	0 segundos	2 minutos		Andres Ruiz	Proceraseo SAS			27/12/2022 9:05
Edwin Barbosa	4 días 6 horas 37 minutos	2 horas 13 minutos	Solución Requerimiento	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	27/12/2022 8:48		27/12/2022 8:52
Edwin Barbosa	4 horas 48 minutos	56 minutos	Solución Requerimiento	Interventoria TI	Interventoría			26/12/2022 17:10
Edwin Barbosa	6 horas 27 minutos	10 minutos	Solución Incidencia	Interventoria TI	Interventoría	26/12/2022 16:23	gSigabWeb	26/12/2022 16:23
Edwin Barbosa	7 horas 34 minutos	22 minutos	Solución Incidencia	Interventoria TI	Interventoría	26/12/2022 16:09	gSigabWeb	26/12/2022 16:09

Asignado a: - Técnico	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Solución - Tipo de solución	Autor - Autor	Empresa	Fecha de cierre	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Última actualización
Edwin Barbosa	8 horas 43 minutos	3 horas 4 minutos	Solución Requerimiento	Interventoria TI	Interventoría	26/12/2022 16:01	gSigabComercial gSigabWeb	26/12/2022 16:01
Camilo León	2 horas 41 minutos	1 horas 57 minutos	Solución Requerimiento	Interventoria TI	Interventoría	26/12/2022 15:59	gSigabWeb	26/12/2022 15:59
Camilo León	1 horas 14 minutos	53 minutos	Solución Requerimiento	Interventoria TI	Interventoría	26/12/2022 15:58	gSigabWeb	26/12/2022 15:58
Camilo León	1 horas 16 minutos	58 minutos	Solución Requerimiento	Interventoria TI	Interventoría	26/12/2022 15:56	gSigabWeb	26/12/2022 15:56
Andres Ruiz	2 horas 33 minutos	1 horas 27 minutos	Solución Requerimiento	Nelson Ramirez Zabaleta	Ciudad Limpia		gSigabWeb	26/12/2022 14:39
Edwin Barbosa	20 horas 8 minutos	1 horas 1 minutos	Solución Requerimiento	Katerine Turriago Villareal	Ciudad Limpia	26/12/2022 11:17	gSigabWeb	26/12/2022 11:17
Daniela Castañeda	22 minutos	35 segundos	Solución Requerimiento	Diego Alberto Verdugo	Proceraseo SAS	26/12/2022 6:21	gSigabWeb	26/12/2022 6:21
Edwin Barbosa	5 horas 30 minutos	2 minutos	Solución Requerimiento	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	26/12/2022 6:21	gSigabWeb	26/12/2022 6:21
Aseinges Soporte	19 horas 40 minutos	31 minutos		Héctor Gonzalo Cifuentes Hernández	UAESP		gSigabComercial	23/12/2022 16:12
Camilo León	31 minutos	52 segundos	Solución Requerimiento	Andres Ruiz	Proceraseo SAS			23/12/2022 11:36

Asignado a: - Técnico	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Solución - Tipo de solución	Autor - Autor	Empresa	Fecha de cierre	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Última actualización
Daniela Castañeda	10 horas 10 minutos	1 horas 42 minutos	Solución Requerimiento	Andres Ruiz	Proceraseo SAS		gSigabWeb	23/12/2022 9:45
Daniela Castañeda	51 minutos	4 minutos	Solución Requerimiento	Diego Alberto Verdugo	Proceraseo SAS		gSigabWeb	22/12/2022 15:04
Aseinges Soporte	12 horas 9 minutos	12 horas 9 minutos		Juan Guillermo Cárdenas Arguello	Ciudad Limpia			22/12/2022 10:48
Andres Ruiz	36 minutos	34 minutos		Héctor Gonzalo Cifuentes Hernández	UAESP		gSigabComercial gSigabWeb	22/12/2022 10:44
Edwin Barbosa	7 horas 59 minutos	28 minutos	Solución Requerimiento	Interventoria TI	Interventoría		gSigabWeb	21/12/2022 16:43
Camilo León	4 horas 14 minutos	5 minutos	Solución Requerimiento	Diego Alberto Verdugo	Proceraseo SAS		gSigabWeb	21/12/2022 15:45
Aseinges Soporte Edwin Barbosa	20 horas 39 minutos	1 horas 12 minutos		Diego Alberto Verdugo	Proceraseo SAS		gSigabComercial gSigabWeb	21/12/2022 11:58
Camilo León Luis Eduardo Del Rio Florez Kevin Moreno	2 horas 59 minutos	2 minutos	Solución Requerimiento	Camilo León	Proceraseo SAS	21/12/2022 11:00	gSigabComercial gSigabWeb	21/12/2022 11:00
Camilo León	1 horas 26 minutos	26 minutos	Solución Incidencia	Interventoria TI	Interventoría	21/12/2022 7:54	gSigabWeb	21/12/2022 7:54
Camilo León	3 horas 50 minutos	45 segundos	Solución Requerimiento	Andres Ruiz	Proceraseo SAS		gSigabWeb	20/12/2022 9:20

Asignado a: - Técnico	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Solución - Tipo de solución	Autor - Autor	Empresa	Fecha de cierre	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Última actualización
Camilo León	4 horas 55 minutos	1 minuto	Solución Requerimiento	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	19/12/2022 16:52	gSigabWeb	19/12/2022 16:52
Aseinges Soporte	21 horas 19 minutos	2 horas 4 minutos		Juan Guillermo Cárdenas Arguello	Ciudad Limpia			19/12/2022 15:37
Aseinges Soporte Edwin Barbosa	11 horas 43 minutos	41 minutos		Interventoria TI	Interventoría	19/12/2022 8:23	gSigabComercial gSigabWeb	19/12/2022 8:23
Camilo León Aseinges Soporte	10 horas 4 minutos	1 horas 18 minutos		Interventoria TI	Interventoría	19/12/2022 8:21	gSigabComercial gSigabWeb	19/12/2022 8:21
Aseinges Soporte	7 horas 1 minutos	1 horas 15 minutos		Héctor Gonzalo Cifuentes Hernández	UAESP	16/12/2022 11:48	gSigabComercial gSigabWeb	16/12/2022 11:48
Aseinges Soporte	9 horas 45 minutos	40 minutos		Héctor Gonzalo Cifuentes Hernández	UAESP	15/12/2022 15:00	gSigabComercial gSigabWeb	15/12/2022 15:00
Camilo León Aseinges Soporte	3 horas 22 minutos	47 minutos	Solución Requerimiento	Héctor Gonzalo Cifuentes Hernández	UAESP	15/12/2022 11:21		15/12/2022 11:21
Camilo León	5 horas 30 minutos	9 minutos	Solución Requerimiento	Juan Diego Sanchez	Proceraseo SAS		gSigabWeb	14/12/2022 14:08
Edwin Barbosa	20 horas 43 minutos	14 minutos	Solución Requerimiento	Interventoria TI	Interventoría			14/12/2022 13:13
Daniela Castañeda	17 horas 31 minutos	14 minutos	Solución Requerimiento	Andres Ruiz	Proceraseo SAS			14/12/2022 8:22

Asignado a: - Técnico	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Solución - Tipo de solución	Autor - Autor	Empresa	Fecha de cierre	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Última actualización
Daniela Castañeda	1 horas 55 minutos	42 minutos	Solución Requerimiento	Interventoria TI	Interventoría	12/12/2022 7:54		12/12/2022 7:54
Camilo León Aseinges Soporte	5 horas 5 minutos	12 minutos		Interventoria TI	Interventoría	7/12/2022 14:07	gSigabWeb	7/12/2022 14:07
Daniela Castañeda	1 horas 48 minutos	32 minutos	Solución Incidencia	Interventoria TI	Interventoría	7/12/2022 14:06	gSigabWeb	7/12/2022 14:06
Edwin Barbosa	12 horas 6 minutos	9 minutos	Solución Requerimiento	Interventoria TI	Interventoría	6/12/2022 17:01	gSigabWeb	6/12/2022 17:01
Aseinges Soporte Daniela Castañeda	7 horas 12 minutos	51 minutos		Interventoria TI	Interventoría	5/12/2022 15:21	gSigabComercial gSigabWeb	5/12/2022 15:21
Aseinges Soporte Edwin Barbosa	2 horas 18 minutos	53 minutos		Interventoria TI	Interventoría	5/12/2022 7:41	gSigabComercial gSigabWeb	5/12/2022 7:41
Daniela Castañeda	6 horas 56 minutos	52 minutos	Solución Requerimiento	Juan Diego Sanchez	Procerasseo SAS	2/12/2022 10:44	gSigabWeb	2/12/2022 10:44

CONTINUACION TABLA 14 REQUERIMIENTOS GLPI – PROCERASEO – TIEMPOS DETALLE

Muestra:

Etiquetas de fila	Nuevo Requerimiento	Prioridad 1	Prioridad 2	Prioridad 3	Total
Ciudad Limpia				**18**	**18**
Juan Guillermo Cárdenas Arguello				4	4
Katerine Turriago Villareal				6	6
Nelson Ramirez Zabaleta				8	8
Interventoría		**1**	**6**	**17**	**24**

Interventoria TI		1	6	17	24
Proceraseo SAS	**2**			**16**	**18**
Andres Ruiz	2			9	11
Camilo León				1	1
Diego Alberto Verdugo				4	4
Juan Diego Sanchez				2	2
UAESP				**6**	**6**
Héctor Gonzalo Cifuentes Hernández				6	6
Total general	**2**	**1**	**6**	**57**	**66**

Tabla 104 Autores casos GLPI- Proceraseo

7.5.2 Apoyo técnico orientado a la UAESP

Durante el mes de diciembre en los comités técnicos de TI se trabajaron los siguientes temas:
En comité técnico 223 del 14 de diciembre, se habló sobre el GLPI 2013146245 control de cambio 35, donde se informa que el 12 de diciembre de 2022 Proceraseo envío el documento de pruebas a la interventoría, se agendaran pruebas para el 20 de diciembre de 2022 en horario de 10 a 12.
Muestra:

ID	ACTA	Tipo	Compromiso	Estado	Observaciones 30 de noviembre de 2022	Observaciones 14 de diciembre de 2022
490	2520	Control de cambio	GLPI 2013146245 - **Control de cambio 35.** La solicitud de cambio se genera a partir de lo requerido por la UAESP en comité de TI 213 del 27 de julio de 2022, donde indica que se debe adicionar en la capa lo necesario para identificar el modelo de riesgo aplicado para cada individuo arbóreo registrado en el SIGAB en la Capa 15 Arboles (Puntos). Cambio de estructura de planeación y ejecución de poda de arboles	EN PROCESO	***Estimación de tiempos*** **Desarrollo:** del 2 de noviembre al 5 de diciembre de 2022. **Entrega para pruebas internas:** del 6 al 7 de diciembre de 2022. **Pruebas de la interventoría:** del 9 al 12 de diciembre de 2022. **Paso a producción:** del 13 al 30 de diciembre de 2022.	El 12 de diciembre de 2022 Proceraseo envió el documento de pruebas a la Interventoría, se agendaran pruebas para el 20 de diciembre de 2022 en horario 10 a 12 .

ILUSTRACION 39 COMPROMISOS

UAESP solicito verificar si el SIGAB debe cumplir con los estipulado dentro del decreto 1078 en relación al grupo de emergencia cibernética relacionado con el articulo 2.2.2.21.1.4.2 vinculacion de los sectores críticos y prestadores de servicios esenciales al MinTic, la UAESP solicitará la metodología a la alta consejería del distrito se remitirá a Proceraseo para que en conjunto con los concesionarios hagan análisis y definan cronograma.

496	2586	Otros	UAESP solicitó verificar si el SIGAB debe cumplir con lo estipulado dentro del decreto 1078 en relación al grupo de emergencia cibernética relacionado con el artículo 2.2.2.21.1.4.2 Vinculación de los sectores críticos y prestadores de servicios esenciales al MIinTIC - grupo de respuestas a emergencias de Colombia – ColCERT	EN PROCESO	La UAESP solicitará la metodología a la alta Consejería del Distrito. Se remitirá a Proceraseo para que en conjunto con los Concesionarios hagan análisis y definan cronograma. Se enviará correo a guarda de seguridad solicitando el seguimiento a la entrega de la metodología.	La UAESP solicitará la metodología a la alta Consejería del Distrito. Se remitirá a Proceraseo para que en conjunto con los Concesionarios hagan análisis y definan cronograma. Se enviará correo a guarda de seguridad solicitando el seguimiento a la entrega de la metodología.

ILUSTRACION 40 COMPROMISOS

Mejoras modulos de informes SIGAB, para el tema de los log se esta validado con el área jurídica, el 14 se dara información de la validación realizada. El 12 de diciembre de 2022 Proceraseo remitio correo con la evidencia de la implementación de los log

ID	ACTA	Tipo	Compromiso	Estado	Observaciones 30 de noviembre de 2022	Observaciones 14 de diciembre de 2022
499		Ajuste de desarrollo	Mejoras módulo de informes SIGAB.	EN PROCESO	Interventoría remitió observaciones al manual. Pendiente ajustes..Los pendientes son: - Cambios de etiquetas(cambiar la palabra informe por componente). - Ajuste a parametrización de solicitud de prorrogas (permitir programar otra si se rechaza un solicitud previa). - Para los tiempos de respuesta incluir columnas fecha presentación observaciones, fecha respuesta observaciones y fecha reiteración. - Incluir semáforo para visualizar estado de observaciones. Se tienen dos compromisos adicionales cuyo estado es: - Seguimiento a información de LOG para validar su completitud (se hará reunión para el 18 de noviembre de 2022). Para los ajustes Proceraseo validó el Tif. indica que hay 2 desarrollos nuevos y 2 que se toman como ajustes pendientes. Para el tema del log se esta validado con el área jurídica.	Se tiene pendinete los ajsutes al manual conforme a las observaciones remitidas por Interventoría. Para las mejora pendientes Proceaseo informó el 12 de diciembre la creación del. TK 2013148347. Las mejoras contempla: - Cambios de etiquetas(cambiar la palabra informe por componente). - Ajuste a parametrización de solicitud de prorrogas (permitir programar otra si se rechaza un solicitud previa). - Para reporte estado componente, incluir columnas fecha presentación observaciones, fecha respuesta observaciones y fecha reiteración. - Incluir semáforo para visualizar estado de observaciones. Se tienen dos compromisos adicionales cuyo estado es: Para el tema del log se esta validado con el área jurídica. El 14 se dará información de la validación realizada. El 12 de diciembre de 2022, Proceraseo remitio correos con la evidencia de la implementación de log para: Log Gestión de Informes Log Gestión de Informes preguntas y Log Gestión de informes permisos

ILUSTRACION 41 COMPROMISOS

GLPI 2013147787 Desarrollo de las validaciones espaciales que se implementaran en SIGAB proyecto 1 fase 2. Proceraseo informó que se aprobaron los 2 TIF solicitados en los GLPI 2013747787 y 2013147788 para la definición funcional de proyecto 1. Fase 2 y 3 , se hace seguimiento por proceraseo.

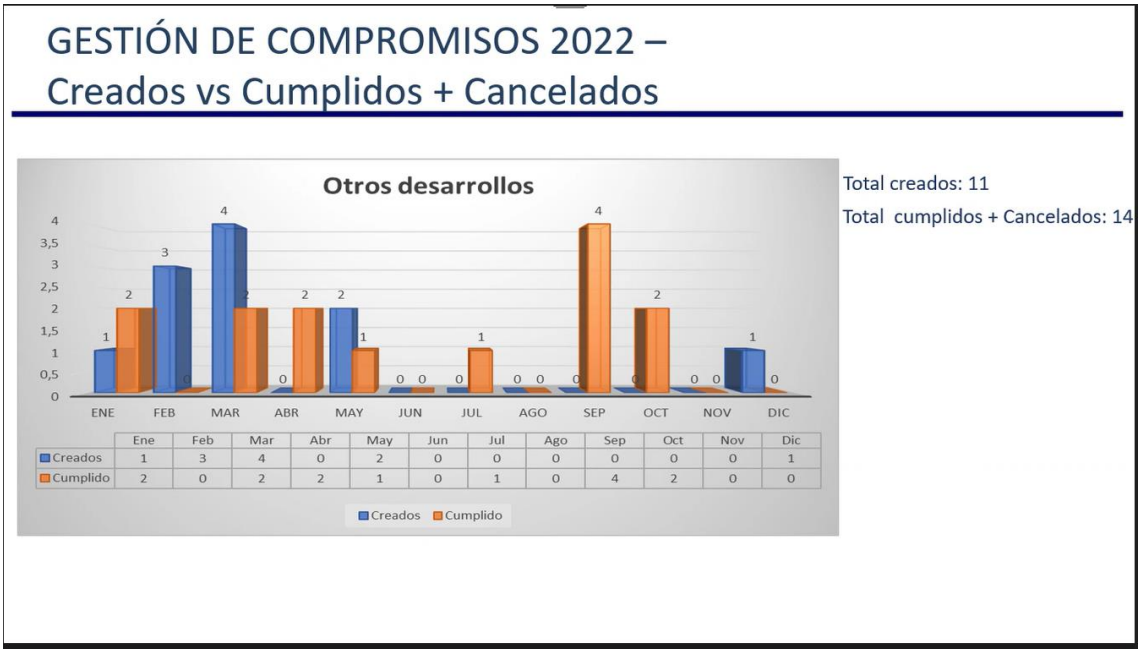
Muestra:

ID	ACTA	Tipo	Compromiso	Estado	Observaciones 30 de noviembre de 2022	Observaciones 14 de diciembre de 2022
500	1766	Ajuste de desarrollo	GLPI 2013147787 - Desarrollo de las validaciones espaciales que se implementaran en SIGAB Proyecto 1 Fase 2. GLPI 2013147788 - Desarrollo de las validaciones espaciales que se implementaran en SIGAB Proyecto 1 Fase 3.	EN TIEMPO	Proceraseo informó que se aprobaron los 2 TIF soliciitados en los GLPI 2013147787 y 2013147788 para definición funcional de proyecto 1 fases 2 y 3. El 30 de noviembre se crearon ticket de desarrollo 2013148141 y 2013148142 para las fases 2 y 3. Se proyecta adelantar los desarrollos a apartir del 3 de diciembre de 2022 para uno de los frentes y el 13 de diciembre de 2022 para el otro frente.	Seguimiento Proceraseo

ILUSTRACION 42 COMPROMISOS

Comité 224 realizado el 28 de diciembre, se hizo un balance de la gestión de compromisos 2022 de creados vs cumplidos más cancelados para un total de creados de 11 y y total cumplidos más cancelados de 14

Muestra:



ILUSTRACION 43 COMPROMISO

Muestra latencias fin de mes Diciembre

Variable	ASE1	ASE2	ASE3	ASE4	ASE5
Latencia	SI	16/12/2022	SI	9/12/2022 27/12/2022	15/12/2022 16/12/2022 21/12/2022 22/12/2022
Disponibilidad	SI	SI	SI	SI	SI
Transmisiones no realizadas	22/12/2022	SI	SI	SI	SI
Fallas de la presente acta	**1**	**1**	**0**	**1**	**4**
Cantidad de Fallas Acumuladas	**1**	**1**	**0**	**2**	**4**

Tabla 105 ENTREGAS DISPONIBILIDAD Y LATENCIAS

7.6 REPORTE DE LA EJECUCIÓN DE CAPACITACIONES DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN TRANSACCIONALES Y EL SIGAB.

7.6.1 Reporte de capacitaciones ejecutadas en el periodo.

Capacitación: Capacitación Gestión de informes (Interventoría)

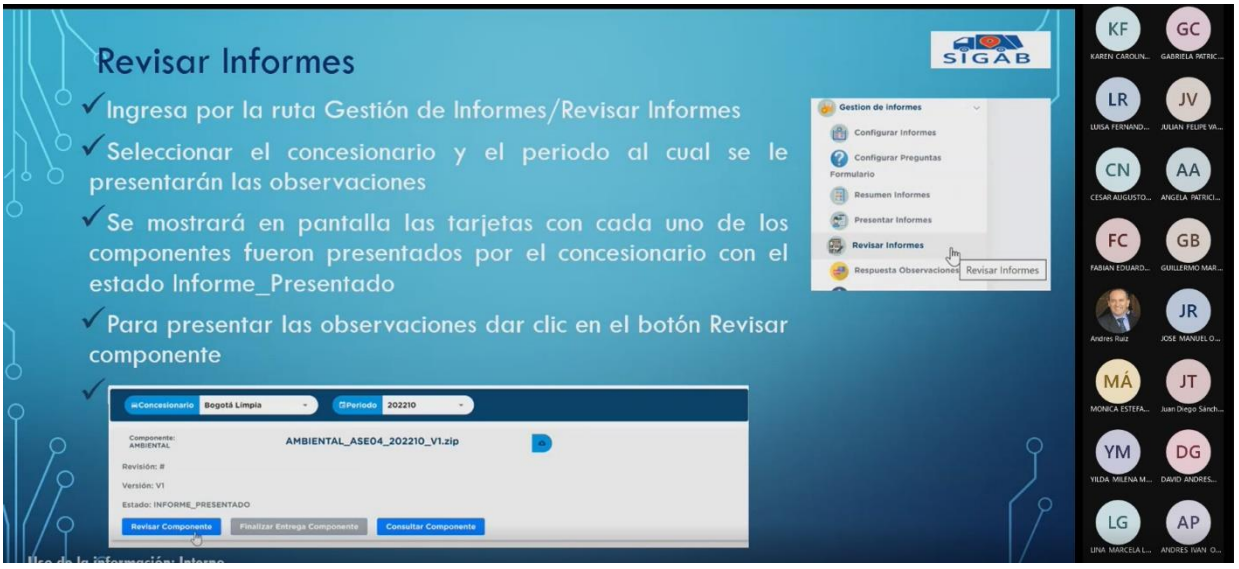
Fecha: 09 de diciembre de 2022

Hora Inicio: 15:35 pm

Hora Finalización: 16:58 pm

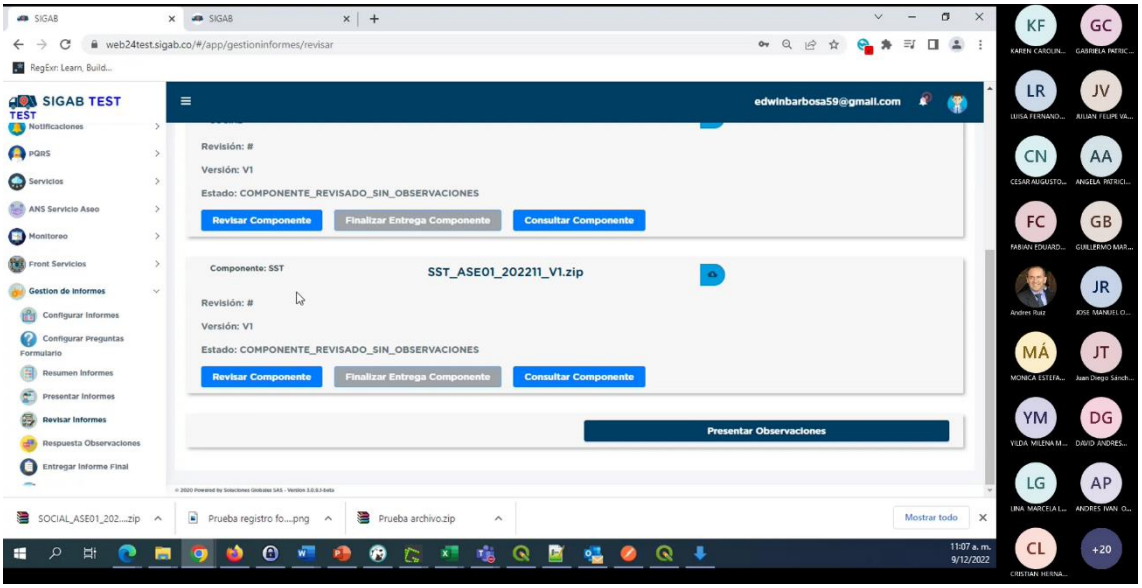
Objetivo: mostrar como quedo la funcionalidad del módulo gestión de informes enfoque para interventoría

MUESTRA:



ILUSTRACION 45 CAPACITACIONES

Muestra:



ILUSTRACION 46 CAPACITACIONES

Anexos:

- ***Disponibilidad***
  - Backups-Backup DB Diario 202212
  - REG-CIUDAD LIMPIA-DICIEMBRE 2022-Reporte disponibilidad capacidad eventos
  - Informe Mensual Disponibilidad 202212

  -Procer_Resumen_ConsumoWs_ diciembre2022_Send
  -SRV_diciembre_2022_Send

- ***Evidencias Capacitación***
  - Capacitación Gestión de Informes Interventoría

- ***Funcionalidades SIGAB Producción.***

  - 202212 - Funcionalidades del SIGAB en Producción

- ***GLPI***
  - GLPDiciembre2022

- ***Pruebas SIGAB***
  - 20221215_Documento de Pruebas_Ajuste Exlusiones
  - 20221014_Pruebas PodaArboles CC3